



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

PENSIÓN 65



NOTA METODOLÓGICA



Nota Metodológica de la Encuesta de percepciones de
los usuarios del programa Pensión 65 de 2019

NOTA METODOLÓGICA

Título:

Nota Metodológica de la Encuesta de percepciones de los usuarios del programa Pensión 65 de 2019

Elaboración:

Elmer Guerrero, Ricardo Córdova, Omar Puma y Félix Samán.
Dirección General de Seguimiento y Evaluación (DGSE) del MIDIS.

Año de elaboración:

2019

Eje de política:

Protección del Adulto Mayor.

Programas Sociales e Instrumentos de Política Social:

Programa Nacional de Asistencia Solidaria "Pensión 65"

Tipo de publicación:

Nota metodológica

Resumen ejecutivo:

El objetivo de esta encuesta es medir las percepciones de los usuarios del Programa Pensión 65, y de usuarios participantes de la intervención Saberes Productivos, en los siguientes temas, como el: i) Bienestar de los usuarios de Pensión 65 y de participantes de Saberes Productivos, ii) Tiempo de traslado al lugar de pago y gastos en transporte para el cobro de la pensión, iii) Conocimiento de temas de educación financiera, iv) Uso del Seguro Integral de Salud (SIS), y la v) Participación en reuniones y actividades de Saberes Productivos. Para ello, se plantea una encuesta probabilística, con inferencia departamental y nacional para los usuarios de 65 a 80 años de edad, y con inferencia nacional en los usuarios de 65 años de edad a más y en los usuarios participantes de Saberes Productivos.

Supervisión:

José Enrique Velásquez (MIDIS-DGSE).

Reservados algunos derechos:

Este documento ha sido elaborado por el equipo de profesionales de la Dirección General de Seguimiento y Evaluación del MIDIS. Las opiniones, interpretaciones y conclusiones aquí expresadas no son necesariamente reflejo de la opinión del MIDIS. Nada de lo establecido en este documento constituirá o se considerará una limitación o renuncia a los privilegios del MIDIS, los cuales se reservan específicamente en su totalidad.

Cita de fuente:

El documento debe citarse de la siguiente manera: "MIDIS (2019). Nota Metodológica de la Encuesta de percepciones de los usuarios del programa Pensión 65 de 2019. Nota Metodológica. Elaborado por Elmer Guerrero, Ricardo Córdova, Omar Puma y Félix Samán, Lima, Perú".



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Políticas
y Evaluación Social

Dirección General
de Seguimiento
y Evaluación

*“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la Lucha contra la Corrupción e Impunidad”*

NOTA METODOLÓGICA DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIONES DE LOS USUARIOS DE PENSIÓN 65, Y DE USUARIOS PARTICIPANTES DE LA INTERVENCIÓN SABERES PRODUCTIVOS, 2019¹

**Dirección General de Seguimiento y Evaluación (DGSE)
Viceministerio de Políticas y Evaluación Social (VMPESE)
Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS)**

Lima, noviembre de 2019

¹ La presente Nota Metodológica ha sido elaborada por Elmer Guerrero, Ricardo Córdova, Omar Puma y Félix Samán, de la Dirección General de Seguimiento y Evaluación (Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, MIDIS)

CONTENIDO

CONTENIDO.....	2
1 INTRODUCCIÓN.....	3
2 DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA.....	5
3 OBJETIVOS DE LA ENCUESTA.....	6
3.1 Objetivo general.....	6
3.2 Objetivos específicos.....	6
4 REVISIÓN DE LITERATURA.....	6
5 TEMÁTICA DE LA ENCUESTA.....	8
6 CARACTERÍSTICAS DE LA ENCUESTA.....	9
6.1 Tipo de encuesta.....	9
6.2 Cobertura de la encuesta.....	9
6.3 Unidades de investigación.....	9
6.4 Instrumentos de recolección de datos.....	9
6.5 Método de la entrevista.....	9
7 METODOLOGÍA DE LA ENCUESTA.....	9
7.1 Diseño del estudio.....	9
7.2 Población objetivo.....	10
7.3 Marco muestral.....	10
7.4 Diseño muestral.....	10
7.5 Unidades de muestreo.....	11
7.6 Tamaño de muestra.....	11
7.7 Niveles de inferencia.....	16
8 PLANEAMIENTO GENERAL DE LA ENCUESTA 2019.....	17
8.1 Estructura funcional.....	18
8.2 Elaboración de documentos y manuales.....	18
8.3 Capacitación para la recolección de datos.....	19
8.4 Operación de campo.....	19
9 CRONOGRAMA.....	20
10 PRESUPUESTO.....	21
11 BIBLIOGRAFÍA.....	21
12 ANEXOS.....	22
12.1 Ficha técnica de los principales indicadores de interés del programa Pensión 65.....	22
12.2 Instrucciones para los cuestionarios.....	29
12.3 Cuestionarios.....	32

Nota Metodológica para la Encuesta de percepciones de los usuarios de Pensión 65, y de usuarios participantes de la intervención Saberes Productivos, 2019

1 INTRODUCCIÓN

El Programa Nacional de Asistencia Solidaria “Pensión 65” (en adelante “Pensión 65”), fue creado el 19 de octubre de 2011, mediante Decreto Supremo N° 081-2011-PCM y modificatorias, y tiene por misión **“brindar protección social a los adultos mayores de 65 años a más; entregándoles una subvención económica que les permita mejorar su calidad de vida, contribuyendo a cubrir necesidades básicas, así como la visibilización y reconocimiento social de esta subpoblación vulnerable”**. Otro de los objetivos estratégicos del Programa es el fortalecer la articulación intersectorial e intergubernamental orientada a la implementación de servicios sociales de apoyo al adulto mayor.

Por su parte, la Dirección General de Seguimiento y Evaluación (DGSE) es el órgano encargado de dirigir y desarrollar las acciones de seguimiento y evaluación de las políticas y programas en el ámbito de competencia del MIDIS, la gestión de la evidencia y la gestión del conocimiento.

En este sentido, en el año 2013 la DGSE y Pensión 65 ejecutaron la Encuesta de Auditoría Muestral (EAM 2013) con el propósito de validar y recoger información de los usuarios del Programa². En esta encuesta se obtuvo que el 84.0 % de los 1,630 adultos mayores encuestados respondieron que su situación había mejorado debido a su participación en Pensión 65.

En base a esta experiencia previa, la DGSE y Pensión 65 vienen realizando, desde los años 2014-2018 el estudio denominado: *“Encuesta de percepciones de los usuarios del programa Pensión 65”*. Estas cinco encuestas tuvieron un diseño muestral aleatorio simple; en el caso de la encuesta de 2014 la inferencia fue nacional, mientras que, a partir del año 2015, fue a nivel de estrato o departamentos³.

La encuesta del 2014 contó con 13 preguntas, para un tamaño de muestra de 1,972 adultos mayores, tomando como marco muestral la Relación Bimestral de Usuarios del Programa (anteriormente conocido como Padrón de Usuarios) correspondiente al periodo setiembre – octubre de 2014. Esta encuesta se llevó a cabo en diciembre de ese año y uno de los resultados obtenidos en la encuesta fue que el 91.6% usuarios encuestados percibió que Pensión 65 le ha ayudado a mejorar su situación socioeconómica.

Para la encuesta del 2015 se usó un cuestionario con 15 preguntas para un tamaño de muestra de 2,975 adultos mayores con niveles de inferencia nacional y departamental. El marco muestral usado fue la Relación Bimestral de Usuarios del periodo enero – febrero de 2015 y su ejecución se dio en mayo de 2015. Como resultados, se obtuvo que el 84.7% de los usuarios entrevistados declararon que su situación mejoró desde que es usuario de Pensión 65; el costo promedio incurrido por el adulto mayor para ir y volver de cobrar su pensión es de S/. 11.30, y el 28% se demoraba entre 1 y 2 horas en ir al lugar de pago.

² Esta encuesta tuvo como marco de muestreo al padrón de usuarios de febrero de 2013 (253,661 usuarios). Para este ejercicio estadístico se aplicó un muestreo probabilístico y estratificado de acuerdo al departamento o grupo de departamentos. Al interior de cada estrato, se aplicó un muestreo sistemático, con inicio aleatorio, con el marco muestral ordenado por distrito y condición (nuevo, regular o reincorporado), aplicando nivel de significancia de 5% y márgenes de error para cada estrato entre 4.7% y 5.5%, alcanzando un tamaño de muestra de 1,650 unidades de observación.

³ Se formaron 23 estratos, uno por departamento, pero se consideró como un solo estrato Lima y Callao, así como Madre de Dios y Ucayali.

En el caso de la encuesta del año 2016, se aplicó un cuestionario de 19 preguntas utilizando como marco muestral los adultos mayores entre 65 y 80 años de edad presentes en la Relación Bimestral de Usuarios correspondiente al periodo de marzo-abril de 2016. Esta encuesta se aplicó en el mes de junio del mismo año. La encuesta mostró que el 86.9% de los usuarios encuestados indiquen mayor bienestar gracias al Programa. Asimismo, el costo promedio incurrido por el adulto mayor para ir y volver de cobrar su pensión fue de S/9.16; y el 24.6% se demoraba entre 1 y 2 horas en ir al lugar de pago.

Así mismo, la encuesta del 2017 aplicó un cuestionario de 30 preguntas en castellano, y traducidos al quechua y aymara; tuvo como marco muestral la Relación Bimestral de Usuarios de los meses de marzo-abril de ese mismo año. Se determinó un tamaño de muestra de 2,070 usuarios para niveles de inferencia nacional y departamental⁴; no obstante, se llegó a encuestar a 2,033 usuarios. Como resultado, se obtuvo que el 85.0% de usuarios considera que mejoró su situación desde que es usuario del Programa; mientras que el gasto promedio de ida y vuelta para recoger el dinero que le deposita el Programa fue de S/12.2; y el 35.2% se demoran entre 0 y 30 minutos en ir al lugar de pago.

En el 2018 se aplicó un cuestionario de 35 preguntas en castellano, y traducidos al quechua y aymara. Se utilizó como marco muestral la Relación Bimestral de Usuarios de los meses de junio-julio de 2018, obteniéndose un tamaño de muestra de 2,666 usuarios. Como resultados, se obtuvo que el 81.8% de usuarios considera que su bienestar mejoró desde que es parte del programa; el gasto promedio de ida y vuelta fue de S/12.7, y el 34.7% se demora entre 0 y 30 minutos para llegar al lugar de pago. Ese mismo año, por primera vez se aplicó la “*Encuesta de percepciones de los participantes en Saberes Productivos del programa Pensión 65*” de 25 preguntas, teniendo como marco muestral el Reporte de Usuarios Participantes de Saberes Productivos a octubre 2018, con un tamaño de muestra de 2,441 participantes. Como resultados principales se obtuvo que el 82.0% de los usuarios asistió a las actividades de Saberes Productivos y el 82.4% declararon que su estado emocional mejoró desde que participan de estas actividades.

En línea con los estudios ya realizados, la DGSE y Pensión 65 proponen dar continuidad a estos estudios. Para este año 2019, se aplicó la ***Encuesta de Percepciones de los Usuarios de Pensión 65***, y de ***Usuarios Participantes de la Intervención Saberes Productivos***, que consta de dos módulos. El Módulo 01 contiene el cuestionario que está dirigido a Usuarios de Pensión 65; y el Módulo 02 consta del cuestionario dirigido a usuarios de Pensión 65 que son participantes de la Intervención Saberes Productivos. Con esta encuesta se busca recoger la percepción de los usuarios del programa respecto a i) Mejora de su situación o bienestar, ii) Costo del medio de transportes y iii) Tiempo de traslado al lugar de pago; y de los usuarios participantes de la intervención Saberes Productivos, su percepción respecto a su i) Estado emocional, ii) sensación que causa las reuniones y iii) oportunidades de incrementar sus ingresos. Se ha utilizado como marco muestral la Relación Bimestral de Usuarios correspondiente al periodo de mayo-junio de 2019.

⁴ El nivel de inferencia departamental se da en casi todos los departamentos, a excepción de Lima y Callao que forman un estrato, así como Ucayali y Madres de Dios.

2 DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

Pensión 65 fue creado con el propósito de proteger e incrementar el nivel de bienestar de los adultos mayores que superan los 65 años de edad y viven en calidad de extrema pobreza y carecen de condiciones básicas para subsistir. Asimismo, Pensión 65 se presenta como una respuesta ante esta vulnerabilidad, otorgando una subvención económica de 250 soles bimestrales por persona de manera que, a través de este servicio, los adultos mayores se sientan plenamente seguros de que sus necesidades básicas serán cubiertas, además de contribuir a la dinamización del mercado.

Pensión 65 forma parte del conjunto de programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social⁵ (MIDIS), ente que ejerce la rectoría sobre el diseño, coordinación y conducción de las políticas y estrategias que tienen como principal objetivo: reducir la pobreza y vulnerabilidad de diversos sectores de la población, lo que conlleva a cerrar las brechas de desigualdad que existen en nuestra sociedad.

El marco del plan estratégico de Pensión 65 se encuentra adscrito al Eje 5 establecido en la Estrategia Nacional de Desarrollo e Inclusión Social “Incluir para Crecer” (ENDIS) referido a la Protección del Adulto Mayor. Así mismo, se rige de acuerdo a la Visión y Misión del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, Plan Operativo Institucional (POI) y al Presupuesto asignado mediante Ley de Presupuesto Público para el año fiscal. En función a estos documentos técnico-normativos, la protección al adulto mayor está estrechamente relacionada al cumplimiento de tres factores: el logro de seguridad económica (por ejemplo, a través del otorgamiento de una subvención), acceso a servicios de salud de calidad, y el incremento de redes de apoyo social al adulto mayor.

De igual modo, Pensión 65 interviene en los tres horizontes temporales, a corto plazo tiene como propósito el alivio temporal de la vulnerabilidad reflejada por la condición de pobreza del adulto mayor. A mediano plazo, los usuarios de Pensión 65 podrán desarrollar sus capacidades, incrementando el acceso a servicios básicos en el hogar y reduciendo su condición de pobre extremo gracias a un aumento en el ingreso autónomo de los mismos. Finalmente, a largo plazo, la generación de oportunidades para los descendientes que propicia Pensión 65 será el resultado total de la intervención.

Por su lado, la intervención “Saberes Productivos” forma parte de los servicios que promueve el Programa en alianza con los gobiernos locales para brindar protección y bienestar al Adulto Mayor en condición de pobreza extrema o vulnerables de caer en pobreza. El modelo de intervención está basado en el desarrollo de tres procesos complementarios entre sí y que se desarrollan de manera paralela: (i) institucionalización de espacios para la participación de los adultos mayores, (ii) identificación, recuperación y registro de saberes productivos, (iii) apropiación por parte de la comunidad de saberes recuperados y valoración del rol de los adultos mayores como agentes de desarrollo de su localidad.

⁵ Pensión 65 se encuentra adscrito desde el 1° de enero de 2012. Se constituye sobre la base del Piloto de Asistencia Solidaria “Gratitud”.

3 OBJETIVOS DE LA ENCUESTA

3.1 Objetivo general

Conocer la situación de bienestar de los usuarios del programa Pensión 65 y de los usuarios participantes en las actividades de Saberes Productivos. Esto de acuerdo con el Plan de Objetivos de Calidad, enmarcado dentro del Sistema de Gestión de la Calidad que implementa el programa Pensión 65.

