



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión Social

Siempre  
con el pueblo



BICENTENARIO  
DEL PERÚ  
2021 - 2024



# X Semana de la **Inclusión Social**

Lucha contra el hambre,  
desarrollo sostenible y ampliación de cobertura.  
Hacia una política social integral.



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión Social



BICENTENARIO  
DEL PERÚ  
2021 - 2024



# Apoyo económico Yanapay Perú

Lima, 19 de Octubre de 2022

# Objetivo del Subsidio Económico Yanapay

Reactivar la economía de las familias más vulnerables, a través de la entrega de un subsidio monetario individual en el ámbito nacional.



## El Reto

Entregar un subsidio monetario a más de 13.5 millones de peruanas y peruanos pertenecientes a 7.9 millones de hogares



Subsidio monetario individual de **S/ 350**

Cada adulto de un hogar beneficiario



Subsidio monetario complementario de **S/ 350**

Cuando se identificó un solo adulto con 1 o más hijos menores a su cargo.

**Recibirán: S/350 y S/ 350 (por los menores)**  
**Total: S/ 700**



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión Social



Siempre  
con el pueblo



BICENTENARIO  
DEL PERÚ  
2021 - 2024

# 1. Desarrollo de la Experiencia



## Problemas a enfrentar

- Grupo poblacional heterogéneo
- Bajo porcentaje poblacional bancarizado
- Acceso limitado a la información

## Soluciones propuestas

- ✓ Agrupación según caracterización
- ✓ Innovación en el proceso de entrega
- ✓ Nuevos canales de información

# Agrupación según caracterización



## 1er Grupo



Ciudadanos de Programas Sociales



## 2do Grupo



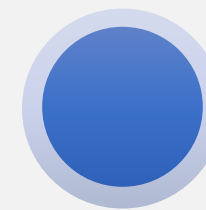
Ciudadanos con cuentas bancarias, billeteras digitales, banca celular y la Cuenta DNI.



## 3er Grupo



Ciudadanos ubicados en comunidades rurales sin sistemas financieros.



## 4to Grupo



Ciudadanos sin cuentas bancarias y que no tienen un celular a su nombre.





