



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión Social

PENSIÓN 65



## INFORME DE EVALUACIÓN

---



Evaluación cualitativa de los efectos de Saberes Productivos  
en el bienestar y revaloración social del adulto mayor

---

# INFORME DE EVALUACIÓN

---

**Título**

Evaluación cualitativa de los efectos de Saberes Productivos en el bienestar y revaloración social del adulto mayor

**Elaboración:**

Chaska Velarde Ramírez y Mariella Carnero Díaz

**Año de elaboración:**

2018

**Eje de política:**

Protección del Adulto Mayor

**Programas Sociales e Instrumentos de Política Social:**

Programa Pensión 65

**Resumen ejecutivo:**

El presente estudio Efectos de Saberes Productivos en el Bienestar y revaloración social del adulto mayor, tuvo como objetivo principal identificar los aportes y efectos que Saberes Productivos (SP) tiene sobre el bienestar de las personas adultas mayores (PAM), considerando los significados de bienestar desde sus propias perspectivas. El recojo de información en campo contempló un total de ocho distritos pertenecientes a los departamentos de Junín, Puno, San Martín y Lambayeque, representativos de la diversidad de regiones que cuentan con la intervención de SP y que además implementaron todos los procesos y actividades que ésta comprende.

Entre los hallazgos más importantes, se encontró que la búsqueda de bienestar de las personas adultas mayores participantes de la intervención Saberes Productivos (SP) del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65, se compone de múltiples elementos que fueron organizados en cuatro dimensiones relevantes para la vida de las personas adultas mayores (PAM): i) las condiciones materiales para vivir ii) las redes sociales iii) la autonomía y iv) las experiencias espirituales y religiosas. Las actividades de la intervención de SP tienen efectos en estas cuatro dimensiones, principalmente a partir de las sesiones de Diálogos de Saberes y luego por los Encuentros de Saberes y las Transmisiones Intergeneracionales de Saberes, que fortalecen las redes sociales entre adultos mayores aliviándolos de preocupaciones, tristeza y estrés, propiciando intercambios de sus saberes locales, experiencias, información, consejos e incluso hacer trueques y pequeñas ventas, así como influyendo en sus decisiones económicas, en particular sobre la subvención del Programa Pensión 65. Estos intercambios también refuerzan su autonomía para tomar decisiones de cómo, dónde y con quién vivir e influyen en intensificar los vínculos asociados a su espiritualidad y religiosidad. Estos efectos son resaltados por las PAM, pese a que las actividades de la intervención no son lo suficientemente frecuentes, y su implementación tiene dificultades de organización, principalmente de parte de los equipos técnicos asignados por los gobiernos locales.

**Supervisión:**

Supervisión: Elmer Guerrero (DGSE-MIDIS). Con la revisión y aportes de Gabriela Ramos, Raquel Cuentas y del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65.

**Reservados algunos derechos:**

Este documento ha sido elaborado por el equipo de profesionales de la Dirección General de Seguimiento y Evaluación del MIDIS. Las opiniones, interpretaciones y conclusiones aquí expresadas no son necesariamente reflejo de la opinión del MIDIS. Nada de lo establecido en este documento constituirá o se considerará una limitación o renuncia a los privilegios del MIDIS, los cuales se reservan específicamente en su totalidad.

**Cita de fuente:**

El documento debe citarse de la siguiente manera: MIDIS (2018). "Evaluación cualitativa de los efectos de Saberes Productivos en el bienestar y revaloración social del adulto mayor". Informe de evaluación. Elaborado por Chaska Velarde Ramírez y Mariella Carnero Díaz, Lima, Perú.

# **Evaluación cualitativa de los efectos de Saberes Productivos en el bienestar y revaloración social del adulto mayor<sup>1</sup>**

Dirección General de Seguimiento y Evaluación (DGSE)  
Viceministerio de Políticas y Evaluación Social (VMPES)  
Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS)

## **Equipo evaluador**

Chaska Velarde Ramírez (DGSE)  
Mariella Carnero Díaz (DGSE)

Investigadores:  
Gabriela Ramos  
Roxana Gastelú  
Marco Medina  
Eloy Rojas

*Mayo de 2019*

---

<sup>1</sup> Esta evaluación corresponde al Plan Anual de Evaluaciones de 2017 que lleva por nombre “Evaluación cualitativa sobre los cambios generados por la intervención de Saberes Productivos en el bienestar de los adultos mayores y en su entorno social”. El carácter amplio de la presente evaluación, corresponde más a un estudio que a una evaluación específica, por lo que en adelante la llamaremos “estudio”.

# Contenido

<b>Resumen Ejecutivo .....</b>	<b>5</b>
<b>1 Introducción .....</b>	<b>14</b>
<b>2 Objetivos del estudio.....</b>	<b>15</b>
2.1    Objetivos General .....	15
2.2    Objetivos específicos .....	15
<b>3 Revisión bibliográfica .....</b>	<b>17</b>
3.1    Enfoques sobre la adultez mayor.....	17
3.2    El adulto mayor en la cultura andina y amazónica .....	21
3.3    Bienestar en los Andes y la Amazonía.....	26
a.    Aproximación lingüística y cultural .....	26
b.    Perspectivas del bienestar .....	27
c.    Redes de soporte social y cuidado .....	30
d.    Naturaleza y trascendencia.....	31
3.4    El patrimonio cultural inmaterial .....	32
a.    Los portadores de saberes .....	33
<b>4 Estrategia metodológica .....</b>	<b>34</b>
4.1    Técnicas aplicadas.....	34
4.2    Ámbito geográfico.....	36
4.3    Muestra del estudio .....	37
4.4    Entrenamiento del equipo investigador y validación de instrumentos .....	38
4.5    Validación de instrumentos .....	38
4.6    Trabajo de campo .....	40
4.6.1    Inserción del equipo a los contextos de los adultos mayores .....	40
4.6.2    Facilidades para el recojo de información .....	40
4.6.3    Dificultades para el recojo de información.....	40
4.6.4    Influencia de la presencia del equipo de investigación .....	41
4.6.5    Aspectos metodológicos de las técnicas empleadas .....	43
4.6.6    Características de los ámbitos de la muestra .....	44
4.7    Plan de análisis.....	44
<b>5 Hallazgos .....</b>	<b>45</b>
5.1    Origen, implementación y cobertura de Saberes Productivos .....	45
5.1.1    El Programa Pensión 65 como marco de Saberes Productivos .....	46
5.1.2    Objetivos y modelo de Saberes Productivos .....	46
5.1.3    Proceso de creación, implementación y cobertura de Saberes Productivos .....	49
5.1.4    Proceso de implementación de Saberes Productivos .....	63
5.1.5    Replanteamientos de Saberes Productivos en el marco de Pensión 65.....	78