3.2 Objetivos específicos

- a) Conocer los medios de transporte que usan los usuarios para llegar a su lugar de pago, así como el costo y tiempo de traslado.
- b) Conocer los usos que dan al dinero que reciben de Pensión 65, así como quién decide en qué gastar la pensión.
- c) Determinar el conocimiento que tienen los usuarios sobre el sistema financiero.
- d) Conocer el grado de conocimiento que tienen los usuarios sobre el SIS como parte de los beneficios a los que tienen acceso al ser usuarios de Pensión 65.
- e) Conocer la percepción del usuario respecto a su estado de salud y el de sus similares en su entorno.
- f) Conocer si se reúnen entre AM usuarios, que actividades realizan y como se sienten con estas reuniones.
- g) Conocer el grado de aceptación a las reuniones y actividades de los usuarios participantes en Saberes Productivos.
- h) Obtener información sobre el grado de valoración y estado emocional de los usuarios participantes en Saberes Productivos.

4 REVISIÓN DE LITERATURA

En América Latina, 18 países brindan protección social a los adultos mayores de su territorio a través de un programa social de pensiones no contributivas o la entrega de una subvención económica como política pública. En la mayoría de ellos no se ha recogido encuesta de percepciones de sus usuarios.

Como estrategia de búsqueda, se identificó a los países donde existen pensiones no contributivas para el adulto mayor y donde se ha aplicado encuesta a sus usuarios, siendo además de Perú solo el caso mexicano. Luego se muestra los principales resultados de encuestas aplicadas a adultos mayores en países donde también hay pensiones no contributivas, pero los entrevistados son adultos mayores en general, no necesariamente usuarios. Finalmente, se muestra algunos resultados de encuestas aplicadas a adultos mayores en países donde el Estado les asigna una pensión de acuerdo a Ley.

De los 18 países que brindan protección social a los adultos mayores, 12 de ellos han implementado programas sociales mediante pensiones no contributivas y solo dos de ellos (México y Perú) elaboraron encuestas de percepción de sus usuarios. En el caso de México, al aplicar una encuesta en el 2007 a los usuarios del "Programa de Apoyo Alimentario, Atención Médica y Medicamentos Gratuitos para Adultos Mayores de 70 años residentes en el Distrito Federal", donde se les proporciona una pensión alimentaria, se encontró que el 83.0% de los encuestados indica que el monto mensual que reciben es muy significativo en su economía y el 90.0% considera que la pensión contribuye a mejorar su salud y alimentación⁶.

⁶ Encuesta de Percepción sobre Beneficios y Evaluación de la Pensión Alimentaria para Adultos Mayores de 70 Años residentes en el distrito federal, 2007. Instituto para la Atención a los Adultos Mayores en el Distrito Federal.

Respecto a los demás países que poseen programas sociales de pensión no contributiva, solo en 3 países se han aplicado encuesta de percepciones a los adultos mayores, pero no necesariamente a sus usuarios. En el caso de Bolivia, los resultados de la encuesta a hogares con personas Adultas Mayores o cercanas a los 60 años⁷, ejecutada en el 2011, mostraron que el 67.6% manifiesta tener una condición de vida regular; y al mirar los resultados por área de residencia, un 66.6% del área urbana considera que el nivel de vida se ha mantenido y el 24.1% señala que ha empeorado en el último año⁸.

Mientras que, en Colombia, el Estudio Nacional de Salud, Bienestar y Envejecimiento, SABE 2015 realizó una encuesta dirigida a los adultos mayores de 60 años y más, con la finalidad de recopilar información en ejes temáticos como salud, envejecimiento y bienestar; se encontró que el 60.1% de los encuestados no se autodefine como “viejo”, y para individuos con ingresos y el nivel de educación más elevados esta cifra es aún mayor. Asimismo, casi el 50.0% de los adultos mayores tienen una perspectiva negativa del envejecimiento, relacionándolo con fragilidad, dependencia y discriminación⁹.

En Costa Rica, en el año 2009 se realizó una encuesta de percepción a personas adultas mayores de 60 años y más, donde los entrevistados reciben por parte del Estado dos tipos de pensiones: el 8% recibe por Régimen de Invalidez y un 17% por Régimen No Contributivo; y el resto estaría recibiendo algún tipo de transferencia brindados por sus familiares o generados por ellos. Es así que el 51.4% percibe que sus ingresos son suficientes y el restante 48.6% indica que estos son insuficientes. No obstante, para la mayoría de entrevistados (76.9%), el significado de “adulto mayor” resulta ser positivo, pues se sienten orgullosos, satisfechos y felices con la vida que les ha tocado vivir, frente a una minoría (23.1%), que considera el ser adulto mayor como algo desagradable, debido a que con la edad viene el deterioro físico, la dependencia, el maltrato, la soledad y la enfermedad¹⁰.

Por otro lado, tres de los dieciocho países que otorgan una pensión al adulto mayor, como política pública a través de sus leyes, ejecutaron encuestas de percepción a nivel nacional con la intención de conocer la autopercepción de las personas adultas mayores y la percepción que tiene la población de la etapa de la vejez.

En Argentina, desde la Encuesta Nacional sobre Calidad de Vida de Adultos Mayores de 2012, dirigida a la población de 60 años y más, se obtuvo que el 42.5% del total de adultos mayores manifiesta que su salud es buena, frente a un 34% que percibe su estado de salud como regular y un 6.7% que indica tener mala condición de salud. Respecto al estado de su memoria, un 47% percibe que su memoria es buena; en contraste un 1,9% considera tener mala memoria¹¹.

En Ecuador, desde el Proyecto SABE (Salud Bienestar y Envejecimiento) realizado en el 2009, aplicado a adultos mayores de 60 años y más, se encontró que los adultos mayores manifestaron que su estado salud se encuentra igual (48.1%) o peor (38.6%) en relación al año pasado. Además, el 47.5% de adultos mayores percibe que su estado de salud es mejor comparado con otras personas de la misma edad. En ese sentido, la mayoría de los entrevistados que indican sentirse satisfechos con su vida consideran que es mejor comparada a otras personas de su edad (55,6%)¹².

En el caso chileno, a través de la Quinta Encuesta Nacional de Inclusión y Exclusión Social del Adulto Mayor, aplicada a personas de 18 y más años de edad al 2017, donde se buscaba saber cuán preparada estaba la población para llegar a la tercera edad y la percepción de la situación

⁷ Presenta estratos de edad de adultos comprendidos entre 55-59, 60-64, y 65 o más años de edad.

⁸ Encuesta a Hogares con Personas Adultas Mayores y cercanas a la edad de 60 Años, 2011 - Unidad de Análisis de Políticas Sociales y Económicas de Bolivia.

⁹ Estudio Nacional de Salud, Bienestar y Envejecimiento, SABE 2015. Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia.

¹⁰ Encuesta Nacional de Percepción de la Persona Adulta Mayor sobre sí misma y su situación, 2009. Instituto de Estudios Sociales en Población – Universidad Nacional de Costa Rica.

¹¹ Encuesta Nacional sobre Calidad de Vida de Adultos Mayores, 2012 – Instituto Nacional de Estadística y Censos de Argentina.

¹² Encuesta de Salud, Bienestar y Envejecimiento, SABE 2009. Instituto Nacional de Estadísticas y Censos de Ecuador.

del adulto mayor, se encontró que el 70.7% percibe que el país está poco o nada preparado para afrontar el envejecimiento, situación que se agudiza en los niveles socioeconómicos más bajos. El 43.8% estaría dispuesto a pagar un impuesto para garantizar que los servicios requeridos por los adultos mayores lleguen a ellos, frente a un 45.5% que indica estar en desacuerdo, y un 10.7% que no sabe o no respondió. Respecto a quién es el principal responsable del bienestar sobre los adultos mayores, un 57.2% manifiesta que es el Estado y su sistema político, seguido de los familiares y amigos (34.2%) y de los propios adultos mayores (5.9%)¹³.

5 TEMÁTICA DE LA ENCUESTA

La Encuesta de Percepciones de los Usuarios de Pensión 65, y de Usuarios Participantes de Saberes Productivos, consta de dos módulos; el primer módulo contiene el cuestionario dirigido a usuarios de Pensión 65, y consta de 38 preguntas dividido en 10 secciones. El segundo módulo contiene el cuestionario dirigido a usuarios de Pensión 65 participantes de la intervención Saberes Productivos, y consta de 27 preguntas dividido en 6 secciones, tal como se presenta en el Cuadro N° 01.

CUADRO N° 01: Estructura temática de la Encuesta de Percepciones a Usuarios de Pensión 65 y a Usuarios participantes de la Intervención Saberes Productivos, 2019

Módulo/ Sección	Descripción	Número de preguntas
Módulo 01: Cuestionario dirigido a usuarios de Pensión 65		38
Sección I	Fecha de cobro, medio de traslado, tiempo y gasto al lugar de pago	8
Sección II	Desafiliación	1
Sección III	Bienestar del adulto mayor	1
Sección IV	Uso del dinero	3
Sección V	Empoderamiento del adulto mayor	3
Sección VI	Conocimiento del sistema financiero	5
Sección VII	Autopercepción del estado de salud	4
Sección VIII	Seguro Integral De Salud (SIS)	8
Sección IX	Socialización del adulto mayor	4
Sección X	Recomendaciones de los usuarios del programa	1
Módulo 02: Cuestionario dirigido a usuarios de Pensión 65, participantes de la intervención Saberes Productivos.		27
Sección I	Frecuencia de participación y lugar de reuniones	9
Sección II	Participación en las reuniones de Saberes Productivos	2
Sección III	Participación en actividades de Saberes Productivos	4
Sección IV	Desarrollo Productivo	5
Sección V	Autopercepción de valoración y estado emocional	6
Sección VI	Recomendaciones de los usuarios de saberes productivos	1

Fuente: Encuesta de Percepciones a Usuarios de Pensión 65 y a Usuarios participantes de la Intervención Saberes Productivos, 2019.

Elaboración: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social - Dirección General de Seguimiento y Evaluación.

¹³ Quinta Encuesta Nacional de Inclusión y Exclusión Social del Adulto Mayor, 2017. Ministerio de Desarrollo Social de Chile.

6 CARACTERÍSTICAS DE LA ENCUESTA

6.1 Tipo de encuesta

La encuesta es de derecho o “de jure”, es decir, el adulto mayor usuario de Pensión 65 será entrevistado en su lugar de residencia habitual.

Asimismo, la **Encuesta de Percepciones de los Usuarios de Pensión 65, y de Usuarios Participantes de la Intervención Saberes Productivos** consta de dos módulos:

- Módulo 01: Cuestionario dirigido a usuarios de Pensión 65, de 65 a 80 años de edad.
- Módulo 02: Cuestionario dirigido a usuarios participantes de la intervención Saberes Productivos, de 65 años de edad a más.

6.2 Cobertura de la encuesta

- **Geográfica:** La encuesta se realizará en el ámbito nacional, en el área urbana y rural, en los 24 departamentos del país y en la Provincia Constitucional del Callao.
- **Temporal:** La encuesta se aplica de manera continua, iniciándose a partir del mes de octubre de 2019.

6.3 Unidades de investigación

La unidad de investigación son los usuarios de Pensión 65 registrados en el Padrón bimestral de usuarios pertenecientes al periodo mayo-junio de 2019.

6.4 Instrumentos de recolección de datos

Se contará con cuestionarios electrónicos instalados en Tablets, en la cual se ingresará la información brindada por el usuario encuestado de Pensión 65.

6.5 Método de la entrevista

Se empleó el método de Entrevista Directa, por medio de la utilización de dispositivos móviles para la captura o registro de información; en la que los promotores locales del Programa, previamente capacitados, visitan las viviendas de los usuarios de Pensión 65, y ejecutan la encuesta para el recojo de la información.

7 METODOLOGÍA DE LA ENCUESTA

7.1 Diseño del estudio

Cada año, desde el 2014, se viene ejecutando la Encuesta de percepción de los usuarios de Pensión 65; y desde el año 2018, la Encuesta de percepción de los usuarios participantes de la intervención Saberes Productivos. Para este año, se ejecutará la Encuesta de percepción a usuarios de Pensión 65, y a usuarios participantes de la Intervención Saberes Productivos, 2019; y se aplicará, mediante entrevista directa y estructurada en cuestionarios, a tres tamaños de muestras representativos de tres grupos de usuarios del marco muestral: i) de 65 a 80 años de edad, ii) de 65 años de edad a más, y iii) de 65 años de edad a más, participantes de Saberes Productivos. La determinación de los tres grupos corresponde a los objetivos e intereses del programa Pensión 65 por conocer la percepción de cada grupo de usuarios, y por los niveles de inferencia de información.

7.2 Población objetivo

La población objetivo la constituyen los adultos mayores de 65 años de edad a más, de todo el territorio peruano que son usuarios del programa Pensión 65, de acuerdo al Padrón Bimestral de Usuarios del periodo mayo-junio 2019.

7.3 Marco muestral

El marco muestral para el presente estudio está constituido por el Padrón Bimestral de Usuarios de Pensión 65, correspondiente al periodo mayo-junio de 2019, que tuvo un total de 540, 034 usuarios activos a nivel nacional. De acuerdo a los objetivos del estudio, se determinaron tres grupos de usuarios a los cuales se aplicará la encuesta, y que se presentan en el Cuadro N° 02.

CUADRO N° 02: Grupos de usuarios del Marco Muestral

N°	Grupos de Usuarios	Numero de Usuarios Activos
1	De 65 a 80 años de edad	387, 579
2	De 65 años de edad a más	538, 065
3	De 65 años de edad a más, participantes en Saberes Productivos	112, 889
	Usuarios con información incompleta ¹⁴	1, 969
	Marco Muestral	540, 034

Fuente: Relación Bimestral de Usuarios de Pensión 65 mayo-junio de 2019.

Elaboración: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social - Dirección General de Seguimiento y Evaluación.

7.4 Diseño muestral

Para cada grupo de usuario definido de acuerdo a los objetivos del estudio, se calculó un tamaño de muestra. Cada muestra se diseñó bajo un esquema de muestreo de tipo probabilístico, estratificado y unietápico (una sola etapa de selección de la muestra).

El Módulo 01 de la encuesta contiene el cuestionario dirigido a usuarios de Pensión 65, y se aplica al grupo de usuarios de 65 a 80 años de edad y al grupo de 65 años de edad a más. Y el Módulo 02 de la encuesta, presenta el cuestionario para usuarios participantes de la intervención Saberes Productivos, y se aplica al grupo de usuarios de 65 años de edad a más, participantes de la intervención Saberes Productivos. El diseño muestral en cada grupo de usuarios es el siguiente:

A.- De 65 a 80 años de edad:

Se aplicó un diseño de muestreo probabilístico en cada departamento. Y para cada departamento se definió 8 estratos, cuyo tamaño de muestra en cada uno de los estratos se determinó por afijación proporcional¹⁵. Los estratos formados en cada departamento, para la población de 65 a 80 años de edad son:

- i. Usuarios de hogares Rurales, que cobran por Transportadora y No participa en Saberes productivos.
- ii. Usuarios de hogares Rurales, que cobran por Transportadora y Participa en Saberes productivos.

¹⁴ Del total de 540, 034 usuarios del padrón mayo-junio 2019, se verificó que 266 usuarios no contaban con información de código de centro poblado (CCPP), 1, 394 presentaban código de CCPP distinto al de distrito, y 309 no tenían información del área geográfica del CCPP; por lo que un total de 1, 969 usuarios fueron descontados del padrón bimestral.

¹⁵ La afijación proporcional consiste en asignar a cada estrato un número de unidades muestrales proporcional al tamaño del estrato; es decir las n unidades de la muestra se distribuyen de manera proporcional al número de elementos del estrato.

