



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Evaluación de los Tambos del Programa Nacional PAIS

Dirección General de Seguimiento y Evaluación

EVIDENCIA MIDIS

Conocer para incluir

Lima, enero de 2019

www.midis.gob.pe

EL PERÚ PRIMERO



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Contenido

- 1) Sobre los Tambos del Programa PAIS
- 2) Objetivos de la evaluación
- 3) Metodología de evaluación
- 4) Resultados
- 5) Recomendaciones para la acción

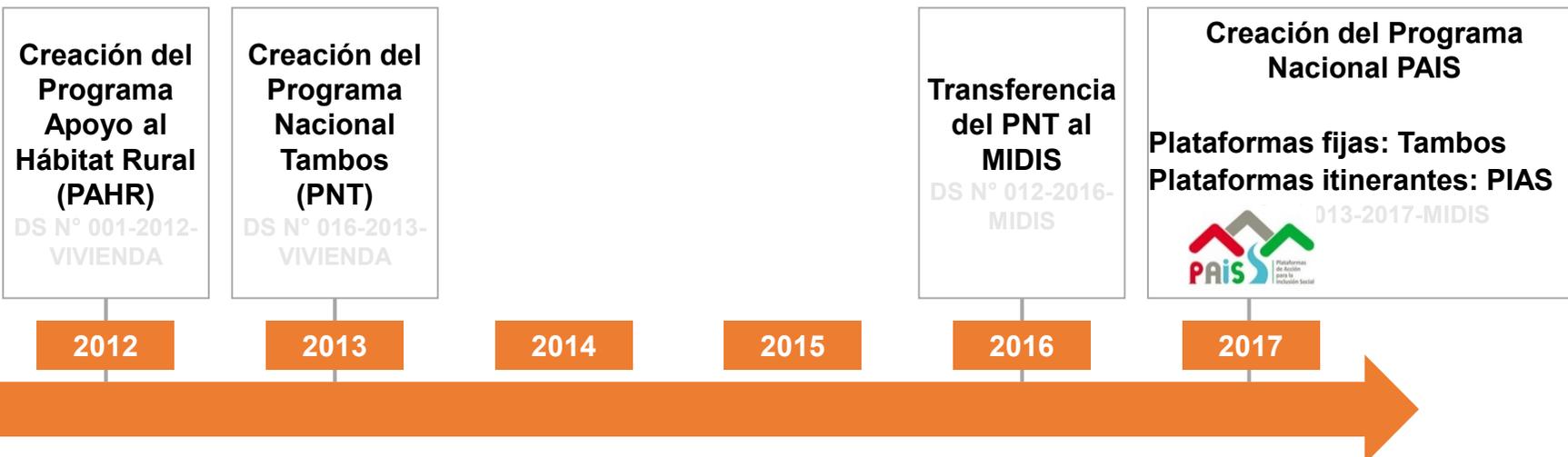




PERÚ

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

1. Sobre los Tambos



PP Programa Apoyo al Hábitat Rural:

- **Ejecutora:**  MINISTERIO DE VIVIENDA CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO
- **Uso del Tambo:** (i) Alojamiento de técnicos del MVCS, otros sectores, GGRR, GLL que requirieran trasladarse a zonas rurales y (ii) almacén de materiales de construcción destinados a obras. La población era un beneficiario indirecto.
- **Objetivo:** Mejorar las condiciones del hábitat de la población rural.

Programa Nacional PAIS:

- **Ejecutora:**  **MIDIS** MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL
- **Uso del Tambo:** Como plataforma de prestación de servicios. Por ejemplo: campañas de salud, asistencia técnica en agricultura y ganadería, registro en RENIEC, acceso a PPSS (Pensión 65 y Juntos). La población se beneficia en forma directa.
- **Objetivo:** Facilitar el acceso de la población pobre, asentada en centros poblados rurales, a los servicios en materias sociales y productivas que brinda el Estado.



