



PERÚ

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social



Programa Mundial de Alimentos



Siempre con el pueblo

Síntesis de la Sistematización de la implementación de la entrega de bonos por el Gobierno del Perú ante la emergencia por la COVID-19 en el año 2020



I Introducción

La COVID-19 encendió una alerta mundial, ya que representaba un riesgo inminente para la salud pública a nivel internacional. Los países tomaron medidas restrictivas para evitar la propagación de la enfermedad y proteger a los ciudadanos. En el Perú, la situación no fue distinta, se implementaron una serie de medidas que contribuyeron a proteger la salud, pero que tuvieron un impacto a nivel económico y social.

En vista de la afectación que tenían estas medidas, las cuales ya se encontraban previstas gracias a la experiencia observada en otros países, el Gobierno peruano autorizó la entrega de un subsidio monetario de S/ 380, el “Bono Yo me quedo en Casa”. Posteriormente, se mantuvo la transferencia de subsidios monetarios como política de contención económica para la población económicamente vulnerable.



Fuente: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS) y Programa Mundial de Alimentos (WFP) de las Naciones Unidas en el Perú. (2022)- Sistematización de la implementación de la entrega de bonos por el Gobierno del Perú ante la emergencia por la COVID-19 en el 2020.

II Principales grupos vulnerables a los efectos de la COVID-19

Antes de iniciar con la entrega de bonos, el Gobierno identificó aquellos grupos que fueron los más afectados frente a las medidas impuestas.



Fuente: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS) y Programa Mundial de Alimentos (WFP) de las Naciones Unidas en el Perú. (2022)- Sistematización de la implementación de la entrega de bonos por el Gobierno del Perú ante la emergencia por la COVID-19 en el 2020.

III Tipos de ayudas monetarias

Para atender las nuevas necesidades de las poblaciones afectadas, se analizó el tipo de ayuda monetaria que tendría mayores efectos positivos e inmediatos sobre la población en contexto de Emergencia Sanitaria. En el caso del Perú se eligió las subvenciones en efectivo.

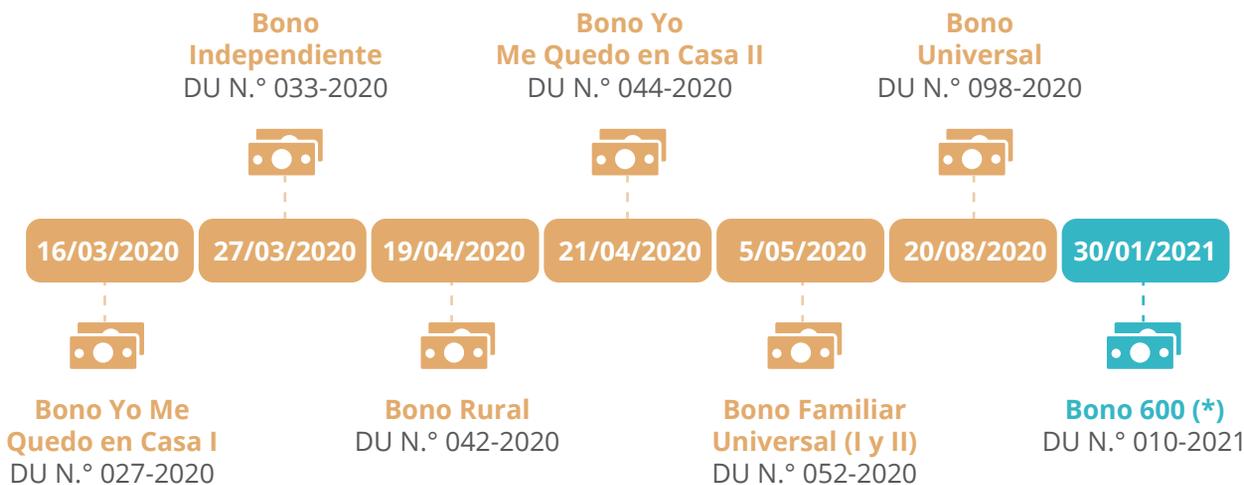


Fuente: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS) y Programa Mundial de Alimentos (WFP) de las Naciones Unidas en el Perú. (2022)- Sistematización de la implementación de la entrega de bonos por el Gobierno del Perú ante la emergencia por la COVID-19 en el 2020.