- iii. Usuarios de hogares Rurales, que cobran por Agencia y Participa en Saberes productivos.
- iv. Usuarios de hogares Rurales, que cobran por Agencia y No participa en Saberes productivos.
- v. Usuarios de hogares Urbanos, que cobran por Transportadora y Participa en Saberes productivos.
- vi. Usuarios de hogares Urbanos, que cobran por Agencia y Participa en Saberes productivos.
- vii. Usuarios de hogares Urbanos, que cobran por Transportadora y No participa en Saberes productivos.
- viii. Usuarios de hogares Urbanos, que cobran por Agencia y No participa en Saberes productivos.

B.- De 65 años de edad a más:

La selección de usuarios se realizó utilizando la técnica de muestreo probabilístico. Cada departamento se definió como un estrato, y el tamaño de muestra en cada uno de ellos se determinó por afijación proporcional.

C.- De 65 años de edad a más, participantes de Saberes Productivos:

De igual forma, se usó la técnica de muestreo probabilístico para la selección del total de usuarios que participan en Saberes Productivos. El tamaño de muestra en cada departamento o estrato se determinó por afijación proporcional.

7.5 Unidades de muestreo

La unidad de muestreo es el adulto mayor usuario de Pensión 65.

7.6 Tamaño de muestra

Como se detalló en el acápite 7.4, se determinó un tamaño de muestra para cada grupo de usuarios, mediante la fórmula de la ecuación 1:

$$n_h = \frac{Z_{(1-\frac{\alpha}{2})}^2 N_h \Delta_h}{(N_h - 1) \varepsilon^2 + Z_{(1-\frac{\alpha}{2})}^2 \Delta_h} \times \frac{1}{r_h} \dots \text{(Ec. 1)}$$

Y para el tamaño de muestra en cada estrato, mediante afijación proporcional, se utilizó la fórmula de la ecuación 2:

$$n_i = n_h \times \frac{N_i}{N_h} \dots \text{(Ec. 2)}$$

Donde:

- n_h : es el tamaño de muestra.
- n_i : es el tamaño de muestra para cada estrato.
- El nivel de confianza elegido fue del 95% (un $\alpha = 0.05$), por lo que el $z_{(1-\alpha/2)} = 1.96$
- N_h : es el tamaño poblacional (número de usuarios).
- N_i : es el tamaño poblacional por estrato.
- r_h : representa la tasa de respuesta por estrato para cada indicador de interés, tomado de la encuesta del año pasado.

- ε : es el máximo error permitido.
- Δ : representa la varianza de la variable de interés. En el caso de variables de proporciones se reemplaza por $\Delta_h = p_h(1 - p_h)$. En el caso de una variable continua se reemplaza $\Delta_h = S_h^2$. En ambos casos se utilizó información proveniente de la encuesta de 2018 por estrato.

A. Tamaño de muestra de usuarios de 65 a 80 años de edad

Para este grupo de usuarios se aplicó la ecuación 1 para calcular el tamaño de muestra en cada departamento. Asimismo, se seleccionó 3 indicadores de interés para el Programa:

- **Indicador 1:** Proporción de usuarios que consideran que su situación mejoró desde que está en Pensión 65.
- **Indicador 2:** Costo promedio de trasladarse al lugar de pago de la subvención de Pensión 65.
- **Indicador 3:** Proporción de usuarios que demoran en llegar al lugar de pago 2 horas o menos.

Para cada indicador se calculó un tamaño de muestra, y en cada departamento se seleccionó la mayor muestra resultante de los tres indicadores, siendo el resultado de la muestra total la suma de todos los departamentos, cuyo valor se determinó en 2,395 usuarios de 65 a 80 años de edad. La distribución de la muestra por indicador y en cada departamento se presenta en el Cuadro N° 03.

En reunión con el equipo técnico de Pensión 65 se determinó los errores muestrales de 0.08 para el indicador 1, de 5.0 para el indicador 2, y de 0.08 para el indicador 3. Dichas cifras se establecieron bajo los criterios de continuar con los valores de errores muestrales de encuestas de años anteriores; y que no resulte un tamaño de muestra demasiado grande que complique la ejecución de la encuesta y la operatividad del trabajo de campo¹⁶.

Definido la muestra de usuarios en cada departamento, se aplicó la afijación proporcional (ecuación 2) para distribuirlo entre los ocho estratos. El Cuadro N° 04 presenta el tamaño de muestra por departamento y la distribución proporcional en cada estrato.

CUADRO N° 03: Distribución del número de usuarios de 65 a 80 años de edad y tamaño de muestra, por indicador de interés y según departamento

Departamento	Usuarios 65-80 años		Indicador de interés						Muestra a ejecutar 2019 ^{e\}
			Mejóro Situación ^{a\}		Costo de traslado ^{b\}		Tiempo de traslado ^{c\}		
	N	%	n ^{d\}	%	n ^{d\}	%	n ^{d\}	%	
Amazonas	8,623	2.2	70	3.3	14	1.3	51	3.3	70
Áncash	23,726	6.1	140	6.6	29	2.7	110	7.1	140
Apurímac	18,734	4.8	65	3.1	16	1.5	49	3.1	65
Arequipa	6,127	1.6	141	6.7	27	2.5	100	6.4	141
Ayacucho	23,818	6.1	84	4.0	71	6.6	60	3.9	84
Cajamarca	42,792	11.0	57	2.7	9	0.8	85	5.5	85
Cusco	26,109	6.7	46	2.2	43	4.0	106	6.8	106
Huancavelica	16,238	4.2	48	2.3	84	7.8	95	6.1	95

¹⁶ La decisión fue tomada por el equipo técnico del programa en una reunión de julio de 2019.

Departamento	Usuarios 65-80 años		Indicador de interés						Muestra a ejecutar 2019 ^{e\}
			Mejoró Situación ^{a\}		Costo de traslado ^{b\}		Tiempo de traslado ^{c\}		
	N	%	n ^{d\}	%	n ^{d\}	%	n ^{d\}	%	
Huánuco	20,338	5.2	77	3.7	22	2.0	102	6.6	102
Ica	4,660	1.2	139	6.6	134	12.5	46	3.0	139
Junín	15,557	4.0	119	5.6	50	4.7	74	4.8	119
La Libertad	18,253	4.7	33	1.6	29	2.7	48	3.1	48
Lambayeque	13,272	3.4	129	6.1	10	0.9	52	3.3	129
Lima y Callao	27,086	7.0	137	6.5	21	2.0	51	3.3	137
Loreto	17,254	4.5	113	5.4	87	8.1	93	6.0	113
Moquegua	1,807	0.5	90	4.3	36	3.4	62	4.0	90
Pasco	4,483	1.2	63	3.0	86	8.0	63	4.0	86
Piura	31,149	8.0	99	4.7	66	6.1	67	4.3	99
Puno	40,997	10.6	36	1.7	5	0.5	47	3.0	47
San Martín	13,610	3.5	134	6.4	21	2.0	78	5.0	134
Tacna	1,321	0.3	80	3.8	157	14.6	58	3.7	157
Tumbes	2,972	0.8	58	2.8	5	0.5	16	1.0	58
Ucayali y Madre de Dios	8,653	2.2	151	7.2	52	4.8	43	2.8	151
Total	387,579	100.0	2,109	100.0	1,074	100.0	1,556	100.0	2,395

a\ Indicador 1: Proporción de usuarios que consideran que su situación mejoró desde que está en Pensión 65.

b\ Indicador 2: Costo promedio de trasladarse al lugar de pago de la subvención de Pensión 65 (S/).

c\ Indicador 3: Proporción de usuarios que demoran en llegar al lugar de pago 2 horas o menos.

d\ Mejoró su situación ($\epsilon=0.08$), costo de traslado ($\epsilon=5$), tiempo de traslado ($\epsilon=0.08$).

e\ La muestra del departamento corresponde máximo valor resultante de los tres indicadores.

Fuente: Relación Bimestral de Usuarios de Pensión 65 mayo-junio de 2019.

Elaboración: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social - Dirección General de Seguimiento y Evaluación.

CUADRO N° 04: Distribución del tamaño de muestra de los usuarios de 65 a 80 años de edad, por estratos, según departamento

Departamento	Muestra 2019	Área Urbano								Área Rural							
		Agencia				Transportadora				Agencia				Transportadora			
		No SP		Si SP		No SP		Si SP		No SP		Si SP		No SP		Si SP	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Amazonas	70	25	35.7	5	7.1	2	2.9	0	0	24	34.3	3	4.3	10	14.3	1	1.4
Áncash	140	31	22.1	8	5.7	6	4.3	1	0.7	55	39.3	13	9.3	25	17.9	1	0.7
Apurímac	65	8	12.3	3	4.6	9	13.8	3	4.6	15	23.1	2	3.1	23	35.4	2	3.1
Arequipa	141	74	52.5	21	14.9	8	5.7	1	0.7	24	17.0	6	4.3	5	3.5	2	1.4
Ayacucho	84	19	22.6	10	11.9	5	6.0	4	4.8	22	26.2	9	10.7	10	11.9	5	6.0
Cajamarca	85	10	11.8	2	2.4	3	3.5	0	0	42	49.4	8	9.4	17	20.0	3	3.5
Cusco	106	17	16.0	10	9.4	3	2.8	2	1.9	33	31.1	23	21.7	13	12.3	5	4.7
Huancavelica	95	15	15.8	8	8.4	4	4.2	2	2.1	36	37.9	10	10.5	16	16.8	4	4.2
Huánuco	102	21	20.6	8	7.8	4	3.9	2	2.0	35	34.3	13	12.7	16	15.7	3	2.9
Ica	139	68	48.9	40	28.8	0	0	0	0	28	20.1	3	2.2	0	0	0	0
Junín	119	45	37.8	16	13.4	1	0.8	2	1.7	37	31.1	9	7.6	8	6.7	1	0.8
La Libertad	48	15	31.3	4	8.3	2	4.2	0	0	12	25.0	2	4.2	11	22.9	2	4.2
Lambayeque	129	64	49.6	18	14	0	0	1	0.8	31	24.0	10	7.8	2	1.6	3	2.3
Lima y Callao	137	120	87.6	7	5.1	0	0	0	0	9	6.6	1	0.7	0	0	0	0
Loreto	113	50	44.2	8	7.1	12	10.6	0	0	26	23.0	2	1.8	15	13.3	0	0
Moquegua	90	30	33.3	19	21.1	1	1.1	16	17.8	5	5.6	14	15.6	1	1.1	4	4.4
Pasco	86	20	23.3	21	24.4	1	1.2	4	4.7	26	30.2	12	14.0	1	1.2	1	1.2
Piura	99	44	44.4	3	3.0	2	2.0	0	0	34	34.3	4	4.0	12	12.1	0	0
Puno	47	5	10.6	2	4.3	1	2.1	1	2.1	20	42.6	10	21.3	5	10.6	3	6.4

Departamento	Muestra 2019	Área Urbano								Área Rural							
		Agencia				Transportadora				Agencia				Transportadora			
		No SP		Sí SP		No SP		Sí SP		No SP		Sí SP		No SP		Sí SP	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
San Martín	134	54	40.3	30	22.4	5	3.7	5	3.7	29	21.6	6	4.5	4	3.0	1	0.7
Tacna	157	73	46.5	53	33.8	0	0	0	0	27	17.2	4	2.5	0	0	0	0
Tumbes	58	29	50.0	23	39.7	0	0	0	0	3	5.2	3	5.2	0	0	0	0
Ucayali y Madre de Dios	151	98	64.9	11	7.3	2	1.3	3	2.0	25	16.6	5	3.3	3	2.0	4	2.6
Total	2,395	935	39.0	330	13.8	71	3.0	47	2.0	598	25.0	172	7.2	197	8.2	45	1.9

No SP: No participan en las actividades de Saberes Productivos.

Sí SP: Participa en las actividades de Saberes Productivos.

Fuente: Padrón Bimestral de Usuarios de Pensión 65 de mayo-junio de 2019.

Elaboración: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social - Dirección General de Seguimiento y Evaluación.

B. Tamaño de muestra de usuarios de 65 años de edad a más

Para este grupo de usuarios se calculó una muestra total y no por departamento, por lo que se aplicó la ecuación 1 para calcular el tamaño de muestra total. De igual forma, se seleccionó los 3 indicadores de interés para el Programa:

- **Indicador 1:** Proporción de usuarios que consideran que su situación mejoró desde que está en Pensión 65
- **Indicador 2:** Costo promedio de trasladarse al lugar de pago de la subvención de Pensión 65.
- **Indicador 3:** Proporción de usuarios que demoran en llegar al lugar de pago 2 horas o menos.

Para cada indicador se calculó un tamaño de muestra. Se seleccionó la mayor muestra resultante de los tres indicadores, cuyo valor se determinó en 91 usuarios de 65 años de edad a más. El error muestral para cada indicador es el mismo que se usó en el grupo de 65 a 80 años de edad. En el Cuadro N° 05 se presenta la muestra por indicador de interés y la muestra a ejecutar.

CUADRO N° 05: Tamaño de muestra de usuarios de 65 años de edad a más, por indicador de interés

Usuarios de 65 años a más	Mejoró Situación ^{a\}	Costo de traslado ^{b\}	Tiempo de traslado ^{c\}	Muestra a ejecutar 2019 ^{d\}
538,065	91	48	74	91

^{a\} Indicador 1: Proporción de usuarios que consideran que su situación mejoró desde que está en Pensión 65.

^{b\} Indicador 2: Costo promedio de trasladarse al lugar de pago de la subvención de Pensión 65 (S/.)

^{c\} Indicador 3: Proporción de usuarios que demoran en llegar al lugar de pago 2 horas o menos

^{d\} La muestra a ejecutar corresponde al máximo valor resultante de los indicadores.

Fuente: Relación Bimestral de Usuarios de Pensión 65 mayo-junio de 2019.

Elaboración: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social - Dirección General de Seguimiento y Evaluación.

La muestra total de usuarios de 65 años de edad a más se distribuyó entre todos los estratos considerados, en este caso, entre todos los departamentos, por afijación proporcional (ecuación 2). El Cuadro N° 06 presenta el tamaño de muestra a ejecutar distribuido por cada estrato o departamento.

CUADRO N° 06: Distribución del tamaño de muestra de usuarios de 65 años de edad a más, según departamento

Departamento	Usuarios de 65 años de edad a más		Muestra a ejecutar 2019
	N	%	
Amazonas	12,481	2.3	2
Áncash	34,355	6.4	6
Apurímac	26,216	4.9	4
Arequipa	9,224	1.7	2
Ayacucho	33,598	6.2	6
Cajamarca	61,497	11.4	10
Cusco	36,061	6.7	6
Huancavelica	22,025	4.1	5
Huánuco	27,065	5.0	5
Ica	6,320	1.2	1
Junín	22,256	4.1	4
La Libertad	24,774	4.6	4
Lambayeque	18,330	3.4	3
Lima y Callao	38,241	7.1	6
Loreto	21,471	4.0	4
Moquegua	2,906	0.5	0
Pasco	5,989	1.1	1
Piura	43,223	8.0	7
Puno	56,090	10.4	9
San Martín	18,764	3.5	3
Tacna	2,086	0.4	0
Tumbes	4,190	0.8	1
Ucayali y Madre de Dios	10,903	2.0	2
Total	538,065	100.0	91

Fuente: Relación Bimestral de Usuarios de Pensión 65 mayo-junio de 2019.

Elaboración: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social - Dirección General de Seguimiento y Evaluación.

C. Tamaño de muestra de usuarios de 65 años de edad a más, participantes de Saberes Productivos.

En este grupo de usuarios se calculó la muestra total y no por departamento, por lo que se aplicó la ecuación 1 para calcular el tamaño de muestra total. Se consideró un indicador de interés para el Programa:

- **Indicador 1:** Proporción de usuarios que consideran que su salud emocional mejoró desde que se reúnen con otros adultos mayores

El tamaño de muestra resultó en 114 usuarios de 65 años de edad a más, participantes de Saberes Productivos, considerando un error muestral de 0.07¹⁷. La muestra total de usuarios se distribuyó entre todos los estratos considerados, en este caso, entre todos los departamentos, por afijación proporcional (ecuación 2). El Cuadro N° 07 presenta el tamaño de muestra a ejecutar distribuido por cada estrato o departamento.