5.1.6	Análisis de la intervención Saberes Productivos .....	79
5.2	Descripción de los distritos estudiados.....	81
5.3	El bienestar desde la perspectiva de los adultos mayores .....	95
5.3.1	Del pasado hacia hoy: las trayectorias de bienestar como construcción histórica local .....	95
5.3.2	La construcción de bienestar a lo largo de la vida de los Adultos Mayores. ....	99
5.3.3	La experiencia actual de bienestar de los adultos mayores .....	102
5.3.4	Efectos de Saberes Productivos.....	122
<b>6</b>	<b>Conclusiones .....</b>	<b>131</b>
6.1	La construcción del bienestar a lo largo de la vida de los adultos mayores .....	131
6.2	La experiencia de bienestar actual de los adultos mayores .....	132
6.3	Efectos de la intervención de Saberes Productivos .....	137
6.4	Consideraciones sobre los límites de la implementación de Saberes Productivos .....	140
<b>7</b>	<b>Recomendaciones .....</b>	<b>142</b>
7.1	A la intervención Saberes Productivos y Pensión 65 .....	142
7.1.1	Mejoras de Saberes Productivos .....	142
7.1.2	Condiciones para la implementación de Saberes Productivos.....	143
7.2	A la realización de actividades de Saberes Productivos.....	144
7.2.1	Diálogos de Saberes.....	144
7.2.2	Transmisiones intergeneracionales .....	145
7.2.3	Encuentros de saberes .....	145
7.3	Articulación e incidencia con los gobiernos locales .....	146
7.4	Articulación con gobiernos locales, salud y organizaciones sociales de adultos mayores .....	146
7.4.1	Articulación con los CIAM como parte de los gobiernos locales .....	146
<b>8</b>	<b>Referencias bibliográficas.....</b>	<b>152</b>

## Abreviaturas y Acrónimos:

APNOP, Asignaciones Presupuestales que no resultan en Productos

AT, Asistente(s) Técnico(s)

CAS, Contrato Administrativo de Servicios

CIAM, Centro Integral del Adulto Mayor

DGSE, Dirección General de Seguimiento y Evaluación

DNI, Documento Nacional de Identidad

ETM, Equipos Técnicos Municipales

IIEE, Instituciones Educativas

INEI, Instituto Nacional de Estadística e Informática

MEF, Ministerio de Economía y Finanzas

MIDIS, Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

MINSA, Ministerio de Salud

MIMP, Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables

PAM, Persona(s) Adulto(s) Mayor(es)

POI, Plan Operativo Institucional

PP, Programa Presupuestal

PUCP, Pontificia Universidad Católica del Perú

RIDEI, Red Internacional de Estudios Interculturales

SERUM, Servicio Rural Médico

SIS, Seguro Integral de Salud

SP, Saberes Productivos

UT, Unidad(es) Territorial(es)

## Resumen Ejecutivo

El presente estudio cualitativo *Efectos de Saberes Productivos en el Bienestar y revaloración social del adulto mayor*, tuvo como objetivo principal identificar los aportes y efectos que Saberes Productivos (SP) tiene sobre el bienestar de las personas adultas mayores (PAM), considerando los significados de bienestar desde sus propias perspectivas, así como analizar los procesos de cambio en sus condiciones de vida, con la finalidad de definir dimensiones que den cuenta de los efectos que tiene SP en el bienestar y en la valoración social de las PAM y diseñar recomendaciones basadas en evidencia.

Para alcanzar este objetivo estudio se planteó realizar un análisis lo más integral posible de la vida de las PAM en contextos locales específicos donde se implementa SP, tomando como marco teórico y epistemológico la aproximación etnográfica con una estrategia metodológica que combinó las técnicas de varios tipos de entrevistas (entrevistas no estructuradas con lineamientos básicos para desarrollar relatos de vida, entrevistas semiestructuradas individuales y talleres participativos) observación participante y no participante de las interacciones sociales entre PAM y otros actores sociales. Finalmente, se trianguló el análisis de discurso de todos los actores entrevistados y las interacciones observadas en los contextos de las PAM.

El ámbito geográfico del estudio contempló dos distritos de cuatro departamentos representativos de la diversidad de regiones donde ha estado presente la intervención de SP y que además haya implementado todos los procesos y actividades que ésta contempla, quedando elegidos la comunidad nativa de Pucharini (asháninka) del distrito de Perené y el distrito de San Pedro de Cajas (quechua) del departamento de Junín; los distritos de Huacullani (aymara) y Muñani (quechua) del departamento de Puno; los distritos de Chazuta y Moyobamba (quichua amazónica) del departamento de San Martín y los distritos de Ciudad Eten y Mochumí del departamento de Lambayeque. El recojo de información incluyó entrevistas de relatos de vida con PAM (31), entrevistas en profundidad a diversos actores del programa y de las localidades (86) y talleres participativos con PAM familiares de PAM y niños de instituciones educativas (24), así como observación participante en espacios de interacción de las PAM con otros actores en su cotidianidad familiar y en actividades desarrolladas por la intervención de SP.

Los hallazgos acerca del bienestar definido por las PAM se presentan de manera resumida, a partir de sus narrativas de construcción del bienestar en dos etapas, primero a lo largo de sus vidas y luego desde la experiencia actual de bienestar a través de cuatro grandes dimensiones:

**1. La construcción de bienestar a lo largo de la vida de las PAM.** El bienestar para las PAM fue una constante búsqueda en sus trayectorias de vida, marcada por condiciones sociales de empobrecimiento de sus familias de origen (como parte de un orden político y económico local) y por sucesos difíciles, así como por ricas experiencias personales y sociales, especialmente durante la infancia y juventud temprana. Los hitos o puntos de inflexión, tanto positivos como negativos, que influyeron en sus vidas fueron: la muerte del padre o de la madre, el abandono, la migración durante la infancia por estudios o por trabajo de los padres o de ellos mismos, la interrupción de la educación primaria, la imposición de parejas a las mujeres mediante acuerdos entre los padres, las enfermedades y accidentes, la migración por estudios y trabajo durante la juventud, implicando aprendizajes de adaptación a condiciones nuevas y difíciles muy valorados para su desarrollo. Algunas de las PAM que vivieron en zonas donde se llevó a cabo la reforma

agraria, refieren que sus condiciones de vida mejoraron, directa e indirectamente con dicha reforma, primero cuando eran niños o adolescentes.