IV Entrega de bonos en el Perú

A partir de las experiencias de otros países y de las recomendaciones de organismos internacionales, el Gobierno peruano autorizó la entrega del “Bono Yo Me Quedo en Casa” seguido

por el “Bono Independiente” Tramo I y Tramo II, el “Bono Rural”, el “Bono Yo Me Quedo en Casa” Tramo II, el “Bono Familiar Universal” Tramo I y Tramo II y el “Bono Familiar Universal”.

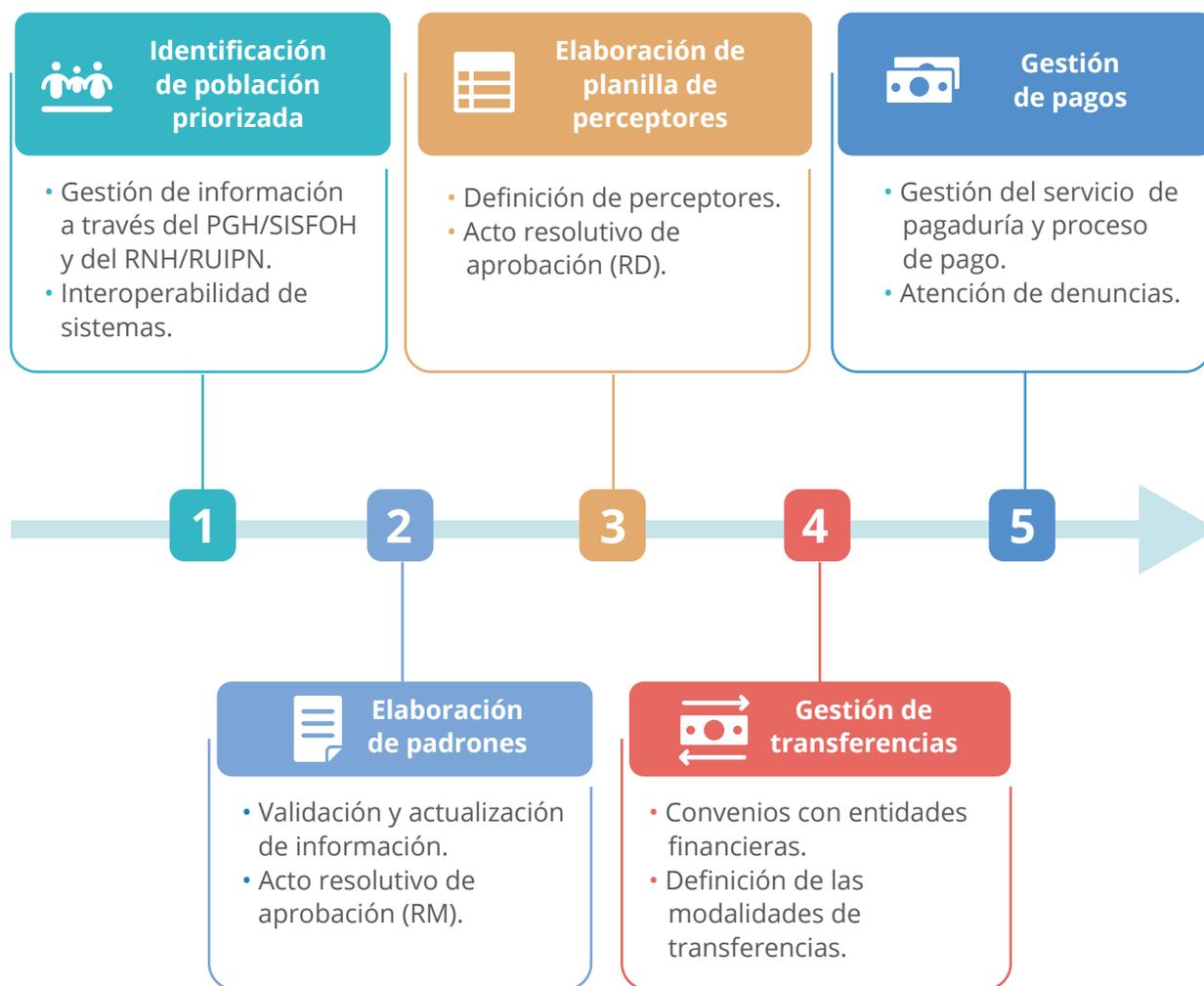


(*) Solo se consideró en el análisis el primer Bono 600.