PERÚ

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

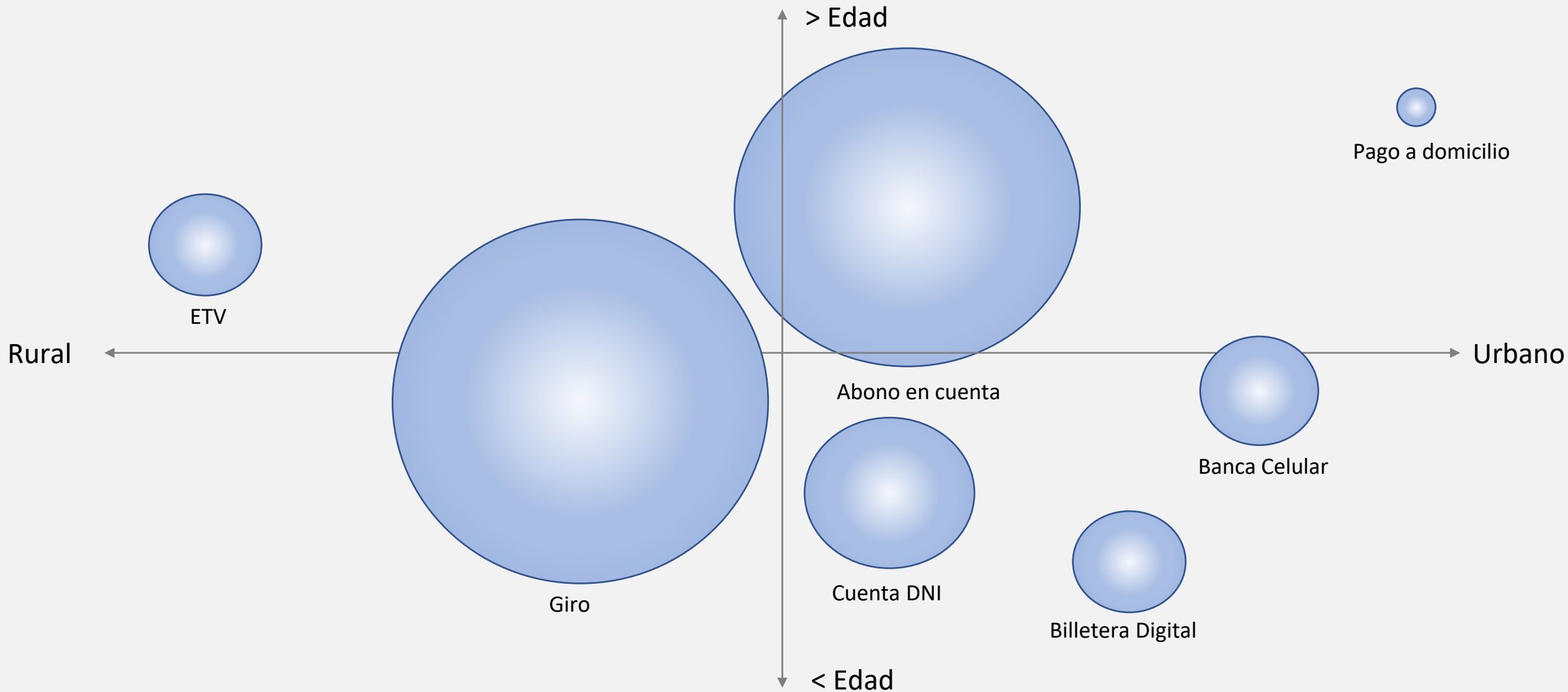


Siempre con el pueblo



BICENTENARIO DEL PERÚ 2021 - 2024

# Innovación en el proceso de entrega



# Nuevos canales de información

## Plataforma de consultas Yanapay Perú

gob.pe Consulta de Apoyo Económico Individual Yanapay

**Consulta de Beneficiario**  
Entérate si eres beneficiario del apoyo económico individual de S/ 350.  
[Conoce más sobre el apoyo económico >](#)

**Ingresa tus datos:**

Número de DNI

Fecha de Emisión del DNI

[¿Dónde está la fecha de emisión?](#)