Más tarde conformaron sus propias familias y desarrollaron actividades laborales, y mejoraron con mucho esfuerzo, y migraciones temporales para “sacar adelante” a sus hijos. Como perspectiva para su futuro consideraron tener algunos recursos en bienes (casas, chacras y animales) que les dieran alguna tranquilidad durante la vejez, además consideraron que recibirían los cuidados de sus hijos, como retribución a los cuidados que ellos les dieron de pequeños e incluso ya grandes. No obstante, para muchas PAM este deseo no se cumplió o se cumplió limitadamente, en tanto que los hijos también tuvieron dificultades económicas considerables y/o migraron a buscar oportunidades de desarrollo.

Por tanto, hacia el final de sus vidas, después de tener una niñez y una juventud difícil con escasas oportunidades y condiciones de empobrecimiento económico así como, falta de oportunidades; y una adultez de mucho esfuerzo para mejorar con recursos y oportunidades también limitadas, las PAM quedaron en condiciones económicas y sociales difíciles, para afrontar la vida ya en la etapa adulta mayor.

Frente a todo tipo de dificultades, tanto varones como mujeres, tuvieron que sobreponerse para seguir trabajando, incluso hasta la actualidad, a fin de conseguir medios de vida en la vejez, resistir y superar muchas carencias, para lo cual aplicaron diversas estrategias, buscando actividades que les sean posibles realizar para obtener recursos económicos y materiales, llegando así a una condición de vulnerabilidad con pocas posibilidades de ser superada, contando con la

Como parte de las trayectorias de vida de las PAM, se encontraron muchas referencias a la violencia (psicológica y física) durante la infancia, como forma normalizada de control y disciplinamiento de los hijos, que en el caso de muchas mujeres incluyó violencia de género, expresada en el control social y sexual por la familia, incluyendo, en muchos casos, la elección de la pareja por parte de los padres. Luego, la mayoría de mujeres debió soportar agresiones físicas y sexuales de sus parejas, situación de la que solo algunas se libraron al separarse o recién cuando quedaron viudas, por lo general en años recientes, es decir ya siendo PAM.

**2. La experiencia de bienestar actual de las PAM,** se presenta de manera agrupada en las siguientes cuatro dimensiones:

- **Las condiciones materiales para vivir,** que según refieren las PAM, mejoraron al acceder al programa Pensión 65 y recibir la subvención de 250 soles cada dos meses, lo que significó un cambio importante que les dio cierta tranquilidad para afrontar algunas necesidades básicas de alimentación y cuidado de su propia salud. No obstante, refieren que no les alcanza para acceder a alimentos y tratamientos de salud que consideran óptimos para ellos. Por lo cual, necesitan desarrollar alguna actividad económica, posibilidad que al mismo tiempo está en tensión con la reducción progresiva de sus capacidades físicas para trabajar y movilizarse, siendo esta una preocupación central en la vida de las PAM. Dependiendo de dichas capacidades, las PAM desarrollan algunas actividades productivas para el autoconsumo en sus chacras o huertos y/o crían animales, con fines de intercambios monetarios y no monetarios como el trueque. Algunas PAM trabajan en chacras a cambio de alimentos o productos y otras hacen trabajo doméstico. Muchos elaboran productos basados en sus saberes locales de tejido, cerámica y cestería, desde antes de que llegara la intervención de SP. No obstante, la principal dificultad del desarrollo de esta actividad es la

falta de conectividad a mercados efectivos para vender sus productos, razón por la cual sus ventas son muy ocasionales.

Otro aspecto importante de las condiciones materiales para vivir lo constituye la búsqueda de un buen estado de salud, mediante cuidados en los que hacen uso de recursos a su alcance en sus localidades, los que corresponden a diversos sistemas de salud, como: la medicina indígena, mediante el conocimiento y uso de plantas que es compartido entre sus pares y acudiendo a especialistas tradicionales; la medicina alternativa, mediante el uso de preparados, vitaminas y tónicos de producción regional y nacional difundidos localmente, a los que acceden como regalo de sus hijos o que compran con esfuerzo, y también mediante el uso de la biomedicina –en gran parte por automedicación– comprando diversos tipos de medicamentos en las farmacias, y en otras ocasiones, acudiendo a establecimientos de salud cercanos, especialmente si consideran que ofrecen un trato aceptable, si cuentan con especialistas y si los medicamentos entregados mediante el Seguro Integral de Salud (SIS) son efectivos, lo cual es una de las principales quejas de las PAM. Algunos incluso salen fuera de sus localidades, en casos de mayor gravedad (siempre que cuenten con el apoyo económico de sus hijos). Parte importante del cuidado de salud de las PAM es el consumo de alimentos “naturales” provenientes de sus chacras –considerados mejores que los “alimentos artificiales” por ser “dañinos”– y que cada vez consumen menos, debido al menor rendimiento que tienen sus cosechas provocada por los cambios de clima.

Tener dónde vivir<sup>2</sup> también es una condición central del bienestar de las PAM, sea en una casa o habitación, propia o de familiares (mejor si es propia), muchos las tienen en las localidades donde nacieron, algunos adquirieron una vivienda en las ciudades donde residen lo que también les da tranquilidad y bienestar y evita preocupaciones respecto a donde pasar el último tiempo de su vejez, criar sus animales y preservar los objetos que tienen. Vivir en las casas de sus hijos, por lo general suscita muchas preocupaciones a las PAM, ya que no quisieran ser “una carga”, más aún si sus hijos tienen hijos y pareja, pues temen que pronto se cansen de ellos y también por mantener su autonomía. Además, se encontró que las condiciones de las viviendas son inadecuadas para las PAM, sobre todo cuando tienen dificultades para moverse y requieren de muchas adaptaciones, tanto para mantenerlas calientes y evitar la filtración del frío en zonas altoandinas, como para que tengan suficiente ventilación en zonas calurosas de la amazonia y de la costa. Asimismo, se observó que los espacios públicos de los centros poblados son inadecuados e implican riesgos (son resbalosos, tienen obstáculos y desniveles, no hay rampas y son fríos) para la movilidad de las PAM, incluso algunos donde las PAM se reúnen por SP (no estar ubicados en el primer piso del local).

