

## SEMANA DE LA EVIDENCIA

### RESPUESTAS GENERALES

*Uso de la información en el diseño, adecuación y/o ejecución de los programas sociales para atender a la población en situación de pobreza y pobreza extrema en contexto Covid-19.*

El Departamento Administrativo para la Prosperidad Social, como cabeza del sector de la inclusión social la reconciliación ha desarrollado un conjunto de estrategias integrales para la atención de la pandemia. Estos programas articulan las transferencias condicionadas con las no condicionadas y con los ejercicios de fortalecimiento de capacidades para la inclusión social y productiva.

- Ingreso solidario
- Jóvenes en Acción
- Familias en Acción
- Empléate
- Adulto Mayor
- Compensación del IVA

En general los programas utilizan el Sistema de Información de Potenciales Beneficiarios de Servicios Sociales – SISBEN, la cual es una herramienta que se implementa en cada uno de los municipios del país, enfocándose en la población más pobre y vulnerable. Es así que SISBEN en 4ta versión ha desarrollado componentes importantes de calidad de información y detalle en la caracterización de los hogares. Los cortes de cada programa son diferentes, aunque son cercanos, teniendo en cuenta que el objeto de los beneficios sociales es que lleguen de manera progresiva a la población.

Los programas más tradicionales como Jóvenes en Acción y Familias en acción cuentan con bases de datos de alta calidad, las cuales se han venido depurando constantemente, hasta contar con registros altamente actualizados desde territorio. Otros, los más nuevos, como Ingreso solidario requirieron la construcción de una base maestra de beneficiarios que no accedieran a otro tipo de beneficio del gobierno. Se enfrentó el reto de construir en articulación con los registros administrativos del gobierno nacional un repositorio de información que rápidamente fue depurado, que ha logrado tener éxito en las búsquedas activas de individuos beneficiarios, y que ha integrado 3 millones de beneficiarios adicionales a los beneficios del gobierno.

Es así que, el uso de la información parte de SISBEN 4, se valida y consolida por medio de cruces de información con las principales fuentes de información nacional, por ejemplo

Registraduría Nacional para validar documento de identidad, nombres y apellidos, y la plataforma PISIS del Ministerio de Salud y Protección Social; pero adicionalmente con otros registros administrativos que garantizan la fiabilidad de la información, tales como los registros de los programas misionales y las bases de los sistemas financieros. Esta fue la experiencia de los nuevos programas sociales, en especial el caso de Ingreso Solidario que se presenta a continuación con mayor detalle.

El reto que trajo la pandemia se concretó en la necesidad de tener más y mejor información de los ciudadanos. En especial información que permitiera la ubicación física, bancaria y telefónica, para poder tener comunicación con los hogares para la entrega de beneficios y para poder realizar las diferentes transferencias monetarias.

*Preguntas complementarias (dos de tres preguntas) ¿Cuéntenos 2 fortalezas y 2 debilidades que han enfrentado para acceder y utilizar información en el desarrollo de programas o intervenciones de protección social en contexto de pandemia?*

*Fortalezas:*

- La robustez de los sistemas de información ya consolidados por el gobierno nacional, los cuales permiten tener información con buena actualización, permitiendo contar con porcentajes de efectividad en el proceso de pagos superiores al 96% en general.
- Contar con equipos operativos en territorio capacitados y con presencia activa en todo el país, que permiten el rastreo diario y continuo de la información de los beneficiarios. Esto facilita el seguimiento a la entrega de las transferencias monetarias.

*Debilidades:*

- En ocasiones la interoperabilidad con otros sistemas de información no es tan ágil. Requiere tiempo de procesamiento, protección de información y reporte. Las plataformas de interoperabilidad son entre entidades con diferentes sistemas de información, dado que no existe un único sistema que compile de la forma de un registro social.
- En momentos de crisis la información disponible se desactualiza muy rápidamente. Esta desactualización se refleja en la falta de información de ubicación y contacto, lo que limita llegar a todos los potenciales beneficiarios. Esto se aúna a que aquellos beneficiarios de difícil ubicación se encuentran en zonas rurales o dispersas donde no hay acceso a Internet o es deficiente, no hay acceso a celular, ni computador, ni energía, entre otros. Pero también son aquellos que presentan rezagos en alfabetización digital.