No soy un robot

Acepto la política de privacidad

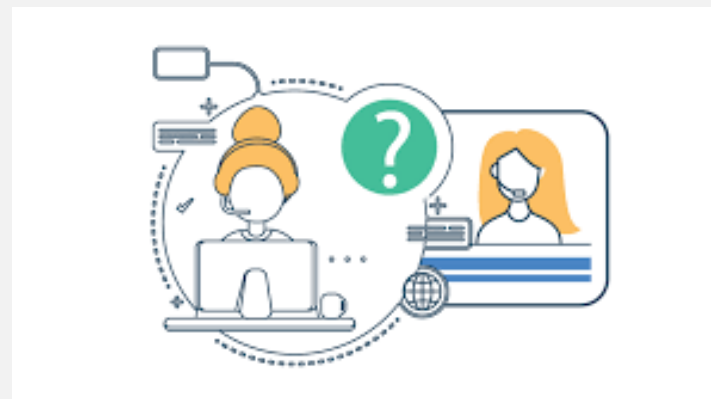
**154,227,788 VISITAS A LA PLATAFORMA**

Personas que han accedido al URL de la aplicación

**50,557,654 CONSULTAS REALIZADAS A LA APLICACIÓN**

Personas que realizaron consultas de si son beneficiarios al subsidio

## Línea social 101 y mesa de ayuda (Call Center)



**2,055,143 llamadas recibidas**

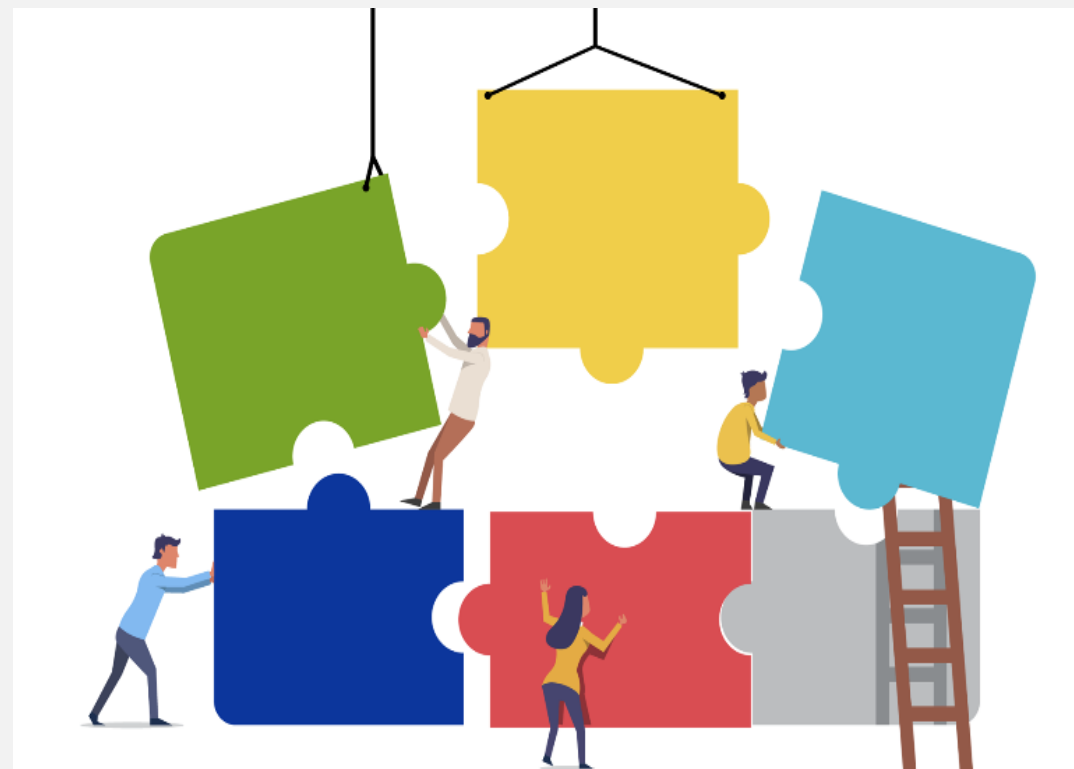
**Atención entre las 7.30 AM Y 9.30 PM en 273 lenguas originarias**

## 2. Lecciones aprendidas



## Búsqueda de aliados

Las APP permitió la creación de sinergias a través de convenios de cooperación, llegando a la ciudadanía a través de distintas modalidades de pago, bajo los pilares de Oportunidad, Pertinencia y Seguridad