CUADRO N° 07. Distribución del tamaño de muestra de usuarios participantes de Saberes Productivos, según departamento

Departamento	AM de 65 años a más		Muestra a ejecutar 2019
	N	%	
Amazonas	1,562	1.4	2
Áncash	5,587	4.9	6

¹⁷ El programa decidió utilizar el nivel de error de 0.07 en una reunión de julio de 2019.

Departamento	AM de 65 años a más		Muestra a ejecutar 2019
	N	%	
Apurímac	3,910	3.5	4
Arequipa	1,957	1.7	2
Ayacucho	11,122	9.9	11
Cajamarca	8,980	8.0	9
Cusco	12,917	11.4	13
Huancavelica	5,391	4.8	4
Huánuco	6,516	5.8	7
Ica	1,901	1.7	2
Junín	5,136	4.5	5
La Libertad	3,853	3.4	4
Lambayeque	4,332	3.8	4
Lima y Callao	2,289	2.0	2
Loreto	1,873	1.7	2
Moquegua	1,756	1.6	2
Pasco	2,633	2.3	3
Piura	3,139	2.8	3
Puno	18,262	16.2	18
San Martín	5,638	5.0	6
Tacna	752	0.7	1
Tumbes	1,756	1.6	2
Ucayali y Madre de Dios	1,627	1.4	2
Total	112,889	100.0	114

Fuente: Relación Bimestral de Usuarios de Pensión 65 mayo-junio de 2019.

Elaboración: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social - Dirección General de Seguimiento y Evaluación.

Se debe precisar que por cada usuario elegido en la muestra (usuario principal), se seleccionó, además, tres usuarios de manera aleatoria, que serán utilizados como reemplazos en caso de no poder entrevistar al usuario principal. El usuario de reemplazo se determinó bajo un criterio de ubicación de la vivienda de residencia, es decir, la primera búsqueda del reemplazo se realizó en el mismo centro poblado donde reside el usuario principal; agotados los reemplazos en el centro poblado, se pasó la búsqueda a nivel del distrito de residencia del usuario principal; y agotado las opciones de reemplazo a nivel de distrito, se pasó a la búsqueda en la provincia de residencia del usuario principal. La selección de reemplazos se realizó para los tres grupos de usuarios definidos.

7.7 Niveles de inferencia

El nivel de inferencia de cada tamaño de muestra es el siguiente:

a) Muestra de usuarios, de 65 a 80 años de edad:

- ✓ Nacional
- ✓ Departamental: 23 regiones, donde Lima y Callao forman una región, al igual que Madre de Dios y Ucayali.
- ✓ Urbano nacional.
- ✓ Rural nacional
- ✓ Cobro de la subvención económica por agencia, a nivel nacional.
- ✓ Cobro de la subvención económica por transportadora, a nivel nacional.
- ✓ Participantes de Saberes Productivos, a nivel nacional

b) Muestra de usuarios de 65 años de edad a más:

✓ Nacional.

c) Muestra de usuarios de 65 años de edad a más, participantes en Saberes Productivos:

✓ Nacional.

En el Cuadro N° 08 se presenta el nivel de inferencia permitido por módulo de encuesta:

CUADRO N° 08: Nivel de Inferencia por grupo de usuario de Pensión 65

Nivel de inferencia	Encuesta de Percepcion 2019		
	I. Usuarios de P65		II. Usuario de P65 participantes de Saberes Productivos
	De 65 a 80 años de edad	De 65 años de edad a más	De 65 años de edad a más
Nacional	✓	✓	✓
Urbano	✓	-	-
Rural	✓	-	-
Cobro por Agencia	✓	-	-
Cobro por Transportadora	✓	-	-
Participantes en Saberes Productivos	✓	-	-
Departamental	✓	-	-

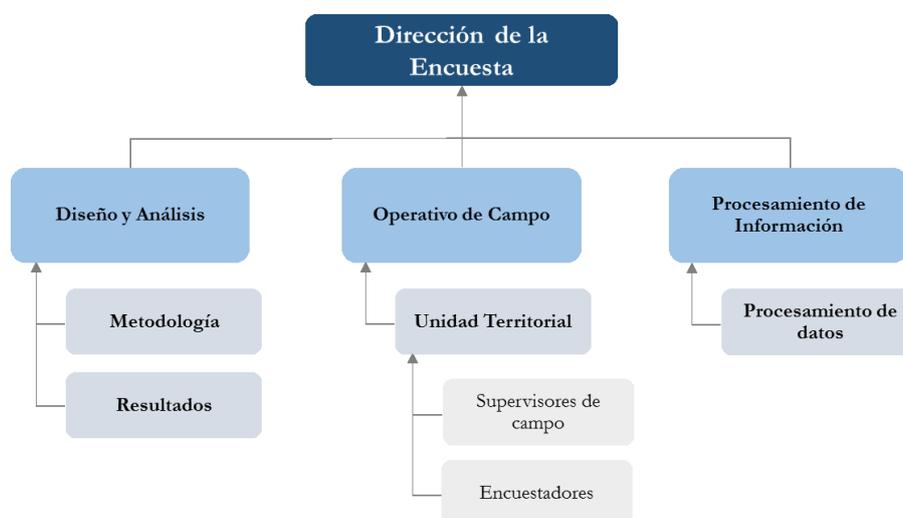
Fuente: Relación Bimestral de Usuarios de Pensión 65 mayo-junio de 2019.

Elaboración: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social - Dirección General de Seguimiento y Evaluación.

8 PLANEAMIENTO GENERAL DE LA ENCUESTA 2019

El proceso de diseño, ejecución y post ejecución de la encuesta de percepciones 2019 se desarrolla bajo una secuencia programada y en periodos establecidos, que garantice el cumplimiento de los objetivos en cada etapa definida. En el Diagrama N° 01 se presenta el planeamiento general de la encuesta y las actividades en cada etapa.

DIAGRAMA N° 01: Planeamiento general de la encuesta



La ejecución del planeamiento general de la encuesta comprende el desarrollo de las siguientes actividades:

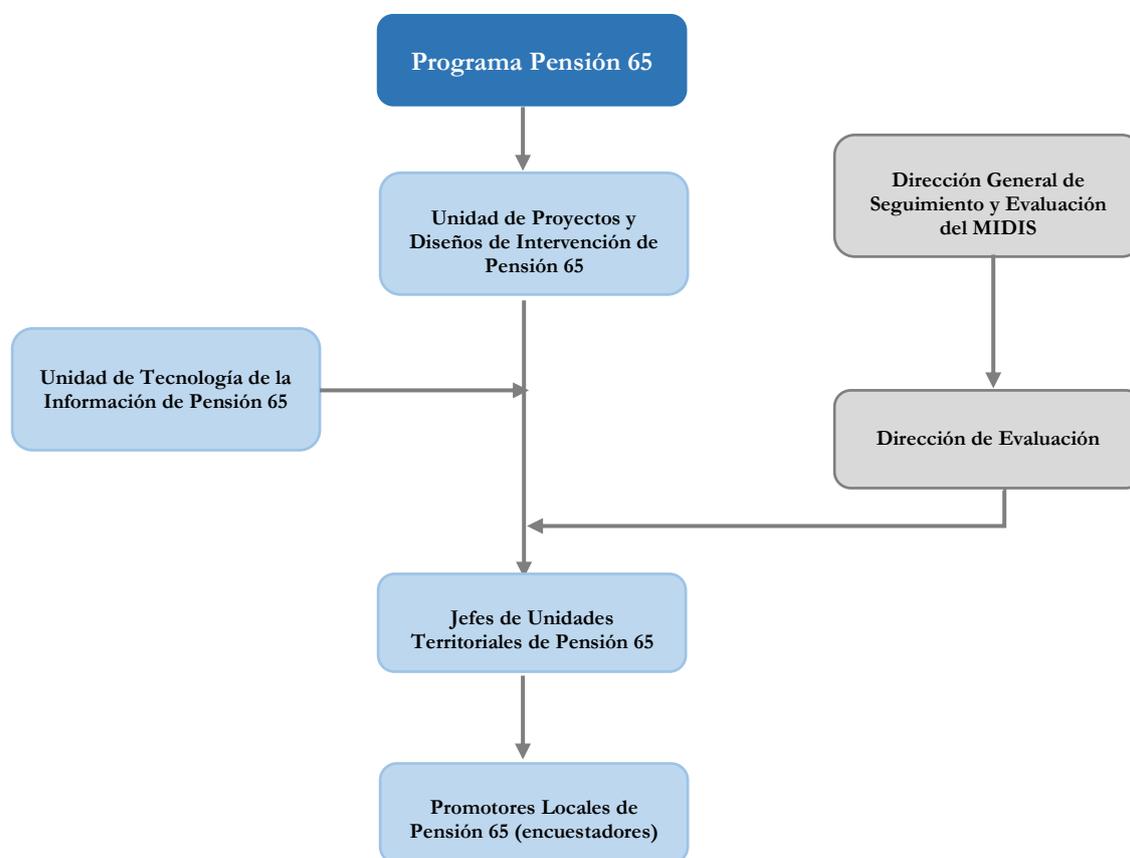
8.1 Estructura funcional

Esta actividad consiste en establecer la estructura funcional de la organización de la encuesta, así como la definición de funciones de cada órgano que participará en cada etapa de la encuesta.

El desarrollo de esta encuesta se ha realizado de manera conjunta, entre la Dirección General de Seguimiento y Evaluación (DGSE) del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS), que está encargado del diseño, procesamiento y análisis de los datos; y el Programa Pensión 65, que está a cargo del operativo de campo, y la respectiva supervisión del levantamiento de información. Los Promotores locales del Programa tienen la función de encuestar a los adultos mayores, y el jefe de la Unidad Territorial realiza la labor de supervisión.

Una vez recolectada la información, la Unidad de Tecnología de Información del Programa se encargará de sistematizar y compilar la información proveniente desde las Unidades Territoriales y entregarlo a la DGSE para su posterior análisis y redacción del Informe Final.

DIAGRAMA N° 02: Estructura funcional de la encuesta



8.2 Elaboración de documentos y manuales.

Los documentos y manuales guían la ejecución de todo el proceso de la encuesta. A través de ellos se establecen aspectos técnicos de la encuesta como el diseño y tamaño de muestra; aspectos operativos para el trabajo de campo y de calidad de los datos. Para la presente encuesta, la DGSE ha elaborado los siguientes documentos:

- Manual del Encuestador
- Manual del Supervisor

- Ficha Técnica de la encuesta
- Nota Metodológica de la encuesta
- Manual de Reglas de consistencia

8.3 Capacitación para la recolección de datos

Con la finalidad de obtener calidad de los datos recogidos en campo, la DGSE capacitó a los Jefes de Unidades Territoriales (JUT) del Programa Pensión 65, para la aplicación de la Encuesta de Percepciones a Usuarios de Pensión 65 y a participantes de Saberes Productivos, 2019; tanto en las características de la muestra, operativo de campo, aplicación del cuestionario y manejo del aplicativo móvil. Asimismo, los JUTs se encargarían de la capacitación a todo el personal de campo (encuestadores).

La estrategia de capacitación consistió en realizar el taller de capacitación en tres grupos, un grupo por día. La capacitación se desarrolló de manera virtual, a través de la plataforma “*adobeconnect*”; y mediante el método expositivo-participativo, en la que la parte expositiva estuvo a cargo de dos analistas de la Dirección de Evaluación, y la parte participativa por los JUT; todos conectados mediante PC, laptops o teléfono móvil.

CUADRO N° 09: Grupos de capacitación a los jefes de Unidades Territoriales

Grupo 1	JUT	Grupo 2	JUT	Grupo 3	JUT
1	Amazonas	9	Huancavelica	17	Madre de Dios
2	Áncash	10	Huánuco	18	Moquegua
3	Apurímac	11	Ica	19	Pasco
4	Arequipa	12	Junín	20	Piura
5	Ayacucho	13	La Libertad	21	Puno
6	Cajamarca	14	Lambayeque	22	San Martín
7	Callao	15	Lima	23	Tacna
8	Cusco	16	Loreto	24	Tumbes
				25	Ucayali

Fuente: Directorio de JUTs del Programa Pensión 65.

Elaboración: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social - Dirección General de Seguimiento y Evaluación.

8.4 Operación de campo

La operación de campo consiste en la ejecución de un conjunto de actividades interrelacionadas, que organizan, ejecutan y supervizan la recolección de información en campo, y el cual es competencia del Programa Pensión 65. La responsabilidad de organizar, ejecutar y supervisar el trabajo de campo en cada departamento está a cargo del Jefe de la Unidad Territorial de dicho departamento.

8.4.1 Procedimiento de recolección

Los promotores locales de Pensión 65 tendrán el rol de encuestador y visitarán a los usuarios seleccionados del Programa para la aplicación del cuestionario mediante entrevista directa.

8.4.2 Instrumento de recolección de datos

Se cuenta con cuestionarios electrónicos instalados en Tablets mediante el aplicativo MKL Pensión 65. El aplicativo tiene el atributo de mostrar los cuestionarios también en quechua y aymara.

8.4.3 Periodo de operación de campo.

Se programó el mes de octubre y noviembre de 2019 para el levantamiento de información.

8.4.4 Ejecución de la operación de campo

El JUT elabora el plan de trabajo de su territorio, donde define la organización del operativo de campo, designa al personal encargado de la encuesta y sus funciones, distribuye las cuotas de encuesta, así como, los mecanismos de supervisión.

8.4.5 Supervisión de la operación de campo.

La supervisión permite conocer la situación en que se encuentra la ejecución de la encuesta, así como, verificar si se cumple con los procedimientos y manuales establecidos para la recolección de la información en campo. La supervisión está a cargo de los JUT o del personal que ha sido designado; sin embargo, la DGSE también determinó realizar una supervisión por tres días en un grupo de centros poblados de tres departamentos seleccionados de acuerdo al número y tipo cuestionario a aplicar. Se aplicará dos tipos de supervisión, la inopinada o supervisión post aplicación, donde se indagará sobre la ejecución del cuestionario; y la opinada o supervisión al momento de la aplicación, donde se acompaña al promotor local y se observa su actuación para corregir, terminada la entrevista, los errores observados. Al término de la supervisión del operativo de campo, se emite un reporte donde se mencionen los errores encontrados durante la supervisión.

9 CRONOGRAMA

La duración de la encuesta tiene una duración programada de casi 27 semanas. La distribución de actividades y fechas se muestra en el Cuadro N° 10.

CUADRO N° 10: Cronograma de actividades

N°	Actividad	Responsable	Duración (semanas o días)	Inicio	Fin
1	Diseño muestral	DGSE	4 semanas	01/08/2019	31/08/2019
2	Elaboración del cuestionario	DGSE	1 semanas	01/09/2019	07/09/2019
3	Elaboración del aplicativo	Pensión 65	2 semanas	01/09/2019	14/09/2019
4	Capacitación	DGSE	3 días	18/09/2019	20/09/2019
5	Operativo de campo	Pensión 65	4 semanas	01/10/2019	28/10/2019
6	Procesamiento de datos	Pensión 65	4 semanas	29/10/2019	25/11/2019
7	Análisis de consistencia	DGSE	4 semanas	26/11/2019	23/12/2019
8	Elaboración del informe de resultados	DGSE	8 semanas	24/12/2019	17/02/2020
Total			27 semanas		

Elaboración: MIDIS – DSGE.