- **Las redes sociales**, son muy importantes para las PAM, éstas les permite tener intercambios significativos de compañía y soporte emocional, además de reconocimiento social y estatus como personas que pueden aportar a sus familias y comunidades. No obstante, muchas redes sociales son débiles, debido a las ocupaciones cotidianas de sus miembros y a la migración. El principal soporte de las PAM lo constituyen sus hijos y familiares, que viven con ellos o cerca de ellos, quienes los apoyan con alimentos o productos alimenticios, sobre todo si enferman.

---

<sup>2</sup> El estudio consideró PAM con viviendas, donde los investigadores pudieran convivir con ellos, pero refirieron que existen otras PAM que no tienen viviendas propias y viven con sus hijos o familiares.

A algunas PAM los hijos les asignan roles de cuidado de los nietos y labores domésticas, lo que los mantiene ocupados, aportan a la familia y se sienten importantes, además promueve su buen estado de ánimo. Al mismo tiempo se sienten recargados y estresados, lo que en algunos casos limita su tiempo para dedicarse a actividades sociales.

Otras PAM que viven solas o con sus parejas (por migración de sus hijos en la mayoría de casos) pueden contar con la compañía ocasional de sus vecinos, más aún si también son PAM. A todos les preocupa mucho la lejanía de los hijos, cuando no cuentan con suficientes recursos, especialmente al proyectarse en el tiempo que les queda por vivir. De otro lado, su participación en las organizaciones comunales es limitada, éstas no siempre consideran a las PAM. La participación de la mayoría de mujeres en este tipo de organización se limita a la asistencia y no tanto a la expresión frente al público.

- **La autonomía** para tomar decisiones económicas, sociales, laborales y desarrollar distintas capacidades y aprendizajes; lo que implica su autovaloración e identidad en relación a otros grupos sociales de su entorno y a la relación con su propio cuerpo. Las PAM de SP quieren definir por sí mismas dónde, cómo y con quién vivir, sus posibilidades de movilización y definición de vínculos y actividades, las organizaciones de las que quieren participar, así como tener actividades definidas como cuidar a sus nietos, curar a otros, ayudar a alguien o participar en instituciones. Mantener la independencia frente a sus hijos, en caso de vivir con ellos o cerca de ellos para desarrollar actividades y moverse es importante como parte de la valoración que buscan, lo que está en tensión con las perspectivas de sus hijos, que por lo general esperan que descansen o se movilicen menos, para evitar accidentes o problemas de salud.

La autonomía para su participación social también es relevante para la vida social de las PAM, en conjunto suelen opinar libremente, bajo el liderazgo de algunos miembros de las diversas formas de organización encontradas, en ellas la mayoría de participantes sigue a sus líderes, quienes suelen generar corrientes de opinión internas que propician que, poco a poco las demás PM, en algún momento se expresen libremente. La participación de las PAM bajo sus propias organizaciones, interactúan con las autoridades. En todos los ámbitos se encontraron casos en los que demandan y/o exigen juntos sus derechos, aunque en varios casos no son escuchados o señalan que están cansados de ellas y dejan de solicitarles apoyo para “no estar rogándoles”, por considerarlo humillante. Algunas organizaciones de PAM existen independientemente de la intervención de SP. No obstante, en varios casos las PAM esperan la convocatoria de SP a través de los Equipos Técnicos Municipales (ETM) para reunirse entre PAM, y no ven viable reunirse solas.

- **Las experiencias espirituales y religiosas** cargadas de simbolismo y ritualidad aportan a las relaciones sociales de las PAM y a sus vínculos con su entorno. Muchas de las vivencias son parte de sus cosmovisiones; desde sus relaciones sociales y los vínculos con su entorno físico y natural: casas, huertas, chacras, bosques, cerros, ríos, animales menores (son compañía) y mayores (en caso de tenerlos) y también en la conexión con sus antepasados y familiares fallecidos y en la relación con su propio espíritu/cuerpo en procesos de sanación. Varias PAM participan de grupos religiosos católicos y no católicos. En el caso encontrado de las iglesias adventistas (Pucharini), las PAM encuentran en ellas un espacio social y actividades que les sirve para atender sus necesidades de apoyo emocional mediante las relaciones con otras PAM, lectura, entre otros aprendizajes.

## **Efectos de la intervención Saberes Productivos en la vida de las PAM**

- La participación en las actividades de la intervención SP (Diálogos de Saberes, Transmisión intergeneracional y Encuentros de Saberes y otros eventos públicos) resulta atractiva para la mayoría de PAM y tratan de asistir mientras puedan movilizarse, cuando se olvidan, se enferman o no tienen dinero y les es imposible trasladarse, suelen lamentarse mucho por tener que faltar.
- SP ha logrado mejorar e intensificar las redes sociales entre PAM, en tanto permite que tengan un espacio-tiempo para liberarse de preocupaciones, tristeza y estrés.
- La intervención de SP fortalece los vínculos y dinámicas sociales con otras PAM de la localidad, propiciando intercambios de experiencias, conocimientos, información, y consejos relacionados a: salud, nutrición, disponibilidad y acceso a alimentos, saberes ancestrales revitalización y refuerzo de conocimientos y habilidades de tejido, música, danza, cerámica, cestería, pesca, y otros; y sobre sus posibilidades de uso.
- También les sirve como espacio para conversar sobre sus relaciones sociales con los hijos, vecinos y familiares, así como sobre las noticias de los familiares o amigas/os que están lejos, y sobre su estatus y roles que desempeñan, especialmente de su aporte en el cuidado de los nietos y en la realización de tareas en el hogar. Comparten experiencias respecto a la relación con la pareja, las formas de apoyo para enfrentar dificultades, sus recuerdos felices y dolorosos, las experiencias migratorias propias y familiares del pasado y actuales, e incluso los hechos históricos locales y nacionales. Algunas mujeres también analizan la situación y efectos de la viudez.
- Además en las reuniones de Diálogos de Saberes, las PAM suelen opinar acerca de los servicios públicos y privados que conocen, en cuanto a su disponibilidad y calidad, especialmente sobre los servicios de salud, educación y municipales.
- Las PAM identifican SP como parte del mismo Programa Pensión 65, no lo ven como una intervención aparte, la conocen como “las reuniones de Pensión” y las valoran, sumándose a la alta valoración de la subvención económica que entrega el programa SP. Las estrategias económicas y de uso del dinero frente a la escasez de los recursos con los que cuentan, tanto por ser usuarios de Pensión 65, como por resultado de sus pequeños intercambios de bienes o trueques, son compartidas en las sesiones de SP.
- SP (“las reuniones”) ha propiciado conversaciones entre PAM que generan corrientes de opinión acerca del rol de los operadores locales de Pensión 65 y SP, análisis político en cuanto al desempeño y crítica al compromiso e involucramiento de las autoridades con las PAM, lo que aporta a discutir y definir sus demandas, aunque no siempre trascienden sus propios espacios para ser planteadas a las autoridades u otras instancias del Estado.
- Por otro lado, la revaloración social de las PAM por las autoridades locales es limitada: valorarlos depende de su nivel de compromiso con las políticas sociales en general; en tanto, parecen tener otras prioridades como parte de su rol y acción política, por ejemplo, su visibilidad a través de obras públicas de infraestructura. Las autoridades locales consideran que convocar a las PAM a eventos públicos y hacerlos visibles frente a otros actores es suficiente para revalorarlos. Si bien las PAM disfrutaban de estos eventos, al mismo tiempo se sienten utilizados políticamente, sobre todo cuando las autoridades no atienden sus demandas de apoyo a sus organizaciones o no les asignan un local de reuniones.

