



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión Social

SERIE ENCUESTAS

## INFORME FINAL DEL ESTUDIO

---



Encuesta de percepciones de los usuarios del Programa  
Pensión 65 participantes de Saberes Productivos de 2021

---

## MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL

Dina Ercilla Boluarte Zegarra

**Ministra**

Enrique Ernesto Vílchez Vílchez

**Viceministro de Políticas y Evaluación Social**

José Enrique Velásquez Hurtado

**Director General de Seguimiento y Evaluación**

Elmer Lionel Guerrero Yupanqui

**Director de Evaluación**

**Elaborado por:**

Félix Samán Matías (DGSE-Midis)

**Supervisado por:**

Elmer Guerrero Yupanqui (DGSE-Midis)

Ricardo Córdova Córdova (DGSE-Midis)

**Foto de carátula:**

Midis

© Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, 2022

Av. Paseo de la República 3101, San Isidro

Teléfono: (01) 631-8000 / (01) 631-8030

Página web: [www.gob.pe/midis](http://www.gob.pe/midis)

La versión electrónica de este documento se encuentra disponible en forma gratuita en:

<https://evidencia.midis.gob.pe/encuesta-percepciones-Sabproductivos-P65-2021>

**Reservados algunos derechos:**

Este documento ha sido elaborado por el equipo profesional de la Dirección General de Seguimiento y Evaluación del MIDIS. Las opiniones, interpretaciones y conclusiones aquí expresadas no son necesariamente reflejo de la opinión del Midis. El Midis no garantiza la veracidad de los datos que figuran en esta publicación. Nada de lo establecido en este documento constituirá o se considerará una limitación o renuncia a los privilegios del MIDIS, los cuales se reservan específicamente en su totalidad.

**Cita de fuente:**

Samán, F. (2022). *Encuesta de percepciones de los usuarios del programa Pensión 65 participantes de Saberes Productivos de 2021*. Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social.

<https://evidencia.midis.gob.pe/encuesta-percepciones-Sabproductivos-P65-2021-informefinal>



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión Social

Viceministerio  
de Políticas  
y Evaluación Social

Dirección General  
de Seguimiento  
y Evaluación

*“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”  
“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”*

## **Encuesta de Percepciones de los Usuarios del Programa Pensión 65 Participantes de Saberes Productivos de 2021<sup>1</sup>**

**Dirección General de Seguimiento y Evaluación (DGSE)  
Viceministerio de Políticas y Evaluación Social (VMPES)  
Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS)**

*Lima, setiembre de 2022*

---

<sup>1</sup> Este documento ha sido elaborado por Félix Samán de la Dirección General de Seguimiento y Evaluación (DGSE) del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS). Se agradece a Ricardo Córdova y Elmer Guerrero de la DGSE del MIDIS, así como a los funcionarios del programa Pensión 65 por sus aportes y comentarios para la elaboración de este documento.

## CONTENIDO

Lista de tablas .....	3
Lista de gráficos .....	3
Resumen Ejecutivo .....	4
1 Antecedentes.....	5
2 Objetivos.....	6
2.1 Objetivo general .....	6
2.2 Objetivos específicos.....	6
3 Descripción de la Intervención Saberes Productivos .....	6
4 Revisión de literatura .....	11
5 Metodología.....	13
5.1 Enfoque del estudio.....	13
5.2 Población objetivo .....	13
5.3 Marco muestral.....	13
5.4 Diseño muestral .....	13
5.5 Unidades de muestreo .....	13
5.6 Tamaño de muestra .....	13
5.7 Nivel de inferencia.....	15
6 Operación de campo .....	16
6.1 Capacitación para el trabajo de campo .....	16
6.2 Recolección de la información.....	17
6.3 Supervisión durante el recojo de información.....	18
7 Resultados.....	19
7.1 Participación en Saberes Productivos .....	19
7.2 Desarrollo Productivo .....	25
7.3 Autopercepción del estado emocional.....	27
7.4 Recomendaciones de los usuarios y usuarias participantes .....	30
8 Conclusiones .....	32
9 Recomendaciones.....	33
10 Referencias .....	36
11 Anexos.....	38
Anexo 1. Distribución del marco muestral, muestra asignada y ejecutada, según departamento.....	38
Anexo 2. Análisis de sesgo .....	39
Anexo 3. Tablas de resultados estimados.....	41

## **LISTA DE TABLAS**

Tabla 1. Parámetros usados y tamaño de muestra resultante

Tabla 2. Distribución del tamaño de muestra según departamento, 2021

Tabla 3. Grupos de capacitación del año 2021 de las Unidades Territoriales del Programa Pensión 65

Tabla 4. Tamaño de muestra programada y ejecutada, por tipo de encuestados

## **LISTA DE GRÁFICOS**

Gráfico 1. Evolución del número de usuarios y usuarias participantes y distritos de la intervención Saberes Productivos, 2014 – 2021

Gráfico 2. Porcentaje de usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos, que realizaron alguna actividad de la intervención, 2021

Gráfico 3. Porcentaje usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos, según tipo de actividades en las que han participado en el marco de la intervención, 2021

Gráfico 4. Porcentaje de usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos, según modalidad que realizó las actividades, 2021

Gráfico 5. Porcentaje de usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos, según lugar donde realizaron las actividades presenciales, 2021

Gráfico 6. Porcentaje de usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos, según el medio por el cual se enteraron del reinicio de la intervención, 2021

Gráfico 7. Porcentaje de usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos, según el número de veces de participación en las actividades de la intervención, 2021

Gráfico 8. Porcentaje de usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos, según tipo de actividad y frecuencia de participación, 2021

Gráfico 9. Porcentaje de usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos, según el tiempo transcurrido desde su última participación, 2021

Gráfico 10. Porcentaje de usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos, según las actividades que han vuelto a realizar, 2021

Gráfico 11. Porcentaje de usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos, según la frecuencia de apoyo que ha recibido de la Municipalidad para promover alguna actividad productiva, 2021

Gráfico 12. Porcentaje de usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos, según instituciones que los han apoyado para promover alguna actividad productiva 2021

Gráfico 13. Porcentaje de usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos, según estado de ánimo que mostraron al suspenderse las actividades debido a la pandemia, 2021

Gráfico 14. Porcentaje de usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos 65, según estado de ánimo que mostraron al volver a participar de las actividades, 2021

Gráfico 15. Porcentaje de usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos, según percepción de cambio en su estado emocional, 2021

Gráfico 16. Porcentaje de usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos, según como perciben el trato del personal municipal, 2021

Gráfico 17. Porcentaje de usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos, según respuesta si recomendarían a otros usuarios a participar de la intervención, 2021

Gráfico 18. Porcentaje de usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos, según recomendaciones para la mejora de la intervención, 2021

## **RESUMEN EJECUTIVO**

Saberes Productivos es una intervención del Programa Pensión 65 que inició en el año 2013 y es implementada por los gobiernos locales con la asistencia técnica y monitoreo del propio Programa. En esta intervención se generan espacios en la comunidad y en el entorno social del adulto mayor para que difundan los saberes tradicionales que poseen, a fin de que sean reconocidos como portadores y transmisores de saberes y se contribuya a la revalorización del adulto mayor y de su identidad. Asimismo, con la participación colectiva y la interacción social en su comunidad, se busca aliviar los sentimientos de soledad que pueda tener el adulto mayor; y mejorar su estado emocional para un mayor bienestar general.

A partir de ello, con el objetivo de identificar cambios en el estado emocional de los usuarios y usuarias participantes del año 2021, y conocer las actividades que han realizado, se ha desarrollado el presente estudio, el cual se implementó por primera vez en el 2018. En el 2019 se volvió a realizar el estudio; y para el 2020, dado la paralización de las actividades de Saberes Productivos debido a la pandemia por la COVID-19, el estudio no se realizó. En el 2021, con el avance de la vacunación de los adultos mayores y las nuevas medidas sanitarias dictadas por el gobierno en el contexto de la pandemia, se reiniciaron las actividades de Saberes Productivos, por lo que el presente estudio se aplicó al grupo de participantes de este reinicio de la intervención.

El estudio tiene un enfoque cuantitativo y de alcance descriptivo, cuya población objetivo se definió como los usuarios y usuarias que han participado de Saberes Productivos desde el reinicio de las actividades durante el año 2021. Asimismo, se implementó un diseño muestral probabilístico unietápico para la selección aleatoria de 273 participantes, que fue el tamaño de muestra requerido para inferir resultados sobre el total de la población objetivo.

Entre los principales resultados se obtuvo que 7 de cada 10 usuarios y usuarias participantes manifestaron que su estado de ánimo ha mejorado al realizar las actividades de Saberes Productivos y socializar con otros adultos mayores; asimismo, el 93.2% declaró sentirse muy feliz o feliz con el reinicio de la intervención en su distrito. En cuanto a la participación en Saberes Productivos, el 87.8% logró participar en algún tipo de actividad de la intervención, siendo las principales que mencionaron: la identificación de saberes (40.8%), el encuentro de saberes (31.3%) y el registro de saberes (29.8%); y en la que el 82.5% precisó que fueron de modo presencial, principalmente en espacios públicos. De otro lado, solo un 30.8% señaló que siempre o varias veces la municipalidad los ha apoyado para implementar algún emprendimiento con los productos que elaboraron con la intervención; además, el 56.5% precisó que no ha recibido el apoyo de ninguna otra institución para la asistencia y promoción de sus productos. De los que sí recibieron apoyo, un 13.9% mencionó que provino de asociaciones locales; mientras un 11.7% mencionó a FONCODES y MIDAGRI como los sectores que promovieron capacitaciones para sus proyectos productivos, y espacios de comercialización como ferias locales y mercados itinerantes.

En base a los resultados de este estudio, se recomienda que el programa Pensión 65 verifique y compruebe la asignación de espacios permanentes para el desarrollo de reuniones y actividades de Saberes Productivos; asimismo, refuerce sus estrategias de asistencia técnica en temas de promoción y alianzas de los gobiernos locales con instituciones públicas y privadas que promuevan las diversas actividades de la intervención. En cuanto a los gobiernos locales, se enfatizó la necesidad de que cumplan con la ejecución del Plan Anual de Trabajo y el presupuesto asignado, con el propósito de garantizar la oportunidad y continuidad de las actividades y la disposición de insumos y materiales requeridos para el normal desarrollo de Saberes Productivos. En el marco de políticas orientadas al desarrollo productivo con alcance al adulto mayor, el MIDIS y Pensión 65 podrían proponer instrumentos regulatorios, como estrategias o planes, que den un marco normativo para una articulación multisectorial con sectores como el MTPE, MIDAGRI y PRODUCE, los cuales lideran el desarrollo de competencias productivas y gestión de emprendimientos dentro de la Política Nacional Multisectorial para las Personas Adultas Mayores al 2030.

## **1 ANTECEDENTES**

La Dirección General de Seguimiento y Evaluación (DGSE) del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS) y el Programa Pensión 65 han realizado el presente estudio denominado *“Encuesta de percepciones de los usuarios del Programa Pensión 65 participantes de Saberes Productivos”*. El estudio tiene como objetivo principal investigar, desde la propia valoración del adulto mayor, cambios en su bienestar emocional al participar de las actividades de Saberes Productivos; así como indagar sobre la participación del usuario y usuaria en las actividades que implementa el Gobierno Local en el marco de esta intervención, el apoyo que reciben para el desarrollo de actividades productivas; y los estados de ánimos al sumarse a las actividades.

Respecto a los resultados del primer estudio de Saberes Productivos realizado en el 2018 sobre una población de 82,663 participantes y un tamaño de muestra de 2,441<sup>2</sup>, se obtuvo que el 82.4% manifestó que perciben que ha mejorado su estado emocional desde que se reúnen con otros adultos mayores en las actividades promovidas por la intervención; asimismo, solo un 16.4% ha tenido la oportunidad de ofrecer los productos que elabora en las actividades de Saberes. En el año 2019 se incluyó la encuesta de Saberes Productivos como un capítulo del estudio denominado Encuesta de percepciones de los usuarios de Pensión 65; en la cual se contó con una población de participantes de 112,889 usuarios y usuarias. Se requirió un tamaño de muestra de 114<sup>3</sup> adultos mayores para inferir resultados solo a nivel nacional, de acuerdo a las necesidades de información del Programa. De manera similar al 2018, los resultados del 2019 mostraron que el 80.4% de usuarios y usuarias participantes percibió que su salud emocional ha mejorado desde que se ha unido a las actividades de Saberes Productivos; y el 93.7% se encontró satisfecho de participar en la intervención.

Para el 2020 no se realizó el estudio debido a que la intervención fue paralizada por el contexto de la pandemia por la COVID-19; de este modo, se suspendieron durante todo el año las actividades relacionadas a reuniones entre adultos mayores. Ya para el mes de diciembre de 2020 el Programa Pensión 65 aprobó la “Guía sobre la reactivación de Saberes Productivos frente al estado de emergencia sanitaria por la COVID-19”, el cual estableció los lineamientos para el reinicio gradual de las actividades de Saberes Productivos en los Gobiernos Locales, de manera que aseguren las condiciones sanitarias necesarios para la reactivación. De este modo, con el reinicio de las actividades de Saberes Productivos, la DGSE del MIDIS y el Programa Pensión 65 iniciaron desde setiembre del 2021 la planificación y diseño del estudio de la encuesta de percepciones para dicho año, con el fin de contar con hallazgos que permitan mejorar la implementación de Saberes Productivos en los Gobiernos Locales. El recojo de información se llevó a cabo en diciembre de 2021, logrando encuestar a 261 usuarios y usuarias participantes de la intervención, de un total programado de 273 adultos mayores, según el tamaño de muestra calculado para obtener resultados sobre el total de participantes en el primer año del reinicio de Saberes Productivos.

El presente documento describe los principales resultados hallados a partir de la entrevista a los usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos. Inicia con un resumen ejecutivo y se estructura en 11 secciones; la primera está referido a la sección actual, sobre los antecedentes del estudio; la segunda sección describe los objetivos generales y específicos; la tercera presenta una breve descripción del Programa y de la intervención Saberes Productivos; la cuarta sección sintetiza la revisión de literatura, la quinta describe la metodología empleada en el estudio, la sexta sección muestra los resultados de la operación de campo, la sección séptima describe los

---

<sup>2</sup> Tamaño de muestra requerida para inferir resultados a nivel nacional y departamental sobre una población total de 82,663 de participantes en Saberes Productivos, reportados por el Programa Pensión 65 al mes de octubre de 2018.

<sup>3</sup> A diferencia del 2018, para el estudio del año 2019 el Programa Pensión 65 decidió observar resultados de los participantes de Saberes Productivos solo a nivel nacional, por lo que el tamaño de muestra requerido fue de 114, para inferir resultados sobre un total de 112,889 de participantes reportados por el Programa Pensión 65 al mes de junio de 2019.

resultados del recojo de información a los usuarios y usuarias; la octava y novena sección muestran las conclusiones y recomendaciones, respectivamente; y las últimas dos secciones detallan las referencias bibliográficas y los anexos del documento.

## 2 OBJETIVOS

### 2.1 Objetivo general

Identificar, desde la percepción del usuario, cambios en su estado emocional a partir de la participación en las actividades de Saberes Productivos que se reiniciaron en el año 2021; asimismo, conocer sobre las principales actividades que han realizado en la intervención.

### 2.2 Objetivos específicos

- a) Indagar sobre las principales actividades que han realizado desde la reactivación de Saberes Productivos durante el año 2021.
- b) Conocer sobre la modalidad en la que han realizado las actividades de la intervención, y la frecuencia de participación del usuario.
- c) Explorar los sentimientos y estados de ánimo que percibe el usuario al participar de Saberes Productivos.
- d) Observar el apoyo del gobierno local y otras instituciones a la promoción y desarrollo de emprendimientos productivos de los adultos mayores participantes.

## 3 DESCRIPCIÓN DE LA INTERVENCIÓN SABERES PRODUCTIVOS

El Programa Nacional de Asistencia Solidaria “Pensión 65” (en adelante “Pensión 65”), fue creado el 19 de octubre de 2011, mediante Decreto Supremo N° 081-2011-PCM, para otorgar una subvención económica a los adultos mayores de 65 años de edad a más, que se encuentren en condición de extrema pobreza y cumplan los requisitos<sup>4</sup> exigidos para ser beneficiarios del Programa. En esa línea, el Programa busca *“brindar protección social a los adultos mayores de 65 años a más, que viven en situación de vulnerabilidad; entregándoles una subvención económica que les permita incrementar su bienestar; asimismo, mejorar los mecanismos de acceso de los adultos mayores a los servicios públicos mediante la articulación intersectorial e intergubernamental”*<sup>5</sup>.

La intervención de Pensión 65, en el marco de la Estrategia Nacional de Desarrollo e Inclusión Social, se ubica dentro del Eje 5, que corresponde a la protección del Adulto Mayor y el cual tiene 3 prioridades: i) brindar seguridad económica a los adultos mayores para que cubran sus necesidades básicas, ii) el acceso a servicios de salud de calidad, y iii) la promoción de redes locales de apoyo social, emocional y afectivo para el Adulto Mayor; todo ello con la finalidad de contribuir a la mejora del bienestar de este grupo poblacional. Por consiguiente, Pensión 65 no solo otorga una subvención monetaria bimestral de 250 soles a las personas de 65 años de edad a más que se encuentran en condición de pobreza extrema; sino, además, cumple un rol articulador con otros sectores y niveles de gobierno para que sus usuarios y usuarias puedan

---

<sup>4</sup> De acuerdo al Decreto Supremo N° 081-2011-PCM los requisitos son: i) tener la condición de pobreza extrema de acuerdo a los criterios del Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH); ii) no percibir cualquier otra pensión o subvención que provenga del ámbito público o privado y iii) tener DNI y la evaluación de elegibilidad del SISFOH.