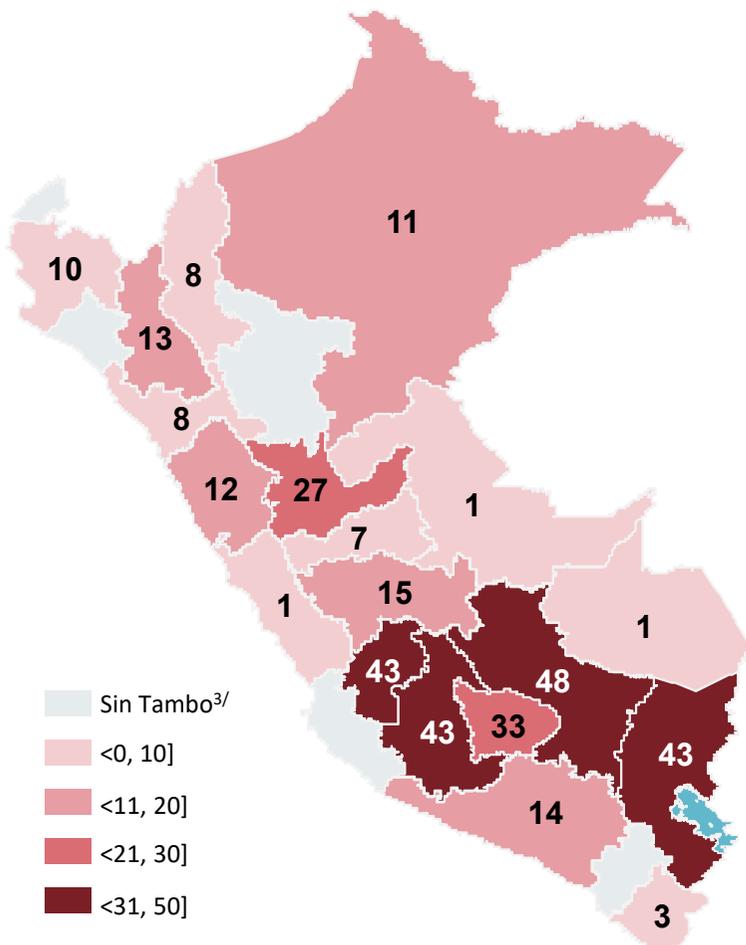


PERÚ

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

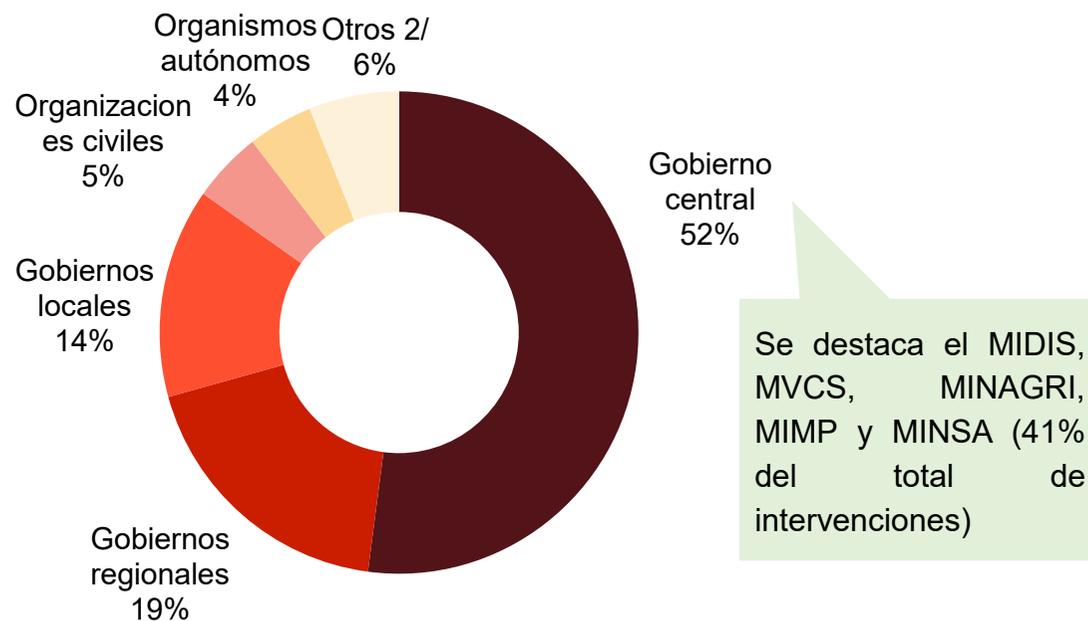
1. Sobre los Tambos

Número de Tambos construidos y operativos, 2017



- Al 2017, se cuenta con **341 Tambos** en 19 departamentos, que actualmente prestan servicios.^{1/}
- Desde el inicio de su operación (2012) al 2017, se han ejecutado **126 mil intervenciones**, realizando más de **4 millones de atenciones**.

Número de intervenciones según entidad, 2012 - 2017



1/ Además hay 48 Tambos construidos que se encuentran inoperativos, y 97 en construcción. A 2018 se tiene 414 Tambos operativos.
 2/ Incluye ONG, sector privado, universidades, organizaciones religiosas y organismos internacionales.
 3/ En las regiones de Lambayeque, Moquegua y San Martín existen Tambos en construcción, los cuales se espera que operen en el 2018.
 Fuente: Programa Nacional PAIS (Tambook), Evaluación Anual del POI 2017 – MIDIS



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

2. Objetivos de la evaluación

• Objetivo general	Objetivos específicos
<p>Evaluar el diseño, los procesos y los resultados del programa Tambos.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="607 480 2011 595">1. Evaluar la pertinencia del diseño de los Tambos (actualmente plataformas fijas del Programa Nacional PAIS).<li data-bbox="607 643 2029 818">2. Contrastar los procesos para la implementación de los Tambos con lo señalado en la normativa vigente, e identificar oportunidades de mejora.<li data-bbox="607 866 1951 981">3. Evaluar los resultados alcanzados por los Tambos (acceso a servicios, valoración de los beneficiarios, entre otros).<li data-bbox="607 1029 2067 1204">4. Evaluar las oportunidades de complementariedad entre las modalidades de intervención del Programa PAIS (articulación de Tambos con PIAS).<li data-bbox="607 1252 1883 1367">5. Plantear recomendaciones que el Programa PAIS pueda implementar, tanto a nivel normativo como operativo.





PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

3. Metodología de evaluación

Evidencia cualitativa

- Piloto de validación de instrumentos y afinación de estrategia de campo en Junín (Tambo “Layan Pata”).
- 116 entrevistas con funcionarios del Programa PAIS, autoridades locales (presidentes/secretarios de comunidad), funcionarios de sectores (Agricultura, Salud, Mujer y Pob. Vulnerables, Producción, Poder Judicial, RENIEC), funcionarios de programas sociales (Cuna Más, Pensión 65, Juntos), Gobiernos locales y regionales (Gerentes de desarrollo social) y gestores locales de Tambos.
- 18 talleres con usuarios de los servicios.
- El trabajo de campo se realizó entre **marzo-abril de 2018** en **9 Tambos** de **4 regiones** (Cajamarca, Cusco, Loreto y Puno) seleccionados en base a los siguientes criterios:
 - Ubicación geográfica: sierra y selva.
 - Años de operación de la plataforma Tambos: al menos 3 años.
 - Niveles de desempeño óptimo, medio y bajo según criterio del equipo técnico de PAIS.

Bases de datos administrativos

- Registros de los servicios brindados en los Tambos entre 2013-2017.





PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

4. Resultados

Sobre el diseño de los Tambos:

- No se encontró un documento de diseño vigente que justifique la intervención. La evaluación propone un marco lógico que identifica como propósito de la intervención: “Incremento del acceso de la población rural dispersa a servicios básicos”.
- En relación a la pertinencia de los servicios, se identifica la necesidad de trabajar de forma rigurosa los diagnósticos participativos con la población para la identificación de necesidades, y aplicar este diagnóstico al desarrollo de planes con sectores/entidades.