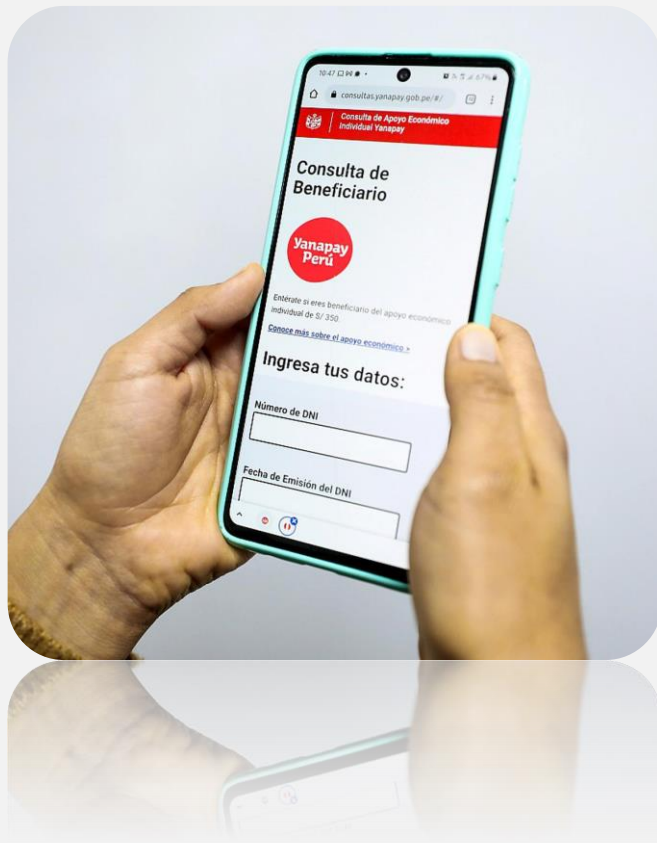


## Innovación en el pago

Se implementó una nueva modalidad de pago: **Cuenta DNI** logrando activar la cuenta a 1.84 millones de ciudadanos (14% del total de beneficiarios)



## Difusión digital



El uso de la plataforma de consulta de beneficiarios, para conocer la modalidad de pago y fecha que le corresponde el cobro.

## 3. Logros alcanzados





PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión Social



Siempre  
con el pueblo



BICENTENARIO  
DEL PERÚ  
2021 - 2024

## Cobro a nivel nacional







PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión Social



BICENTENARIO  
DEL PERÚ  
2021 - 2024

## Información relevante

Lanzamiento de la línea 101: Se realizaron 24 mil 820 llamadas a los beneficiarios a fin que se acerquen a las agencias del Banco de la Nación para efectuar el cobro del subsidio económico.

Fortalecimiento de capacidades a 3,037 actores sociales y servidores públicos de diversas instancias de diversos niveles de gobierno.

Se suscribieron convenios con 18 entidades financieras.



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión Social



**Siempre**  
con el pueblo



BICENTENARIO  
DEL PERÚ  
2021 - 2024

Gracias.



PERÚ

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social



Siempre con el pueblo



BICENTENARIO DEL PERÚ 2021 - 2024

# Línea de Tiempo

Inicio de pago

**GRUPO 1**  
Ciudadanos más vulnerables (Programas Sociales Pensión 65, Juntos y Contigo)

**GRUPO 2**  
Ciudadanos con cuentas bancarias, billeteras digitales, Cuenta DNI, banca celular (Usuarios y nuevos usuarios)

**GRUPO 3**  
Ciudadanos ubicados en comunidades rurales sin sistemas financieros (Carritos Pagadores)

**GRUPO 4**  
Ciudadanos sin cuentas bancarias y que no tienen un celular a su nombre.

Aprobación de Decreto de Urgencia 080- 2021

RENIEC remite el Registro Nacional de Hogares

R.M. 171-2021 Aprobación de "Padrón de ciudadanos beneficiarios del subsidio monetario"

R.M. 184-2021 Aprobación de actualización de "Padrón de ciudadanos beneficiarios del subsidio monetario"

Resto de ciudadanía pudo conocer si son beneficiarios del apoyo económico de Yanapay

1 Inicio Plataforma informativa

2 Inicio Call Center Mesa de Ayuda

Martes 24 Ago

07 Set

Miércoles 08 Set

13 Set

Martes 14 Set

20 Set

05 Oct

18 Oct

17 Dic

## Modalidad Pago en ventanilla abierta

Inicio del proceso de pago el  
02/12/2021 al 17/01/2022.

**5.2 millones** de ciudadanos en esta modalidad

**3.9 millones** ciudadanos hicieron efectivo el cobro

✓ Implementación de más de 37 puntos en coordinación con el Banco de la Nación para atención a los ciudadanos.



## Gestión de espacios en puntos de pago para prevenir contagio

En el lugar de pago se ordenaron a las personas para que eviten aglomeraciones de personas, manteniendo distancias en la fila exterior de 1 – 1.5 metros



# Procesos

## Identificación de población priorizada

- Gestión de información.
- Interoperabilidad de sistemas.