<sup>5</sup> Manual de Operaciones del Programa Pensión 65, aprobado por Resolución Ministerial N°-273-2017-MIDIS.



acceder a servicios de salud de calidad, a redes de apoyo social y a espacios de participación social que mejoren el estado emocional y afectivo del Adulto Mayor.

En ese sentido, Pensión 65, con el fin de contribuir a la mejora del bienestar del adulto mayor, no solo a través de la seguridad económica, sino, también, promoviendo acciones que favorezcan un envejecimiento saludable, participativo y con calidad de vida para el adulto mayor; inició en el año 2013<sup>6</sup> la intervención Saberes Productivos, el cual se define como la generación de espacios en la comunidad y entorno social del adulto mayor para que pueda volver a aplicar sus conocimientos ancestrales y prácticas tradicionales, y que sean difundidos en su comunidad. Ello con la finalidad de que sean reconocidos como portadores y transmisores de saberes, y los convierta en activos o valores de su comunidad; y de esta forma se promueva la revalorización del adulto mayor, de su identidad y el desarrollo de actividades productivas que puedan iniciar. Asimismo, con la participación colectiva y la interacción social con otros adultos mayores, también se busca fortalecer el estado de ánimo y emocional del adulto mayor, y con ello contribuir a mejorar su bienestar a partir de un incremento de su calidad de vida.

Respecto al diseño e implementación de Saberes Productivos, Pensión 65 realiza la intervención en alianza con los gobiernos locales. Para ello, el Programa se encarga de diseñar los procesos y estrategias mediante el cual se desarrollará la intervención; asimismo, brinda asistencia técnica a las municipalidades para la institucionalización e implementación de Saberes Productivos, y realiza el seguimiento y monitoreo de las actividades y resultados logrados por la municipalidad. Por su parte, el gobierno local se encarga de implementar la intervención en su distrito, asignar un presupuesto para la ejecución de las actividades, designar un Equipo Técnico Municipal (ETM) que se encarga de la implementación en el distrito, convocar a los adultos mayores para su participación y a la comunidad para los eventos de difusión y ferias; así como de gestionar alianzas con instituciones públicas y privadas de su localidad para que se sumen al apoyo de los adultos mayores.

Saberes Productivos inició sus actividades en los distritos de Los Morochucos y Sarhua en Ayacucho, llegando a fines del año 2013 a 11 distritos. En los años siguientes, la intervención ha logrado una expansión y fortalecimiento a nivel nacional, logrando institucionalizarse, a diciembre de 2019, en 666 distritos de 24 departamentos, y llegar a contar con 84,140<sup>7</sup> usuarios y usuarias participantes. Sin embargo, a raíz de la pandemia por la COVID-19, desde el mes de marzo del año 2020 todas las actividades y reuniones entre los usuarios y usuarias fueron suspendidas debido al alto riesgo de contagio que representa la enfermedad para esta población vulnerable; por lo que las actividades de Saberes Productivos también fueron suspendidas. Ya para fines de diciembre del 2020, siguiendo las recomendaciones sanitarias del Gobierno, el Programa Pensión 65 aprobó los lineamientos para la reapertura de las actividades de Saberes Productivos en el contexto de la Emergencia Sanitaria. Bajo dicho marco normativo<sup>8</sup>, y priorizando el cuidado de la salud de los adultos mayores, durante el año 2021 se reiniciaron las actividades de Saberes Productivos de forma gradual en los gobiernos locales; combinando la participación presencial y virtual de los adultos mayores.

El diseño de intervención de Saberes Productivos, de acuerdo con la guía de reactivación de las actividades del año 2020, se basa en 5 procesos que son desarrollados de manera secuencial y complementaria. Para ello, los Asistentes Técnicos de Saberes Productivos (ATSP) de Pensión 65 guían, asisten y evalúan al ETM para la implementación de la intervención en el distrito. A continuación, se describen las principales características y condiciones de cada proceso:

---

<sup>6</sup> Saberes Productivos se inició en Ayacucho en el año 2013; y su aprobación oficial se dio en junio de 2014 mediante RDE N° 039-2014-MIDIS/P65-DE

<sup>7</sup> Memoria anual 2019 del Programa Pensión 65.

<sup>8</sup> Guía de reactivación de Saberes Productivos, aprobado mediante Resolución Directoral N° 291-2020MIDIS/P65-DE.

## **1. Institucionalización de la intervención**

Es el primer proceso dirigido al compromiso, aceptación y formalización del gobierno local que implementará la intervención en su distrito. Abarca desde Actas, Ordenanzas Municipales hasta la designación del Equipo Técnico Municipal encargado de la operación de Saberes Productivos. Entre las condiciones exigidas al gobierno local para la aprobación de Saberes Productivos es que tengan conformado el ETM mediante Resolución de Alcaldía, que el Centro Integral del Adulto Mayor del distrito esté en funcionamiento para el desarrollo de actividades, y que cuenten con un Plan anual de trabajo sobre las acciones que desarrollará el ETM.

## **2. Identificación, recuperación y registro de saberes productivos**

Tiene el objetivo de identificar los principales conocimientos y prácticas de los usuarios y usuarias participantes a ser recuperadas, mediante el registro, descripción y sistematización de los saberes que se realiza con ayuda del adulto mayor. Este proceso permite tener un mayor conocimiento del usuario y del contexto en que desarrolló el saber. La guía de reactivación del año 2020 planteó que ciertas actividades de este proceso requieren realizarse de forma presencial, por lo que se postergó su reinicio hasta el segundo trimestre del 2021. Entre las principales actividades que se implementan en este proceso son:

- a) **Identificación de Saberes:** Se realiza un taller de identificación preliminar y listado de saberes y emprendimientos que poseen los usuarios y usuarias participantes. Finalmente, con la validación y actualización de los saberes de los adultos mayores se elabora el Directorio de personas adultas mayores portadores de Saberes Productivos.
- b) **Diálogos de Saberes:** Son espacios de intercambio y socialización entre los usuarios y usuarias participantes, donde, a partir de la práctica y recuperación colectiva de costumbres ancestrales y tradicionales, y el reconocimiento como portadores de saberes y activos de la comunidad, se busca fortalecer la autoestima, la memoria y el bienestar emocional del adulto mayor. Asimismo, en estos espacios se desarrollan diferentes temáticas como educación financiera, prevención y cuidado de salud, entre otros.

## **3. Apropiación colectiva de saberes recuperados**

Se refiere al proceso de difusión de los saberes recuperados de los adultos mayores, para su reconocimiento y valoración bajo un sentido de pertenencia y orgullo de identidad local. Para ello se realizan actividades de transmisión intergeneracional en colegios, ferias y en eventos de la comunidad; y los Encuentros de Saberes. Las actividades de este proceso requieren difundirse en la comunidad a través de diferentes medios; así como el apoyo de los gobiernos locales en cuanto a recursos para la sostenibilidad de las acciones programadas. Entre las principales actividades que se impulsan en este proceso son:

- a) **Actividades de transmisión intergeneracional:** Orientadas a resaltar el aporte de las personas adultas mayores en su rol como conservadores, portadores y transmisores de conocimientos que son un activo para el desarrollo de sus comunidades. Normalmente se prioriza a las instituciones educativas como los espacios para dar a conocer los saberes y prácticas recuperadas. Sin embargo, debido al contexto de la pandemia, se priorizó durante el año 2021 la difusión mediante diferentes medios audiovisuales como: páginas web, videos, banner, folletos y trípticos.
- b) **Encuentro de Saberes Productivos:** Son eventos públicos donde se muestra a la comunidad los saberes recuperados y donde se sensibiliza a la población sobre el rol de los adultos mayores como portadores de saberes y activos de su comunidad, para que sean reconocidos dentro y fuera de su distrito. Además, en estos espacios los usuarios y usuarias comercializan los productos que han elaborado a partir de algún emprendimiento productivo.

- c) Revitalización de lenguas: Se implementan acciones que permitan intensificar la transmisión intergeneracional del uso de lenguas originarias en los ámbitos de la comunidad; con la finalidad de revalorar la condición lingüística de las personas adultas mayores como parte de su identidad.

#### **4. Desarrollo de emprendimientos productivos**

En este proceso el ETM identifica saberes que tienen potencial para desarrollar emprendimientos productivos, y puedan implementarse por los usuarios, usuarias o asociaciones entre ellos. El gobierno local establece alianzas con organizaciones públicas y/o privadas, como son los proyectos de Haku Wiñay / Noa Jayatai de FONCODES, con el Programa AgroRural del MIDAGRI, y con el Registro Nacional de Artesanos del MINCETUR, para que impulsen las actividades productivas. Asimismo, se implementa espacios de comercialización para los productos y emprendimientos de los usuarios y usuarias, como ferias, mercados itinerantes o tiendas virtuales.

#### **5. Transferencia y acompañamiento**

Implica la transferencia de Saberes Productivos al Gobierno Local, donde Pensión 65 pasa a realizar el seguimiento y acompañamiento al ETM para que logren la sostenibilidad de la intervención Saberes Productivos a nivel local. En este proceso se realiza la sistematización de experiencias exitosas de gobiernos locales, para contar con un documento de lecciones aprendidas y resultados de la implementación de Saberes Productivos; y se procede al acompañamiento permanente de los ETM, para fortalecer sus capacidades y se asegure el sostenimiento de la implementación de la intervención por la municipalidad.

Cabe precisar que, en febrero de 2022, debido a las nuevas medidas sanitarias en el contexto de la pandemia y el avance de la vacunación a la población adulta mayor contra la COVID-19; el Programa Pensión 65 aprobó la “Guía de reactivación de Saberes Productivos del 2022 en el contexto sanitario nacional por COVID-19”<sup>9</sup>. Entre las principales medidas que incorpora el documento se tiene que las reuniones y las diferentes actividades de la intervención ya pueden desarrollarse de manera presencial, teniendo en cuenta los niveles de contagio de COVID-19 en la localidad, y respetando las medidas sanitarias de prevención dispuesta por el gobierno. De este modo, la guía enfatiza que, los gobiernos locales que reiniciaron la intervención el 2021 y desean continuar con su implementación durante el 2022, deben de cumplir los siguientes criterios: i) presentar un nivel de riesgo bajo y medio de COVID-19; ii) tener al menos un miembro activo del ETM; iii) contar con el Plan Anual de Trabajo 2021 aprobado; y iv) haber realizado al menos una actividad de revaloración o de emprendimiento productivo durante el 2021. Asimismo, para los distritos nuevos que recién iniciarán la intervención durante el 2022 se les exige los siguientes criterios: i) presentar un nivel de riesgo bajo y medio de COVID-19; ii) contar con el Centro Integral de Atención al Adulto Mayor (CIAM) activo; iii) tener en la comunidad saberes potenciales para su recuperación, registro y difusión; y iv) estar comprometidos a aprobar y financiar el Plan Anual de Trabajo.

La guía del 2022 también señala la realización de actividades de modo presencial como son los Diálogos de Saberes y la Transmisión Intergeneracional de saberes en instituciones educativas y en espacios de la comunidad como ferias, fiestas de aniversario y eventos cívicos; siempre y cuando se garantice el cumplimiento de las medidas sanitarias para la prevención del contagio de la COVID-19. Asimismo, el nuevo documento ya no considera el quinto proceso de implementación de la intervención de Saberes Productivos, referido a la transferencia y acompañamiento de la intervención a los gobiernos locales, posiblemente debido a que a un año

---

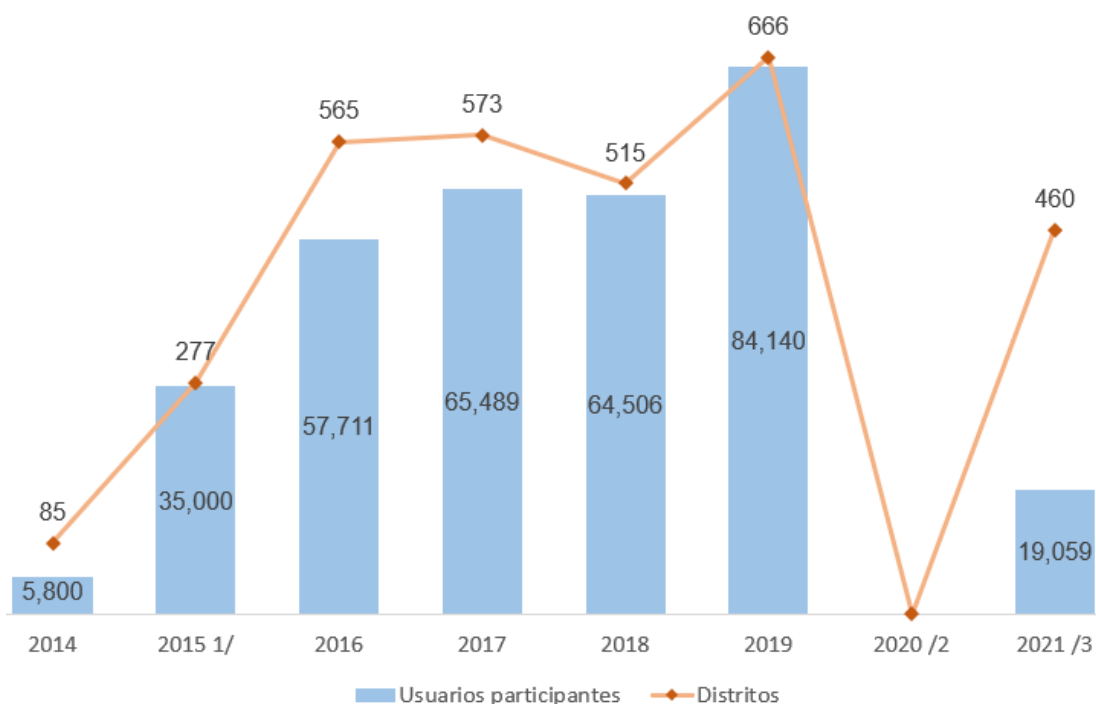
<sup>9</sup> Aprobado mediante Resolución Directoral N° 033-2022-PENSION65-DE.

del reinicio de las actividades aún no se observan las condiciones necesarias para que los gobiernos locales logren la sostenibilidad de la intervención y el nivel de experiencia óptimo que deben contar para llevarse a cabo la transferencia de Saberes Productivos. Sin embargo, la guía agrega y detalla las acciones de seguimiento y monitoreo de la intervención, desde las Unidades Territoriales y desde la sede central del Programa Pensión 65.

Dadas las precisiones de la nueva guía del año 2022, y en vista que el recojo de información de la presente encuesta se realizó en diciembre del 2021, los resultados del estudio deben analizarse en el marco de la primera guía de reactivación, aprobada en diciembre del 2020.

En cuanto al número de usuarios y usuarias participantes en Saberes Productivos y los distritos donde se ha institucionalizado la intervención, al mes de diciembre del 2021, se contabilizó un total de 19,059 participantes de 460 distritos. En el Gráfico 1 se muestra la evolución del número de participantes y distritos a diciembre de cada año, para el periodo 2014-2021.

**Gráfico 1. Evolución del número de usuarios y usuarias participantes y distritos de la intervención Saberes Productivos, 2014 – 2021**



Nota: El número de participantes y distritos corresponde al mes de diciembre de cada año.

1/ El valor del número de participantes corresponde a una cifra aproximada, según la Memoria anual del 2015 del Programa.

2/ Suspensión de actividades de Saberes Productivos debido a la pandemia por la COVID-19.

3/ Precisar que al mes de octubre del 2021 se contaba con 3,866 participantes de 250 distritos, según lo reportado por el Programa Pensión 65, para el marco muestral del estudio.

Fuente: Memoria anual del Programa Pensión 65, de los años 2014 al 2021.

Elaboración: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social – Dirección General de Seguimiento y Evaluación.

## **4 REVISIÓN DE LITERATURA**

En las últimas décadas diversas investigaciones han demostrado que la participación social y el desarrollo de actividades productivas determinan una parte importante del bienestar subjetivo y la calidad de vida del adulto mayor. Así, el Informe Mundial sobre el Envejecimiento y la Salud de la Organización Mundial de la Salud (2015) resalta que la participación de las personas mayores en eventos cívicos y en grupos de personas con intereses comunes las motiva a mantenerse activas, socialmente vinculadas, y sentir satisfacción al percibir que contribuyen a su comunidad; lo que favorece a su estado emocional y bienestar; y en el estudio de caso que presentan en el documento, sobre un programa de voluntariado de personas mayores en escuelas públicas de Estados Unidos para ayudar en distintas actividades educativas, se evidenció efectos positivos en la salud de los participantes al mostrar menores síntomas de depresión, mayor interacción social que mejoró sus redes de apoyo social, y mayor actividad cognitiva.

El Instituto de Mayores y Servicios Sociales del Ministerio de Educación, Política y Deporte de España (2008) en su investigación sobre la participación social de las personas adultos mayores encuentran que el asociacionismo y el voluntariado son dos herramientas claves de participación para las personas mayores. Con el asociacionismo se generan oportunidades para que la persona se desenvuelva en múltiples manifestaciones y mejoren sus redes comunitarias. Con el voluntariado se fomenta una participación ciudadana activa, dado el tiempo libre del adulto mayor, sus experiencias personales, su interés y dedicación, así como sus conocimientos; por lo que la participación impulsa el incremento del intercambio generacional de experiencias y saberes; beneficiando a las dimensiones del bienestar como la satisfacción y la salud.