PERÚ

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

4. Resultados

Marco lógico propuesto

Objetivos	Descripción
Fin	Mejora de las condiciones socioeconómicas de la población en el ámbito rural disperso.
Propósito	Incremento del acceso de la población rural dispersa a servicios básicos. ^{1/}
Componentes	C1 Plataformas instaladas para la prestación de servicios.
	C2 Población objetivo tiene conocimiento de las actividades de la plataforma.
	C3 Servicios públicos prestan servicios a través de la plataforma.
	C4 Gestión de las plataformas es eficaz y responde a las necesidades del entorno.
Actividades	

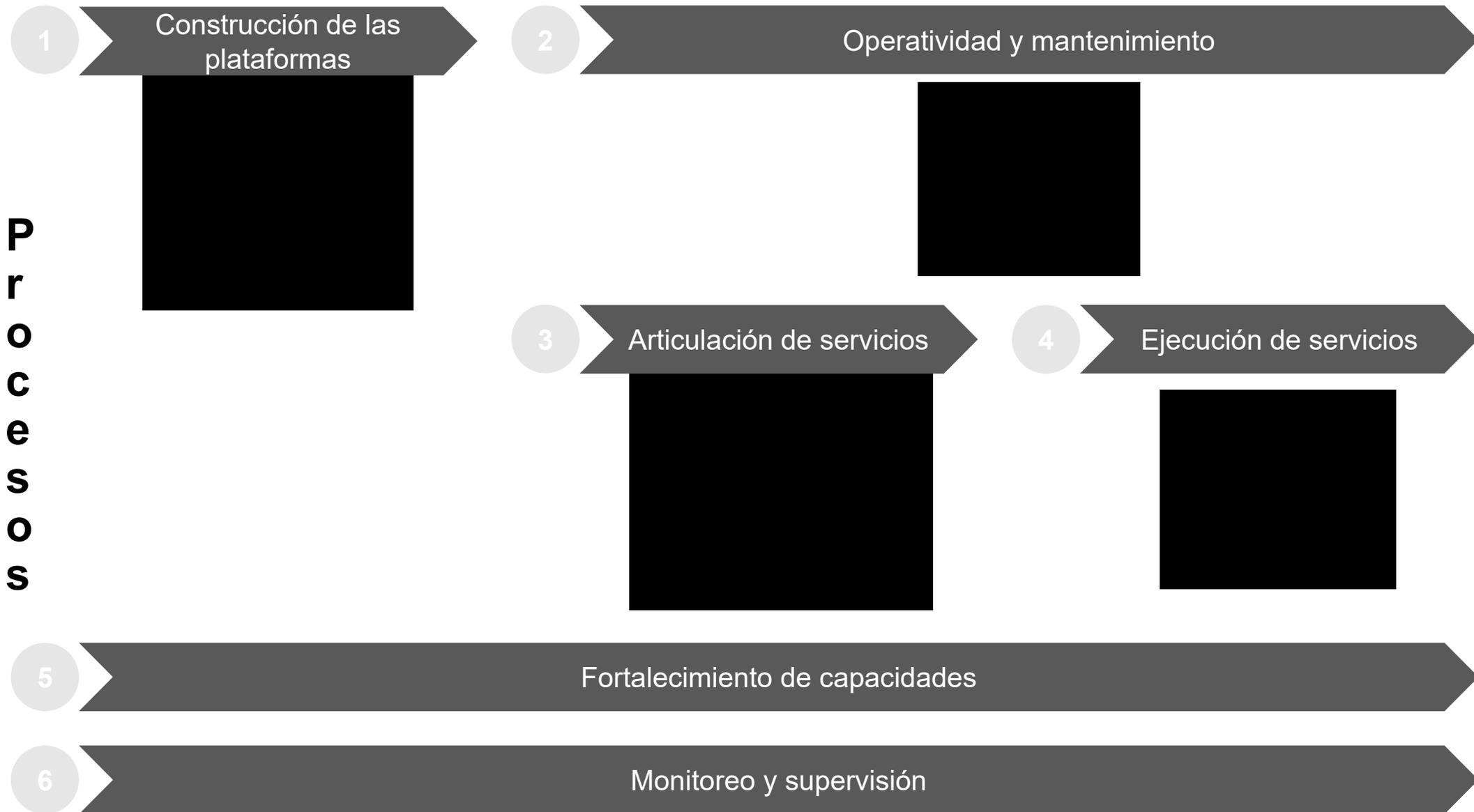
1/ Estos servicios básicos pueden ser de distinta índole: servicios brindados por el sector público o servicios brindados por el sector privado (ONG, asociaciones).