*Según su perspectiva, ¿Cuáles serían dos puntos centrales en la agenda pendiente de la región sobre la generación y uso de información en este tipo de contextos?*

- **Mecanismos de seguimiento constante.** Generar un mecanismo de seguimiento en el mediano plazo, desde que el ciudadano es focalizado por algún programa del estado (por ejemplo Familias en Acción y Colombia Mayor) permitirá establecer si los esfuerzos gubernamentales han tenido impacto en el mejoramiento de las condiciones de vida de la población focalizada. Para esto la interoperabilidad de todos los sistemas de información es fundamental para contar con información cada vez más certera y actualizada.
- **Canales de información territorial modernos.** La sofisticación de los canales de comunicación permitirá un rastreo y mejor levantamiento de información relevante y necesaria para una atención integral. Actualmente para contactar al beneficiario se utiliza el número celular, pero esto requiere de una corresponsabilidad en términos de la actualización de información de manera autónoma por los hogares. En caso de no hacerlo se pierde la red de contacto y no se recibe información oportuna sobre programación de pagos o acceso a beneficios sociales.
- Es necesario superar las brechas tecnológicas y las barreras que se encuentran en los territorios más alejados para mejorar los sistemas de información. Por un lado se requiere generar alternativas que permitan la ampliación de cobertura de redes y canales de comunicación, y por otro es fundamental reducir los rezagos en materia de conocimiento y utilización de la tecnología en especial en zonas rurales y dispersas, en comunidades étnicas y en hogares de adultos mayores.

*¿Se ha implementado el uso de nuevas tecnologías en los procesos de recolección de datos (por ejemplo, drones, redes sociales, de comunicación) en este contexto de pandemia?*

En general la información está disponible y actualizada. En el caso de las transferencias monetarias condicionadas, se cuentan con medios directos de comunicaciones con los beneficiarios, relacionados con el centro de atención telefónica, redes sociales, enlaces municipales, entre otros. Pero adicionalmente, en los programas que funcionan por convocatoria, estas se han hecho a través de mensajes de texto, medios virtuales, redes sociales y por la página web de la entidad. Sin embargo, siempre es importante escuchar casos de éxito en el uso de nuevas tecnologías que permitan acercar a la población la oferta social del estado, sobre todo porque en periodo de pandemia y en adelante se perderá la atención directa por un buen tiempo.

Finalmente, en adelante se describen las respuestas solicitadas, desagregando para cada uno de los programas misionales.

## 2. PROGRAMAS INGRESO SOLIDARIO

*¿Cuéntenos cómo han usado la información en el diseño, adecuación y/o ejecución de los programas sociales para atender a la población en situación de pobreza y pobreza extrema en contexto Covid-19?*

El “Programa Ingreso Solidario” es una Transferencia Monetaria No Condicionada - TMNC que tiene por objeto mitigar los impactos de la emergencia del COVID-19 sobre la población en pobreza, pobreza extrema y en condición de vulnerabilidad económica que no cuenta con ayudas monetarias de los programas del orden nacional (Familias en Acción, Colombia Mayor, Jóvenes en Acción y Compensación de I.V.A.). El monto de esta transferencia monetaria es de \$160.000 pesos mensuales por hogar desde abril 2020 y hasta junio 2021 **(45,28 USD, TRM: 3533)**.

Para la definición de los potenciales beneficiarios del Programa Ingreso Solidario el Departamento Nacional de Planeación - DNP estructuró una Base Maestra con diferentes registros administrativos, con el propósito de identificar aquellos hogares no cubiertos por las transferencias monetarias nacionales y que por sus condiciones deberían ser sujetos de este programa.

La Base Maestra se construye a partir de la información que reposa en el Sistema de Identificación de Potenciales Beneficiarios - Sisbén, entendido como la principal herramienta de focalización para los programas sociales en el país, de conformidad con lo establecido en el Decreto 441 de 2017.

Por lo tanto, la Base Maestra es un conjunto de registros administrativos que articulados permiten la identificación de los potenciales beneficiarios de las ayudas del Gobierno nacional y de los gobiernos territoriales y dan información que aporta a la entrega efectiva de ayudas, al contener información de contacto y de la ubicación de los hogares.

La información se construyó sobre la base del Sisbén, utilizando la información más reciente de cada persona, ya sea del Sisbén III o del Sisbén IV. Esto quiere decir que en la base de datos están incluidas encuestas con fecha reciente (Sisbén IV) y encuestas con fechas más antiguas (Sisbén III), con la intención de incluir a todas las personas registradas en el Sisbén.