En otras investigaciones sobre participación social, Muñoz (2013) señala que un factor predominante para un “buen envejecimiento” es la forma como los adultos mayores se relacionan con el medio para la actividad social; y en su estudio cualitativo sobre los efectos de la actividad social con sentido territorial en un grupo de adultos mayores de Chile encontró que la actividad social tiene un mayor impacto si se integra desde el lugar cotidiano que ocupa el adulto mayor en su comunidad, ya que le atribuyen un valor especial a su historia y recuerdos de su comunidad. De otro lado, Giró (2005) en su estudio sobre el envejecimiento participativo en la sociedad española precisa que en el mantenimiento de la salud y calidad de vida intervienen factores económicos, sanitarios, psicológicos y el entorno físico y social; y es en este último factor donde la participación social, dentro de un conjunto de aspectos, tiene un rol fundamental para mejorar la salud, la independencia y la autoestima.

En un artículo de revisión literaria sobre la participación social en la evaluación clínica del adulto mayor, Sepúlveda, Dos Santos, Tricanico y Suziane (2020) señalan que la participación social es considerada uno de los factores protectores para la salud y la funcionalidad del adulto mayor; y en el que también debe considerarse la frecuencia de participación y el rol que se promueve dentro de una organización o grupo comunitario. A todo ello, concluye que la participación social debería incluirse como una evaluación en el diagnóstico clínico al adulto mayor para orientarlos a participar en determinadas organizaciones comunitarias, sobre todo a los que presentan síntomas de depresión o iniciando cuadros de deterioro físico o cognitivo.

Respecto al desarrollo de actividades productivas, que también promueve la Intervención Saberes Productivos a partir de los saberes tradicionales de los usuarios y usuarias, la OMS (2015) explica que la capacidad para contribuir a la comunidad con trabajo está muy relacionada con la participación en actividades sociales y culturales; y que el trabajo, sea en el hogar, la empresa o empleo propio; y el voluntariado, son dos vías que contribuyen a que los adultos mayores se sientan plenos en la vejez. Además, precisa, según un estudio longitudinal realizado en Estados Unidos a las personas de 60 años a más, que los que destinaron más tiempo a actividades productivas se mostraron más felices y satisfechos con su vida.

Miralles (2010) en un artículo que realizó sobre actividad productiva en la vejez para la Universidad Nacional de San Luis de Argentina detalla que el envejecimiento productivo busca la contribución social de la población adulta mayor y la satisfacción de necesidades sociales relevantes. Resalta como una de las dimensiones del envejecimiento productivo las actividades educativas culturales, con participación de la persona mayor en capacitaciones, transferencias de conocimientos, experiencias y habilidades; por lo que cumplen un rol trascendental en la transmisión intergeneracional de sus saberes. Miralles también destacó que la participación de los adultos mayores en diferentes redes de apoyo impulsa al desarrollo de actividades productivas, ya que les brindan la oportunidad de participar activamente en diversas prácticas o tareas productivas. Concluye que los adultos mayores no solo deben ser reconocidos como receptores de ayudas y servicios, sino también como portadores de saberes y experiencias que puede transmitir a la familia y a la comunidad.

En cuanto a resultados de encuestas dirigidas a adultos mayores con activa participación social, se encontró en la Encuesta de salud, envejecimiento y jubilación en Europa 2014-2015, que para el caso de España los adultos mayores de 55 años a más que participan en voluntariados muestran un mejor bienestar personal, satisfacción por la vida y estado de salud significativamente mayor respecto a los adultos no voluntariados. Además, los niveles de depresión y soledad también son menores frente a los no voluntariados. En otro estudio cuantitativo con datos de la Encuesta Social Europea 2012 y 2013, que recoge información de poblaciones de 29 países sobre actitudes, creencias, patrones de comportamiento y bienestar personal y social; Ariza, Tirado y Fernandez (2016) evidencian que los adultos mayores que participan en voluntariados presentan mayor predisposición hacia el cambio y mayor satisfacción consigo mismos.

En América Latina, la “Encuesta de calidad de vida del adulto mayor e impacto del Pilar Solidario” que llevó a cabo Chile en el año 2017 a personas de 60 años de edad a más se obtuvo que solo el 26.6% de adultos mayores participan en organizaciones de la sociedad civil y el 75.0% desarrolla actividades sociales; además el 77.3% está satisfecha con su vida y solo el 20.0% tiene una visión positiva de la vida. En Argentina, la “Encuesta Nacional sobre Calidad de Vida de Adultos Mayores” se realizó en el año 2012 para conocer la calidad de vida de la población de 60 años de edad a más. Se observó que el 6.7% asiste a talleres para hacer manualidades, artesanías (no para la venta) u otra actividad artística; y el 14.6% presta servicios de forma voluntaria a alguna organización de su comunidad, un 53.7% realiza habitualmente en sus tiempos libres actividades de jardinería, tejido, repostería o similares; y un 78.6% de personas mayores se encuentran muy satisfechos o más con su vida.

Por consiguiente, la presente revisión de literatura nos da las pautas para comprender que variables, como la participación social y el desarrollo de actividades productivas, pueden influir en producir cambios en el estado emocional del adulto mayor; y en la que, además, se conjugan un conjunto de factores subjetivos y psicológicos de su entorno, el cual determinan un nivel de bienestar general. De otro lado, las encuestas realizadas a los adultos mayores en otros países nos precisan y respaldan el cálculo de los indicadores que son relevantes para el análisis y discusión a la hora de presentar hallazgos sobre el estado emocional y participación de la población adulta mayor.

## 5 METODOLOGÍA

### 5.1 Enfoque del estudio

El estudio se desarrolla bajo un enfoque cuantitativo y de alcance descriptivo (Sampieri y Mendoza, 2013); donde se calcula indicadores de la intervención Saberes Productivos que son de interés para el Programa Pensión 65, y cuyos resultados son analizados y descritos para la generación de hallazgos sobre la intervención. Asimismo, el estudio es de tipo transversal, cuyo año de análisis y medición de indicadores corresponde al año 2021.

### 5.2 Población objetivo

Está conformado por los adultos mayores de 65 años de edad a más que son usuarios y usuarias del Programa Pensión 65 y han participado de las actividades de Saberes Productivos desde su reactivación en el año 2021.

### 5.3 Marco muestral

El marco muestral está conformado por la relación de usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos desde el reinicio de la intervención al mes de octubre de 2021, el cual registró un total de 3,866 personas de 65 años de edad a más, de acuerdo a la información brindada por el programa Pensión 65. Cabe precisar que al mes de octubre del 2021 aún no se reiniciaba la intervención en todos los Gobierno Locales que implementaban Saberes Productivos antes de la pandemia; situación diferente a la que se tenía en diciembre del año 2019, donde la intervención contaba con 84,140<sup>10</sup> usuarios y usuarias participantes en 666 municipalidades.

### 5.4 Diseño muestral

La selección del tamaño de la muestra se realizó bajo un esquema de muestreo de tipo probabilístico, estratificado y unietápico (una sola etapa de selección de la muestra).

### 5.5 Unidades de muestreo

La unidad de muestreo es el adulto mayor usuario del programa Pensión 65 que ha participado en la intervención Saberes Productivos desde el reinicio de sus actividades en el 2021.

### 5.6 Tamaño de muestra

Para determinar el tamaño de muestra se tomó como insumo el siguiente indicador de interés para la intervención Saberes Productivos:

- Indicador 1: Proporción de usuarios y usuarias que consideran que su estado emocional mejoró desde que se reúnen con otros adultos mayores

A partir de dicha precisión, se utilizó la fórmula de la ecuación 1 para calcular el tamaño de muestra requerido para los objetivos del estudio:

$$n_h = \frac{Z_{(1-\frac{\alpha}{2})}^2 N_h \Delta_h}{(N_h - 1) \varepsilon^2 + Z_{(1-\frac{\alpha}{2})}^2 \Delta_h} \times \frac{1}{r_h} \dots (\text{Ec. 1})$$

---

<sup>10</sup> Memoria Anual 2019 del Programa Pensión 65.

Obtenido el tamaño de muestra con la ecuación 1, se procedió a determinar la cuota de muestra en cada estrato<sup>11</sup> (departamento) considerado. Para ello, se utilizó la ecuación 2, mediante afijación proporcional al total de participantes en cada estrato:

$$n_i = n_h \times \frac{N_i}{N_h} \dots \text{(Ec. 2)}$$

Donde:

- $n_h$ : es el tamaño de muestra.
- $n_i$ : es el tamaño de muestra para cada estrato.
- El nivel de confianza elegido fue del 95% ( $\alpha = 0.05$ ), por lo que el  $z_{(1-\alpha/2)} = 1.96$
- $N_h$ : es el tamaño poblacional (usuarios participantes de enero a octubre de 2021).
- $N_i$ : es el tamaño poblacional por estrato.
- $r_h$ : representa la tasa de respuesta para el indicador de interés, cuyo valor se determinó en 83.5%. Esta información se tomó de encuestas de percepción de años anteriores.
- $\varepsilon$ : es el máximo error permitido, que se estableció un valor de 5%.
- $\Delta$ : representa la varianza de la variable de interés. Esta variable de proporción se reemplaza por  $\Delta_h = p_h(1 - p_h)$ , y cuya información proviene de la encuesta de percepciones de Saberes Productivos del año 2018 y 2019.

Con la variable de interés mencionada y los valores precisados para la ecuación 1, se determinó un tamaño de muestra de 273 usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos, cantidad que fue requerida para obtener resultados sobre el total de participantes en la intervención, de acuerdo con las necesidades expresados por el programa Pensión 65. En la Tabla 1 se resume los valores de los parámetros usados en la ecuación 1 y el tamaño de la muestra resultante; y en la Tabla 2 se presenta la cuota de muestra asignada a cada estrato, el cual se determinó por afijación proporcional (ecuación 2).

**Tabla 1. Parámetros usados y tamaño de muestra resultante**

Descripción	Valor
Usuarios y usuarias de Saberes Productivos	3,866
Nivel de confianza	1.96
Tasa de respuesta	83.5%
Error de muestreo	5.0%
Tamaño de muestra	273

Fuente: Relación de usuarios y usuarias participantes en Saberes Productivos enero-octubre de 2021.  
Elaboración: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social – Dirección General de Seguimiento y Evaluación

Como se precisó en el diseño muestral, la selección de los 273 usuarios y usuarias participantes se realizó de manera aleatoria. Una de las estrategias usadas para reducir la pérdida del tamaño de muestra, al no lograr realizar la entrevista por diversos motivos (rechazo a ser encuestado o no ubicar al participante), fue seleccionar 3 unidades muestrales adicionales por cada usuario o usuaria seleccionada en un primer sorteo. A los adultos mayores seleccionados en el primer

<sup>11</sup> Cada departamento se consideró como un estrato a excepción de Lima y Callao que se tomó como un estrato. De igual forma, Madre de Dios y Ucayali se analizó como un solo estrato.



sorteo se les denominó usuarios principales y a sus correspondientes 3 adicionales se les llamó usuarios de reemplazo, que también fueron seleccionados de manera aleatoria. De esta forma, en situaciones en donde el usuario principal no puede ser entrevistado por diversos motivos que se presentan durante el recojo de información, se procede a entrevistar a su primer reemplazo; si al reemplazo 1 tampoco se consigue realizar la entrevista, el encuestador podrá pasar el reemplazo 2 del mismo usuario principal; teniendo 3 opciones, en un orden establecido, para realizar el cuestionario de no estar disponible el usuario principal únicamente al que corresponden.

El criterio para seleccionar a los usuarios y usuarias de reemplazo es la cercanía a la vivienda del usuario principal. De este modo, se realiza una selección aleatoria de los usuarios y usuarias que viven en el mismo centro poblado del usuario principal. De no encontrar en el centro poblado se procederá la búsqueda en el distrito de residencia del usuario principal, hasta completar a los 3 reemplazos para cada usuario principal.

**Tabla 2. Distribución del tamaño de muestra según departamento, 2021**

Departamento	Participantes de Saberes Productivos		Muestra a ejecutar 2021
	N	%	
Amazonas	5	0.0%	0
Áncash	41	1.1%	4
Apurímac	392	10.1%	27
Arequipa	81	2.1%	6
Ayacucho	320	8.3%	22
Cajamarca	31	0.8%	3
Cusco	78	2.0%	6
Huancavelica	1,816	47%	120
Huánuco	46	1.2%	4
Ica	113	2.9%	8
Junín	8	0.2%	2
La Libertad	181	4.7%	13
Lambayeque	3	0.0%	0
Lima-Callao	25	0.6%	3
Loreto	192	5.0%	14
Moquegua	34	0.9%	3
Pasco	292	7.6%	20
Piura	15	0.4%	2
Puno	120	3.1%	9
San Martín	6	0.0%	0
Tacna	9	0.2%	2
Tumbes	2	0.0%	0
Ucayali-Madre de Dios	56	1.4%	5
<b>Total</b>	<b>3,866</b>	<b>100.0%</b>	<b>273</b>

Fuente: Relación de usuarios y usuarias participantes en Saberes Productivos enero-octubre de 2021.

Elaboración: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social - Dirección General de Seguimiento y Evaluación.

## 5.7 Nivel de inferencia

De acuerdo con la necesidad de información del programa Pensión 65, se requirió resultados de los indicadores de interés sobre el total de participantes en Saberes Productivos. En base a ello, el tamaño de muestra calculado permite inferir resultados, únicamente, sobre el total de la población objetivo que son los usuarios y usuarias participantes en Saberes Productivos desde su reinicio de actividades en el año 2021.

Cabe precisar también que, de acuerdo con el marco muestral detallado en la sección 5.3, a octubre del 2021, no todos los Gobiernos Locales que implementaban Saberes Productivos antes de la pandemia reiniciaron actividades el 2021. Asimismo, tampoco se contaba con la cantidad de usuarios y usuarias participantes en el periodo de prepandemia, tanto a nivel nacional como en cada departamento. Por consiguiente, los resultados estimados solo serán representativos sobre el total de adultos mayores que participaron de enero a octubre de 2021; y no permite las comparaciones con los resultados hallados en los estudios del año 2018 y 2019.

## 6 OPERACIÓN DE CAMPO

La operación de campo corresponde a un conjunto de actividades interrelacionadas, en la que se planifica una serie de acciones para llevar a cabo la recolección de información de los usuarios y usuarias seleccionados para la entrevista. Se puede diferenciar 3 momentos importantes en la que se desarrolla la operación de campo: i) una primera de capacitación a todo el personal involucrado en el manejo de instrumentos de recojo de información, ii) la segunda, referido al recojo de información y iii) un tercer momento de supervisión del trabajo de campo. Para el estudio, estos 3 momentos se realizaron entre los meses de noviembre y diciembre del año 2021. Cabe mencionar que la capacitación en el manejo de instrumentos fue realizada por la DGSE del MIDIS; y el recojo de información y la supervisión del trabajo de campo por el programa Pensión 65. En las siguientes secciones se describen las principales acciones realizadas en cada momento considerado.

### 6.1 Capacitación para el trabajo de campo

Para realizar el recojo de información en campo, previamente, el equipo técnico de la DGSE del MIDIS realizó una capacitación a todo el personal de las Unidades Territoriales (UT) de Pensión 65 que fue asignado para cumplir algún rol en este proceso, entre ellos, promotores locales, coordinadores y jefes de las UT. La capacitación, principalmente, se centró en instruir a todo el personal involucrado sobre el manejo de instrumentos para el recojo de información, como el manual del encuestador, la aplicación del cuestionario de la encuesta y el manejo de un aplicativo móvil.

La DGSE del MIDIS realizó durante los días 02, 03 y 06 de diciembre de 2021 la capacitación, bajo la modalidad virtual, al personal designado para la operación de campo. Para cada día se programó la participación de un grupo de 8 o 9 Unidades Territoriales, tal como se muestra en la Tabla 3; llegando a contar con un aproximado de 90 a 100 participantes por día de capacitación, los cuales se conectaron a nivel nacional mediante PC, laptops o teléfono móvil.

**Tabla 3. Grupos de capacitación del año 2021 de las Unidades Territoriales del Programa Pensión 65**

Día 1: 02 dic.		Día 2: 03 dic.		Día 3: 06 dic.	
Grupo 1	Unidades Territoriales	Grupo 2	Unidades Territoriales	Grupo 3	Unidades Territoriales
1	Amazonas	9	Huancavelica	17	Madre de Dios
2	Áncash	10	Huánuco	18	Moquegua
3	Apurímac	11	Ica	19	Pasco

Día 1: 02 dic.		Día 2: 03 dic.		Día 3: 06 dic.	
Grupo 1	Unidades Territoriales	Grupo 2	Unidades Territoriales	Grupo 3	Unidades Territoriales
4	Arequipa	12	Junín	20	Piura
5	Ayacucho	13	La Libertad	21	Puno
6	Cajamarca	14	Lambayeque	22	San Martín
7	Callao	15	Lima	23	Tacna
8	Cusco	16	Loreto	24	Tumbes
				25	Ucayali

Fuente: Directorio de Unidades Territoriales del Programa Pensión 65.

Elaboración: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social - Dirección General de Seguimiento y Evaluación.

La finalidad de la capacitación es prevenir y reducir los errores que se pueden cometer durante la aplicación de los cuestionarios electrónicos en el recojo de información en campo; así como, reducir también el sesgo que puede ocasionar el encuestador al realizar entrevistas a los usuarios y usuarias por conveniencia. De este modo, se resaltó en la capacitación el tema de la selección aleatoria de los usuarios y usuarias para la muestra, la secuencia lógica de las preguntas del cuestionario, el tipo de datos válidos a ingresar en cada pregunta, la conducción de las entrevistas con el usuario y el manejo del aplicativo móvil en el cual ingresan la información recolectada.

## 6.2 Recolección de la información

A nivel nacional, el jefe de cada Unidad Territorial de Pensión 65 es el encargado de dirigir la operación de campo en su departamento. Tiene a su cargo liderar la organización, planificación y ejecución del trabajo de campo, así como la supervisión de la aplicación de los instrumentos durante el recojo de información. Asimismo, designa al personal que participará en la operación de campo, encomendando las funciones que cumplirán cada uno de ellos, como el de coordinadores, supervisores o encuestadores durante esta etapa.