PERÚ

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

4. Resultados





4. Resultados

Sobre los procesos de los Tambos

A) Construcción de plataformas

- La dispersión de los Tambos es uno de los principales cuellos de botella, que genera: i) retrasos en la ejecución de los proyectos (16-36 meses vs 4-6 meses en expedientes técnicos) y ii) dificultades para el monitoreo de la calidad de los servicios efectivamente entregados en los Tambos.
- Desde 2015 se agregó el modelo de núcleo ejecutor para la ejecución de proyectos, lo cual ha facilitado la construcción de plataformas y ha permitido supervisar que los proyectos se ejecuten con la calidad de infraestructura requerida.

B) Operatividad y mantenimiento

- La falta de lineamientos para la corrección de problemas de infraestructura y equipamiento en los proyectos entregados viene generando dificultades para la atención, sobre todo en los Tambos construidos antes de 2015.



4. Resultados

Sobre los procesos de los Tambos

C) Articulación de servicios

- Dificultad de los gestores para identificar las necesidades de la población del ámbito de influencia del Tambo, y ausencia de mecanismos para comprometer a sectores/entidades en la prestación de los servicios.
- Dificultades para identificar necesidades de la población radican en los limitados recursos para difusión y sensibilización a los potenciales usuarios sobre los beneficios que podrían ofrecer los Tambos.
- Aquellos sectores que más participan en los Tambos cuentan con un presupuesto específico orientado a poblaciones vulnerables o excluidas, que forman parte del ámbito de influencia de la intervención (PPSS MIDIS, CEM, Agrorural, entre otros).



4. Resultados

Sobre los procesos de los Tambos

D) Ejecución de servicios

- Las principales intervenciones del Tambo son las campañas mensuales de atención multisectorial. Si bien el Tambo entrega otros servicios fuera de sus instalaciones, llama la atención que el uso de la infraestructura en su plena capacidad ocurra solo una vez al mes.

E) Fortalecimiento de capacidades

- Se identificó la necesidad de i) fortalecer la inducción que se realiza a los nuevos gestores de Tambos, ii) formalizar el programa de capacitación enfatizando el fortalecimiento de habilidades blandas (comunicación, trabajo en equipo, liderazgo).

F) Monitoreo y supervisión

- Si bien se cuenta con una herramienta de alcance nacional (SISMONITOR), no se ha identificado i) un mecanismo que permita verificar la veracidad de la información registrada en el sistema, e ii) indicadores de pertinencia, calidad y eficacia de los servicios que se brindan en los Tambos (resultados en la población).



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

4. Resultados

Sobre los resultados de los Tambos

- El número de intervenciones y atenciones se ha incrementado significativamente entre 2013 y 2017 (en 52%), lo cual se debería al incremento de la intensidad de actividades por Tambo, entre 2012 y 2018 el número promedio de intervenciones por Tambo al mes se incrementó de 4.1 a 14.0 intervenciones.
- Los servicios se han diversificado con el paso de los años, lo cual resalta la labor del Programa en articular la plataforma con otros sectores/entidades. Por ejemplo, el número de programas del Gobierno Central involucrados en la prestación a través de los Tambos se ha incrementado de 5 a 118 entre 2012 y 2017.