Fuente: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS) y Programa Mundial de Alimentos (WFP) de las Naciones Unidas en el Perú. (2022)- Sistematización de la implementación de la entrega de bonos por el Gobierno del Perú ante la emergencia por la COVID-19 en el 2020.

Etapas del proceso de entrega de los bonos extraordinarios

Se identificaron cinco grandes etapas que se ejecutaron dentro del proceso de entrega de los bonos extraordinarios. Estos se muestran a continuación.



Fuente: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS) y Programa Mundial de Alimentos (WFP) de las Naciones Unidas en el Perú. (2022)- Sistematización de la implementación de la entrega de bonos por el Gobierno del Perú ante la emergencia por la COVID-19 en el 2020.

VI

Modalidades de pago implementadas para la entrega de bonos

La transferencia de bonos se hizo a través de distintas modalidades, que se fueron manejando conforme las entidades a cargo ganaban experiencia.



Depósito a cuenta: Es la modalidad más usada por los programas sociales en donde se deposita el incentivo monetario en la cuenta del titular beneficiario. Los programas sociales en el caso del Banco de la Nación (BN) pueden abrir cuentas por oficio sin intervención del titular.



ETV- Carrito pagador: Modalidad en la que el dinero y el servicio de pago es llevado por una empresa tercera a los puntos de pago provisionales a través de camiones de caudales, los cuales se instalan, se paga y se desactivan una vez culminado el pago.



Giro: Modalidad en la que no se usa una cuenta bancaria para transferir el incentivo monetario al titular beneficiario, este se hace bancario.

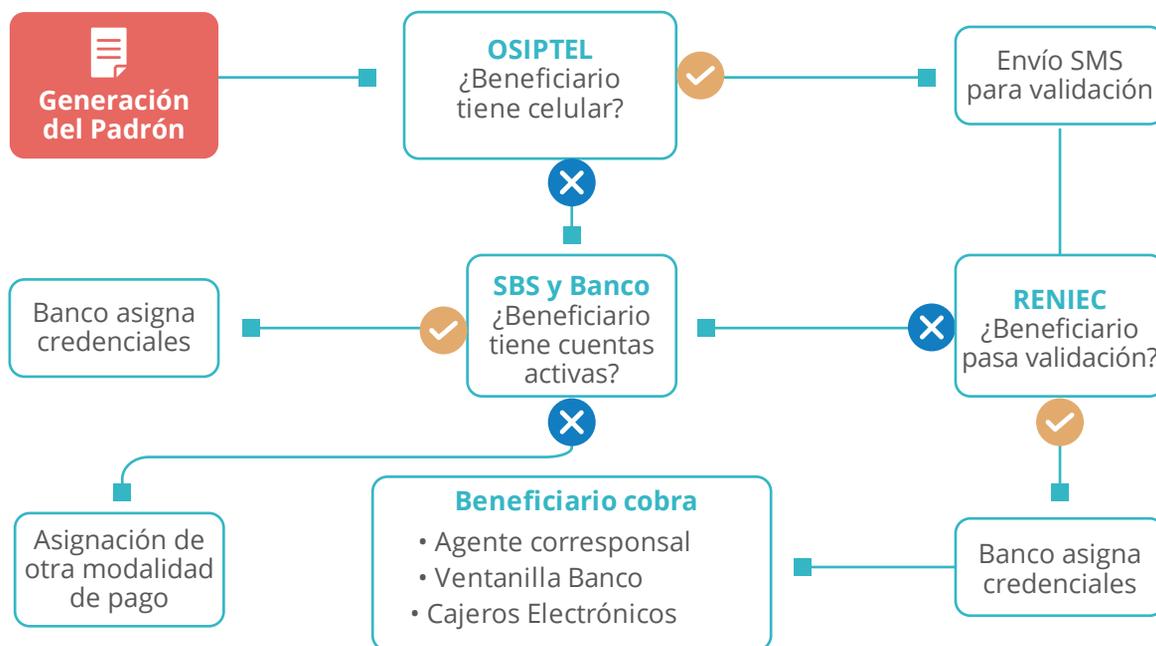


Banca celular BN: Es una ventanilla de acceso móvil para usuarios del BN, que permite realizar transacciones a través del celular; así, tenemos: giros, revisar saldo y movimientos, transferencias a cuentas del BN, pagos, recargas desde cualquier teléfono, entre otros.