## **Implementación de la Intervención de Saberes Productivos**

- Después de que la intervención fue transferida, no se mantuvo ni la frecuencia de las actividades de SP, ni la calidad en su desarrollo. La sobrecarga de actividades al personal de

los ETM y la falta de compromiso de las autoridades no lo permiten. Dependiendo principalmente, de la voluntad de los miembros de los ETM, algunos de ellos son más comprometidos y otros no, en ambos casos si las autoridades no mostraban interés constante para desarrollar las actividades de SP y la agenda de las PAM, por lo que poco podían hacer los ETM aunque tuvieran mucho interés para mantener el nivel de frecuencia de las actividades de SP. De modo que, se encontró una reducción de los Diálogos de Saberes, de Transmisiones intergeneracionales de saberes en las IIEE, y realización de Encuentros de Saberes. Las dos últimas requieren de voluntad para realizar las coordinaciones previas y tiempo disponible.

- Durante el año 2017 hubo un desarrollo heterogéneo de las sesiones de *Diálogos de Saberes*, por lo general deficiente, tanto en la frecuencia y tiempo de duración de la actividad, como en los componentes de su desarrollo y temas tratados; también respecto al trabajo de sus saberes (tejido, cerámica, cestería), lo que dejaba insatisfechos a muchas PAM, quienes principalmente reclamaron mayor frecuencia de las convocatorias a reuniones (por lo general esperan ser convocados por el encargado del ETM) ya que en la mayor parte de casos esta actividad se realizaba una vez al mes.
- Durante las sesiones de Diálogo de Saberes, en algunos distritos se realizaron actividades de promoción de la salud y prevención de enfermedades que suelen ser frecuentes entre PAM, las cuales eran parte de la articulación del Programa y SP con el sector salud dirigidas por el personal de los establecimientos de salud. Estas actividades eran muy apreciadas por las PAM, a pesar de que muchas veces se empleaban términos técnicos poco comprensibles para las PAM o incluía mucha información en sus presentaciones, generando dudas entre ellos que no siempre eran absueltas por el personal de salud.
- Las actividades de *Transmisión intergeneracional* hasta el momento del estudio (inicio de setiembre del 2017) no se realizaron, debido a la huelga magisterial, lo que sumado a la poca frecuencia de Diálogos de Saberes limitó el reconocimiento y revaloración social de las PAM por parte de la comunidad educativa y las nuevas generaciones de estudiantes. Mientras que en años anteriores (2015 y 2016) las PAM, niños y la comunidad educativa recordaron como positivas las transmisiones realizadas previamente.
- En la mayor parte de localidades se constató que la organización de estas actividades ha sido muy improvisada, sin planificación y coordinación adecuada entre docentes, directores y PAM; siendo realizadas rápidamente de un día a otro, de modo que muchos niños no sabían que las PAM irían a las Instituciones Educativas (IIEE) y las mismas PAM fueron llevados sin saber lo que harían, sino “enseñar” lo que saben con sus materiales (si los tenían) y cuando no contaban con ellos su labor era más expositiva que práctica. Además, en varios casos el desarrollo de esta actividad con los niños no fue realizada de acuerdo a lo contemplado en la guía de implementación de SP.
- Un espacio importante en el que los estudiantes comunican y comparten los saberes transmitidos por las PAM en sus IIEE es el ámbito familiar, donde conversan sobre ellos, generando atención y valor o revaloración de las PAM por parte de otros miembros de los hogares y de la comunidad. Se puede decir que este sería un nivel de revaloración de las PAM, tal como busca la intervención de SP.
- Se encontraron muy pocos casos en que el saber logra ser practicado a iniciativa propia de los estudiantes y se vuelve productivo para el hogar, pero el interés de la comunidad fue notorio y también contribuyó a la autovaloración de los estudiantes que lo hicieron (menores de 12 años). En tal sentido, el potencial de la transmisión de saberes para la valoración de las PAM es prometedora.