10 PRESUPUESTO

Todo el proceso de diseño, ejecución y post ejecución de la encuesta de percepciones 2019 no tiene costo, ni en la elaboración de los resultados de la misma. Para la aplicación de la encuesta, se ha aprovechado la actividad de las visitas domiciliarias que realizan regularmente los promotores locales a los usuarios del Programa, que también podrán realizar la encuesta en el lugar de cobro de su pensión, en los encuentros de Saberes Productivos o en cualquier otra actividad que realice el Programa. Asimismo, el análisis de los resultados será realizado por el personal profesional de la DGSE.

11 BIBLIOGRAFÍA

- Arnold, M., Herrera, F., Massad, C., & Thumala, D., (2017). Quinta Encuesta Nacional de Inclusión y Exclusión Social de las Personas Mayores en Chile: Opiniones de la población chilena respecto al envejecimiento poblacional. Santiago de Chile, Chile: Ediciones Servicio Nacional del Adulto Mayor.
- Carrillo, M., León, M., & Calderón, O. (2009). Percepción de la persona Adulta Mayor sobre si misma y su situación. Centro de Estudios Generales de la Universidad Nacional de Costa Rica (UNA).
- Chumacero, M., Escobar, F., & Mendizábal, J. (2013). Encuesta a Hogares con Personas Adultas Mayores – EPAM 2011. La Paz, Bolivia.
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. (2009). Salud, bienestar y envejecimiento 2009. Ecuador. Obtenido en setiembre de 2019 de http://www.ecuadorencifras.gob.ec/wpcontent/descargas/Presentaciones/estadisticas_adulto_mayor.pdf
- Instituto para la Atención a los Adultos Mayores del Distrito Federal. (2009). Encuesta de percepción sobre beneficios y evaluación de la pensión alimentaria para adultos mayores de 70 años residentes en el distrito federal. México.
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. (2014). Encuesta Nacional sobre Calidad de Vida de Adultos Mayores 2012. Ciudad de Buenos Aires. Argentina.
- Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social. (2014). Encuesta de percepciones de los usuarios del programa Pensión 65 de 2014”. Obtenido de http://evidencia.midis.gob.pe/wp-content/uploads/2018/10/20150312-Encuesta-de-percepciones-de-P65-de-2014_vf_web.pdf
- Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social. (2015). Encuesta de percepciones de los usuarios del programa Pensión 65 de 2015”. Obtenido de http://evidencia.midis.gob.pe/wp-content/uploads/2018/10/20151117-Encuesta-de-percepciones-de-P65-de-2015_vf_web.pdf
- Sistema Nacional de Estudios y Encuestas Poblacionales para la Salud - Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia. (2015). Encuesta de salud, bienestar y envejecimiento 2015. Obtenido de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/ED/GCFI/Resumen-Ejecutivo-Encuesta-SABE.pdf>

12 ANEXOS

12.1 Ficha técnica de los principales indicadores de interés del programa Pensión 65

Encuesta de Percepción de Usuarios de Pensión 65

Nombre del Indicador 01	
<i>Proporción de usuarios que consideran que su situación mejoró desde que está en Pensión 65.</i>	
Resultado específico	
Incremento del bienestar del adulto mayor de 65 a más años de edad	
Definición	
El indicador busca medir el porcentaje de usuarios de Pensión 65 que manifiestan que su bienestar ha mejorado desde que formaron parte del programa Pensión 65.	
Valor del Indicador	
Año	Porcentaje de usuarios
2014	91.6
2015	84.8
2016	86.9
2017	85.0
2018	81.8
Fuente: Encuesta de Percepción de Usuarios de Pensión 65, de los años 2014 al 2018.	
Justificación	
El indicador permitirá conocer del propio usuario si percibe un cambio en su situación emocional, económica y de salud, desde que formó parte del programa Pensión 65; lo que permitirá a los tomadores de decisión evaluar los resultados de la intervención.	
Limitaciones y Supuestos empleados	
<p>La principal limitación del indicador es que el usuario no responda con veracidad sobre su situación de bienestar, debido a que, tal vez, el encuestador no le explico con claridad los objetivos de la encuesta, por lo que el usuario sienta temor por sus respuestas y piense que puede ser desafiliado del programa; de ser el caso, las respuestas presentarían cierto sesgo.</p> <p>También, para el grupo de usuarios de 65 a más años, y de usuarios participantes de Saberes Productivos de 65 a más años, solo se conocerá resultados de este indicador a nivel nacional, por lo que no será posible conocer los resultados del indicador por área urbano y rural o a nivel departamental.</p>	
Precisiones Técnicas	

La construcción del indicador se compone del número personas que respondieron que su bienestar “Ha mejorado”, y del total de personas encuestadas, del cual se ha determinado dos grupos de usuarios:

- 1.- Usuarios de 65 a 80 años de edad.
- 2.- Usuarios de 65 años de edad a más.

Por lo que el indicador será calculado para cada uno de los grupos, relacionando en cada cálculo únicamente a usuarios del mismo grupo de edad. Respecto a la comparabilidad de los resultados, el indicador de cada grupo de usuarios solo podrá compararse respecto a años anteriores, de acuerdo a la disponibilidad de información.

En lo referente al nivel de inferencia, se debe precisar que, el grupo de usuarios de 65 a 80 años de edad permite una inferencia a nivel nacional y del total del área urbano, del área rural, de cobro por Agencia, de cobro por Transportadora, y por participantes en Saberes Productivos; así como a nivel departamental del indicador.

El nivel de inferencia del grupo de usuarios de 65 años de edad a más, solo es posible a nivel nacional.

Método de cálculo
Indicador 01 = $\frac{\text{N}^\circ \text{ de personas que respodieron "Ha mejorado"}}{\text{N}^\circ \text{ total de personas encuestadas}} \times 100$
Periodicidad de las mediciones
Anual
Fuente de datos
Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social - Encuesta de percepciones de los usuarios de Pensión 65
Base de datos
Base de Datos Encuesta_Pensión 65, que remite la Unidad de Tecnologías de Información del programa Pensión 65 a la Driección General de Seguimiento y Evaluación del MIDIS.
Instrumento de recolección de la información
Encuesta de percepciones de los usuarios de Pensión 65, 2019 Pregunta P110 (Módulo 01): Desde que estás en Pensión 65, consideras que tu bienestar (económico, emocional, de salud, etc.): 1. Sigue igual 2. Ha mejorado 3. Ha empeorado 4. No sabe 5. No contesta”

Nombre del Indicador 02		
<i>Costo promedio de trasladarse al lugar de pago de la subvención de Pensión 65.</i>		
Resultado específico		
Costo promedio de traslado al lugar de pago, de acuerdo al medio de transporte usado para llegar al lugar de pago.		
Definición		
El indicador busca medir el costo en que incurre el usuario al momento de trasladarse al centro de pago y de retorno (costo del traslado de ida y de vuelta).		
Valor del Indicador		
Rango de gasto	2017 (S/.)	2018 (S/.)
De 0 a 9 soles	58.2	52.0
De 10 a 19 soles	21.5	26.3
De 20 a 29 soles	10.7	11.7
De 30 a 59 soles	8.0	7.5
De 60 soles a más	1.7	2.5
Fuente: Encuesta de Percepción de Usuarios de Pensión 65, de los años 2017 y 2018		
Justificación		
El indicador servirá para conocer el gasto promedio en que incurre el usuario para llegar al lugar de pago de la subvención, y de esta manera, evaluar, en cuanto se ve reducido, en promedio, la subvención que reciben. Dicho análisis, de acuerdo a los resultados, permitirá proponer recomendaciones de acercar los puntos de pago a los usuarios de Pensión 65.		
Limitaciones y Supuestos empleados		
<p>Una de las limitaciones del indicador es que el usuario no responda con la veracidad respectiva sobre el gasto total en que incurre al trasladarse al lugar de pago de la subvención, por lo que el resultado del indicador puede presentarse subestimado o sobreestimado.</p> <p>Otra limitación se presenta en que, para el grupo de usuarios de 65 a más años, solo se conocerá resultados de este indicador a nivel nacional, por lo que no será posible conocer los resultados del indicador por área urbano y rural o a nivel departamental.</p>		
Precisiones Técnicas		
<p>El indicador es calculado para dos grupos de usuario, no pudiendo ser comparable los resultados del indicador entre uno y otro grupo, siendo factible la comparación respecto a años anteriores del mismo grupo de edad, de disponerse los datos.</p> <p>Grupos de Usuarios:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- Usuarios de 65 a 80 años de edad. 2.- Usuarios de 65 años de edad a más. <p>En lo referente al nivel de inferencia, se debe precisar que, el grupo de usuarios de 65 a 80 años de edad permite una inferencia a nivel nacional y del total del área urbano, del</p>		

área rural, de cobro por Agencia, de cobro por Transportadora, y por participantes en Saberes Productivos; así como a nivel departamental del indicador.

El nivel de inferencia del grupo de usuarios de 65 años de edad a más, solo es posible a nivel nacional.

Método de cálculo

$$\text{Indicador 02} = \sum_{i=1}^N \frac{\text{costo } i}{N^{\circ} \text{ total de personas de la encuesta}}$$

Periodicidad de las mediciones

Anual

Fuente de datos

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social - Encuesta de percepciones de los usuarios de Pensión 65.

Base de datos

Base de Datos Encuesta_Pensión 65, que remite la Unidad de Tecnologías de Información del programa Pensión 65 a la Dirección General de Seguimiento y Evaluación del MIDIS.

Instrumento de recolección de la información

Encuesta de percepciones de los usuarios de Pensión 65.

Pregunta P106 (Módulo 01):

La última vez que fuiste a cobrar tu dinero de Pensión 65, ¿Cuánto gastaste en transporte? (Considerar pasaje de ida, vuelta, y de transbordo)

Monto en S/. _____

Nombre del Indicador 03				
<i>Proporción de usuarios que demoran en llegar al lugar de pago 2 horas o menos.</i>				
Resultado específico				
Porcentaje de usuarios por rango de tiempo de traslado al lugar de pago.				
Definición				
El indicador mide el tiempo empleado por el usuario para llegar al lugar de pago, en los rangos de tiempo de menos de 30 minutos, de 30 a menos de 60 minutos, y de 1 a 2 horas.				
Valor del Indicador				
Rango de tiempo	2015	2016	2017	2018
De 0 a menos de 30 minutos	31.4	35.9	35.2	34.7
De 30 a menos de 60 minutos	23.2	24.4	26.5	25.2
De 1 a menos de 2 horas	28.4	24.6	23.1	26.2
Fuente: Encuesta de Percepción de Usuarios de Pensión 65, de los años 2015 al 2018				
Justificación				
<p>Este indicador es calculado para conocer en que rango de tiempo de traslado al lugar de pago se concentra la mayor cantidad de usuarios del Programa. Se toma como rango de referencia el tiempo de 2 horas o menos, ya que, de acuerdo a resultados del estudio de años anteriores, es el intervalo de tiempo promedio donde se concentra la mayor cantidad de usuarios que demoran en llegar al lugar de pago.</p> <p>Asimismo, este indicador es analizado junto con el gasto promedio en que incurre el usuario en llegar al lugar de pago, lo que permitirá conocer la relación que existe entre tiempo de traslado y el gasto promedio del traslado.</p>				
Limitaciones y Supuestos empleados				
<p>Al igual que los anteriores indicadores, este también presenta la limitación de que el usuario no responda la pregunta con la respectiva veracidad, por lo que se distorcionaría conocer la proporción de usuarios que efectivamente demoran en llegar al lugar de pago 2 horas o menos.</p> <p>Otra limitación se presenta en que, para el grupo de usuarios de 65 a más años, solo se conocerá resultados de este indicador a nivel nacional, por lo que no será posible conocer los resultados del indicador por área urbano y rural o a nivel departamental.</p>				
Precisiones Técnicas				
Se debe resaltar que el indicador de proporción de usuarios que demoran en llegar al lugar de pago 2 horas o menos se calculará para dos grupos de usuario, no pudiendo ser comparable los resultados del indicador entre uno y otro grupo, siendo factible la				

comparación respecto a años anteriores del mismo grupo de edad, de disponerse los datos

Grupos de usuarios:

- 1.- Usuarios de 65 a 80 años de edad.
- 2.- Usuarios de 65 años de edad a más.

El nivel de inferencia factible para el grupo de usuarios de 65 a 80 años de edad es a nivel nacional y del total del área urbano, del área rural, de cobro por Agencia, de cobro por Transportadora, y por participantes en Saberes Productivos; así como a nivel departamental del indicador.

El nivel de inferencia del grupo de usuarios de 65 años de edad a más, solo es posible a nivel nacional.

Método de cálculo

$$\text{Indicador 03} = \frac{\text{N}^\circ \text{ de personas que respondieron 1, 2 o 3}}{\text{N}^\circ \text{ total de personas encuestadas}}$$

Donde:

- Opción 1= Menos de media hora.
Opción 2=Más de media hora, pero menos de 1 hora.
Opción 3=Más de 1 y hasta 2 horas.

Periodicidad de las mediciones

Anual

Fuente de datos

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social - Encuesta de percepciones de los usuarios de Pensión 65.

Base de datos

Base de Datos Encuesta_Pensión 65, que remite la Unidad de Tecnologías de Información del programa Pensión 65 a la Dirección General de Seguimiento y Evaluación del MIDIS.

Instrumento de recolección de la información

Encuesta de percepciones de los usuarios de Pensión 65

Pregunta P104 (Módulo 01):

La última vez que cobraste tu dinero de Pensión 65, ¿Cuánto tiempo demoraste en llegar al lugar de pago? (Considerar solo la ida)

1. Menos de media hora
2. Más de media hora, pero menos de 1 hora
3. Más de 1 y hasta 2 horas
4. Más de 2 y hasta 4 horas
5. Más de 4 y hasta 8 horas
6. Más de 8 horas

Encuesta de Percepción de Usuarios de Pensión 65 participantes de Saberes Productivos.