Por otro lado, el Departamento Administrativo para la Prosperidad Social, desde la recepción del programa, ha venido adelantando varios ejercicios técnicos de depuración y organización de la base de datos de los potenciales hogares beneficiarios del programa, todos previos a cada ciclo de pagos, con la finalidad de entregar efectivamente los recursos a la población beneficiaria y afectada por los impactos de la emergencia de la COVID -19.

Se realizan cruces de bases de datos con la Registraduría Nacional del Estado Civil, la plataforma PISIS del Ministerio de Salud y Protección Social, las bases de datos de los

programas sociales del gobierno nacional y las bases de datos de las Entidades Financieras para identificar si alguno de los integrantes del programa se encuentra dentro de alguna causal de exclusión o suspensión del programa o para reasignar el titular dentro del mismo hogar.

*Preguntas complementarias (dos de tres preguntas) ¿Cuéntenos 2 fortalezas y 2 debilidades que han enfrentado para acceder y utilizar información en el desarrollo de programas o intervenciones de protección social en contexto de pandemia?*

*Fortalezas:*

- Ubicar a la población en pobreza extrema y en condición de vulnerabilidad económica que no cuenta actualmente con ayudas monetarias de programas del orden nacional.
- Seguimiento oportuno y continuo a nivel nacional de cada ciclo de pagos del programa.

*Debilidades:*

- Los frecuentes cambios de número de celular por parte de los beneficiarios no permiten al programa contar con datos de contacto actualizados.
- Medir la efectividad en la mitigación al impacto económico de los hogares.

*Según su perspectiva, ¿Cuáles serían dos puntos centrales en la agenda pendiente de la región sobre la generación y uso de información en este tipo de contextos?*

- Conocer el uso de los recursos por parte de los hogares beneficiarios del programa y de esta forma conocer si la transferencia monetaria mitiga el impacto económico causado por la emergencia sanitaria y económica.
- Fortalecer el diseño de políticas públicas que promuevan la inclusión financiera de la población pobre, pobre extrema y vulnerable económicamente, teniendo en cuenta las limitaciones y características socio demográficas de esta población.

### **3. FAMILIAS Y JÓVENES EN ACCIÓN**

*Preguntas base ¿Cuéntenos cómo han usado la información en el diseño, adecuación y/o ejecución de los programas sociales para atender a la población en situación de pobreza y pobreza extrema en contexto Covid-19?*

Los programas de Transferencias Monetarias Condicionadas cuentan con sistemas de información robustos (SIFA para Familias en Acción y SIJA para Jóvenes en Acción). La información contenida en estos sistemas y los cruces que constantemente se realizan con otros sistemas de información del país, permiten tomar decisiones respecto a la identificación, focalización y caracterización de la población participante, razón por la cual se convierten en una herramienta valiosa para la acción rápida y la dispersión efectiva de recursos en momentos de emergencia como el vivido por causa de la pandemia.

La robustez de estos sistemas de información aunado con un esquema operativo muy afinado gracias a sus años de operación, permitió que en el marco de la emergencia generada por el Covid 19, los programas de Transferencias Monetarias Condicionadas, se pudieran configurar como una plataforma estructurada, ágil y eficiente para llegar a la población más vulnerable y con menos posibilidades de mitigación de los impactos económicos y sociales generados por el confinamiento, el cierre económico y la crisis sanitaria.

A través de las transferencias monetarias implementadas por el gobierno nacional entregadas por los programas de Prosperidad Social, las familias y jóvenes más pobres del país han podido contar con recursos que les han permitido mitigar las consecuencias negativas del confinamiento obligatorio, a través del levantamiento temporal de las condicionalidades y pago inmediato de pagos ordinarios y extraordinarios de los incentivos de los programas Familias en Acción y Jóvenes en Acción.

*Preguntas complementarias (dos de tres preguntas) ¿Cuéntenos 2 fortalezas y 2 debilidades que han enfrentado para acceder y utilizar información en el desarrollo de programas o intervenciones de protección social en contexto de pandemia?*

*Fortalezas:*

- El contar con sistemas robustos y con información actualizada.
- El contar con equipos operativos y presencia activa en todos los territorios del país.

*Debilidades:*

- En ocasiones la interoperabilidad con otros sistemas de información no es tan ágil.
- En momentos de crisis la información disponible se desactualiza muy rápidamente.