- Los *Encuentros de Saberes* también son valorados como experiencia de intercambio, recreación, y revaloración social e incluso para ganar algo de dinero mediante la exposición y venta de sus productos, pero las PAM consideran que son muy poco frecuentes y duran muy poco como para vender todo, requiriendo que dure más de un día para tener mayor tiempo de exposición y posibilidad de venta.
- Las gerencias de desarrollo social de los municipios encargadas de la agenda social, se encargan de diversos temas e intervenciones que deben ser informadas a otras instancias o niveles de gobierno, siendo un problema generalizado contar con pocos recursos económicos y humanos para su gestión. Lo que podría estar asociado a que los ETM (y en algunos casos también los miembros del equipo de Pensión 65) de todos los distritos visitados usan estrategias de presión hacia las PAM para que asistan a las actividades de SP y del programa Pensión 65, mediante el uso de la idea (directa o indirecta) de que podrían ser excluidos del Programa, idea que las PAM asumen como cierta, generándoles temor, especialmente porque no tienen información clara de las razones o mecanismos de exclusión como usuarios. En tal sentido se encontró que la mayor parte de convocatorias a las PAM a eventos y reuniones organizadas por los GLL no suelen indicar el carácter voluntario de su participación sino, cuando se trata de actividades específicas del Programa y de SP, les recuerdan que tomarán la asistencia mediante el registro de sus nombres, DNI, firmas o huellas digitales, lo que es un procedimiento formal de verificación de la actividad para diversos fines, entre ellos la participación del municipio en el concurso Sello Municipal, de interés de las autoridades por el prestigio que genera. Se encontró un caso en Puno donde el alcalde publicó una revista en la que resalta su figura política al ganar el premio Sello Municipal y un caso en Lambayeque en el que durante un evento del PAM se presentó al hermano del alcalde como candidato a las próximas elecciones municipales y les entregaron regalos de polos y botellas como propaganda. Y aunque sea de interés legítimo de las autoridades visibilizarse políticamente, este tipo de casos se contraponen al principio del no uso político de los Programas Sociales, especialmente cuando la participación de las PAM no es totalmente voluntaria.
- Desde el Programa, los instrumentos o informes de gestión de SP no registran las estrategias y discursos de convocatoria de los GLL, y el seguimiento espaciado de las UT o de la sede central no lo detecta. Por lo que los ETM los siguen aplicando para tener resultados y cumplir con su trabajo, considerando que lo hacen “por el bien” de las PAM, además siempre les aconsejan que usen el dinero entregado por Pensión 65 para cubrir sus necesidades básicas de alimentación, salud y otros, algunos incluso les preguntan en detalle los productos que compran. Estas estrategias se constituyen en la práctica, en formas de implementación de las políticas sociales del Estado a nivel local, que en parte se deben al desconocimiento del enfoque de derechos de los ETM y su implementación en las actividades que desarrollan.

### **Recomendaciones**

- Definir los criterios para realizar la transferencia a los gobiernos locales, evaluando el momento apropiado para hacerlo, considerando el nivel de compromiso de las autoridades locales con la agenda de las PAM, que los Centros Integrales del Adulto Mayor (CIAM) estén activos no solo por SP, que la intervención de SP esté institucionalizada con asignación presupuestal, local, equipos y realización de gastos efectivos comprometidos, así como considerando las capacidades alcanzadas por los ETM, especialmente respecto al enfoque de derechos y evaluando las posibilidades de reducir su alta rotación, entre otros criterios.
- Mejorar el sistema de monitoreo y supervisión de la implementación de las distintas actividades después de la transferencia de SP, tanto desde las UT como desde la sede

central, especialmente a los ETM y equipos de la UT. Buscar que incluyan la participación de los dirigentes de las organizaciones existentes de PAM o de no haberlas fomentado que se organicen para vigilar la calidad de la intervención de SP para convocar e implementar las distintas actividades de SP.

- Generar capacidades para la vigilancia ciudadana en las PAM, respecto al cumplimiento y calidad de las actividades de SP.
- Mejorar las estrategias para involucrar a PAM residentes en localidades alejadas donde se da la intervención, incluso más allá de los puntos focales de donde llegan las PAM para ser parte de la intervención.
- Definir estrategias de comercialización efectivas a nivel local buscando aliados estratégicos para desarrollar pequeños emprendimientos relacionados a sus saberes.
- Diseñar una línea de negocios articulados (con el programa Haku Wiñay u otros actores locales) para comercializar productos obtenidos mediante la intervención de SP, considerando los niveles regionales y locales de las UT, con ferias más duraderas que las que se realizan como *Encuentros de Saberes*, que incluyan el desarrollo de capacidades de educación financiera, a ser desarrollada como parte de la actividad de Diálogo de Saberes, acotada al manejo de recursos económicos de los emprendimientos, empoderamiento de las PAM y fomentando autonomía en sus decisiones económicas.
- Identificar desde el Programa Pensión 65 los tipos de gobiernos locales, según sus recursos y posibilidades, cantidad y perfil del personal con el que cuentan, nivel de rotación laboral, presupuestos y la capacidad de ejecución que tienen, a fin de diseñar estrategias diferenciadas que incidan en la agenda social de las PAM que manejan las autoridades locales.
- Buscar articulación con entidades especializadas (Ministerio de Cultura, Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, MIMP, Red Internacional de Estudios Interculturales, RIDEI PUCP y Cooperación Internacional) para desarrollar capacidades, actitudes y conocimientos teóricos y prácticos de los equipos técnicos (de las UT y los ETM), para iniciar procesos reflexivos de autoconocimiento en torno a la construcción de identidad y que se oriente a generar empatía con las PAM de su entorno personal (abuelos, familiares o amigos) y pasar progresivamente a la generación de empatía con PAM de contextos con los que trabajan; así como para adquirir una perspectiva que vincule los enfoques de derechos, generacional, género, interculturalidad (perspectiva interseccional) orientada a la revaloración social de las PAM.
- Mejorar y consolidar el discurso de los funcionarios y sobre todo de los operadores de la intervención de Pensión 65 y SP para posicionar la agenda social de las PAM, considerando las dimensiones de bienestar resultantes de este estudio, y comunicarlos apropiadamente según los tipos de actores a los que se dirige: autoridades, instituciones, comunidades, Ministerios de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS) y sus programas sociales en los niveles central, regional, local.
- Considerar la importancia de la autonomía e independencia de las PAM al vincularse con los ETM y el personal del Programa, en cuanto a sus decisiones y formas de vida, resaltando que si bien las PAM necesitan un sistema de protección del Estado, este no pasa por asumir actitudes de tutelaje ni de control y/o supervisión y mucho menos de presión y coacción, como si fueran menores de edad o sin capacidades de evaluación sobre sus intereses, incluso en los casos en que sus capacidades físicas estén limitadas.
- Difundir con mensajes claros y sencillos los requisitos de afiliación o desafiliación al Programa Pensión 65 usando estrategias comunicacionales amigables y claras para las PAM

adaptadas a los contextos andinos amazónicos y periurbanos de costa (cartillas, rotafolios, cuñas radiales u otras).