Billetera electrónica: Billetera móvil de afiliación gratuita que permite tener el dinero seguro en el celular sin necesidad de cuentas bancarias, solo puede ser activada si se cuenta con un teléfono celular a nombre del titular.

Para seleccionar la mejor modalidad, se trabajó sobre la base de un flujo de información creado a partir de la experiencia de diferentes entidades, tanto privadas como públicas.



Fuente: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS) y Programa Mundial de Alimentos (WFP) de las Naciones Unidas en el Perú. (2022)- Sistematización de la implementación de la entrega de bonos por el Gobierno del Perú ante la emergencia por la COVID-19 en el 2020.

VII Gestión de la información de los usuarios

Se organizó un conjunto de plataformas con soporte visual, que permitía mostrar distintos niveles de información, ya sea geográfico, por tipo de bono o por modalidad de entrega. Estas

plataformas permiten gestionar el cobro de los distintos bonos, con el propósito de optimizar el proceso y buscando minimizar la aglomeración de los beneficiarios.



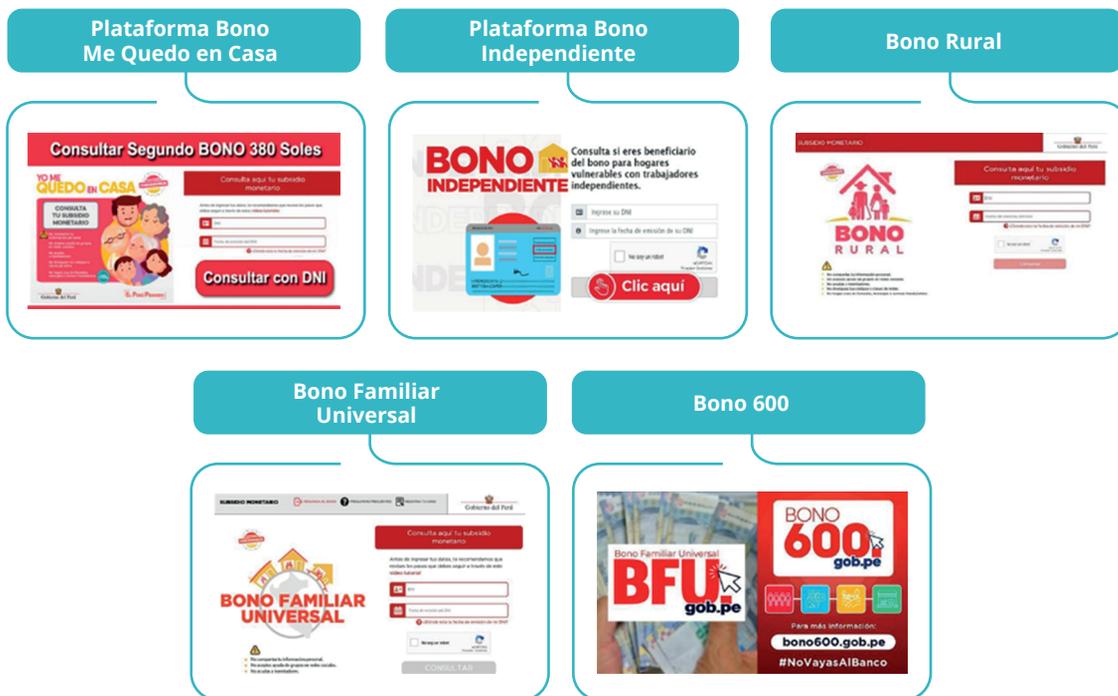
Nota: Elaboración a partir de la Página web de los Bonos.

Fuente: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS) y Programa Mundial de Alimentos (WFP) de las Naciones Unidas en el Perú. (2022)- Sistematización de la implementación de la entrega de bonos por el Gobierno del Perú ante la emergencia por la COVID-19 en el 2020.