El recojo de información se realizó durante todo el mes de diciembre de 2021, y la función de encuestadores fue realizada por los promotores locales de cada UT, quienes previamente capacitados, realizaron entrevistas presenciales en los domicilios de las usuarias y usuarios seleccionados de manera aleatoria en el diseño de la muestra. Además, cada encuestador contó con un celular o tablet en la que tenían instalado un aplicativo que ejecutaba el cuestionario electrónico de la encuesta, y donde se ingresaba cada respuesta que mencionaba el adulto mayor durante la entrevista.

Al comparar el número de entrevistas a realizar, de acuerdo al tamaño de muestra calculado, con lo ejecutado en campo, se observó que, de un total de 273 usuarios y usuarias seleccionados según la muestra programada, se logró realizar 261 entrevistas, lo cual corresponde a una tasa de ejecución del 96%, con una correspondiente tasa de pérdida de 4%. Asimismo, cabe recordar que, como se precisó en el capítulo de metodología del estudio, se asignaron tres usuarios o usuarias de *reemplazo* por cada usuario *principal* o seleccionado en el primer sorteo o primera asignación aleatoria; de esta manera, solo en caso en que el encuestador no lograba entrevistar al usuario *principal*, ya sea por no ser ubicado más de dos veces, rechazo a la encuesta, incapacidad u otra razón de fuerza mayor, pasaba a realizar la entrevista a su primer reemplazo asignado, pudiendo pasar al segundo o tercer reemplazo si persistía el problema de la no realización de la entrevista. De este modo, en la Tabla 4 se muestra el número de entrevistas realizadas por tipo de encuestado, es decir si fue realizado a un usuario principal o a su reemplazo; y en el Anexo 1 del documento se detalla la muestra ejecutada en cada estrato o departamento.

**Tabla 4. Tamaño de muestra programada y ejecutada, por tipo de encuestados**

Usuarios / usuarias	Muestra programada	Total encuestados	Tipo de encuestado			
			Principal	Reemplazo 1	Reemplazo 2	Reemplazo 3
Participantes en Saberes Productivos	273	261	230	22	5	4

Fuente: Relación de usuarios y usuarias participantes en Saberes Productivos enero-octubre de 2021.  
Elaboración: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social – Dirección General de Seguimiento y Evaluación.

### 6.3 Supervisión durante el recojo de información

La supervisión durante el recojo de información consistió en verificar que los encuestadores realicen la entrevista y aplicación del cuestionario de manera apropiada y cumpliendo la selección aleatoria de los usuarios y usuarias; asimismo, que el personal asignado cumpla con los protocolos sanitarios y el protocolo de visitas domiciliarias del programa Pensión 65. Esta función fue realizada por los jefes de las Unidades Territoriales del Programa Pensión 65, o por el personal que designó para cumplir esta tarea. De este modo, pudieron realizar dos tipos de supervisiones: i) una posterior a la entrevista, en la que la persona asignada se comunica con el usuario reportado como entrevistado, sea telefónicamente o presencialmente en su domicilio, y realiza algunas preguntas para verificar el cumplimiento de la aplicación del cuestionario; y la segunda, ii) durante el recojo de información, el supervisor acompaña al encuestador a los domicilios de los usuarios y usuarias al momento de realizar la entrevista, y observa la aplicación de los instrumentos.

## **7 RESULTADOS**

En esta sección se describen los indicadores calculados a partir del recojo de información en campo que se realizó a los usuarios y usuarias de Pensión 65 que han participado en la intervención Saberes Productivos desde su reapertura en el año 2021. Los resultados mostrados son estimaciones que se han inferido sobre el total de participantes en el primer año de reinicio de las actividades de la intervención; por consiguiente, solo es representativo para este grupo de adultos mayores, y no permite las comparaciones con los resultados de los estudios de Saberes Productivos de los años 2018 y 2019. De modo complementario, los resultados también se presentan con las estimaciones de los intervalos de confianza; y el coeficiente de variación, los cuales se muestran de manera más desagregada en el Anexo 3.

Los indicadores estimados se agrupan en 4 ejes temáticos, los cuales se detallan a continuación: el primer tema está referido a la participación del usuario en Saberes Productivos, donde se investiga si reconocen las actividades propias de la intervención, así como la frecuencia y modalidad en la que han participado en el 2021. El apoyo de las diferentes instituciones para el desarrollo de actividades productivas se describe como segundo tema. El tercer tema indaga sobre el bienestar emocional del usuario al participar de las actividades de Saberes Productivos; y las recomendaciones de los participantes son precisadas en el eje temático cuatro.

### **7.1 Participación en Saberes Productivos**

De acuerdo a la estrategia de diseño de Saberes Productivos, son los Gobiernos Locales los que implementan y ponen en marcha las actividades de la intervención en su localidad, recibiendo asistencia técnica y acompañamiento de parte del programa Pensión 65 para el logro de resultados establecidos.

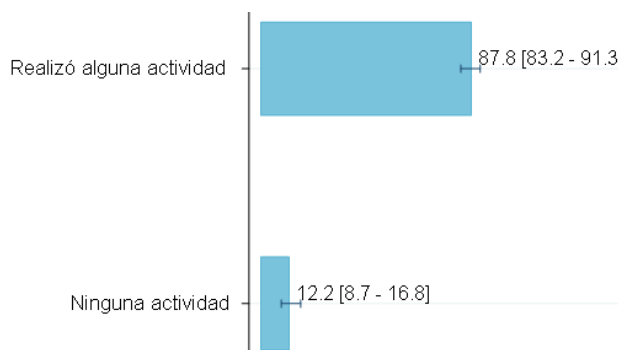
Con la reapertura de la intervención en enero de 2021, los gobiernos locales que mostraron interés para iniciar Saberes Productivos en su comunidad, y, además, cumplieron ciertas condiciones, desarrollaron las primeras actividades de la intervención, como son la identificación y registro de saberes, su difusión a través del “Encuentro de Saberes”, y el apoyo para el desarrollo de actividades productivas en los adultos mayores participantes; en la cual combinaron reuniones y actividades de manera presencial y virtual. Bajo dicho marco, en este primer eje temático se muestra los resultados sobre si los participantes reconocen las actividades propias de la intervención; la frecuencia y modalidad de participación, así como las principales actividades que han realizado a partir del reinicio de Saberes Productivos en el año 2021.

#### **a) Actividades de Saberes Productivos**

Si bien, todos los usuarios y usuarias entrevistados fueron reportados por el programa Pensión 65 como participantes de Saberes Productivos, se encontró un grupo de adultos mayores que no realizó alguna actividad de Saberes Productivos. De este modo, del total de participantes, el 87.8% (IC: [83.2% - 91.3%]) mencionó que sí ha participada en alguna de las actividades propias de la intervención; sin embargo, un 12.2% (IC: [8.7% - 16.8]) manifestó que no ha participado en ninguna de las actividades que el Gobierno Local implementó en el marco de Saberes Productivos. Una de las razones de este resultado pueda deberse debido a que, posiblemente, la municipalidad esté implementando las reuniones de Saberes Productivos junto con actividades propias de otras instituciones, o por el espacio o instalaciones donde se realiza las actividades, el usuario lo relacione a acciones de la misma municipalidad; y por consiguiente, cierto grupo de usuarios y usuarias no logran identificar que las reuniones o actividades que realizan junto con otros usuarios y usuarias del Programa corresponde a la intervención de Saberes Productivos. Otra posible causa puede corresponder a la edad o limitación física propia del adulto mayor, el cual le genera dificultades para asistir y participar de las actividades, viéndose agravado esta

situación si se presenta una mayor distancia o un acceso difícil para que el usuario se traslade al lugar de reuniones. Los resultados descritos se visualizan en el Gráfico 2.

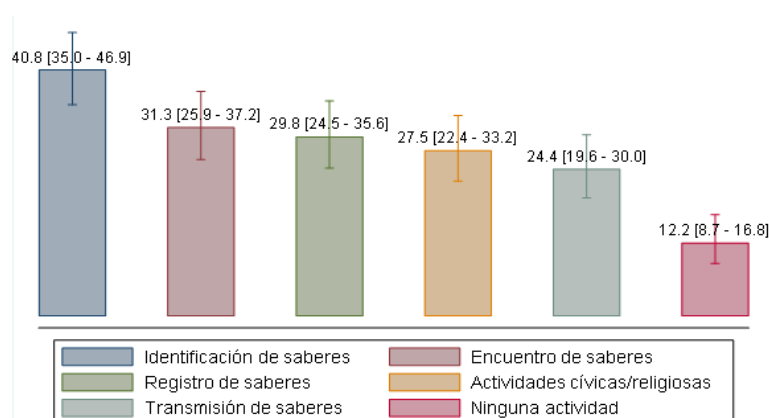
**Gráfico 2. Porcentaje de usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos, que realizaron alguna actividad de la intervención, 2021**



Nota: Los resultados estimados menores a 16% deben ser considerados como referenciales debido al valor de su coeficiente de variación, que superan el 15%. Ver detalle en el Anexo 3.  
 Fuente: Encuesta de percepciones de los usuarios del programa Pensión 65 participantes de Saberes Productivos de 2021.  
 Elaboración: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social – Dirección General de Seguimiento y Evaluación.

Entre los tipos de actividades de cada proceso de implementación de Saberes Productivos, en donde la mayoría de usuarios y usuarias han participado, se encuentran principalmente la “Identificación de Saberes”, donde el 40.8% (IC: [35.0% - 46.9%]) afirmó su participación en esta actividad, y un 29.8% (IC: [24.5% - 35.6%]) agregó que ha realizado el “Registro de sus Saberes”; correspondiendo ambos tipos de actividades al segundo proceso de implementación de Saberes Productivos (Proceso 2: Identificación, recuperación y registros de saberes productivos). Un 31.3% (IC: [25.9% - 37.2%]) también mencionó el “Encuentro de Saberes”, que se realiza en el proceso 3 de la intervención: Apropiación colectiva de saberes recuperados. Asimismo, como se precisó en el párrafo anterior, un 12.2% (IC: [8.7% - 16.8%]) de participantes manifestaron que no han realizado algún tipo de las actividades del proceso de implementación de Saberes Productivos, tal como se muestra en el Gráfico 3.

**Gráfico 3. Porcentaje usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos, según tipo de actividades en las que han participado en el marco de la intervención, 2021**

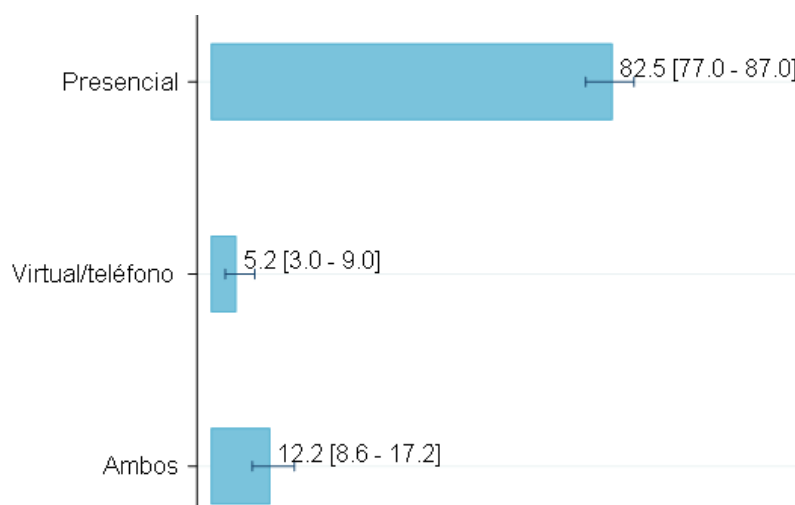


Nota: Al ser una pregunta de alternativa múltiple los resultados necesariamente no suman 100%. Los resultados estimados menores a 16% deben ser considerados como referenciales debido al valor de su coeficiente de variación, que superan el 15%. Ver detalle en el Anexo 3.  
 Fuente: Encuesta de percepciones de los usuarios del programa Pensión 65 participantes de Saberes Productivos de 2021.  
 Elaboración: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social – Dirección General de Seguimiento y Evaluación.

### b) Modalidad de participación en las actividades

Debido a la pandemia por la COVID-19, la Guía de reactivación de Saberes Productivos del año 2020, dispuso que las actividades de la intervención que desarrollan los Gobiernos Locales se realicen de modo virtual y presencial para que se reduzca los riesgos de contagio en la población adulta mayor. Para el 2021, se observó que el 82.5% (IC: [77.0% - 87.0%]) de usuarios y usuarias manifestaron que participaron de las actividades solo de modo presencial<sup>12</sup>, un 5.2% (IC: [3.0% - 9.0%]) solo de modo virtual; y un 12.2% (IC: [8.6% - 17.2%]) declaró que realizó las actividades bajo las dos modalidades, tal como se muestra en el Gráfico 4.

**Gráfico 4. Porcentaje de usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos, según modalidad que realizó las actividades, 2021**

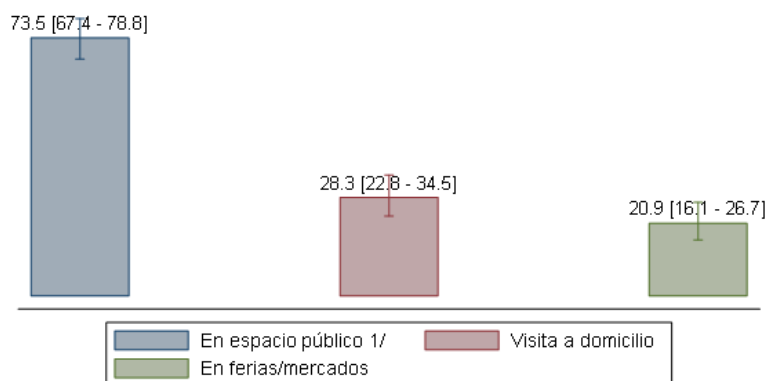


Nota: Los resultados estimados menores a 16% deben ser considerados como referenciales debido al valor de su coeficiente de variación, que superan el 15%. Ver detalle en el Anexo 3.  
Fuente: Encuesta de percepciones de los usuarios del programa Pensión 65 participantes de Saberes Productivos de 2021.  
Elaboración: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social – Dirección General de Seguimiento y Evaluación.

De los diferentes usuarios y usuarias donde se pudo observar que han participado de Saberes Productivos bajo la modalidad presencial, el 73.5% (IC: [67.4% - 78.8%]) asistió a reuniones en espacios públicos con otros adultos mayores, un 28.3% (IC: [22.8% - 34.5%]) también recibió visitas en su domicilio; asimismo, un 20.9% (IC: [16.1% - 26.7%]) agregó que participó en ferias o mercados con otros usuarios y usuarias del Programa. Dichos resultados se muestran en el Gráfico 5.

<sup>12</sup> Los datos de la modalidad presencial se construyeron a partir de los usuarios que respondieron que recibieron visitas en su domicilio, se reunieron en locales con otros adultos mayores o participaron en ferias o mercados.

**Gráfico 5. Porcentaje de usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos, según lugar donde realizaron las actividades presenciales, 2021**

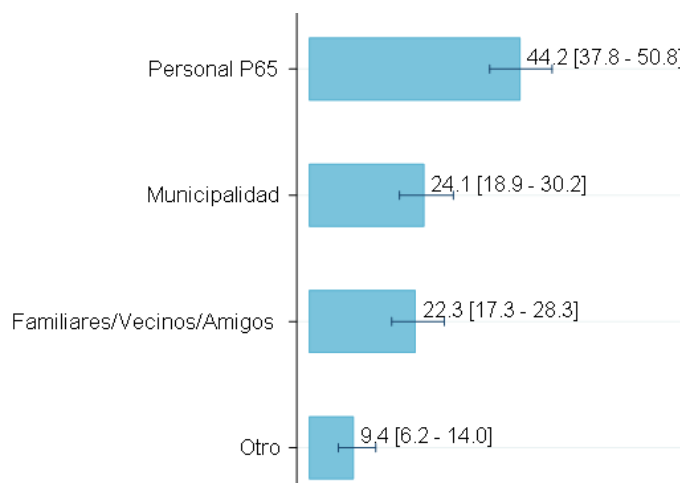


1/ Incluye lugares como la Municipalidad, Iglesia, Centro de Salud, parque y Tambos.  
 Nota: Al ser una pregunta de alternativa múltiple los resultados necesariamente no suman 100%.  
 Fuente: Encuesta de percepciones de los usuarios del programa Pensión 65 participantes de Saberes Productivos de 2021.  
 Elaboración: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social – Dirección General de Seguimiento y Evaluación.

**c) Medio por el cual se enteró del reinicio de Saberes Productivos**

Sobre el medio por el cual los usuarios y usuarias se enteraron del reinicio de Saberes Productivos, se observó que es principalmente a través del personal de programa Pensión 65, donde el 44.2% (IC: [37.8% - 50.8%]) manifestó esta respuesta. Otro medio importante es el personal de la municipalidad; así, el 24.1% (IC: [18.9% - 30.2%]) declaró que se enteró por dichos funcionarios. En el Gráfico 6 también se muestra que un 22.3% (IC: [17.3% - 28.3%]) mencionó a familiares, vecinos o amigos como las personas que les avisaron del reinicio de Saberes Productivos. Cabe precisar que uno de los roles de los Gobiernos Locales es informar e invitar a los adultos mayores a participar de Saberes Productivos; así como promocionar en su comunidad sobre las diferentes actividades y eventos que realiza la intervención.