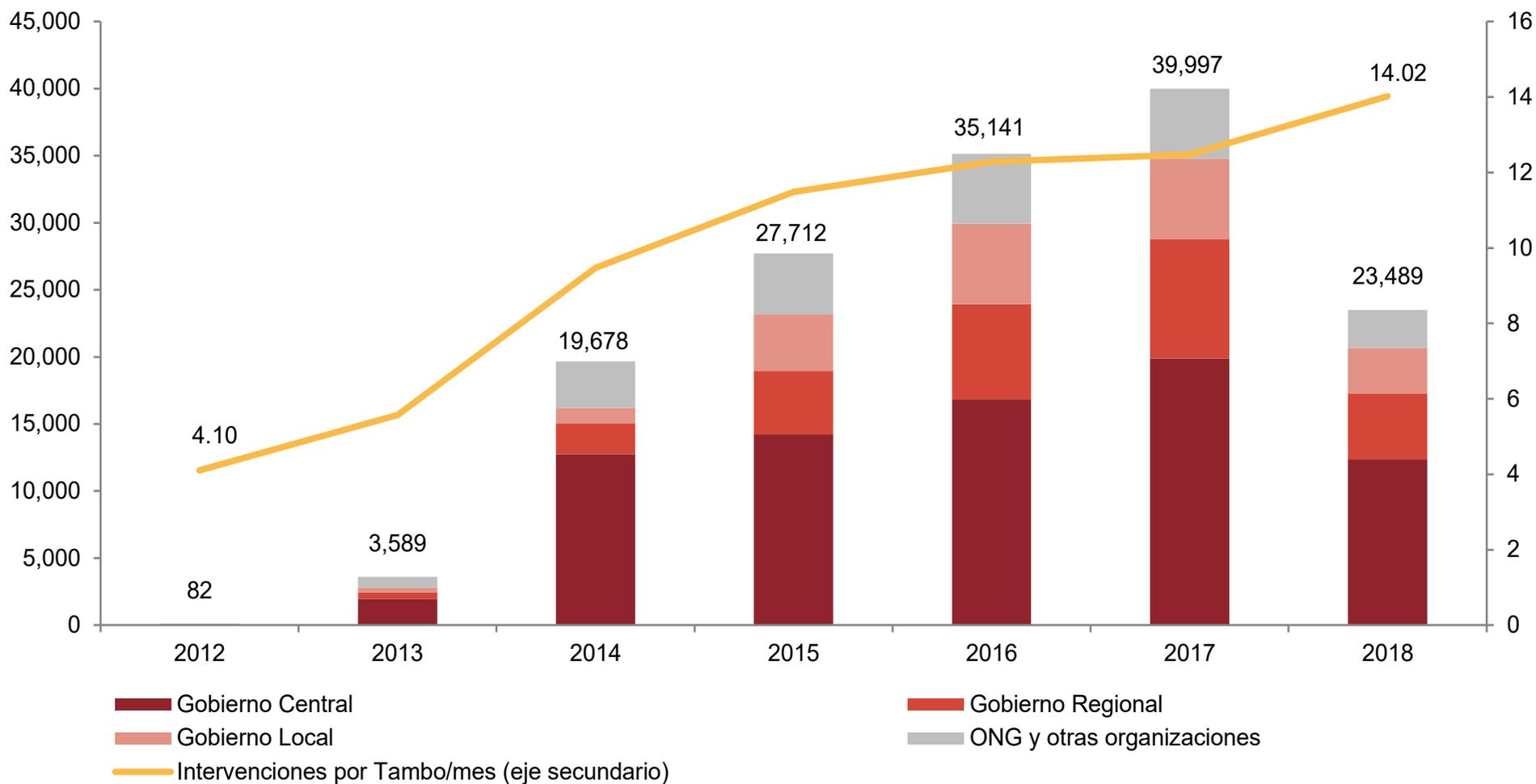


PERÚ

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

4. Resultados

Número de intervenciones en los Tambos, 2012 – 2018 (mayo)