VIII Estrategia de difusión

La difusión se hizo a través de una estrategia que involucraba medios digitales y tradicionales, que permitieron tener el mayor alcance posible.

En este proceso, fue fundamental contar con portales donde la población pudiera hacer consultas.



Nota: Elaboración a partir de la Pagina web de los Bonos.

Fuente: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS) y Programa Mundial de Alimentos (WFP) de las Naciones Unidas en el Perú. (2022)- Sistematización de la implementación de la entrega de bonos por el Gobierno del Perú ante la emergencia por la COVID-19 en el 2020.

IX Fortalezas y “cuellos de botella” en la entrega de bonos

Se identificaron un conjunto de fortalezas o factores que facilitaron la entrega de los bonos, pero también una serie de aspectos que

pueden considerarse como “cuellos de botella” o debilidades, los cuales pudieron haber limitado u obstaculizado la intervención.

	Fortalezas	“Cuellos de botella” o debilidades
Aspectos generales y de gobernanza	<p>El Estado estuvo en capacidad de responder rápidamente a la emergencia, así como para aprender de lo ejecutado e implementar rápidamente cambios.</p> <p>Las capacidades del MIDIS le permitieron asumir el liderazgo en la estrategia de protección social de respuesta a emergencias y en particular en la entrega de transferencias monetarias.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Los programas de transferencias carecían de la normatividad necesaria para actuar con apoyos extraordinarios una vez presentada la emergencia.
Identificación/ Focalización/ Padrones de beneficiarios	<p>Gran disposición para compartir información entre sectores en el marco de la pandemia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dificultades para implementar procesos estandarizados de elaboración de los padrones, debido a que dos sectores distintos estuvieron a cargo de estos (MIDIS y MTPE). • Limitaciones en la calidad de la información, debido a que no se cambiaron las prácticas de actualización de las bases usadas para la elaboración de los padrones. • No se contó con un análisis integral de los factores que causan vulnerabilidad según el tipo de emergencia.
Coordinación interinstitucional	<p>Establecimiento y consolidación de liderazgos institucionales según cada proceso.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Procesos de coordinación percibidos por el sector privado, como poco efectivos para llevar a cabo un trabajo conjunto.
Gestión de las transferencias	<p>Capacidad de innovación para la introducción de nuevas modalidades de pago, fundamentalmente digitales, en poblaciones no incluidas en el sistema financiero.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Poca capilaridad de los servicios financieros en el país que no permiten ampliar de manera real el uso de distintas modalidades de pago. • Limitado control de los plazos de entrega (muy largos) de los bonos, lo que no garantizó el otorgamiento del bono, en los momentos más críticos de la pandemia.
Gestión del proceso de pago	<ul style="list-style-type: none"> • Implementación de un tablero de seguimiento a las transferencias realizadas a las cuentas. • Implementación de centros de atención presencial permitieron la descongestión de agencias en zonas urbanas. • Dada la cercanía a los usuarios, la incorporación de las Cajas en el proceso de pago facilitó el cobro. Estas entidades implementaron estrategias de acompañamiento y búsqueda de beneficiarios, que permitieron garantizar en la gran mayoría de casos el cobro de las subvenciones. 	<ul style="list-style-type: none"> • No se contó con un sistema de seguimiento de la entrega de los bonos que considere otros indicadores (oportunidad, espacios, horarios, acceso, etc.), así como las herramientas necesarias para hacer un seguimiento integral a la entrega de bonos. • No se aplicó un enfoque centrado en el usuario, sino más bien enfocado en la facilidad de la entrega. • Si bien los Gobiernos Locales fueron de apoyo y acompañamiento al proceso de pago, hicieron falta roles (en implementación, seguimiento, acompañamiento y facilidades logísticas) claramente definidos para una articulación efectiva entre los distintos niveles de gobierno.
Comunicaciones	<p>Unificación de la plataforma y los mensajes comunicacionales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La falta de roles para cada sector pudo haber limitado la efectividad de las estrategias implementadas. • No se tuvo un sistema de quejas y reclamos ágil y efectivo, tanto para el registro como para el seguimiento y respuesta a los ciudadanos.



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social



Siempre
con el pueblo



Programa
Mundial de
Alimentos