**Gráfico 6. Porcentaje de usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos, según el medio por el cual se enteraron del reinicio de la intervención, 2021**



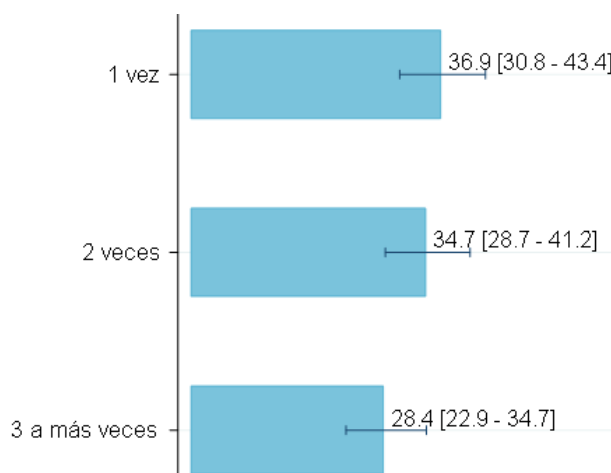
Nota: Los resultados estimados menores a 16% deben ser considerados como referenciales debido al valor de su coeficiente de variación, que superan el 15%. Ver detalle en el Anexo 3.  
 Fuente: Encuesta de percepciones de los usuarios del programa Pensión 65 participantes de Saberes Productivos de 2021.  
 Elaboración: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social – Dirección General de Seguimiento y Evaluación.



#### d) Frecuencia de participación

Al indagar sobre el número de veces en que los usuarios y usuarias han participado en Saberes Productivos desde su reinicio en el año 2021, los resultados mostraron que un 36.9% (IC: [30.8% - 43.4%]) ha participado de las actividades presenciales o virtuales solo una vez; el 34.7% (IC: [28.7% - 41.2%]) dos veces, y un 28.4 (IC: [22.9% - 34.7%]) han asistido de 3 a más veces. Estos resultados muestran que, principalmente, la frecuencia en la que han asistido a las actividades que ha realizado el Equipo Técnico de cada municipalidad donde se ha institucionalizado Saberes Productivos son de una a dos veces, tal como se muestra en el Gráfico 7.

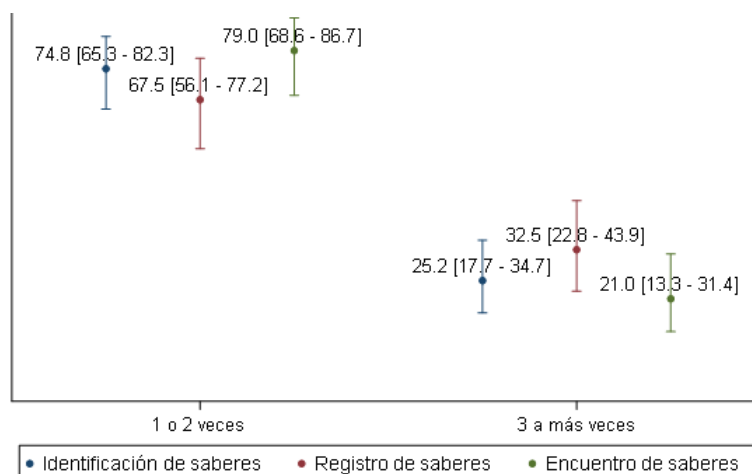
**Gráfico 7. Porcentaje de usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos, según el número de veces de participación en las actividades de la intervención, 2021**



Fuente: Encuesta de percepciones de los usuarios del programa Pensión 65 participantes de Saberes Productivos de 2021.  
Elaboración: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social – Dirección General de Seguimiento y Evaluación.

Con la idea de observar qué tipo actividades del proceso de implementación de Saberes Productivos han realizado con mayor frecuencia, se relacionó el número de veces que los usuarios y usuarias han participado con los tipos de actividades que mencionaron realizar. De esta forma, se obtuvo que los usuarios y usuarias en promedio han asistido de una a dos veces a 3 tipos de actividades con mayor participación. Se observa en el Gráfico 8 que, de los usuarios y usuarias que realizaron la “Identificación de Saberes”, el 74.8% (IC: [65.3% - 82.3%]) ha participado de una a dos veces; asimismo, el 79.0% (IC: [68.6% - 86.7%]) de adultos mayores que han sido parte del “Encuentro de Saberes” y el 67.5% (IC: [56.1% - 77.2%]) que realizaron el “Registro de Saberes” también mencionaron que solo tienen un promedio de participación de una a dos veces en las actividades de Saberes Productivos.

**Gráfico 8. Porcentaje de usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos, según tipo de actividad y frecuencia de participación, 2021**



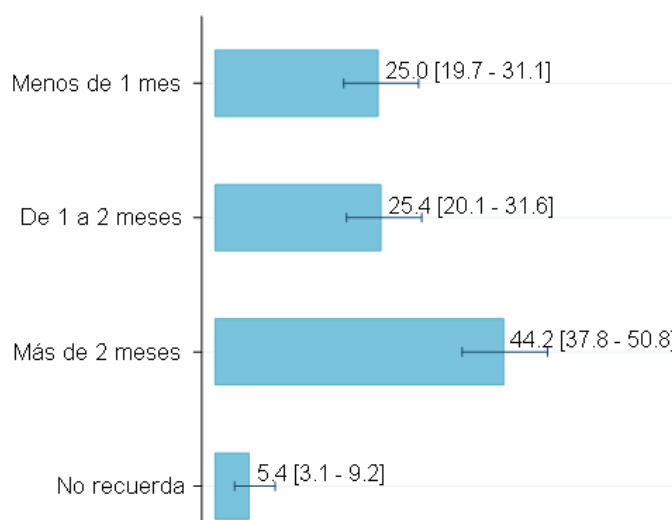
Nota: Los resultados de “3 a más veces” deben ser considerados como referenciales debido al valor de su coeficiente de variación, que superan el 15%. Ver detalle en el Anexo 3.

Fuente: Encuesta de percepciones de los usuarios del programa Pensión 65 participantes de Saberes Productivos de 2021.

Elaboración: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social – Dirección General de Seguimiento y Evaluación.

Relacionado al tiempo que ha transcurrido desde la última participación en las actividades de Saberes Productivos que ha implementado el Equipo Técnico designado de la Municipalidad, en su mayoría, los adultos mayores participantes mencionaron que ha sido hace más de 2 meses anteriores a la fecha de ser encuestados, ya que el 44.2% (IC: [37.8% - 50.8%]) precisó esta respuesta. En el Gráfico 9 también podemos apreciar que un 25.0% (IC: [19.7% - 31.1%]) declaró que ha realizado las actividades hace menos de 1 mes desde el día en que fue entrevistado.

**Gráfico 9. Porcentaje de usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos, según el tiempo transcurrido desde su última participación, 2021**



Nota: Los resultados estimados menores a 16% deben ser considerados como referenciales debido al valor de su coeficiente de variación, que superan el 15%. Ver detalle en el Anexo 3.

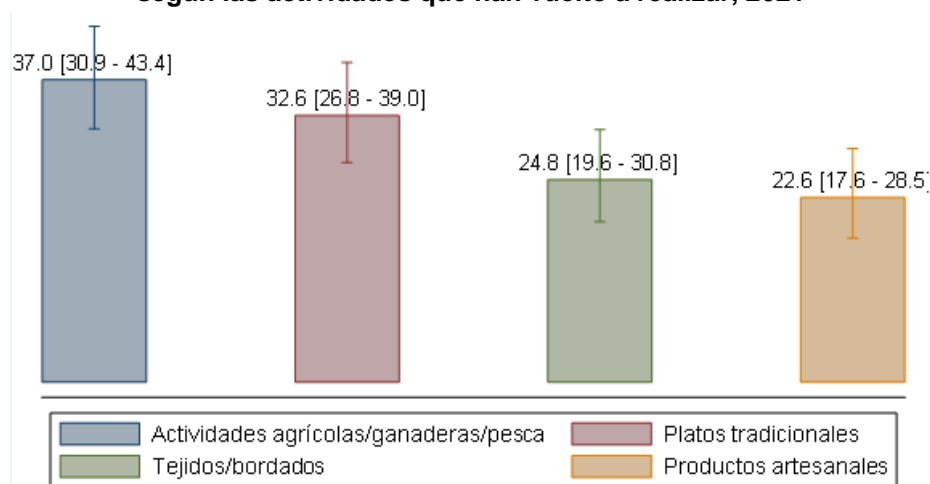
Fuente: Encuesta de percepciones de los usuarios del programa Pensión 65 participantes de Saberes Productivos de 2021.

Elaboración: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social – Dirección General de Seguimiento y Evaluación.

### e) Actividades que han realizado los usuarios y usuarias participantes

De las diferentes actividades que han realizado los usuarios y usuarias en las reuniones de Saberes Productivos, implementadas por el Equipo Técnico Municipal; mediante el cual han vuelto a poner en práctica diversas técnicas y artes que conocían, y que han sido considerados como saberes a ser recuperados para su identificación y registro, resaltan las actividades agrícolas, ganaderas o de pesca, ya que el 37.0% (IC: [30.9% - 43.4%]) de adultos mayores participantes mencionó que ha realizado esta práctica con el reinicio de la intervención. Asimismo, un 32.6% (IC: [26.8% - 39.0%]) también manifestó la preparación de platos tradicionales, y un 24.8% (IC: [19.6% - 30.8%]) agregó la elaboración de tejidos y bordados como actividades que han vuelto a realizar. Los resultados se muestran en el Gráfico 10.

**Gráfico 10. Porcentaje de usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos, según las actividades que han vuelto a realizar, 2021**



Nota: Al ser una pregunta de alternativa múltiple los resultados necesariamente no suman 100%.  
Fuente: Encuesta de percepciones de los usuarios del programa Pensión 65 participantes de Saberes Productivos de 2021.  
Elaboración: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social – Dirección General de Seguimiento y Evaluación.

## 7.2 Desarrollo Productivo

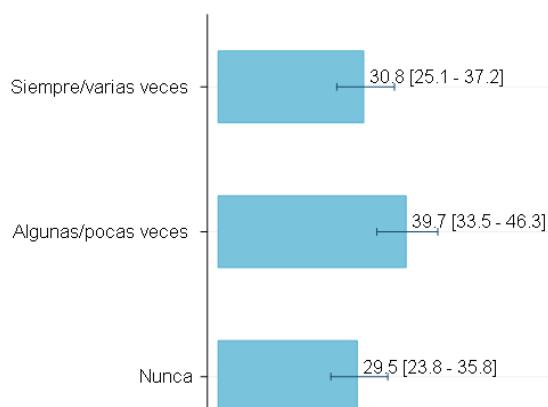
Luego de los procesos de i) institucionalización de la intervención por los Gobiernos Locales, ii) la recuperación de saberes de los usuarios y usuarias a través de la identificación y su registro, y la iii) difusión de los saberes recuperados para la apropiación de la comunidad; el cuarto proceso establecido para la implementación de Saberes Productivos está referido al desarrollo de emprendimientos productivos, donde los ETM de cada Gobierno Local tienen, entre una de sus funciones, el gestionar espacios de comercialización para los emprendimientos productivos y establecer acuerdos con instituciones públicas y privadas que puedan apoyar e impulsar las actividades productivas de los usuarios y usuarias participantes.<sup>13</sup> Bajo esa línea, se investiga en este eje temático si los adultos mayores participantes recibieron el apoyo de la municipalidad u otra organización para el desarrollo de alguna actividad productiva.

<sup>13</sup> Guía de reactivación de Saberes Productivos del año 2020; aprobado mediante Resolución Directoral N° 291-2020-MIDIS/P65-DE.

### a) Apoyo del Gobierno Local

En el Gráfico 11 se puede observar que el 30.8% (IC: [25.1% - 37.2%]) de participantes mencionó que siempre o varias veces ha recibido el apoyo de la Municipalidad para promover o difundir sus emprendimientos; asimismo, un 39.7% (IC: [33.5% - 46.3%]) precisó que solo algunas o pocas veces. De otro lado, un 29.5% (IC: [23.8% - 35.8%]) de participantes señaló que nunca ha recibido algún tipo de apoyo de parte de la Municipalidad que promueva o difunda alguna actividad productiva que han realizado dentro de las acciones de Saberes productivos.

**Gráfico 11. Porcentaje de usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos, según la frecuencia de apoyo que ha recibido de la Municipalidad para promover alguna actividad productiva, 2021**

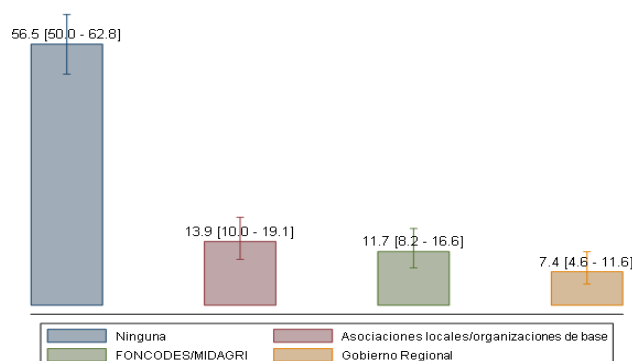


Fuente: Encuesta de percepciones de los usuarios del programa Pensión 65 participantes de Saberes Productivos de 2021.  
Elaboración: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social – Dirección General de Seguimiento y Evaluación.

### b) Apoyo de otras instituciones

Relacionado al apoyo de otras instituciones u organizaciones que han recibido los usuarios y usuarias participantes para el desarrollo de actividades productivas que han realizado dentro de Saberes Productivos, se obtuvo que 5 de cada 10 participantes no ha recibido ningún tipo de apoyo de alguna institución diferente a la Municipalidad, ya que el 56.5% (IC: [50.0% - 62.8%]) precisó esta respuesta. Solo un pequeño grupo de participantes mencionaron que sí recibieron apoyo de Asociaciones Locales, Organizaciones de Base, de FONCODES y de MIDAGRI, cuyas acciones han ayudado a la implementación y sostenimiento de los emprendimientos de los adultos mayores, tal como se visualiza en el Gráfico 12. Este poco apoyo que han manifestado los participantes de parte de instituciones del sector público puede corresponder también a que los programas de FONCODES y del sector MIDAGRI no tengan una cobertura de intervención a nivel nacional, sino que priorizan determinados distritos de acuerdo a su diseño de focalización geográfica, por el cual no pueden estar presentes en todos los distritos de implementación de Saberes Productivos; correspondiendo ello a la poca respuesta de los usuarios y usuarias sobre el apoyo que reciben de otras instituciones.

**Gráfico 12. Porcentaje de usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos, según instituciones que los han apoyado para promover alguna actividad productiva 2021**



Nota: Al ser una pregunta de alternativa múltiple los resultados necesariamente no suman 100%. Los resultados estimados menores a 16% deben ser considerados como referenciales debido al valor de su coeficiente de variación, que superan el 15%. Ver detalle en el Anexo 3.  
Fuente: Encuesta de percepciones de los usuarios del programa Pensión 65 participantes de Saberes Productivos de 2021.  
Elaboración: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social – Dirección General de Seguimiento y Evaluación.

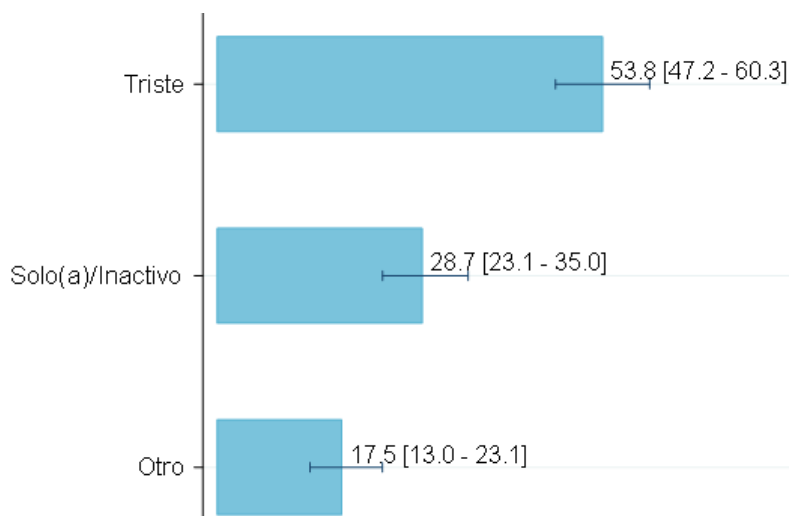
### 7.3 Autopercepción del estado emocional

Con la intervención de Saberes Productivos se busca que, a través de espacios de participación con otros adultos mayores, la realización de actividades donde recuperan y difunden sus saberes, y el desarrollo de emprendimientos, no solo se logre reconocerlos como portadores de saberes en su comunidad; sino, además, también se contribuya a mejorar el estado emocional de los usuarios y usuarias, a partir de reducir las tensiones, preocupaciones y penas que se hacen presente durante el estado de envejecimiento, y se agudiza en situaciones de soledad o cuando no se cuenta con el soporte primario de la familia como apoyo; buscando finalmente con ello aliviar o mejorar la situación de bienestar del adulto mayor. Por consiguiente, en los párrafos siguientes se describe los resultados de cómo se siente el usuario de participar nuevamente en las actividades de Saberes Productivos, cómo percibe su estado de ánimo al ser parte de la intervención y cómo percibe el trato del personal de la Municipalidad; y con ello, identificar cambios en su estado emocional a partir de la propia valoración del usuario o usuaria.

#### a) Cambios en el estado emocional

Se indagó en los usuarios y usuarias sobre cómo se sintieron cuando, debido a la pandemia, se suspendieron las actividades de Saberes Productivos en las que participaban; hallando que 5 de cada 10 adultos mayores expresaron sentirse tristes, ya que el 53.8% (IC: [47.2% - 60.3%]) manifestó este estado de ánimo al no poder seguir reuniéndose con el grupo de adultos mayores. Asimismo, 3 de cada 10 participantes precisaron que se sintieron solos o sin compañía, al observarse que un 28.7% (IC: [23.1% - 35.0%]) declaró esta respuesta debido a la suspensión de la intervención. En el Gráfico 13 se presenta los resultados de este hallazgo.