- Consultar a las PAM sobre sus distintos espacios en los que desarrollan sus rutinas (laborales o familiares) para ubicarlos cuando el Programa hace las visitas domiciliarias, y no perjudicarlos con sanciones y exclusión en caso de no encontrarlos.
- Reposicionar el sentido amplio de lo que son los “saberes” según la propuesta de la intervención, destacando su sentido holístico y su importancia como parte de los procesos históricos locales que son parte de la construcción de las identidades colectivas e individuales de la población, como los distintos tipos de conocimientos y artes especializadas, que se han mantenido a través de la tradición oral entre generaciones dejando el sentido restringido que en la práctica se le ha venido dando a los saberes como “lo artesanal” o de producción material.
- Dedicar un tiempo definido de las sesiones de Diálogos de Saberes a desarrollar capacidades de liderazgo femenino y masculino a fin de fomentar la autonomía individual y colectiva de las PAM.
- Desde la UT y la sede central hacer seguimiento a la calidad de las sesiones de Diálogos de Saberes realizadas por los ETM con la participación de las organizaciones de PAM.
- Consolidar la frecuencia de actividades de SP en la localidad, fomentando que se reúnan solos con mayor frecuencia, de ser posible una vez a la semana o más, cuando los ETM no pueden estar presentes, a fin de estrechar lazos entre PAM y al mismo tiempo que se apropien de la intervención.
- Definir con las PAM sobre la mejor manera de informar e involucrar a sus familiares en las distintas actividades de la intervención. Por ejemplo: organizar su asistencia a una sesión de Diálogos de Saberes y también a una de transferencias intergeneracionales en las IIEE.
- Definir estrategias entre SP y CIAM, para convocar a PAM con diversos perfiles como no pobres, especialmente donde no existan CIAM activos u otros similares, para que también asistan a SP y ampliar la red social de PAM tal como lo contempla la normativa de la intervención, que permita intercambios enriquecedores de información, como PAM que manejan tecnologías de aparatos audiovisuales y teléfonos).
- Incluir en la intervención a los adultos o menores de edad que acompañan frecuentemente a sus madres o padres a las distintas actividades de SP e incluso a otros que deseen participar
- Articular con el sector educación a nivel regional y local para realizar una programación previa con las IIEE para inscribir la actividad de SP en un plan pedagógico local y contextualizar de manera apropiada los saberes para evitar improvisaciones. En lo posible, que se convierta en un intercambio bidireccional entre niños y PAM, en el que también los niños y adolescentes compartan con ellas algunos de sus conocimientos.
- Involucrar a las PAM y sus organizaciones en la planificación y organización de Transmisión Intergeneracional en las IIEE para verificar la coordinación entre ETM, directores y docentes para informar e involucrar anticipadamente a los padres de familia y niños mediante:
  - Definir estrategias de comercialización más efectivas en los Encuentros de Saberes para hacer viable que los grupos de PAM generen micro-emprendimientos con los productos elaborados sobre la base a sus saberes.
  - Mejorar la campaña publicitaria de los encuentros de saberes y ampliar los horarios a todo el día por la noche o a dos días para permitir la asistencia de mayor cantidad de público a la que ofertar los productos de las PAM.
  - Promocionar mejor entre las PAM y sus comunidades el nombre de Encuentro de Saberes mediante una mayor difusión de la contextualización de los saberes que se exponen y de la misma intervención a fin de que se les deje de llamar “Ferias”.

# 1 Introducción

El presente documento corresponde al estudio *Efectos de Saberes Productivos en el Bienestar y revaloración social de los AM*, y presenta de manera sintética los resultados de los informes etnográficos, de ocho distritos en cuatro departamentos (Junín, Puno, San Martín y Lambayeque) donde los Gobiernos Locales implementan la intervención de SP, diseñada y promovida por el Programa de Apoyo Solidario Pensión 65, teniendo como marco institucional municipal los Centros Integrales del Adulto Mayor, CIAM. Pensión 65 brinda asistencia técnica a los ETM que las autoridades designan, hace un seguimiento a dichos equipos y después de un tiempo realiza la transferencia definitiva de la intervención a las Municipalidades, manteniéndose pendiente de la continuidad de la intervención con un seguimiento eventual. El documento incluye además, el análisis de entrevistas a funcionarios y ex funcionarios de la sede central del Programa Pensión 65 y del MIDIS con quienes se exploró el origen de la intervención y su modo de operación y las facilidades y retos que tuvo.

El objetivo del estudio fue identificar los aportes y efectos que SP tiene sobre el bienestar de las PAM, considerando los significados de bienestar desde sus propias perspectivas, así como analizar los procesos de cambio en las condiciones de vida de las PAM, con la finalidad de definir dimensiones que den cuenta de los efectos que tiene SP en el bienestar y en la valoración social del PAM y diseñar recomendaciones basadas en evidencia.

El estudio fue de carácter cualitativo con enfoque etnográfico y fue realizada por el equipo técnico de la Dirección General de Seguimiento y Evaluación (DGSE) del MIDIS, teniendo como reto lograr una aproximación a la intervención de SP, considerando sus orígenes, implementación, y crecimiento, así como el momento en el que se encuentra. La posibilidad de realizar un estudio desde la misma DGSE, como ente técnico encargado de gestionar las evaluaciones de las intervenciones y programas de la política social, presenta ventajas y limitaciones. La ventaja principal corresponde a la vinculación directa de los equipos de evaluación a partir de la inmersión en realidades complejas con los actores de los contextos y procesos sociales generados por la intervención evaluada, buscando comprender tanto sus perspectivas y expectativas, como sus posibilidades y límites, además de contemplar sus posibles interacciones con otras intervenciones del mismo sector (MIDIS) y de otros en el territorio. Como limitación principal se tiene, la complejidad de procesos administrativos para que los equipos permanezcan en campo, especialmente si nos referimos a una aproximación etnográfica que demanda una presencia más prolongada en el espacio de investigación.

El tiempo de realización de este estudio fue de 9 meses aproximadamente, y el recojo de información en campo fue de 6 semanas, entre los meses de agosto y setiembre del 2017, permaneciendo 3 semanas en cada distrito elegido. El trabajo de campo se basó en la observación participante y convivencia en los hogares con PAM, así como la realización de entrevistas y talleres participativos. El equipo de investigación estuvo conformado por dos especialistas en evaluación de políticas sociales de la Dirección de Evaluación, siendo la investigadora principal Chaska Velarde que se encargó del diseño del estudio y de la preparación del equipo de campo, acompañamiento en campo a cuatro distritos. Como segunda investigadora se contó con Mariella Carnero, responsable del acompañamiento en campo también en cuatro distritos, así como de la revisión de los informes respectivos. El estudio contó con la participación de cuatro antropólogos que realizaron el trabajo de campo y los informes etnográficos de cada departamento asignado, ellos fueron: Roxana Gastelú en San Martín, Gabriela Ramos en Junín, Marco Medina en Lambayeque y Eloy Rojas en Puno. El estudio estuvo

bajo la coordinación de evaluación de Elmer Guerrero de la Dirección de Evaluación. Además, el presente documento contó con los comentarios y aportes de las especialistas en el tema adulto mayor, las profesionales Gabriela Ramos Bonilla y Raquel Cuentas Ramírez.