*Según su perspectiva, ¿Cuáles serían dos puntos centrales en la agenda pendiente de la región sobre la generación y uso de información en este tipo de contextos?*

- Es necesario trabajar en la interoperabilidad de todos los sistemas de información del país para contar con información cada vez más certera y actualizada.
- Es necesario superar las brechas tecnológicas y las barreras que se encuentran en los territorios más alejados para mejorar los sistemas de información.

*¿Se ha implementado el uso de nuevas tecnologías en los procesos de recolección de datos (por ejemplo, drones, redes sociales, de comunicación) en este contexto de pandemia?*

No ha sido necesario implementar otro tipo de acciones o tecnologías ya que la información está disponible y actualizada para los programas de Transferencias Monetarias Condicionadas de Prosperidad Social, adicionalmente, los programas de transferencia monetarias cuentan con medios directos de comunicaciones con los beneficiarios, estos están relacionados con el centro de atención telefónica, redes sociales, enlaces municipales, entre otros.

#### **4. EMPLÉATE**

*Preguntas base. ¿Cuéntenos cómo han usado la información en el diseño, adecuación y/o ejecución de los programas sociales para atender a la población en situación de pobreza y pobreza extrema en contexto Covid-19?*

El Programa Empléate promueve iniciativas de apoyo al empleo, para eliminar y/o mitigar las barreras existentes que permitan el acceso efectivo y permanencia al mercado laboral de la población en pobreza y pobreza extrema en Colombia, sujeto de atención de Prosperidad Social. Es así como el Programa Empléate, contempla los siguientes aspectos generales orientadores de su diseño y que por lo tanto se requiere del uso de la información disponible en fuentes primarias:

- La dinámica de las empresas y sus necesidades imperativas en términos de empleo
- Las barreras que enfrenta, tanto la población vulnerable, como los empresarios, para una efectiva inserción en el mercado laboral de la población vulnerable.
- Los actores locales tanto públicos como privados y de cooperación internacional que contribuyan al cumplimiento de los objetivos.

Es así como se cuenta con el apoyo del GIT Focalización, quien trabaja en los procesos de identificación y selección en la focalización poblacional, realiza diferentes cruces entre bases de datos de la Entidad (Unidos 2016 2019, Jóvenes en Acción en estado retirado-finalizó intervención, Familias en Acción, bases programas Dirección de Inclusión Productiva) y bases Externas (SISBEN, Registro Único de Víctimas - RUV, Registraduría), con el fin de identificar las características y las condiciones de las personas, para posteriormente validar si cumple o no con los criterios determinados en la guía operativa del programa y realizar la selección de potenciales priorizados de acuerdo con su perfil y los criterios establecidos.

Así mismo, conforme a lo anterior y teniendo en cuenta la emergencia sanitaria por el COVID-19, estos listados de potenciales beneficiarios incluyen no sólo información de ubicación sino también de contacto (disponible), lo que ha permitido convocarlos a través de mensajes de texto para que de acuerdo a su perfil, competencias e intereses se inscriban virtualmente a las vacantes que ofrece el programa.

*Preguntas complementarias (dos de tres preguntas) ¿Cuéntenos 2 fortalezas y 2 debilidades que han enfrentado para acceder y utilizar información en el desarrollo de programas o intervenciones de protección social en contexto de pandemia?*

#### *Fortalezas*

1. El acceso a diferentes fuentes de información, internas y externas que nos permiten caracterizar mejor a nuestros potenciales beneficiarios y de esta manera llegar a quienes más lo necesitan.
2. Uso de medios y canales de comunicación que permiten el acercamiento de la oferta de la entidad a los potenciales de atención a pesar de la situación de emergencia sanitaria.

#### *Debilidades*

1. Desactualización o falta de información de ubicación y contacto que limita llegar a todos los potenciales.
2. Barreras de acceso a los canales y medios de comunicación de la población potencial, especialmente las personas en condición de pobreza y quienes viven en áreas rurales y rurales dispersas (sin acceso a Internet o deficiente, sin acceso a celular, sin computador, sin energía para recargarlos, entre otros).