**Gráfico 13. Porcentaje de usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos, según estado de ánimo que mostraron al suspenderse las actividades debido a la pandemia, 2021**



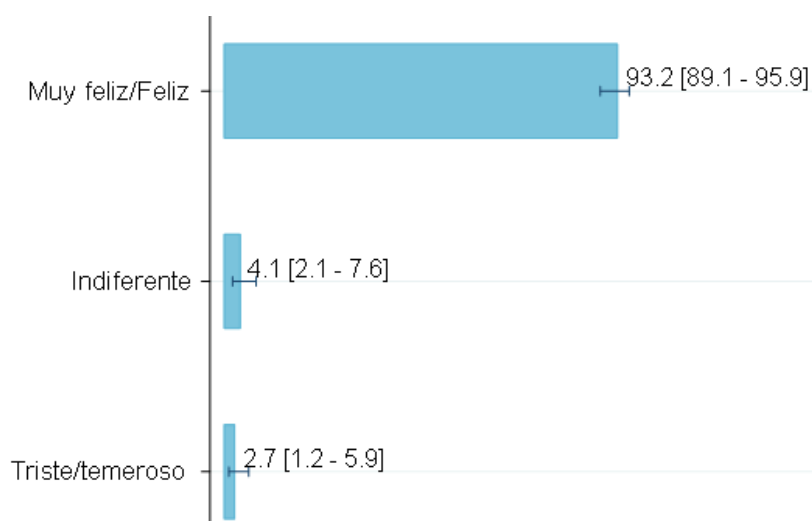
Nota: Otro incluye respuestas como sentirse preocupado, tranquilo o que no participaba muy frecuentemente.

Fuente: Encuesta de percepciones de los usuarios del programa Pensión 65 participantes de Saberes Productivos de 2021.

Elaboración: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social – Dirección General de Seguimiento y Evaluación.

De otro lado, también se consultó sobre cómo se sintieron los usuarios y usuarias con el reinicio de las actividades de Saberes Productivos en el año 2021, mostrando que un 93.2% (IC: [89.1% - 95.9%]) manifestaron sentirse muy feliz o feliz de volver a participar con otros adultos mayores en las diferentes reuniones de la intervención. Sin embargo, algunos usuarios y usuarias mencionaron que se sintieron triste o temerosos, y a otros les pareció indiferente al enterarse de que nuevamente se había iniciado las actividades de Saberes Productivos, tal como se visualiza en el Gráfico 14.

**Gráfico 14. Porcentaje de usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos 65, según estado de ánimo que mostraron al volver a participar de las actividades, 2021**



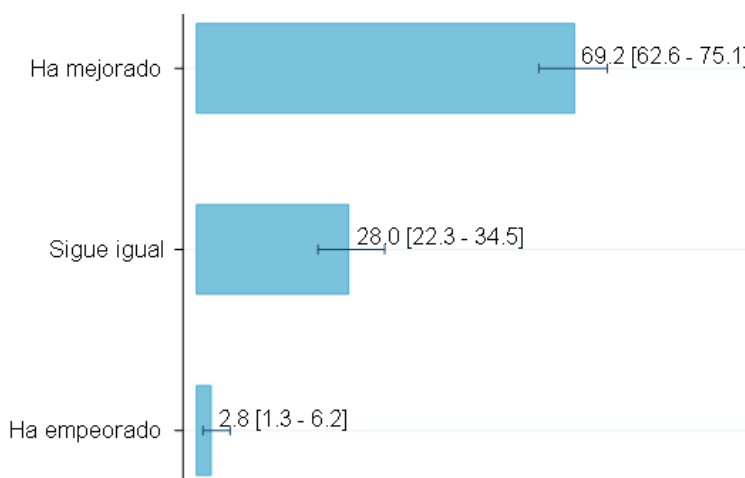
Nota: Los resultados estimados menores a 16% deben ser considerados como referenciales debido al valor de su coeficiente de variación, que superan el 15%. Ver detalle en el Anexo 3.

Fuente: Encuesta de percepciones de los usuarios del programa Pensión 65 participantes de Saberes Productivos de 2021.

Elaboración: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social – Dirección General de Seguimiento y Evaluación.

Respecto a si los adultos mayores percibieron cambios en su estado de ánimo desde que se han reunido y compartido diversas actividades con otros usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos desde el reinicio de la intervención en el año 2021; se obtuvo que, en promedio, 7 de cada 10 usuarios y usuarias manifestaron que su estado de ánimo ha mejorado desde que participan de la intervención, ya que el 69.2% (IC: [62.6% - 75.1%]) precisó esta respuesta, tal como se muestra en el Gráfico 15. Asimismo, 3 de cada 10 usuarios y usuarias declararon que su estado emocional sigue igual, al señalar un 28.0% (IC: [22.3% - 34.5%]) dicha respuesta. Estos resultados favorecen la aceptación de la intervención de Saberes Productivos, y evidencian que la socialización con otros adultos mayores y la revaloración de su identidad es percibida por el usuario y usuaria como una mejora de su bienestar emocional, lo cual se alinea a lo esperado por el Programa, en contribuir a un envejecimiento saludable, participativo y de calidad para todos sus usuarios y usuarias. Sin embargo, a manera de referencia y no de comparación, se puede mencionar que los resultados de los estudios de los años 2018 y 2019 mostraban que alrededor de un 80.0% de participantes percibían que su salud emocional había mejorado al participar de la intervención. Por consiguiente, se espera que Pensión 65 logre la expansión de Saberes Productivos a nivel nacional, y que los gobiernos locales incrementen gradualmente las diferentes actividades que realizaban, todo ello a niveles antes de la pandemia; de este modo, se pueda alcanzar que más participantes mejoren su estado emocional. De otro lado, es pertinente reforzar estos hallazgos con otros estudios de carácter cualitativo o cuantitativo que complementen los resultados encontrados.

**Gráfico 15. Porcentaje de usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos, según percepción de cambio en su estado emocional, 2021**



Nota: Los resultados estimados menores a 16% deben ser considerados como referenciales debido al valor de su coeficiente de variación, que superan el 15%. Ver detalle en el Anexo 3.

Fuente: Encuesta de percepciones de los usuarios del programa Pensión 65 participantes de Saberes Productivos de 2021.

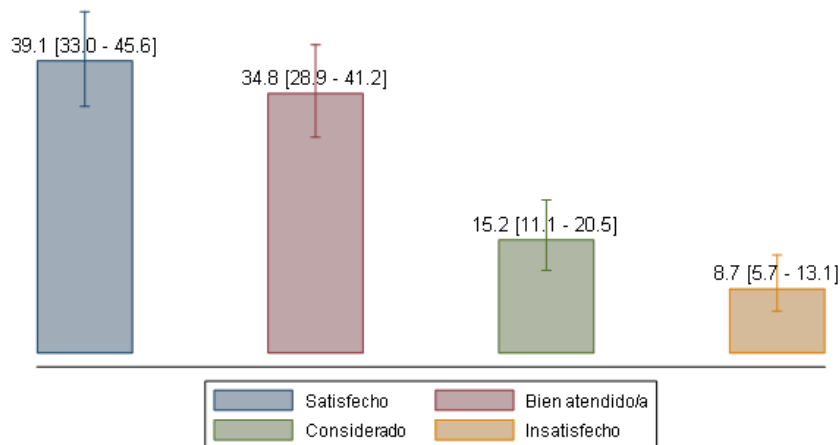
Elaboración: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social – Dirección General de Seguimiento y Evaluación.

#### **b) Percepción del trato del personal de la Municipalidad**

En cuanto a cómo perciben los usuarios y usuarias participantes el trato que reciben del ETM en las diferentes actividades que interactúan en el marco de la intervención, se obtuvo que el 39.1% (IC: [33.0% - 45.6%]) manifestaron que se sienten satisfechos con el trato recibido y un 34.8% (IC: [28.9% - 41.2%]) consideraron que son bien atendido por el personal municipal. Es decir, en promedio, 7 de cada 10 usuarios y usuarias tienen una actitud positiva frente al trato percibido. De otro lado, algunos participantes declararon sentirse insatisfecho, tal como se aprecia en el Gráfico 16. Este último resultado podría sugerir que los Asistentes Técnicos de Saberes

Productivos del Programa enfatizan en el personal municipal el buen trato de respeto y valoración que deben demostrar ante los adultos mayores.

**Gráfico 16. Porcentaje de usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos, según como perciben el trato del personal municipal, 2021**



Nota: Al ser una pregunta de alternativa múltiple los resultados necesariamente no suman 100%. Los resultados estimados menores a 16% deben ser considerados como referenciales debido al valor de su coeficiente de variación, que superan el 15%. Ver detalle en el Anexo 3.  
Fuente: Encuesta de percepciones de los usuarios del programa Pensión 65 participantes de Saberes Productivos de 2021.  
Elaboración: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social – Dirección General de Seguimiento y Evaluación.

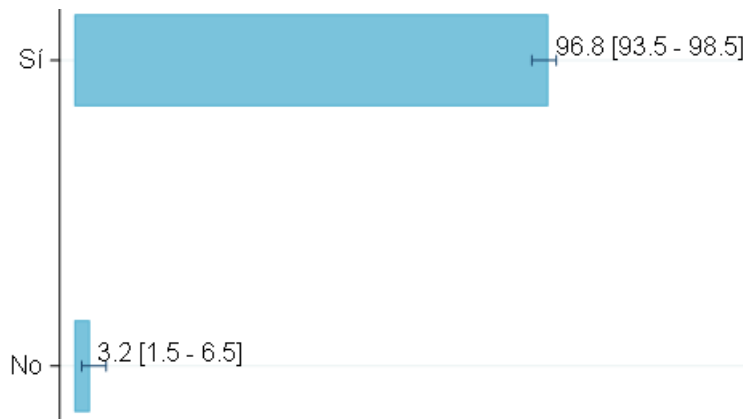
#### 7.4 Recomendaciones de los usuarios y usuarias participantes

También se consultó a los usuarios y usuarias participantes si recomendarían a otros adultos mayores a que se sumen a las actividades de Saberes Productivos, mostrándose que el 96.8% (IC: [93.5% - 98.5%]) mencionó que sí recomendaría a otros usuarios y usuarias a que participen de la intervención. Asimismo, algunos usuarios y usuarias manifestaron que no recomendarían a otros adultos mayores a que participen de la intervención, tal como se visualiza en el Gráfico 17.

Los usuarios y usuarias participantes también respondieron sobre recomendaciones que darían para mejorar las actividades de Saberes Productivos, obteniéndose, principalmente, que un 31.7% (IC: [% - 98.5%]) señalaron que las reuniones y actividades donde participan deben realizarse de modo más frecuente; y un 24.9% (IC: [19.6% - 31.1%]) mencionó que se debe fomentar y fortalecer la intervención para que haya más participantes, mayor apoyo del Gobierno Local y de otras instituciones, y para que continúe la intervención. Otros adultos mayores también consideraron que se incremente la participación en ferias, la realización del “Encuentro de Saberes”, y se brinde más apoyo al desarrollo de emprendimientos y comercialización de productos. Dichos resultados se muestran en el Gráfico 18.

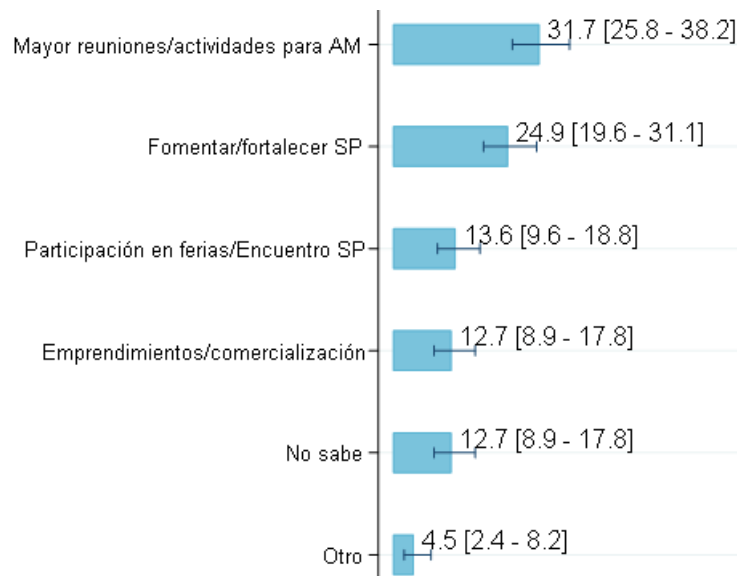


**Gráfico 17. Porcentaje de usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos, según respuesta si recomendarían a otros usuarios a participar de la intervención, 2021**



Nota: Los resultados estimados menores a 16% deben ser considerados como referenciales debido al valor de su coeficiente de variación, que superan el 15%. Ver detalle en el Anexo 3.  
Fuente: Encuesta de percepciones de los usuarios del programa Pensión 65 participantes de Saberes Productivos de 2021.  
Elaboración: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social – Dirección General de Seguimiento y Evaluación.

**Gráfico 18. Porcentaje de usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos, según recomendaciones para la mejora de la intervención, 2021**



Nota: Los resultados estimados menores a 16% deben ser considerados como referenciales debido al valor de su coeficiente de variación, que superan el 15%. Ver detalle en el Anexo 3.  
Fuente: Encuesta de percepciones de los usuarios del programa Pensión 65 participantes de Saberes Productivos de 2021.  
Elaboración: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social – Dirección General de Seguimiento y Evaluación.

## **8 CONCLUSIONES**

1. El recojo de información en campo logró encuestar un total de 261 usuarios y usuarias participantes en las actividades de Saberes Productivos, lo que representó un 96% de tasa de ejecución de entrevistas (de un total de 273 participantes) y una correspondiente tasa de pérdida de 4%. A partir de la información de los usuarios y usuarias entrevistados se realizó la estimación de los resultados, la cual es representativa sobre la población objetivo del estudio, definido como el grupo de usuarios y usuarias que han participado desde el reinicio de la intervención, en el año 2021.
2. Respecto al objetivo del estudio, relacionado a cambios en el estado emocional del participante al desarrollar a las actividades de Saberes Productivos, se obtuvo que 7 de cada 10 usuarios y usuarias manifestaron percibir que su estado emocional ha mejorado desde que realizan actividades y socializan con otros adultos mayores en las actividades que implementa la municipalidad en el marco de la intervención. De otro lado, al consultar sobre el estado de ánimo del adulto mayor al enterarse de la suspensión de Saberes Productivos en marzo del 2020, un 53.8% indicó sentirse triste y un 28.7% solo(a) o inactivo de no haber podido seguir realizando actividades junto con otros adultos mayores. Y al conocer del reinicio de la intervención en el 2021, el 93.2% enfatizó mostrarse muy feliz o feliz de que nuevamente la municipalidad haya implementado Saberes Productivos.
3. En cuanto a la participación en las actividades de Saberes Productivos, el 87.8% de usuarios y usuarias lograron reconocer las actividades de la intervención; siendo las principales que mencionaron participar y desarrollar en más de una de ellas: la identificación de saberes (40.8%), el encuentro de saberes (31.3%) y el registro de saberes (29.8%); y en la que el 82.5% precisó realizar las actividades de modo presencial, principalmente en espacios públicos, ya que el 73.5% señaló lugares como la municipalidad, iglesia, parques y tambos.
4. Sobre la frecuencia de participación en las actividades de la intervención, desde el reinicio de Saberes Productivos la mayor parte de adultos mayores han participado de 1 a 2 veces, ya que el 36.9% precisó que solo ha asistido 1 vez y el 34.7% 2 veces a las diferentes actividades y reuniones que realiza la municipalidad en el marco de la intervención; siendo principalmente el tiempo transcurrido desde la última participación más de 2 meses a la fecha en que fueron encuestados. Y entre las diferentes prácticas que han vuelto a realizar los usuarios y usuarias se puede mencionar las actividades agrícolas, ganaderas y de pesca; la preparación de platos tradicionales y técnicas de tejidos y bordados, entre las que principalmente mencionaron los adultos mayores.
5. En relación a la frecuencia de apoyo que reciben los participantes para la promoción de sus productos que elaboran y con ello poder iniciar algún emprendimiento, solo un 30.8% de usuarios y usuarias señaló que siempre o varias veces la municipalidad los ha apoyado para implementar algún emprendimiento; y al consultarles sobre el apoyo de otras instituciones, el 56.5% precisó que ninguna otra institución los han asistido para que puedan emprender algún negocio con los productos que elaboran. De los que sí recibieron apoyo, un 13.9% mencionó que provino de asociaciones locales; además, un 11.7% enfatizó a FONCODES y MIDAGRI como los sectores que promovieron sus emprendimientos productivos a través de capacitaciones para proyectos productivos, y espacios de comercialización como ferias locales, mercados itinerantes y tiendas virtuales.