1

## Elaboración de planillas

- Definición de perceptores
- Aprobación de planillas

3

## Gestión de pagos

- Gestión del servicio de pagaduría y Proceso de pago.
- Atención de denuncias.

5

## Elaboración de padrón general

- Validación y actualización de información.
- Aprobación mediante Resolución Ministerial.

2

## Gestión de transferencias

- Convenio con entidades financieras.
- Definición de modalidades de transferencias.

4

## Articulación Intergubernamental, intersectorial e interinstitucional



### Ministerio de Cultura

Vigilancia que los servicios brindados desarrollen acciones con pertinencia y adecuación cultural, garantizando la contextualización de los mensajes a la realidad sociocultural de estos pueblos.

Facilita espacios para coordinaciones conjuntas con la organización representativa y/o autoridad de la localidad indígena u originaria y afrodescendientes



### Gobiernos Regionales: Salud/Desarrollo Social

Coordinación para realizar vacunaciones contra COVID 19 en los puntos de pago, brindando consejería en medidas preventivas para evitar contagio por COVID 19.

Coordinación para hacer entrega de mascarillas comunitarias, de ser posible

Asegurar disponibilidad de ambulancias y/o personal de salud para atender alguna emergencia durante el pago.

Difusión de canales oficiales de consulta



### Prefectura/ Policía Nacional del Perú y las Fuerzas Armadas,

Asignación de policías y militares que apoyarán en el punto de pago reforzar las medidas de control y supervisión de las medidas de bioseguridad y orden en los puntos de pago.

Comunicación de alertas para las coordinaciones respectivas



### Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana/Mesa de Concertación de Lucha contra la Pobreza

Difusión de canales oficiales de consulta

Vigilancia y comunicación de alertas para las coordinaciones oportunas con agencias bancarias y/o autoridades locales



### Defensoría del Pueblo

Vigilancia de que se cumpla con las medidas de bioseguridad en los puntos de pago y que las personas beneficiarias acudan al cobro del subsidio con medidas de protección

Comunicación de alertas para las coordinaciones oportunas con agencias bancarias y/o autoridades locales

## III. Grupos y Modalidades

### GRUPO 1



#### 1.1 Abono en cuenta a usuarios de los programas sociales de transferencias monetarias

Usuarios de Pensión 65, Juntos y Contigo.

#### 1.2 Pago a domicilio a usuarios de los Programas sociales de transferencias monetarias

Usuarios de PPSS >80 años; y Discapacidad severa (MINSA)

#### 2.1 Abono en cuentas bancarias a ciudadanos beneficiarios

Beneficiarios con una cuenta intangible en BN y Banca privada.

#### 2.2 Abono en billeteras digitales a ciudadanos beneficiarios

Beneficiarios con billetera digital activa y celular a su nombre.

### GRUPO 2



#### 2.3 Apertura de billeteras digitales a ciudadanos beneficiarios

Beneficiarios de hasta 59 años, de zona urbana y con celular a su nombre y NO reside en distritos focalizados Cuenta DNI.

#### 2.4 Abono en cuenta DNI a ciudadanos beneficiarios

Beneficiarios de hasta 59 años, con celular a su nombre y línea activada por más de 30 días y de distritos focalizados Cuenta DNI.

#### 2.5 Abono en banca celular a ciudadanos beneficiarios

Beneficiarios de zona rural de hasta 59 años, con celular a su nombre y línea activa por mas 30 días y NO residen distritos focalizados Cuenta DNI.

### GRUPO 3



#### 3.1 Pagos en comunidades por carritos pagadores

Beneficiarios sin oferta financiera en su zona de residencia.

#### 3.2 Pago a domicilio a ciudadanos más vulnerables

Beneficiario >80 años; y, Discapacidad severa (MINSA)

### GRUPO 4



#### 4.1 Pago en ventanilla Banco de la Nación

Beneficiarios sin celular a su nombre.

#### 4.2 Pago en Ventanilla extendida

Beneficiarios sin celular a su nombre.