*Según su perspectiva, ¿Cuáles serían dos puntos centrales en la agenda pendiente de la región sobre la generación y uso de información en este tipo de contextos?*

1. Sensibilización a la población en condición de pobreza y vulnerabilidad acerca de mantener su información actualizada, no solo en temas de ubicación y contacto sino también en su situación socio económica que permita una mejor identificación (por ejemplo, a través del Sisbén) y tener una mejor caracterización y perfilamiento ocupacional, especialmente frente a los temas de generación de ingresos.
2. Generar alternativas que permitan la ampliación de cobertura de redes y canales de comunicación con los que se pueda llegar con información sobre la oferta de los programas a las personas que más lo necesitan, y especialmente en estos contextos de salud pública cuando más se restringe la celebración de eventos como ferias de servicio y convocatorias abiertas al público en algún espacio físico.

*¿Se ha implementado el uso de nuevas tecnologías en los procesos de recolección de datos (por ejemplo, drones, redes sociales, de comunicación) en este contexto de pandemia?*

En el marco del programa Empléate, no sólo se ha convocado a través de mensajes de texto, sino también realizado inscripciones a través de medios virtuales, el uso de redes sociales como Facebook y Twitter, por medio de los programas misionales y de la página web de la



entidad. También se dispuso de un correo electrónico, en la que los participantes pueden remitir su hoja de vida, y a través de un Banco de Hojas de Vida se va centralizando la información y los perfiles ocupacionales y del territorio.

## 5. PROGRAMA DE PROTECCIÓN SOCIAL AL ADULTO MAYOR.

*Cuéntenos, ¿cómo han usado la información en el diseño, adecuación y/o ejecución de los programas sociales para atender a la población en situación de pobreza y pobreza extrema en contexto Covid-19?*

El Programa de Protección Social al Adulto Mayor - Colombia Mayor realiza análisis de la información y novedades de sus beneficiarios de manera mensual, para lo cual desarrolla un ejercicio analítico exhaustivo de la información que reposa en las bases de datos, a fin de establecer las personas que cumplen a cabalidad con los criterios de entrada al programa para recibir el subsidio o para hacer parte de la lista de potenciales.

En contexto de la emergencia sanitaria, económica y social a causa de la COVID - 19, el programa, a través de recursos FOME, ha complementado el subsidio financiado por el Presupuesto General de la Nación y por el Fondo de Solidaridad Pensional, y como consecuencia de los análisis de información, se depuró la base datos logrando una mejor focalización de los adultos mayores en situación de pobreza, pobreza extrema y/o indigencia. Desde el mes de abril de 2020 el subsidio es por un valor de \$160.000 (**45,29 UD, TRM 3.533**).

*Preguntas complementarias (dos de tres preguntas) ¿Cuéntenos 2 fortalezas y 2 debilidades que han enfrentado para acceder y utilizar información en el desarrollo de programas o intervenciones de protección social en contexto de pandemia?*

*Fortalezas:*

- En los ejercicios de levantamiento de información la información ha sido de muy buena calidad, de tal forma que ha permitido contar con un porcentaje de efectividad en el proceso de pagos superior al 96%. Esto permite a casi la totalidad de adultos mayores programados en cada nomina acceder al subsidio entregado por el gobierno nacional en el periodo de emergencia sanitaria, económica y social.
- Gracias a los protocolos de reporte y seguimiento de información se ha logrado un rastreo diario, continuo y desagregado por municipios del proceso de pagos del programa, lo cual permite evidenciar el avance territorial con relación a la entrega del subsidio a los adultos mayores.

*Debilidades:*

- Existe un vacío de información detallada de la población objetivo que no ha permitido hacer un seguimiento con relación al uso de los recursos por parte de los adultos mayores beneficiarios del programa.
- Si bien hay una recopilación de información, lo cierto es que no se ha logrado hacer un análisis eficiente de la misma, lo cual ha ocasionado una limitada gestión y oferta que complementa la inversión realizada para la entrega del subsidio y que permita a los adultos mayores en situación de pobreza acceder a programas que presten la asistencia técnica dirigida a mejorar su generación de ingresos.

*Según su perspectiva, ¿Cuáles serían dos puntos centrales en la agenda pendiente de la región sobre la generación y uso de información en este tipo de contextos?*

- Hacer un análisis académico, efectivo y analítico de la información que recaudan los entes gubernamentales a fin de conocer el uso de los recursos por parte de los adultos mayores y de esta forma conocer si la transferencia monetaria aporta a la adquisición de bienes y servicios que permitan mejorar la calidad de vida de los beneficiarios del programa.
- Hacer un levantamiento de información inclusivo y enfocado que permita establecer los mecanismos para que comunidades indígenas y población objetivo del programa (adulto mayor), residente de zonas rurales apartadas puedan acceder a los subsidios, sin necesidad de trasladarse hacia las cabeceras municipales para retirar el recurso definido por el Gobierno Nacional.