## **9 RECOMENDACIONES**

### **Para la metodología del estudio**

1. Si bien, los resultados estimados son representativos a nivel de toda la población objetivo del estudio, surge la necesidad de complementar los hallazgos encontrados a un nivel de dominio más desagregado ya que se presentan distintas realidades en la implementación de la intervención a cargo de cada gobierno local. Ante ello, se sugiere que los siguientes estudios consideren el desarrollo de un diseño muestral que permita inferir resultados a nivel departamental y por área urbana y rural; y de este modo, el programa Pensión 65 cuente con evidencia que le permita realizar ajustes a la intervención de manera diferenciada y de acuerdo al perfil de cada región.
2. Si bien, los usuarios y usuarias encuestados (tanto principales como los de reemplazo) son elegidos de forma aleatoria, y como se muestra en el Anexo 1 no hay algún indicio de sesgo en los resultados al tomar información de los reemplazos, un aspecto por mejorar es la selección de estos reemplazos. Los usuarios de reemplazo, que son escogidos para casos donde no se logre entrevistar al usuario principal, deben ser seleccionados de acuerdo a un criterio de distancia determinado por coordenadas de georreferenciación de la vivienda del usuario principal con la de los usuarios de reemplazo; de este modo se mejorará el criterio usado actualmente, de pertenecer únicamente a un mismo centro poblado o distrito, donde se presentan casos en los que la distancia entre el principal y reemplazo es lejana debido a la geografía del territorio, lo cual podría motivar al encuestador a realizar la entrevista por conveniencia, según la cercanía a los usuarios de reemplazo

### **Para el diseño de Saberes Productivos por parte del Programa Pensión 65**

3. El proceso de institucionalización de la intervención en las municipalidades debe precisar mecanismos más sólidos que verifiquen y aseguren la asignación de espacios permanentes que determinen los gobiernos locales para la realización de las actividades de Saberes Productivos; condicionado a una tipología que pueda presentar la municipalidad, según su disponibilidad de local, recursos propios y accesibilidad de los adultos mayores al lugar destinado para las reuniones. Ello se da, debido a que los usuarios y usuarias han manifestado no tener un ambiente fijo, por lo que tienen que asistir a diferentes espacios de otras instituciones como iglesias, centros de salud o tambos para participar de las actividades. Esta situación podría desfavorecer a la identificación de la intervención por parte de los participantes, y a la motivación para la continuidad de su participación al no contar con un espacio fijo o permanente, que reconozcan fácilmente como el lugar a donde llegar y reunirse para realizar las prácticas de sus saberes. Asimismo, este primer proceso debe asegurar que la municipalidad apruebe un presupuesto para la implementación de Saberes Productivos y se ejecute en las actividades de la intervención; para ello debe acompañar y brindar asistencia técnica al ETM y CIAM del gobierno local para el logro de las acciones propuestas.
4. En lo referente al proceso 4 de la intervención, relacionado al desarrollo de emprendimientos productivos, el Programa Pensión 65 debe establecer una tipología de gobiernos locales de acuerdo a sus condiciones y recursos, a fin de determinar estrategia específicas de asistencia técnica y capacitaciones para los CIAM de los gobiernos locales, brindada a través de los ATSP, en temas de promoción y alianzas de Saberes Productivos con actores estratégicos públicos y privados que tengan intervención en el distrito del adulto mayor. Esto corresponde a que los resultados muestran un punto crítico en el apoyo del gobierno local y de otras instituciones al desarrollo y sostenimiento de actividades productivas que les permita a los usuarios y usuarias iniciar o mantener negocios o emprendimientos. Por consiguiente, Pensión 65 podría complementar la estrategia de asistencia técnica brindando

asesorías especializadas en el tema al ETM, realizando un directorio de instituciones locales estratégicas afines al apoyo de actividades productivas y su comercialización, otorgando diferentes alternativas para lograr alianzas eficaces, y haciendo seguimiento al cumplimiento de los acuerdos y convenios que establece la municipalidad en este proceso de la intervención; y todo ello según la tipología que se ha definido para el gobierno local.

#### **Para la implementación de Saberes Productivos por parte de los gobiernos locales**

5. Los gobiernos locales deben cumplir con la implementación del Plan Anual de Trabajo para las actividades de Saberes Productivos. Dicho instrumento, que elabora el equipo municipal de manera independiente para la intervención, o como parte de las actividades del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor (CIAM), debe detallar la programación de las diferentes actividades y reuniones que realizará el ETM con los adultos mayores, y con ello reforzar su cumplimiento a través de la asistencia técnica y monitoreo del Programa Pensión 65. Asimismo, con el avance de la vacunación en los adultos mayores y el retorno a las actividades presenciales, se debe garantizar la frecuencia oportuna y pertinente de realización de las actividades a cargo de la municipalidad; ya que la mayoría de usuarios y usuarias reportaron solo 1 o 2 veces de participación y e hicieron énfasis en que las reuniones se realicen de manera más frecuente y continua.
6. La entidad municipal debe cumplir con ejecutar el presupuesto asignado que ha aprobado para la implementación de Saberes Productivos, y de este modo asegurar la frecuencia continua de las actividades y la dotación de insumos, materiales y gastos de movilidad que requieren mínimamente los usuarios y usuarias para desarrollar con normalidad los diferentes Diálogos de Saberes, Encuentro de Saberes y demás actividades que han sido programadas en la intervención; de tal forma que la municipalidad transmita compromiso, confianza y apoyo a los participantes de la intervención.
7. El ETM debe reforzar los mecanismos de comunicación de la implementación de Saberes Productivos en su comunidad, de tal forma que los adultos mayores conozcan las bondades de la intervención y se sumen a participar de las diferentes actividades que se realizan; priorizando esta recomendación en los gobiernos locales que reportan un menor número de participantes. Un punto de difusión masiva que se podría sugerir son los lugares de cobro de la pensión en las fechas de pago; donde a través de folletos, megáfonos, orientaciones grupales o individuales el ETM podría sensibilizar a los usuarios y usuarias sobre la forma de participación, las prácticas de sus saberes que pueden volver a realizar, la socialización con otros usuarios y usuarias, así como la oportunidad de elaborar productos que puedan destinarse a negocios y emprendimientos.

#### **Para la implementación de políticas**

8. Pensión 65 junto con el MIDIS deben fortalecer los mecanismos de articulación con otros sectores y niveles de gobierno, proponiendo instrumentos regulatorios, como estrategias o planes, que den un marco normativo para promover y complementar la intervención de Pensión 65 a través de Saberes Productivos, en temas de actividades productivas que se destinen al inicio y sostenimiento de negocios o emprendimientos. De este modo, podría priorizar la articulación con los sectores del MTPE, MIDAGRI y PRODUCE, que son actores involucrados directamente en desarrollar acciones para el lineamiento 05.05. “Desarrollar competencias productivas y de gestión de emprendimientos para las personas adultas mayores”, el cual corresponde al Objetivo Prioritario 05 (OP.05) “Fortalecer la participación social, productiva y política de las personas adultas mayores” de la Política Nacional Multisectorial para las Personas Adultas Mayores al 2030.

9. Garantizar la continuidad de Saberes Productivos y su expansión gradual a nivel nacional, priorizando estrategias que sumen aliados públicos y privados para que complementen y fortalezcan la implementación de la intervención por parte de los gobiernos locales; ya que se evidencian resultados favorables en el bienestar emocional del adulto mayor, al socializar con otros usuarios y usuarias y no sentirse solos, así como sentirse valorados al practicar saberes que son reconocidos por su comunidad; lo cual contribuye a los esfuerzos por mejorar el bienestar general del adulto mayor pobre extremo.

## **10 REFERENCIAS**

- Ariza, A., Tirado, P. y Fernández V. (2017). “Valores humanos y voluntariado. Un estudio en personas mayores”. Universidad Politécnica de Cataluña, Terrassa. España.
- Giro, M. (2005). “El envejecimiento activo en la sociedad española”. Eurostat. España.
- Instituto de Mayores y Servicios Sociales - IMSERSO. (2008). “La participación social de las personas mayores”. Ministerio de Educación, Política Social y Deporte. Madrid, España.
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. (2014). Encuesta Nacional sobre Calidad de Vida de Adultos Mayores 2012. Ciudad de Buenos Aires. Argentina.
- MIDIS (2017). Manual de operaciones del Programa Pensión 65. Resolución Ministerial N° 273-2017-MIDIS.
- MIDIS (2019). “Encuesta de percepciones de los usuarios del programa Pensión 65 participantes de la intervención Saberes Productivos de 2018”. Informe de evaluación. Elaborado por Elmer Guerrero, Ricardo Córdova y Omar Puma, Lima, Perú.
- MIDIS (2020). “Encuesta de percepciones de los usuarios del programa Pensión 65 de 2019”. Informe de evaluación. Elaborado por Elmer Guerrero, Ricardo Córdova, Omar Puma y Félix Samán, Lima, Perú”.
- MIDIS (2021). “Informe de evaluación de implementación del Plan Operativo Institucional 2021. Semestral 2021.
- Miralles, I. (2010). “Vejez productiva: El reconocimiento de las personas adultas mayores como un recurso indispensable en la sociedad”. Universidad Nacional de San Luí, Argentina.
- Muñoz, C. (2013). “Bienestar subjetivo y actividad social con sentido histórico en adultos mayores”. Revista Hacia la promoción de la salud; Universidad de Caldas, Colombia.
- Organización Mundial de la Salud (2015). “Informe mundial sobre el envejecimiento y la salud”. Ginebra. Suiza.
- Pensión 65 (2015). “Memoria anual 2014”. MIDIS - Viceministerio de Prestaciones Sociales. Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65.
- Pensión 65 (2016). “Memoria anual 2015”. MIDIS - Viceministerio de Prestaciones Sociales. Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65.
- Pensión 65 (2017). “Memoria anual 2016”. MIDIS - Viceministerio de Prestaciones Sociales. Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65.
- Pensión 65 (2018). “Memoria anual 2017”. MIDIS - Viceministerio de Prestaciones Sociales. Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65.
- Pensión 65 (2019). “Memoria anual 2018”. MIDIS - Viceministerio de Prestaciones Sociales. Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65.
- Pensión 65 (2020). “Memoria anual 2019”. MIDIS - Viceministerio de Prestaciones Sociales. Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65.

- Pensión 65 (2020). “Guía de reactivación de Saberes Productivos en el marco del estado de emergencia sanitaria nacional por COVID-19”. Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social - Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65.
- Pensión 65 (2020). “Plan para un envejecimiento con dignidad de los usuarios del Programa Pensión 65 2020-2021. MIDIS - Viceministerio de Prestaciones Sociales. Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65.
- Pensión 65 (2021). “Memoria anual 2020”. MIDIS - Viceministerio de Prestaciones Sociales. Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65.
- Pensión 65 (2021). “Plan Anual de Inclusión Financiera 2021”. MIDIS - Viceministerio de Prestaciones Sociales. Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65.
- Pensión 65 (2022). “Memoria anual 2021”. MIDIS - Viceministerio de Prestaciones Sociales. Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65.
- Pensión 65 (2022). “Guía de reactivación de Saberes Productivos 2022, en el contexto sanitaria nacional por COVID-19”. Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social - Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65.
- Rodríguez, G., Dabbagh, V. y Rodríguez, P. (2017). “Personas mayores y voluntariado”. Programa de personas mayores. Voluntariado “Acciones Locales”, España.
- Sampieri, R. y Mendoza C. (2018). “Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta”. McGraw-Hill Interamericana Editores. México.
- Sepúlveda W., Dos Santos, R., Tricánico, R. y Suziane, V. (2020). “Participación social, un factor a considerar en la evaluación clínica del adulto mayor: una revisión narrativa”. Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública. Instituto Nacional de Salud (INS), Lima, Perú.
- Universidad Católica de Chile. (2018). “Encuesta de calidad de vida del adulto mayor e impacto del Pilar Solidario”. Centro de Encuestas y Estudios Longitudinales, Chile.

## 11 ANEXOS

### Anexo 1. Distribución del marco muestral, muestra asignada y ejecutada, según departamento

Departamento	Marco Muestral	Tamaño muestra calculado	Muestra ejecutada	Tipo de encuestado			
				Principal	Reemplazo 1	Reemplazo 2	Reemplazo 3
Amazonas	5	0	-	-	-	-	-
Áncash	41	4	4	4	0	0	0
Apurímac	392	27	27	25	1	1	0
Arequipa	81	6	6	5	1	0	0
Ayacucho	320	22	22	19	3	0	0
Cajamarca	31	3	3	3	0	0	0
Cusco	78	6	6	4	1	0	1
Huancavelica	1,816	120	119	111	8	0	0
Huánuco	46	4	4	3	1	0	0
Ica	113	8	8	5	1	2	0
Junín	8	2	2	2	0	0	0
La Libertad	181	13	13	13	0	0	0
Lambayeque	3	0	-	-	-	-	-
Lima-Callao	25	3	3	2	0	0	1
Loreto	192	14	13	13	0	0	0
Moquegua	34	3	3	1	2	0	0
Pasco	292	20	10	4	3	2	1
Piura	15	2	2	2	0	0	0
Puno	120	9	9	8	0	0	1
San Martín	6	0	-	-	-	-	-
Tacna	9	2	2	2	0	0	0
Tumbes	2	0	-	-	-	-	-
Ucayali-Madre de Dios	56	5	5	4	1	0	0
<b>Total</b>	<b>3,866</b>	<b>273</b>	<b>261</b>	<b>230</b>	<b>22</b>	<b>5</b>	<b>4</b>

Fuente: Relación de usuarios y usuarias participantes en Saberes Productivos enero-octubre de 2021.  
Elaboración: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social - Dirección General de Seguimiento y Evaluación.



## Anexo 2. Análisis de sesgo

### Uso de reemplazos en los usuarios y usuarias encuestados

Del recojo de información en campo se logró encuestar a un total de 261 usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos del año 2021, de los cuales el 88.1% (230) fue realizado a usuarios y usuarias denominados como principales, y el 11.9% (31) a los respectivos reemplazos de los usuarios y usuarias principales que no se logró entrevistar. Dichos resultados se presentan en el Cuadro 1.

**Cuadro 1. Número de usuarios y usuarias encuestados, según tipo de usuario**

Tipo de usuario	Número de usuarios/as	Porcentaje (%)
<b>Principal</b>	230	88.1
<b>Reemplazos</b>	31	11.9
Reemplazo 1	22	8.4
Reemplazo 2	5	1.9
Reemplazo 3	4	1.5
<b>Total</b>	<b>261</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Encuesta de Percepción de los usuarios del programa Pensión 65 participantes de Saberes Productivos de 2021.

Elaboración: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social – Dirección General de Seguimiento y Evaluación.

Tanto los usuarios y usuarias seleccionados para la entrevista (principal) como sus reemplazos fueron escogidos de manera aleatoria, por lo que se espera que el uso de estos encuestados de reemplazo no haya generado algún tipo de sesgo en los resultados. Para verificar algún indicio de sesgo debido a esta estrategia adoptada, se comparó, en cada indicador, las respuestas más relevantes de los usuarios y usuarias principales con las de los usuarios y usuarias de reemplazo y se evaluó, mediante un test de medias, la diferencia estadística<sup>14</sup> entre los resultados de ambos grupos. Los resultados mostraron que, de un total de 19 indicadores analizados, solo en uno de ellos se obtuvo resultados con diferencias estadísticas significativas (con un p valor menor a 5.0%) entre el grupo de principales y reemplazos; y el cual no corresponde a un indicador objetivo o sensibles para el Programa. Por consiguiente, este ejercicio refuerza la afirmación de que los resultados estimados no se han visto afectados al hacer uso de los encuestados de reemplazos; y la aleatoriedad en la selección de los participantes ha controlado el sesgo en los resultados por el uso de reemplazos. En el Cuadro 2 se presenta la lista de indicadores calculados con los test de medias aplicados a los resultados del grupo de entrevistados principales y del grupo de entrevistados de reemplazo.