Nombre del Indicador 01	
<i>Proporción de usuarios que consideran que su salud emocional mejoró desde que se reúnen con otros adultos mayores.</i>	
Resultado específico	
Mejoría del estado emocional del usuario de Pensión 65 participantes de intervención Saberes Productivos,	
Definición	
El indicador mide la percepción de los usuarios sobre su mejoría en su estado emocional desde que participan de las actividades de Saberes Productivos.	
Valor del Indicador	
Año	Porcentaje de usuarios
2018	82.4
Fuente: Encuesta de Percepción de Usuarios de Pensión 65 participantes de Saberes Productivos, 2018.	
Justificación	
El indicador permitirá conocer del propio usuario si percibe un cambio en su situación emocional, desde que inició su participación en las reuniones organizadas a partir de Saberes Productivos. Dichos resultados, además, brindará información a los tomadores de decisión, para que planteen recomendaciones de ajuste a la intervención de Saberes Productivos.	
Limitaciones y Supuestos empleados	
<p>La limitación que presenta el indicador es que el usuario, al plantearle la pregunta, no responda con veracidad sobre como se siente emocionalmente de participar de Saberes Productivos, debido a que, tal vez, el encuestador no le explicó con claridad los objetivos de la encuesta, por lo que el usuario sienta temor por sus respuestas, y no brinde una respuesta veraz; lo que llevaría a que los datos recolectados presenten cierto sesgo.</p> <p>Otra limitación a considerar es que, este indicador está dirigido unicamente para el grupo de usuarios de 65 años a más, que participa en Saberes Productivos, y solo se conocerá resultados de este indicador a nivel nacional, por lo que no será posible desagregar los resultados por área urbano y rural o a nivel departamental.</p>	
Precisiones Técnicas	
<p>Siendo la Encuesta de percepción de usuarios participantes de Saberes Productivos el segundo año que se realiza, el resultado del indicador solo es comparable con los resultados del año 2018, no habiendo más información disponible.</p> <p>El nivel de inferencia factible para este indicador solo es posible a nivel nacional.</p>	

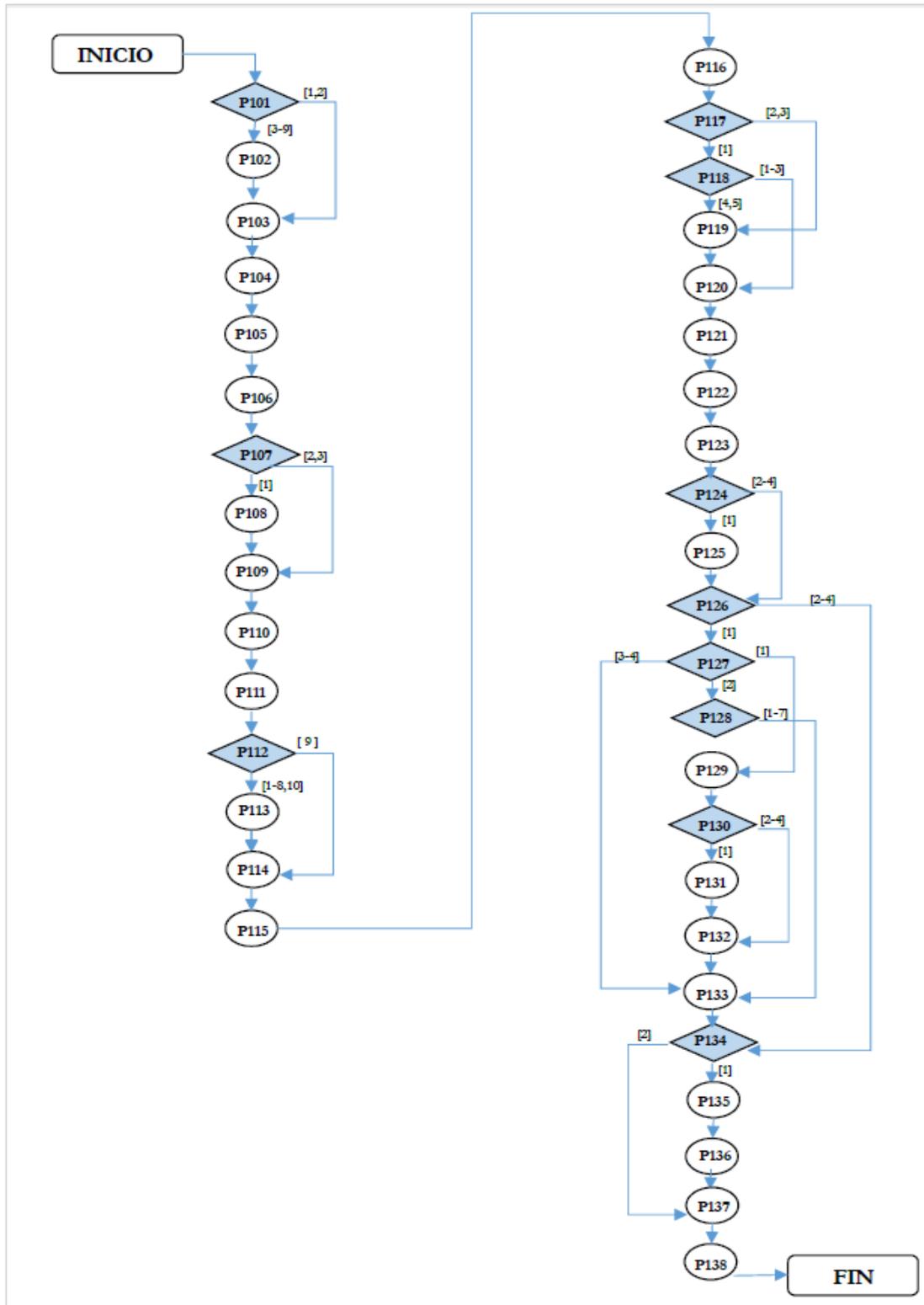
Método de cálculo
Indicador 01 = $\frac{N^{\circ} \text{ de personas que respondieron "Ha mejorado"}}{N^{\circ} \text{ total de personas encuestadas}}$
Periodicidad de las mediciones
Anual
Fuente de datos
Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social - Encuesta de percepciones de los usuarios de Pensión 65.
Base de datos
Base de Datos Encuesta_Pensión 65, que remite la Unidad de Tecnologías de Información del programa Pensión 65 a la Dirección General de Seguimiento y Evaluación del MIDIS.
Instrumento de recolección de la información
Encuesta de percepciones de los usuarios de Pensión 65 Pregunta P225 (Módulo 02): Desde que te reúnes con otros adultos mayores, consideras que tu estado emocional o de salud emocional: 1. Ha mejorado 2. Sigue igual 3. Ha empeorado

12.2 Instrucciones para los cuestionarios

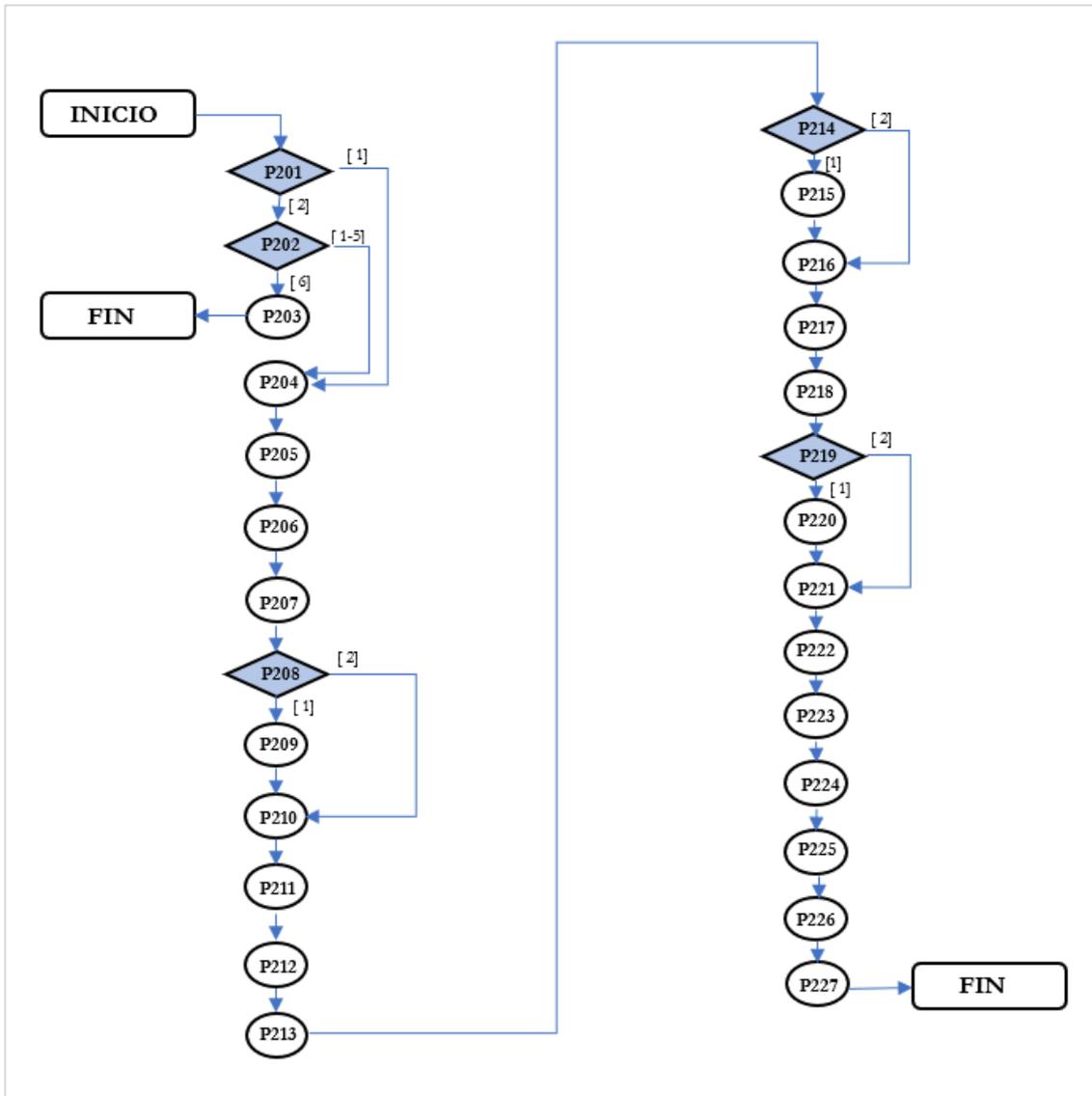
Ambos cuestionarios del Modulo 01 y 02 contienen preguntas de respuesta única y respuesta múltiple, así como respuestas condicionadas que generan saltos de pregunta. Para orientar la aplicación de cada pregunta, se ha elaborado un diagrama de flujos, que direcciona la secuencia de cada pregunta, según la respuesta que va recolectando el entrevistador en cada pregunta. Los diagramas presentan la siguientes símbolos:

-  : Inicio / Fin del flujo de preguntas.
-  : Pregunta con alternativas de salto de preguntas.
-  : Pregunta sin opciones de salto.
-  : Secuencia de las preguntas.
- [] : Los dígitos dentro de los corchetes son los número de las alternativas, que nos indican que dirección debe seguir la pregunta.

A. Diagrama de flujo de la encuesta de percepciones de los usuarios de Pensión 65, 2019



B. Diagrama de flujo de la encuesta a usuarios de Pensión 65, participantes de la intervención Saberes Productivos, 2019



12.3 Cuestionarios

ENCUESTA DE PERCEPCIONES DE LOS USUARIOS DE PENSIÓN 65, Y DE USUARIOS PARTICIPANTES DE LA INTERVENCIÓN SABERES PRODUCTIVOS, 2019

Módulo 01: Cuestionario dirigido a usuarios de Pensión 65

PREGUNTAS	INDICACIONES
SECCIÓN I. FECHA DE COBRO, MEDIO DE TRASLADO, TIEMPO Y GASTO AL LUGAR DE PAGO	
<p>P101. ¿Cuándo fue la última vez que cobraste tu dinero de Pensión 65? (NO leer alternativas)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Hace 1 mes 2. Hace 2 meses 3. Hace 3 meses 4. Hace 4 meses 5. Hace 5 meses 6. De 6 a más meses 7. No sabe 8. No responde 9. Otro (especifique): _____ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Si la respuesta del Usuario es diferente a las alternativas comprendidas entre el código 1 y el 8, seleccione el código 9 “Otro” (Especifique) y registre la información correspondiente. ▪ En el caso que el Usuario responda con el nombre de un mes en particular, marcar según la opción según corresponda. ▪ Recuerde realizar el cálculo (en meses) considerando la última fecha de pago en la cual el Usuario asistió a cobrar. <p>Objetivo:</p>
<p>P102. ¿Por qué razón no fuiste a cobrar tu dinero de Pensión 65 en la última fecha de pago? (NO leer alternativas)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. No sabía que era usuario de Pensión 65 2. No sabía de la fecha de pago 3. Estuve enfermo 4. Decidí no ir para ir a cobrarlo luego 5. No sabe 6. No responde 7. Otro (especifique): _____ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Si es necesario, puede precisar que se refiere al último periodo/últimos 2 meses. ▪ Si la respuesta del Usuario es diferente a las alternativas comprendidas entre el código 1 y el 6, seleccione el código 7 “Otro” (Especifique) y registre la información correspondiente.
<p>P103. La última vez que cobraste tu dinero de Pensión 65, ¿Quién te avisó de la fecha y lugar de pago? (NO leer alternativas)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Municipalidad 2. Familiares / Vecinos 3. Medios de comunicación (radio, televisión, perifoneo, etc.) 4. Personal Pensión 65 5. Gobernador 6. Banco de la Nación 7. Yo mismo calculo las fechas 8. Otro (especifique): _____ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Si la respuesta del Usuario es diferente a las alternativas comprendidas entre el código 1 y el 5, seleccione el código 6 “Otro” (Especifique) y registre la información correspondiente. ▪ Si la respuesta espontánea del Usuario es diferente a las alternativas formuladas entonces realice el sondeo por medio de una repregunta. Ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> ○ Respuesta: “las autoridades” ○ Repregunta: ¿de dónde o cuáles autoridades? ▪ Nunca repreguntar induciendo o sugiriendo la respuesta a la pregunta formulada: Ejemplo: “¿De la municipalidad?” porque autoridad podría ser una autoridad comunal, el gobernador o el mismo personal de P65.
<p>P104. La última vez que cobraste tu dinero de Pensión 65, ¿Cuánto tiempo demoraste en llegar al lugar de pago? (NO leer alternativas) (Considerar solo la ida)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Menos de media hora 2. Más de media hora, pero menos de 1 hora 3. Más de 1 y hasta 2 horas 4. Más de 2 y hasta 4 horas 5. Más de 4 y hasta 8 horas 6. Más de 8 horas 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Si es que en el último pago tuvo contratiempos (problemas en las vías u otro) deberá de repreguntar por el tiempo que suele demorarse de no existir dichos contratiempos. ▪ Recuerde que la segunda opción corresponde desde los 30 minutos hasta los 59 minutos.
<p>P105. La última vez que cobraste tu dinero de Pensión 65, ¿Cómo te movilizaste para llegar a tu lugar de pago? (NO leer alternativas) (Considerar sólo la principal forma de movilización)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ “El principal medio de transporte” que se registre será la alternativa que demande más tiempo para el usuario.

PREGUNTAS	INDICACIONES
1. A pie 2. Bicicleta 3. Caballo/Acémila 4. Mototaxi 5. Motocicleta 6. Automóvil 7. Taxi 8. Colectivo/Microbús/Coaster 9. Camión 10. Peque-peque / transporte fluvial 11. Otro (especifique): _____	<ul style="list-style-type: none"> Si la respuesta del Usuario es diferente a las alternativas comprendidas entre el código 1 y el 10, seleccione el código 11 "Otro" (Especifique) y registre la información correspondiente.
P106. La última vez que fuiste a cobrar tu dinero de Pensión 65, ¿Cuánto gastaste en transporte? (Considerar pasaje de ida, vuelta, y de transbordo) Monto en S/. _____	<ul style="list-style-type: none"> Considere el mismo periodo en la pregunta anterior. Considerar todos los medios de transporte que tuvieron algún costo para el Usuario. Recuerde registrar: Si no realiza gasto alguno anote en la respuesta "0". Si no recuerda el monto gastado en la última vez registre "-9999".
P107. Cada vez que vas a cobrar tu dinero de Pensión 65, ¿Se te hace difícil llegar a tu lugar de pago? (NO leer alternativas) 1. Sí 2. No 3. No sabe/ No responde } Pasar a la pregunta P109	
P108. ¿Por qué motivos se te hace difícil llegar al lugar de pago? (NO leer alternativas) (Puede marcar más de una) 1. Por la distancia y/o tiempo de traslado 2. Por su estado físico o enfermedad 3. Por la ausencia de medios de transporte 4. Porque requiere que alguien lo acompañe 5. Por el clima / ambiente 6. Por el terreno / accesibilidad 7. Otro (especifique): _____	<ul style="list-style-type: none"> Si la respuesta del Usuario es diferente a las alternativas comprendidas entre el código 1 y el 6, seleccione el código 7 "Otro" (Especifique) y registre la información correspondiente.