El número de intervenciones por Tambo al mes ha incrementado de 4 a 14 desde el inicio de la intervención





4. Resultados

Conocimiento y valoración de los Tambos:

- El nivel de conocimiento de los Tambos depende de la proactividad del gestor en la difusión de las actividades. Por ejemplo, se han entrevistado usuarios de Tambos construidos hace más de 3 años, que recién tenían conocimiento de la existencia de dicha plataforma.
- Se reconoce el acercamiento de servicios del Estado. Los usuarios identifican la escasa o nula presencia del Estado antes de los Tambos.
- Uno de los principales atributos valorados es la gestión del Tambero: persona reconocida en la comunidad y con un nivel de influencia alto en la población.
- Sin embargo, no siempre se brindan los servicios más demandados por los usuarios, por ejemplo:
 - i. Se requieren un mayor número de capacitaciones en temas productivos.
 - ii. En la Selva se requiere fortalecer las atenciones en salud.



4. Resultados

Demanda de servicios:

- No se le atribuye un beneficio tangible a las charlas que realizan Pensión 65 y Juntos más allá de lo informativo, dado que el cobro se realiza en la capital.
- La valoración de las actividades del FISE (Fondo de Inclusión Social Energético) es muy alta ya que los vales de ahorro en consumo de gas se entregan en el Tambo.
- Se destaca el fortalecimiento del rol de la mujer producto de las orientaciones recibidas por los CEM (Centro de Emergencia Mujer).
- En zonas más prósperas y productivas hay mayor interés por capacitaciones técnico-productivas. En zonas amenazadas por el clima se prioriza la prevención de riesgos y mejoramiento de las viviendas.
- Los hombres prefieren aprender a producir y vender. Las mujeres valoran más las capacitaciones en salud, violencia doméstica y alcoholismo.



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

5. Recomendaciones para la acción

Respecto al diseño

- Formular un documento técnico donde se plantee el diseño de la intervención y los resultados que espera lograr (teoría del cambio).

Respecto a los procesos

- Establecer una estrategia diferenciada para zonas más alejadas y dispersas.
- Evaluar la necesidad de personal por cada Tambo y UT y, de acuerdo a ello, asignar personal para garantizar la operatividad de los Tambos.
- Promover una mayor participación de los sectores en la provisión de servicios en los Tambos, mediante:
 - La participación de PAIS en una instancia multisectorial de alto nivel (CIAS), en la que se tomen acuerdos y se establezcan compromisos formales de los sectores que puedan ser monitoreados desde el MIDIS (PAIS).
 - Establecer acuerdos para que las instancias regionales de los sectores programen y otorguen presupuesto para la prestación de servicios en los Tambos, especialmente en aquellos que se encuentren a mayor distancia o que presenten problemas de accesibilidad.

EL PERÚ PRIMERO



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

5. Recomendaciones para la acción

Respecto a los procesos

- Elaborar un programa de capacitación a los gestores y tutoriales para optimizar el proceso de elaboración de diagnósticos, fortalecer a los gestores en el desarrollo de habilidades blandas (acercamiento a la población).
- Evaluar mecanismos para que los servicios que se brindan en la capital (cobro de Juntos, Pensión 65, vales de FISE, etc.), puedan brindarse en todos los Tambos, o en aquellos con mayor cantidad de beneficiarios potenciales de estos programas.

Respecto a los resultados

- Establecer en el SISMONITOR un módulo o tablero de control que permita hacer seguimiento a indicadores de resultado.
- Sistematizar los reportes de encuestas de satisfacción de los Tambos e identificar espacios de mejora por servicio brindado.
- Definir lineamientos que permitan complementar las intervenciones de las PIAS terrestres en los ámbitos de influencia de los Tambos (sinergias).





PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

¡Muchas gracias!

EVIDENCIA MIDIS

Conocer para incluir

Lima, enero de 2019

www.midis.gob.pe

EL PERÚ PRIMERO