**Cuadro 2. Resultados del test de medias de los indicadores calculados para los usuarios y usuarias seleccionados como principales y reemplazo en la muestra**

N°	Indicadores de usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos	Principales	Reemplazos	Diferencia	Sensible para el Programa	Sesgo
		(I)	(II)	(I-II)		
1	Porcentaje de usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos que "sí" realizaron alguna actividad de la intervención durante el 2021.	0.870 (0.338)	0.938 (0.246)	-0.068 p:0.273	<b>Sí</b>	<b>No</b>
2	Porcentaje de usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos que han participado en la "Identificación de sus saberes".	0.409 (0.493)	0.406 (0.499)	0.002 p:0.979	<b>Sí</b>	<b>No</b>
3	Porcentaje de usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos que han participado en el "Encuentro de Saberes".	0.313 (0.465)	0.313 (0.471)	0.001 p:0.995	<b>Sí</b>	<b>No</b>

<sup>14</sup> Se consideró diferencias significativas al hallar un p-valor <0.1, siendo H0:  $\mu_p = \mu_r$

N°	Indicadores de usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos	Principales	Reemplazos	Diferencia	Sensible para el Programa	Sesgo
		(I)	(II)	(I-II)		
4	Porcentaje de usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos que han realizado las actividades de la intervención de modo <b>"presencial"</b> .	0.830 (0.377)	0.800 (0.407)	0.030 p:0.688	<b>No</b>	<b>No</b>
5	Porcentaje de usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos que han realizado las actividades de la intervención en <b>"espacios públicos"</b> .	0.745 (0.437)	0.667 (0.48)	0.078 p:0.367	<b>No</b>	<b>No</b>
6	Porcentaje de usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos que se enteraron del reinicio de la intervención por <b>"personal de la municipalidad"</b> .	0.226 (0.419)	0.345 (0.484)	-0.119 p:0.163	<b>Sí</b>	<b>No</b>
7	Porcentaje de usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos que se enteraron del reinicio de la intervención por <b>"personal de Pensión 65"</b> .	0.436 (0.497)	0.483 (0.509)	-0.047 p:0.637	<b>Sí</b>	<b>No</b>
8	Porcentaje de usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos que han asistido a las actividades de la intervención <b>"una vez"</b> .	0.378 (0.486)	0.310 (0.471)	0.067 p:0.486	<b>No</b>	<b>No</b>
9	Porcentaje de usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos que han asistido a las actividades de la intervención <b>"dos veces"</b> .	0.372 (0.485)	0.172 (0.384)	0.2*** p:0.035	<b>No</b>	<b>No</b>
10	Porcentaje de usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos que han realizado <b>"actividades agrícolas, ganaderas o de pesca"</b> como parte de las actividades de la intervención.	0.370 (0.484)	0.367 (0.49)	0.003 p:0.972	<b>No</b>	<b>No</b>
11	Porcentaje de usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos que han preparado <b>"platos tradicionales"</b> como parte de las actividades de la intervención.	0.325 (0.47)	0.333 (0.48)	-0.008 p:0.928	<b>No</b>	<b>No</b>
12	Porcentaje de usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos que declararon que reciben el apoyo de la municipalidad <b>"siempre/varias veces"</b> para la promoción de actividades productivas.	0.303 (0.461)	0.345 (0.484)	-0.042 p:0.647	<b>Sí</b>	<b>No</b>
13	Porcentaje de usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos que declararon que <b>"ninguna otra institución"</b> lo han apoyado en la promoción de actividades productivas.	0.550 (0.499)	0.667 (0.48)	-0.117 p:0.231	<b>Sí</b>	<b>No</b>
14	Porcentaje de usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos que se sintieron <b>"felices/muy felices"</b> de volver a participar de la intervención en el año 2021.	0.928 (0.26)	0.966 (0.186)	-0.038 p:0.449	<b>No</b>	<b>No</b>
15	Porcentaje de usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos que perciben que su estado emocional <b>"ha mejorado"</b> al participar de la intervención.	0.653 (0.477)	0.714 (0.46)	-0.061 p:0.523	<b>Sí</b>	<b>No</b>
16	Porcentaje de usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos que perciben que su estado emocional <b>"sigue igual"</b> al participar de la intervención.	0.285 (0.453)	0.143 (0.356)	0.142 p:0.113	<b>Sí</b>	<b>No</b>
17	Porcentaje de usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos que se sienten <b>"satisfechos"</b> con el trato que reciben del personal de la municipalidad.	0.415 (0.494)	0.233 (0.43)	0.182 p:0.058	<b>No</b>	<b>No</b>
18	Porcentaje de usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos que se sienten <b>"bien atendidos"</b> con el trato que reciben del personal de la municipalidad.	0.340 (0.475)	0.400 (0.498)	-0.060 p:0.522	<b>No</b>	<b>No</b>
19	Porcentaje de usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos que <b>"sí"</b> recomendarían a otros adultos mayores para que participen de las actividades de la intervención.	0.964 (0.187)	1.000 (0)	-0.036 p:0.3	<b>No</b>	<b>No</b>

Nota: Diferencias significativas al \*\*\* 1.0% (p<0.01) y \*\*5.0% (p<0.05).

() Desviación estándar de la proporción estimada.

Fuente: Encuesta de Percepción de los usuarios del programa Pensión 65 participantes de Saberes Productivos de 2021.

Elaboración: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social – Dirección General de Seguimiento y Evaluación.

### Anexo 3. Tablas de resultados estimados

**Tabla 1. Porcentaje de usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos, que realizaron alguna actividad de la intervención, 2021**

Año / características	Valor estimado	Coeficiente de Variación	Intervalo de confianza al 95%	
			Inferior	Superior
<b>2021</b>				
Sí realizó alguna actividad	87.8	2.3	83.2	91.3
No realizó ninguna actividad	12.2	16.6 a/	8.7	16.8

a/ El resultado debe ser considerado como referencial debido al valor de su coeficiente de variación, que superan el 15%.  
Fuente: Encuesta de percepciones de los usuarios del programa Pensión 65 participantes de Saberes Productivos de 2021.  
Elaboración: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social – Dirección General de Seguimiento y Evaluación.

**Tabla 2. Porcentaje de usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos, según tipo de actividades en las que han participado en el marco de la intervención, 2021**

Año / características	Valor estimado	Coeficiente de Variación	Intervalo de confianza al 95%	
			Inferior	Superior
<b>2021</b>				
Identificación de sus saberes y conocimientos	40.8	7.4	35.0	46.9
Encuentro de Saberes	31.3	9.2	25.9	37.2
Registro de Saberes	29.8	9.5	24.5	35.6
Actividades cívicas/religiosas	27.5	10.1	22.4	33.2
Actividades productivas 1/	25.2	10.7	19.9	30.5
Transmisión de saberes	24.4	10.9	19.6	30.0
Ninguna actividad	12.2	16.6 a/	8.7	16.8

1/ Incluye instalación de biohuertos, crianza de animales y emprendimientos.  
a/ El resultado debe ser considerado como referencial debido al valor de su coeficiente de variación, que superan el 15%.  
Nota: Al ser una pregunta de alternativa múltiple los resultados necesariamente no suman 100%.  
Fuente: Encuesta de percepciones de los usuarios del programa Pensión 65 participantes de Saberes Productivos de 2021.  
Elaboración: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social – Dirección General de Seguimiento y Evaluación.

**Tabla 3. Porcentaje de usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos, según modalidad que realizó las actividades, 2021**

Año / características	Valor estimado	Coeficiente de Variación	Intervalo de confianza al 95%	
			Inferior	Superior
<b>2021</b>				
Presencial	82.5	3.0	77.0	87.0
Virtual/teléfono	5.2	28.2 a/	3.0	9.0
Ambas modalidades	12.2	17.7 a/	8.6	17.2

Nota: Los datos de la modalidad presencial se construyeron a partir de los usuarios y usuarias que respondieron que recibieron visitas en su domicilio, se reunieron en locales con otros adultos mayores o participaron en ferias o mercados.  
a/ El resultado debe ser considerado como referencial debido al valor de su coeficiente de variación, que superan el 15%.  
Fuente: Encuesta de percepciones de los usuarios del programa Pensión 65 participantes de Saberes Productivos de 2021.  
Elaboración: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social – Dirección General de Seguimiento y Evaluación.

**Tabla 4. Porcentaje de usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos, según lugar donde realizaron las actividades presenciales, 2021**

Año / características	Valor estimado	Coeficiente de Variación	Intervalo de confianza al 95%	
			Inferior	Superior
<b>2021</b>				
Espacios públicos 1/	73.5	4.0	67.7	79.2
Visita a domicilio	28.3	10.5	22.4	34.1
Ferías / mercados	20.9	12.9	15.6	26.2

1/ Incluye lugares como la Municipalidad, Iglesia, Centro de Salud, parque y Tambos.

Nota: Al ser una pregunta de alternativa múltiple los resultados necesariamente no suman 100%.

Fuente: Encuesta de percepciones de los usuarios del programa Pensión 65 participantes de Saberes Productivos de 2021.

Elaboración: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social – Dirección General de Seguimiento y Evaluación.

**Tabla 5. Porcentaje de usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos, según el medio por el cual se enteraron del reinicio de la intervención, 2021**

Año / características	Valor estimado	Coeficiente de Variación	Intervalo de confianza al 95%	
			Inferior	Superior
<b>2021</b>				
Personal de Pensión 65	44.2	7.5	37.8	50.8
Municipalidad	24.1	11.9	18.9	30.2
Familiares/vecinos/amigos	22.3	12.5	17.3	28.3
Otros	9.4	20.8	a/	14.0

Nota: Otros incluye medios de comunicación, gobernador, tambo.

a/ El resultado debe ser considerado como referencial debido al valor de su coeficiente de variación, que superan el 15%.

Fuente: Encuesta de percepciones de los usuarios del programa Pensión 65 participantes de Saberes Productivos de 2021.

Elaboración: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social – Dirección General de Seguimiento y Evaluación.

**Tabla 6. Porcentaje de usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos, según el número de veces de participación en las actividades de la intervención, 2021**

Año	Valor estimado	Coeficiente de Variación	Intervalo de confianza al 95%	
			Inferior	Superior
<b>2021</b>				
1 vez	36.9	8.7	30.8	43.4
2 veces	34.7	9.2	28.7	41.2
3 o más veces	28.4	10.6	22.9	34.7

Fuente: Encuesta de percepciones de los usuarios del programa Pensión 65 participantes de Saberes Productivos de 2021.

Elaboración: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social – Dirección General de Seguimiento y Evaluación.

**Tabla 7. Porcentaje de usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos, según tipo de actividad y frecuencia de participación, 2021**

Año / características	Valor estimado	Coeficiente de Variación	Intervalo de confianza al 95%	
			Inferior	Superior
<b>2021</b>				
<b>1 o 2 veces</b>				
Identificación de Saberes	74.8	5.8	65.3	82.3
Registro de Saberes	67.5	8.0	56.1	77.2
Encuentro de Saberes	79.0	5.8	68.6	86.7
<b>3 o más veces</b>				
Identificación de Saberes	25.2	17.0	a/ 17.7	34.7
Registro de Saberes	32.5	16.5	a/ 22.8	43.9
Encuentro de Saberes	21.0	21.7	a/ 13.3	31.4

a/ El resultado debe ser considerado como referencial debido al valor de su coeficiente de variación, que superan el 15%.  
Fuente: Encuesta de percepciones de los usuarios del programa Pensión 65 participantes de Saberes Productivos de 2021.  
Elaboración: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social – Dirección General de Seguimiento y Evaluación.

**Tabla 8. Porcentaje de usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos, según el tiempo transcurrido desde su última participación, 2021**

Año / características	Valor estimado	Coeficiente de Variación	Intervalo de confianza al 95%	
			Inferior	Superior
<b>2021</b>				
Menos de 1 mes	25.0	11.6	19.7	31.1
De 1 a 2 meses	25.4	11.5	20.1	31.6
Más de 2 meses	44.2	7.5	37.8	50.8
No recuerda	5.4	28.1	a/ 3.1	9.2

a/ El resultado debe ser considerado como referencial debido al valor de su coeficiente de variación, que superan el 15%.  
Fuente: Encuesta de percepciones de los usuarios del programa Pensión 65 participantes de Saberes Productivos de 2021.  
Elaboración: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social - Dirección General de Seguimiento y Evaluación.

**Tabla 9. Porcentaje de usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos, según las actividades que han vuelto a realizar, 2021**

Año / características	Valor estimado	Coeficiente de Variación	Intervalo de confianza al 95%	
			Inferior	Superior
<b>2021</b>				
Actividades agrícolas/ganaderas/pesca	37.0	8.6	30.9	43.4
Platos tradicionales	32.6	9.5	26.8	39.0
Tejidos/bordados	24.8	11.5	19.6	30.8
Productos artesanales	22.6	12.2	17.6	28.5
Baile de danzas tradicionales	21.3	12.7	16.0	26.6
Contar historias	9.6	20.3	a/ 5.7	13.4
Tocar instrumentos musicales	5.2	28.2	a/ 2.3	8.1
Rituales religiosos	1.3	57.5	a/ 0.2	2.8

a/ El resultado debe ser considerado como referencial debido al valor de su coeficiente de variación, que superan el 15%.  
Nota: Al ser una pregunta de alternativa múltiple los resultados necesariamente no suman 100%.  
Fuente: Encuesta de percepciones de los usuarios del programa Pensión 65 participantes de Saberes Productivos de 2021.  
Elaboración: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social - Dirección General de Seguimiento y Evaluación.

**Tabla 10. Porcentaje de usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos, según la frecuencia de apoyo que ha recibido de la Municipalidad para promover alguna actividad productiva, 2021**

Año	Valor estimado	Coeficiente de Variación	Intervalo de confianza al 95%	
			Inferior	Superior
<b>2021</b>				
Siempre/varias veces	30.8	10.0	25.1	37.2
Algunas/pocas veces	39.7	8.2	33.5	46.3
Nunca	29.5	10.4	23.8	35.8

Fuente: Encuesta de percepciones de los usuarios del programa Pensión 65 participantes de Saberes Productivos de 2021.  
Elaboración: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social - Dirección General de Seguimiento y Evaluación.

**Tabla 11. Porcentaje de usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos, según instituciones que los han apoyado para promover alguna actividad productiva 2021**

Año / características	Valor estimado	Coeficiente de Variación	Intervalo de confianza al 95%	
			Inferior	Superior
<b>2021</b>				
Ninguna institución	56.5	5.8	50.0	62.8
Asociaciones locales/organizaciones de base	13.9	16.4	a/	19.1
FONCODES/MIDAGRI	11.7	18.1	a/	16.6
Gobierno Regional	7.4	23.4	a/	11.6
Iglesia	4.3	31.0	a/	7.0
ONG	3.0	37.3	a/	5.3

a/ El resultado debe ser considerado como referencial debido al valor de su coeficiente de variación, que superan el 15%.

Nota: Al ser una pregunta de alternativa múltiple los resultados necesariamente no suman 100%.

Fuente: Encuesta de percepciones de los usuarios del programa Pensión 65 participantes de Saberes Productivos de 2021.

Elaboración: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social - Dirección General de Seguimiento y Evaluación.

**Tabla 12. Porcentaje de usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos, según estado de ánimo que mostraron al suspenderse las actividades debido a la pandemia, 2021**

Año / características	Valor estimado	Coeficiente de Variación	Intervalo de confianza al 95%	
			Inferior	Superior
<b>2021</b>				
Triste	53.8	6.2	47.2	60.3
Solo/inactivo	28.7	10.6	23.1	35.0
Otros	17.5	14.6	13.0	23.1

Nota: Otros incluye respuestas como sentirse preocupado, tranquilo o que no participaba muy frecuentemente.

Fuente: Encuesta de percepciones de los usuarios del programa Pensión 65 participantes de Saberes Productivos de 2021.

Elaboración: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social - Dirección General de Seguimiento y Evaluación.

**Tabla 13. Porcentaje de usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos 65, según estado de ánimo que mostraron al volver a participar de las actividades, 2021**

Año / características	Valor estimado	Coeficiente de Variación	Intervalo de confianza al 95%	
			Inferior	Superior
<b>2021</b>				
Muy feliz/feliz	93.2	1.8	89.1	95.9
Indiferente	4.1	32.7	a/	2.1
Triste/temeroso	2.7	40.4	a/	1.2

a/ El resultado debe ser considerado como referencial debido al valor de su coeficiente de variación, que superan el 15%.  
 Fuente: Encuesta de percepciones de los usuarios del programa Pensión 65 participantes de Saberes Productivos de 2021.  
 Elaboración: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social - Dirección General de Seguimiento y Evaluación.

**Tabla 14. Porcentaje de usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos, según percepción de cambio en su estado emocional, 2021**

Año / características	Valor estimado	Coeficiente de Variación	Intervalo de confianza al 95%	
			Inferior	Superior
<b>2021</b>				
Ha mejorado	69.2	4.6	62.6	75.1
Sigue igual	28.0	11.1	22.3	34.5
Ha empeorado	2.8	40.3	a/	1.3

a/ El resultado debe ser considerado como referencial debido al valor de su coeficiente de variación, que superan el 15%.  
 Fuente: Encuesta de percepciones de los usuarios del programa Pensión 65 participantes de Saberes Productivos de 2021.  
 Elaboración: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social - Dirección General de Seguimiento y Evaluación.

**Tabla 15. Porcentaje de usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos, según como perciben el trato del personal municipal, 2021**

Año / características	Valor estimado	Coeficiente de Variación	Intervalo de confianza al 95%	
			Inferior	Superior
<b>2021</b>				
Satisfecho	39.1	8.2	33.0	45.6
Bien atendido	34.8	9.0	28.9	41.2
Considerado	15.2	15.6	a/	11.1
Insatisfecho	8.7	21.4	a/	5.7

a/ El resultado debe ser considerado como referencial debido al valor de su coeficiente de variación, que superan el 15%.  
 Nota: Al ser una pregunta de alternativa múltiple los resultados necesariamente no suman 100%.  
 Fuente: Encuesta de percepciones de los usuarios del programa Pensión 65 participantes de Saberes Productivos de 2021.  
 Elaboración: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social - Dirección General de Seguimiento y Evaluación.

**Tabla 16. Porcentaje de usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos, según respuesta si recomendarían a otros usuarios a participar de la intervención, 2021**

Año / características	Valor estimado	Coeficiente de Variación	Intervalo de confianza al 95%	
			Inferior	Superior
<b>2021</b>				
Sí recomendarían	96.8	1.2	93.5	98.5
No recomendarían	3.2	37.3 a/	1.5	6.5

a/ El resultado debe ser considerado como referencial debido al valor de su coeficiente de variación, que superan el 15%.  
 Fuente: Encuesta de percepciones de los usuarios del programa Pensión 65 participantes de Saberes Productivos de 2021.  
 Elaboración: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social - Dirección General de Seguimiento y Evaluación.

**Tabla 17. Porcentaje de usuarios y usuarias participantes de Saberes Productivos, según recomendaciones que manifestaron para la mejora de la intervención, 2021**

Año / características	Valor estimado	Coeficiente de Variación	Intervalo de confianza al 95%	
			Inferior	Superior
<b>2020</b>				
Mayor frecuencia de reuniones/actividades	31.7	9.9	25.8	38.2
Fomentar/fortalecer Saberes Productivos 1/	24.9	11.7	19.6	31.1
Participación en ferias/Encuentro de Saberes	13.6	17.0 a/	9.6	18.8
Emprendimientos/comercialización	12.7	17.7 a/	8.9	17.8
No sabe	12.7	17.7 a/	8.9	17.8
Otros 2/	4.5	31.0 a/	2.4	8.2

a/ El resultado debe ser considerado como referencial debido al valor de su coeficiente de variación, que superan el 15%.  
 1/ Fomentar y fortalecer Saberes Productivos incluye: más participantes, mayor apoyo del Gobierno Local y de otras instituciones, y continuidad de la intervención.  
 2/ Otros incluye: está satisfecho, los de avanzada edad no deben participar.  
 Fuente: Encuesta de percepciones de los usuarios del programa Pensión 65 participantes de Saberes Productivos de 2021.  
 Elaboración: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social - Dirección General de Seguimiento y Evaluación.