SECCIÓN II. DESAFILIACIÓN

P109. ¿Por qué motivos crees que podrías ser desafiado de Pensión 65? (Es decir, dejar de recibir dinero de Pensión 65). Especifique: _____	<ul style="list-style-type: none"> Dejar que el Usuario se tome su tiempo para pensar en la respuesta y de ser necesario repetirle la pregunta. Nunca repreguntar induciendo o sugiriendo la respuesta a la pregunta formulada. Debe de considerar cualquier tipo de respuesta, incluyendo que el usuario no crea que haya motivo alguno.
---	---

SECCIÓN III. BIENESTAR DEL ADULTO MAYOR

P110. Desde que estás en Pensión 65, consideras que tu bienestar (económico, emocional, de salud, etc.): (Leer alternativas) 1. Sigue igual 2. Ha mejorado 3. Ha empeorado 4. No sabe 5. No contesta	<ul style="list-style-type: none"> Antes de realizar la pregunta, brindar la siguiente explicación al Usuario: "En esta pregunta le leeré varias alternativas y al final usted me responde"
--	--

SECCIÓN IV. USO DEL DINERO

P111. Normalmente, ¿Quién decide cómo gastar el dinero que recibes de Pensión 65? (NO leer alternativas) 1. Yo 2. Mi Cónyuge/Pareja/Conviviente 3. Mi(s) Hijo(s) 4. Mi(s) Nieto(s) 5. Yo junto a otros familiares	<ul style="list-style-type: none"> Si el usuario solicita que se le detalle algún periodo de tiempo, explicar que la respuesta debe ser sobre lo que habitualmente suele suceder y no solo del último periodo. Si la respuesta del Usuario es diferente a las alternativas comprendidas entre el código 1 y el 5, seleccione el código 6 "Otro" (Especifique) y registre la información correspondiente.
---	--

PREGUNTAS	INDICACIONES
6. Otro (especifique): _____	
P112. Normalmente, ¿En qué se utiliza el dinero que recibes de Pensión 65? (NO leer alternativas) (Puede marcar más de una) 1. Salud/Medicinas (tratamientos, pastillas, inyecciones o exámenes, etc.) 2. Alimentación (leche, azúcar, fideos, panes, frutas, etc.) 3. Vestimenta o ropa 4. Transporte 5. Invierte en negocio 6. Mejora su vivienda 7. Compra activos productivos (Herramientas, semillas o animales) 8. Ahorra 9. No Sabe → Pasar a la pregunta P114 10. Otro (especifique): _____	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Explicar que el Usuario podrá brindar más de una opción de respuesta. (repetir en las demás) ▪ Es importante recalcar al Usuario que puede considerar más de un periodo. ▪ Si la respuesta del Usuario es diferente a las alternativas comprendidas entre el código 1 y el 9, seleccione el código 10 "Otro" (Especifique) y registre la información correspondiente.
P113. Respecto a la pregunta anterior ¿En qué usos del dinero que mencionaste, se gastas más? Mencione solo uno de ellos. (NO leer las alternativas) 1. Salud/Medicinas (tratamientos, pastillas, inyecciones o exámenes, etc.) 2. Alimentación (leche, azúcar, fideos, panes, frutas, etc.) 3. Vestimenta o ropa 4. Transporte 5. Invierte en negocio 6. Mejora su vivienda 7. Compra activos productivos (Herramientas, semillas o animales) 8. Ahorra 9. Otro (especifique): _____ } <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block; margin-left: 10px;"> Solo responder si en la P112 la opción 10 (Otro) representa el mayor gasto del dinero recibido </div>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ El usuario deberá de elegir solo uno de los rubros mencionados anteriormente. ▪ Si en la pregunta anterior mencionó solo una opción, en esta pregunta deberá de coincidir con la respuesta anterior, de lo contrario deberá de repreguntar la pregunta anterior y determinar la alternativa correcta. ▪ La alternativa 9 (Otro) solo se deberá marcar cuando representa el mayor gasto del dinero recibido, y deberá ser la misma respuesta a lo especificado en la opción 10 (Otro) de la pregunta P112. ▪ La opción que marque debe estar seleccionada necesariamente en las respuestas de la pregunta P112.

SECCIÓN V. EMPODERAMIENTO DEL ADULTO MAYOR

P114. ¿Consideras que tu familia toma en cuenta tu opinión para decidir sobre los gastos del hogar? (Leer alternativas) 1. Sí, siempre 2. Sí, la mayor parte del tiempo 3. Algunas veces 4. Muy pocas veces 5. Nunca 6. No aplica (vive solo o sola)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Si el usuario requiere de mayor explicación, se puede repreguntar: ¿tu familia toma en cuenta tu opinión para decidir en qué cosas se gasta el dinero de Pensión 65?
P115. ¿Consideras importante el apoyo económico que realizas en el hogar? (Leer alternativas) 1. Sí, siempre 2. Sí, la mayor parte del tiempo 3. Algunas veces 4. Muy pocas veces 5. Nunca 6. No aplica (vive solo o sola)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comprende el apoyo realizado comprando alimentos, medicinas, ropa, etc.
P116. ¿Consideras que tu familia te trata con respeto? (Leer alternativas) 1. Sí, siempre 2. Sí, la mayor parte del tiempo 3. Algunas veces 4. Muy pocas veces 5. Nunca 6. No aplica (vive solo o sola)	

SECCIÓN VI. CONOCIMIENTO DEL SISTEMA FINANCIERO

PREGUNTAS	INDICACIONES
<p>P117. ¿Sabes qué es una cuenta de ahorros? (NO leer alternativas)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sí 2. No 3. No contesta <p style="text-align: right;">} Pasar a la pregunta P119</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Solo si responde afirmativamente, pasar a la siguiente pregunta, de lo contrario saltar a la pregunta 19.
<p>P118. ¿Para qué te sirve tener una cuenta de ahorros, además de recibir el dinero de Pensión 65? (NO leer alternativas) (Puede marcar más de una)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Guardar dinero como ahorro 2. Recibir dinero de un familiar 3. Depositar otro dinero/ahorro 4. No sabe para qué sirve 5. Otro (especifique): _____ <p style="text-align: right;">} Pasar a la pregunta P120</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Si la respuesta del Usuario es diferente a las alternativas comprendidas entre el código 1 y el 4, seleccione el código 5 "Otro" (Especifique) y registre la información correspondiente. ▪ Recuerde explicar al Usuario que puede brindar más de una respuesta y dar el tiempo para recuerde las alternativas.
<p>P119. ¿Quisieras saber qué es y cómo usar una cuenta de ahorros? (NO leer alternativas)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Si 2. No 3. No contesta 	
<p>P120. ¿Confías en el Banco de la Nación para que tu dinero esté seguro? (Leer alternativas)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. No confío 2. Sí confío completamente 3. Sí confío, pero poco 4. No estoy seguro 5. No sabe 6. No contesta 	
<p>P121. ¿Qué pasa si no vas a cobrar tu dinero de Pensión 65 en la fecha de pago? (NO leer alternativas)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Puedo cobrarlo después 2. Pierdo el dinero 3. Tengo que hacer trámites para recuperar el dinero 4. Otro (especifique): _____ 5. No estoy seguro 6. No sabe 7. No contesta 	
SECCIÓN VII. AUTOPERCEPCIÓN DEL ESTADO DE SALUD	
<p>P122. En la actualidad, dirías que tu salud es: (Leer alternativas)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Muy buena 2. Buena 3. Mala 4. Muy mala 5. No sabe 6. No responde 	
<p>P123. Comparándote con otras personas de tu edad, al día de hoy consideras que tu salud es: (Leer alternativas)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mejor que ellos 2. Igual que ellos 3. Peor que ellos 4. No sabe 5. No responde 	

PREGUNTAS	INDICACIONES
<p>P124. Durante el mes anterior, consideras que ha disminuido la cantidad de tiempo que dedicabas a tu trabajo u otras actividades diarias (NO leer alternativas)</p> <p>1. Sí → Pasar a la pregunta P125 2. No 3. No sabe } Pasar a la pregunta P126 4. No responde }</p>	<ul style="list-style-type: none"> El objetivo de la pregunta es saber si el estado de salud del Usuario ha generado algún cambio en su trabajo.
<p>P125. ¿Por qué razón ha disminuido la cantidad de tiempo que dedicabas a tu trabajo? (NO leer alternativas)</p> <p>1. Impedimentos o accidentes. 2. Salud física (problema de salud o recaída de enfermedad crónica). 3. Estado de ánimo. 4. No requiero trabajar muchas horas. 5. No encuentro trabajo para mi edad. 6. Otro (especifique) _____</p>	<ul style="list-style-type: none"> Si la respuesta del Usuario es diferente a las alternativas comprendidas entre el código 1 y el 5, seleccione el código 6 "Otro" (Especifique) y registre la información correspondiente

SECCIÓN VIII. SEGURO INTEGRAL DE SALUD (SIS)	
<p>P126. ¿Sabes si estas afiliado al SIS (Seguro Integral de Salud)? (NO leer alternativas)</p> <p>1. Sí 2. No 3. No sabe } Pasar a la pregunta P134 4. No responde }</p>	<ul style="list-style-type: none"> Recuerde que el SIS es un seguro de salud dirigido para todos peruanos.
<p>P127. En el 2019, ¿Te has atendido en algún puesto de salud/posta médica, centro de salud u hospital, usando el SIS? (NO leer alternativas)</p> <p>1. Sí → Pasar a la pregunta P129 2. No → Pasar a la pregunta P128 3. No sabe } Pasar a la pregunta P133 4. No responde }</p>	<ul style="list-style-type: none"> Si va a finalizar la encuesta, agradecer de forma amable y responder las dudas que pueda tener el Usuario.
<p>P128. ¿Por qué no te atendiste en el puesto de salud/posta médica, centro de salud u hospital, usando el SIS? (NO leer alternativas) (Marcar más de una respuesta)</p> <p>1. No hay centro de salud, posta médica u hospital cercano 2. No lo necesité/ Me encontraba bien de salud 3. Usé métodos tradicionales (hierbas, curanderos, hueseros, etc.) para curarme 4. La última vez no me trataron bien 5. No hay doctores o especialistas que atiendan mi enfermedad 6. No me dieron medicinas adecuadas/ No hay medicinas 7. Otro (especifique): _____</p> <p style="text-align: center;">Si respondió P128 → Pase a la P133</p>	<ul style="list-style-type: none"> Si la respuesta del Usuario es diferente a las alternativas comprendidas entre el código 1 y el 6, seleccione el código 7 "Otro" (Especifique) y registre la información correspondiente. Recuerde que si registra cualquier respuesta deberá pasar a la pregunta 31.
<p>P129. La última vez que fuiste al puesto de salud/posta médica, centro de salud u hospital, y usaste el SIS, ¿cómo te trataron? (Leer alternativas)</p> <p>1. Muy bien 2. Bien 3. Regular 4. Mal 5. Muy mal 6. No sabe 7. No responde</p>	
<p>P130. La última vez que usaste el SIS, ¿Tuviste que realizar algún pago dentro del puesto de salud? (NO leer alternativas)</p> <p>1. Sí → Pasar a la pregunta P131 2. No 3. No sabe } Pase a la pregunta P132 4. No responde }</p>	<ul style="list-style-type: none"> Si va a finalizar la encuesta, agradecer de forma amable y responder las dudas que pueda tener el Usuario.

PREGUNTAS	INDICACIONES
<p>P131. ¿Por qué motivo hiciste el pago? (NO leer alternativas) (Puede marcar más de una)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Para copias de documentos o trámites 2. Para carnet de afiliado 3. Para consulta médica 4. Para compra de Medicamentos 5. Para exámenes médicos de laboratorio o imágenes 6. Otro (especifique): _____ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Si la respuesta del Usuario es diferente a las alternativas comprendidas entre el código 1 y el 5, seleccione el código 6 "Otro" (Especifique) y registre la información correspondiente.
<p>P132. Al centro de salud donde te atiendes con mayor frecuencia usando el SIS, ¿qué le recomendarías para que mejore su atención? (NO leer alternativas) (Puede marcar más de una)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Que no falte medicinas. 2. Que mejore el trato de atención del médico. 3. Que mejore el trato de atención del personal administrativo. 4. Que atiendan más horas 5. Otro (especifique): _____ 	
<p>P133. ¿Sabes que puedes atenderte de forma gratuita con el SIS (Seguro Integral de Salud)? (NO leer alternativas)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sí 2. No 	

SECCIÓN IX. SOCIALIZACIÓN DEL ADULTO MAYOR

<p>P134. ¿Te reúnes periódicamente con otros adultos mayores usuarios de Pensión 65? (NO leer alternativas)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sí 2. No → Pasar a la pregunta P137 	
<p>P135. ¿Qué actividades realizan cuando están reunidos? (NO leer alternativas) (Puede marcar más de una)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Comparten y/o recuerdan saberes (Diálogos de Saberes) 2. Almuerzan juntos (Preparan/cocinan sus alimentos) 3. Bailan /cantan / tocan instrumentos (música y danzas tradicional) 4. Preparan actividades que llevarán a las instituciones educativas 5. Otro (especifique): _____ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Si la respuesta del Usuario es diferente a las alternativas comprendidas entre el código 1 y el 5, seleccione el código 6 "Otro" (Especifique) y registre la información correspondiente.
<p>P136. ¿Cómo te sientes cuando participas de esas actividades? (NO leer alternativas)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Feliz / Alegre / Contento 2. Tranquilo / Calmado / Relajado 3. Normal / Indiferente 4. Triste / Afligido / Mal 5. Otro (especifique): _____ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Si la respuesta del Usuario es diferente a las alternativas comprendidas entre el código 1 y el 5, seleccione el código 6 "Otro" (Especifique) y registre la información correspondiente. ▪ Agradecer de forma amable y responder las dudas que pueda tener el Usuario.
<p>P137. Durante tu vida laboral ¿en qué trabajabas o qué actividad dedicabas la mayor parte del tiempo? (NO leer alternativas) (Puede marcar más de una)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Comercio 2. Agricultura 3. Ganadería 4. Minería 5. Entidad Estatal 6. Pesca 7. Otro (especifique): _____ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ No leer las alternativas y esperar que las respuestas. Luego elegir las opciones acordes a las respuestas.

SECCIÓN X. RECOMENDACIONES DE LOS USUARIO DEL PROGRAMA

<p>P138 ¿Qué le recomendarías al programa Pensión 65 para que mejore su atención? (NO leer alternativas) (Puede marcar más de una respuesta)</p>	
---	--

PREGUNTAS	INDICACIONES
1. Mejorar el trato del personal que realiza los pagos (banco o transportadora) 2. Mejorar el trato del personal del programa Pensión 65 3. Incrementar el monto de la transferencia 4. Establecer mayores puntos de pago 5. Entregar lentes, audífonos, aparatos ortopédicos (muletas, silla de ruedas), entre otros 6. Promover nuevas actividades. 7. Apoyo para comercializar productos o trabajos elaborados 8. Otro (especifique): _____ <div style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Finalizar la encuesta</div>	

Módulo 02: Cuestionario dirigido a usuarios de Pensión 65 participantes en la intervención Saberes Productivos, que fueron seleccionados para la entrevista.