## **6. PROGRAMA COMPENSACIÓN DE IVA COMPONENTE ADULTO MAYOR**

*Cuéntenos, ¿cómo han usado la información en el diseño, adecuación y/o ejecución de los programas sociales para atender a la población en situación de pobreza y pobreza extrema en contexto Covid-19?*

Con ocasión de la pandemia, el Gobierno Nacional autorizó la Compensación del Impuesto a las Ventas - IVA. Este programa se creó como una transferencia monetaria no condicionada que pudiera mitigar el impacto del cobro del impuesto en los hogares más pobres del país y generar equidad en el sistema tributario.

El Departamento Nacional de Planeación fue la entidad encargada de diseñar e implementar la metodología de focalización de los hogares beneficiarios de la Compensación del IVA, en la cual, luego de los cruces de las bases de datos de los potenciales, determinó la atención a 700 mil hogares de Familias en Acción y a 300 mil adultos mayores priorizados del programa Colombia Mayor, con un monto que se transfiere cada dos meses por la suma de \$75.000. **(21,22 UD, TRM 3.533)**. A la fecha se han realizado 4 ciclos de pago y actualmente esta en dispersión el 5 ciclo, con el cual finaliza la atención del 2020.

*Preguntas complementarias ¿Cuéntenos 2 fortalezas y 2 debilidades que han enfrentado para acceder y utilizar información en el desarrollo de programas o intervenciones de protección social en contexto de pandemia?*

*Fortalezas:*

- Gracias a la información recaudada y a los cruces de las bases de datos con registros administrativos, el 80% de la población atendida en el programa de Compensación del IVA se encuentra familiarizada con el mecanismo de transferencias monetarias al ser beneficiarios de otros programas. Esto facilita las dinámicas de cobros de los usuarios al conocer las dinámicas de las transferencias de los programas sociales del Gobierno.
- En los ejercicios de levantamiento de información se ha logrado una excelente calidad de información, que ha permitido contar con un porcentaje de efectividad en el proceso de pagos superior al 93%, lo cual permite a casi la totalidad de adultos mayores programados en cada nomina acceder al subsidio entregado por el gobierno nacional en estos meses de emergencia sanitaria, económica y social.

*Debilidades:*

- Algunos de los beneficiarios se encuentran ubicados en zonas de difícil acceso, rurales dispersos o distantes de cascos urbanos, donde las redes de comunicación y transporte son precarias, lo que dificulta la movilidad para realizar los cobros y a su vez, es incipiente y precario el levantamiento de la información de la población mencionada.
- Para las personas focalizadas y atendidas través de la lista de priorizados de Colombia Mayor (30%), al ser una población en su mayoría mayor de 65 años, presentan algunas barreras de acceso a tecnología (por desconocimiento, por dificultad de lectura, por la disponibilidad de equipos celulares).

*Según su perspectiva, ¿Cuáles serían dos puntos centrales en la agenda pendiente de la región sobre la generación y uso de información en este tipo de contextos?*

- La sofisticación de los canales de comunicación permitirá un rastreo y mejor levantamiento de información relevante y necesaria para una atención integral. En la actualidad, el único medio utilizado para contactar al beneficiario es el número celular suministrado, si este se modifica por cualquier situación personal o externa, se pierde la red de contacto y no reciben información oportuna sobre programación de pagos.
- Generar un mecanismo de seguimiento en el mediano plazo, desde el origen de los beneficiarios focalizados, (Familias en Acción y lista priorizados Colombia Mayor) para obtener datos que permitan establecer si este valor ha aportado a mejorar condiciones de esta población.

*¿Se ha implementado el uso de nuevas tecnologías en los procesos de recolección de datos (por ejemplo, drones, redes sociales, de comunicación) en este contexto de pandemia?*

- A través de la página web de Prosperidad Social se permite la verificación de la población beneficiaria con el número de la cédula de ciudadanía para evitar desplazamientos y verificar si se es beneficiario, así mismo, a través de los canales electrónicos dispuestos para el efecto, correo electrónico, página web, redes, etc., los usuarios pueden actualizar la información necesaria que permite la dispersión adecuada de los recursos del programa.