PREGUNTAS	INDICACIONES
SECCIÓN I. FRECUENCIA DE PARTICIPACIÓN Y LUGAR DE REUNIONES	
P201. ¿Recuerdas haber participado en las actividades de Saberes Productivos que realiza Pensión 65? (NO leer alternativas) 1. Sí → Pasar a la pregunta P204 2. No	Entrevistador: Recuerde que en esta pregunta se registra la “ respuesta espontánea ”, razón por la cual no debe de leer las alternativas de respuesta al Usuario.
P202. ¿Has realizado alguna de las siguientes actividades junto al grupo de adultos mayores de Pensión 65? (Leer alternativas) (Puede marcar más de una) 1. Compartir y/o recordar saberes, u otros temas de conversación 2. Preparar/cocinar sus alimentos y almorzar juntos 3. Bailar /cantar / tocar instrumentos (música y danzas tradicional) 4. Preparar actividades que llevarán a las instituciones educativas 5. Elaborar productos y trabajos 6. Ninguna de las actividades <div style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Pasar a la pregunta P204</div>	Entrevistador : Recuerde que si la respuesta del usuario va de la opción 1 al 5, deberá explicarle que corresponde a las actividades de Saberes Productivos, por lo que continuarán con la entrevista.
P203. ¿Por qué NO has participado en las actividades de Saberes Productivos? (NO leer alternativas) 1. No estoy enterado de las actividades. 2. Por la distancia de las reuniones. 3. Por mi estado de salud deteriorado. 4. Por no tener tiempo 5. No lo considera importante. 6. Otro (especifique): _____ <div style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> Agradezca al usuario por su tiempo. FINALICE LA ENCUESTA Y ENTREVISTE AL REEMPLAZO INMEDIATO, DE SER EL CASO </div>	
P204. ¿Cómo te enteraste de las reuniones y actividades de Saberes Productivos en las que participaste? (NO leer alternativas) 1. Funcionario de la Municipalidad 2. Familiares / Vecinos 3. Medios de comunicación (radio, televisión, perifoneo, etc.) 4. Personal Pensión 65 5. Gobernador 6. Otro (especifique): _____	

PREGUNTAS	INDICACIONES
<p>P205. ¿Cuándo fue la última vez que fuiste a una reunión de Saberes Productivos?</p> <p>(NO leer alternativas)</p> <ol style="list-style-type: none"> Hace menos de 1 mes Hace 1 mes Hace 2 meses Hace 3 meses Hace 4 meses Hace 5 meses De 6 a más meses 	<p>Entrevistador: Recuerde que en esta pregunta se registra la “respuesta espontánea”, razón por la cual no debe de leer las alternativas de respuesta al Usuario.</p>
<p>P206. ¿Con que frecuencia participas en las reuniones o actividades de Saberes Productivos?</p> <p>(NO leer alternativas)</p> <ol style="list-style-type: none"> Semanal Quincenal Mensual Trimestral Semestral Anual 	<p>Entrevistador: Recuerde que en esta pregunta se registra la “respuesta espontánea”, razón por la cual no debe de leer las alternativas de respuesta al Usuario.</p>
<p>P207. ¿En dónde se realizan las reuniones de Saberes Productivos de personas adultas mayores de tu comunidad?</p> <p>(NO leer alternativas)</p> <ol style="list-style-type: none"> En la municipalidad En la parroquia En el local comunal En colegio o la institución educativa No tienen espacio fijo para las reuniones Otro (especifique): _____ 	<p>Entrevistador: Recuerde que en esta pregunta se registra la “respuesta espontánea”, razón por la cual no debe de leer las alternativas de respuesta al Usuario.</p> <ul style="list-style-type: none"> Si la respuesta del Usuario es diferente a las alternativas comprendidas entre el código 1 y el 5, seleccione el código 6 “Otro” (Especifique) y registre la información correspondiente.
<p>P208. ¿Se te hace difícil llegar a tu lugar de reunión?</p> <p>(NO leer alternativas)</p> <ol style="list-style-type: none"> Sí No <p style="text-align: right;">→ Pasar a la pregunta P210</p>	<p>Entrevistador: Recuerde que en esta pregunta se registra la “respuesta espontánea”, razón por la cual no debe de leer las alternativas de respuesta al Usuario.</p>
<p>P209. ¿Por qué motivos se te hace difícil llegar al lugar de reunión?</p> <p>(NO leer alternativas) (Puede marcar más de una alternativa)</p> <ol style="list-style-type: none"> Por la distancia y/o tiempo de traslado Por mi estado físico o enfermedad Por la ausencia de medios de transporte Porque requiero que alguien me acompañe Por el clima Por el terreno Por obligaciones familiares o mi familia no quiere, y no me deja ir Otro (especifique): _____ 	<p>Entrevistador: Recuerde que en esta pregunta se registra la “respuesta espontánea”, razón por la cual no debe de leer las alternativas de respuesta al Usuario.</p> <ul style="list-style-type: none"> Si la respuesta del Usuario es diferente a las alternativas comprendidas entre el código 1 y el 7, seleccione el código 8 “Otro” (Especifique) y registre la información correspondiente. Recuerde considerar en la alternativa 2 las siguientes categorías de respuesta: Enfermedades crónicas (diabetes, artritis, reumatismo), el deterioro físico por la edad y por encontrarse convaleciente por algún accidente sufrido.

SECCIÓN II. PARTICIPACIÓN EN LAS REUNIONES DE SABERES PRODUCTIVOS

<p>P210. Principalmente, ¿de qué temas conversan en las reuniones?</p> <p>(NO leer alternativas) (Puede marcar más de una respuesta)</p> <ol style="list-style-type: none"> Saberes Productivos Salud Organización o Asociación Sobre la pensión de 250 soles Asuntos de la comunidad Problemas personales y familiares Otro (especifique): _____ 	<p>Entrevistador: Recuerde que en esta pregunta se registra la “respuesta espontánea”, razón por la cual no debe de leer las alternativas de respuesta al Usuario.</p> <p>Asimismo, recuerde tener presente categorizar las respuestas del informante de acuerdo a las siguientes categorías:</p> <ol style="list-style-type: none"> Saberes Productivos: danzas, cuentos, historias, bailes, rituales, tejido, trabajo en cuero, alfarería, fiestas religiosas, aniversarios, plantas medicinales, agricultura, pesca, ganadería, juegos, elaboración de platos y bebidas tradicionales, etc. (Tipología de Saberes Productivos).
--	--

PREGUNTAS	INDICACIONES
	ii. Salud: Campañas de salud, charlas de orientación, derechos, salud mental, etc. iii. Organización o Asociación de Adultos Mayores: autoridades, cargos, elecciones, directiva, rendición de cuentas, etc. iv. Comunales: participación en limpieza de acequias, preparación de tierras comunales para cultivo, etc. v. Situaciones de riesgo: violencia, inseguridad, desastres naturales, etc. ■ Si la respuesta del Usuario es diferente a las alternativas comprendidas entre el código 1 y el 5, seleccione el código 6 "Otro" (Especifique) y registre la información correspondiente.
<p>P211. Cuando asistes a las reuniones de Saberes Productivos, ¿cómo te sientes?</p> <p>(NO leer las alternativas)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Feliz / Alegre / Contento 2. Tranquilo / Calmado / Relajado 3. Normal / Indiferente 4. Triste / Afligido / Mal 5. Otro (especifique): _____ 	

SECCIÓN III. PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES DE SABERES PRODUCTIVOS	
<p>P212. Con Saberes Productivos, ¿qué actividades has vuelto a realizar?</p> <p>(NO leer alternativas) (Puede marcar más de una respuesta)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bailar danzas tradicionales 2. Tocar instrumentos musicales 3. Preparar platos tradicionales 4. Elaborar algún producto artesanal 5. Contar historias 6. Tejer o Bordar 7. Otro (especifique): _____ 	<p>Entrevistador: Recuerde que en esta pregunta se registra la "respuesta espontánea", razón por la cual no debe de leer las alternativas de respuesta al Usuario.</p> <p>Asimismo, tenga presente lo siguiente: Si la respuesta del Usuario es diferente a las alternativas comprendidas entre el código 1 y el 6, seleccione el código 7 "Otro" (Especifique) y registre la información correspondiente.</p>
<p>P213. ¿En qué actividades de tu comunidad has participado con el grupo de adultos mayores?</p> <p>(NO leer alternativas) (Puede marcar más de una respuesta)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fiestas cívicas 2. Aniversario del distrito 3. Invitaciones a otros distritos 4. Encuentro de Saberes Productivos 5. Ferias 6. Día del Logro (fomentado por los colegios) 7. Izamiento de la bandera 8. Fiestas religiosas 9. Ninguna 10. Otro (especifique): _____ 	<p>Entrevistador: Recuerde que en esta pregunta se registra la "respuesta espontánea", razón por la cual no debe de leer las alternativas de respuesta al Usuario.</p> <p>■ Si la respuesta del Usuario es diferente a las alternativas comprendidas entre el código 1 y el 7, seleccione el código 8 "Otro" (Especifique) y registre la información correspondiente.</p>
<p>P214. En los últimos 6 meses, ¿Has participado o asistido a los colegios o escuelas para mostrar o compartir tus prácticas y conocimientos de Saberes Productivos?</p> <p>(NO leer alternativas)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sí 2. No <p style="margin-left: 40px;">→ Pasará a la pregunta P216</p>	<p>Entrevistador: Recuerde que en esta pregunta se registra la "respuesta espontánea", razón por la cual no debe de leer las alternativas de respuesta al Usuario.</p>

PREGUNTAS	INDICACIONES
<p>P215. ¿Cómo te sientes al ir a los colegios a compartir tus conocimientos con los estudiantes?</p> <p>(Leer las alternativas)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Muy feliz 2. Feliz 3. Indiferente 4. Triste 5. Muy triste 	<p>Entrevistador: Recuerde que en esta pregunta se registra la “respuesta espontánea”, razón por la cual no debe de leer las alternativas de respuesta al Usuario.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Esta pregunta sirve para conocer el sentir de las personas adultas mayores acerca de su participación en las instituciones educativas, y en el contacto con los estudiantes (relación intergeneracional). Si la respuesta del Usuario es diferente a las alternativas comprendidas entre el código 1 y el 5, seleccione el código 6 “Otro” (Especifique) y registre la información correspondiente.

SECCIÓN IV. DESARROLLO PRODUCTIVO
--

<p>P216. ¿Has tenido oportunidad de exponer, mostrar u ofrecer los productos, trabajos o saberes que conoces y/o realizas dentro de las actividades de Saberes Productivos con el grupo de adultos mayores?</p> <p>(Leer alternativas)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sí, siempre 2. Sí, varias veces 3. Algunas veces 4. Muy pocas veces 5. Nunca 	<p>Entrevistador: Antes de realizar la pregunta, se debe brindar el siguiente enunciado al Usuario: “En esta pregunta le leeré varias alternativas y al final usted me responde”.</p>
--	---

<p>P217. ¿La municipalidad te ha apoyado para realizar algún negocio con los productos/trabajos que elaboras dentro de las actividades de Saberes Productivos con el grupo de adultos mayores?</p> <p>(Leer alternativas)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sí, siempre 2. Sí, varias veces 3. Algunas veces 4. Muy pocas veces 5. Nunca 6. No aplica (no es un saber con valor comercial) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Antes de realizar la pregunta, brindar la siguiente explicación al Usuario: “En esta pregunta le leeré varias alternativas y al final usted me responde”.
--	--

<p>P218. ¿Qué otra organización, asociación u ONG te ha apoyado para realizar algún negocio con los productos o trabajos que elaboras dentro de las actividades de Saberes Productivos con el grupo de adultos mayores?</p> <p>(NO leer alternativas) (Puede marcar más de una alternativa)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Asociaciones Locales 2. ONG 3. Organizaciones Sociales de Base 4. Dirección Regional 5. Otro (especifique): _____ 	<p>Entrevistador: Recuerde que en esta pregunta se registra la “respuesta espontánea”, razón por la cual no debe de leer las alternativas de respuesta al Usuario.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Recuerde tener presente las siguientes categorías de respuestas: ▪ Asociaciones Locales: juntas vecinales, asociaciones juveniles, asociaciones de adultos mayores, etc. ▪ ONG: Organizaciones no gubernamentales de diversa índole. Incluye Fundaciones. ▪ Organizaciones Sociales de Base: Organizaciones constituidas por iniciativa de los pobladores. Ejem. Vaso de Leche, Comedores Populares, etc. ▪ Direcciones Regionales: Dirección Regional de Agricultura, Producción, Trabajo, Educación, etc.
--	--

<p>P219. ¿Has vendido los productos o trabajos que elaboras dentro de las actividades de Saberes Productivos con el grupo de adultos mayores?</p> <p>(NO leer alternativas)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. SI 2. NO → Pasarse a la pregunta P221 	
---	--

<p>P220. ¿Dónde has vendido estos productos o trabajos que elaboras dentro de las actividades de Saberes Productivos con en el grupo de adultos mayores?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. (NO leer alternativas) (Puede marcar más de una alternativa) Fiestas cívicas 2. Fiestas religiosas 3. Aniversario del distrito 	
--	--

PREGUNTAS	INDICACIONES
4. Encuentro de Saberes Productivos 5. Mercado local 6. Ferias 7. Otro (especifique): _____	

SECCIÓN V. AUTOPERCEPCIÓN DE VALORACIÓN Y ESTADO EMOCIONAL

<p>P221. ¿Cómo calificarías el trato que te brinda o les brinda el personal de la municipalidad, en cuanto a AMABILIDAD O CORTESÍA?</p> <p>(Leer alternativas)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Muy bien 2. Bien 3. Regular 4. Mal 5. Muy Mal 	<p>Leer las alternativas por cada dimensión. Por ejemplo: “¿Cómo calificarías el trato que te brinda o les brinda el personal de la municipalidad en cuanto a amabilidad o cortesía: Muy bien, bien, regular, mal, ¿muy mal”? Luego pasar a la siguiente dimensión y así sucesivamente</p>
<p>P222. ¿Cómo calificarías el trato que te brinda o les brinda el personal de la municipalidad, en cuanto a RESPETO?</p> <p>(Leer alternativas)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Muy bien 2. Bien 3. Regular 4. Mal 5. Muy Mal 	
<p>P223. ¿Cómo calificarías el trato que te brinda o les brinda el personal de la municipalidad, en cuanto a INTERÉS POR EL ADULTO?</p> <p>(Leer alternativas)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Muy bien 2. Bien 3. Regular 4. Mal 5. Muy Mal 	
<p>P224. ¿Cómo calificarías el trato que te brinda o les brinda el personal de la municipalidad, en cuanto a CONFIANZA O SEGURIDAD?</p> <p>(Leer alternativas)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Muy bien 2. Bien 3. Regular 4. Mal 5. Muy Mal 	
<p>P225. Desde que te reúnes con otros adultos mayores, consideras que tu estado emocional o de salud emocional:</p> <p>(Leer alternativas)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ha mejorado 2. Sigue igual 3. Ha empeorado 	<p>Entrevistador: Antes de realizar la pregunta, se debe de brindar el siguiente enunciado al Usuario: “En esta pregunta le leeré varias alternativas y al final usted me responde”.</p>
<p>P226. En general, ¿cómo te sientes luego de participar en Saberes Productivos?</p> <p>(Leer alternativas)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Muy satisfecho 2. Satisfecho 3. Ni satisfecho o Ni insatisfecho 	<p>Entrevistador: Antes de realizar la pregunta, brindar el siguiente enunciado al Usuario: “En esta pregunta le leeré varias alternativas y al final usted me responde”.</p>

PREGUNTAS	INDICACIONES
4. Insatisfecho 5. Muy insatisfecho	

SECCIÓN VI. RECOMENDACIONES DE LOS USUARIOS DE SABERES PRODUCTIVOS

<p>P227. ¿Recomendarías a un Adulto Mayor que participe en Saberes Productivos?</p> <p>(Leer alternativas)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nunca 2. Ocasionalmente 3. Regularmente 4. Frecuentemente 5. Siempre <p style="text-align: center;">Finalizar la encuesta</p>	<p>Entrevistador: Antes de realizar la pregunta, brindar el siguiente enunciado al Usuario: "En esta pregunta le leeré varias alternativas y al final usted me responde":</p>
--	--