Este documento presenta los objetivos del estudio, la estrategia metodológica, la descripción del trabajo de campo y los hallazgos desde el origen de SP, su implementación y ampliación de cobertura. Luego aborda las perspectivas del bienestar de las PAM tanto desde sus trayectorias de vida, como lo que actualmente es importante para ellos y ellas, incluyendo los efectos del Programa Pensión 65 y de la intervención de SP en sus vidas. El documento culmina con las conclusiones y plantea recomendaciones a la intervención de SP, así como a las instancias locales que pueden aportar al bienestar de las PAM.

Finalmente, la Dirección General de Seguimiento y Evaluación y el equipo de investigación agradecen la amplia disposición y apertura de las personas adultas mayores para compartir sus experiencias de vida, opiniones y emociones con los investigadores, desde sus hogares y comunidades, lo que significó un gran aprendizaje para cada una de las personas involucradas, así como para la mencionada Dirección.

## 2 Objetivos del estudio

### 2.1 Objetivos General

Identificar los aportes y efectos que la intervención SP tiene sobre el bienestar de las PAM, considerando los significados de bienestar desde sus propias perspectivas, así como analizar los procesos de cambio en las condiciones de vida de las PAM, con la finalidad de definir indicadores que den cuenta de los efectos que tiene SP en el bienestar y en la valoración social de la PAM y diseñar recomendaciones basadas en evidencia.

### 2.2 Objetivos específicos

1. Analizar los elementos de la intervención SP que influyen en las perspectivas de las PAM y de su entorno social, sobre el bienestar y las formas de (re)valoración/es de sus roles y estatus social.
2. Identificar los ámbitos de la vida y experiencias de las PAM sobre las cuales se construyen socialmente los sentidos y significados de bienestar.
3. Identificar las condiciones estructurales e institucionales de disponibilidad de servicios o Programas Sociales que amplían o limitan sus vivencias de bienestar.
4. Elaborar instrumentos apropiados que contribuyan a identificar variables de resultados de la intervención de SP<sup>3</sup>.
5. Elaborar recomendaciones relevantes orientadas a mejorar la intervención de SP.

El estudio planteó preguntas clave específicas a ser respondidas por cada uno de los objetivos específicos, estas fueron:

---

<sup>3</sup> El objetivo inicial del estudio incluía además “definir indicadores que den cuenta de los efectos que tiene SP en el bienestar y en la valoración social del AM”. No obstante, después de elaborar el protocolo del estudio, se consideró que no era pertinente y se suprimió este objetivo.

**Cuadro 1. Preguntas a ser respondidas, según objetivos específicos**

Objetivos específicos	Preguntas del estudio
<p>1. Analizar los elementos de la intervención SP que influyen en las perspectivas de los AM y de su entorno social, sobre el bienestar y las formas de (re)valoración/es de sus roles y estatus social.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿En qué marco institucional se desarrolla la intervención SP? ¿Cómo se originó? ¿Qué elementos y actividades de la intervención de SP están dirigidos a las PAM? ¿Qué buscan estas actividades? ¿Cómo se implementan? ¿Qué aspectos son relevantes para el bienestar de las PAM? ¿Qué limitaciones tiene su implementación en el nivel local?</li> <li>- ¿Cómo entienden las comunidades a SP? ¿Qué sabe la comunidad sobre SP? ¿Cuál es la importancia que le atribuyen? ¿Y las PAM cómo lo ven? ¿Desde que llegaron qué cambió?</li> <li>- ¿Cómo valora la comunidad a SP? ¿Qué elementos de SP tienen más visibilidad para la comunidad? ¿Qué elementos de SP pasan desapercibidos para la comunidad?</li> <li>- ¿Cómo se percibe la salvaguarda y puesta en valor de los conocimientos tradicionales de las poblaciones campesinas y/o indígenas peruanas? ¿Este aspecto es visibilizado y valorado?</li> <li>- ¿Cómo se percibe la institucionalización de espacios de participación comunitaria de la PAM? ¿Este aspecto es visibilizado y valorado?</li> <li>- ¿Cómo se percibe la identificación, recuperación y registro de conocimientos y prácticas ancestrales? ¿Este aspecto es visibilizado y valorado?</li> <li>- ¿Cómo se produce la apropiación por parte de la comunidad de los saberes recuperados y la valoración del rol de las PAM como agentes de desarrollo local? ¿Este aspecto es visibilizado y valorado?</li> <li>- ¿Qué efectos produce SP en la valoración de las PAM? ¿Cuáles en su autovaloración?</li> <li>- ¿SP genera una revaloración de las PAM en las comunidades? ¿de qué tipo o carácter es esta revaloración?</li> </ul>
<p>2. Identificar los ámbitos de la vida y experiencias de las PAM sobre las cuales se construye socialmente los sentidos y significados de bienestar</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Cuáles han sido las experiencias significativas de bienestar de las PAM a lo largo de sus vidas? ¿qué hitos lo han definido?</li> <li>- ¿Cómo se reconfigura el bienestar en la adultez mayor? ¿Qué tipos de experiencias pasadas son relevantes para ello? ¿Qué modos de reestablecer su bienestar tienen? ¿Qué lo limita?</li> <li>- ¿Cuál es el centro de la autovaloración como personas adultas mayores?</li> <li>- ¿Cómo entiende la comunidad el bienestar en general? ¿Cómo entiende la comunidad el bienestar de las PAM?</li> <li>- ¿Cómo se percibe a la PAM en la comunidad? ¿Qué rol se le atribuye?</li> <li>- ¿Cuál es la evaluación de las PAM sobre su bienestar en la etapa de la vejez/ancianidad?</li> <li>- ¿Cómo influyen los procesos de cambio social en el bienestar de las PAM?</li> </ul>
<p>3. Identificar las condiciones estructurales e institucionales de disponibilidad de servicios o Programas Sociales que amplían o limitan sus vivencias de bienestar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Con que servicios públicos cuentan las comunidades?</li> <li>- ¿Cuáles están orientados a las PAM? ¿Cuál es la calidad de sus prestaciones desde las perspectivas de la comunidad, las PAM y los mismos prestadores de servicios?</li> <li>- ¿Cómo se relacionan las condiciones estructurales de disponibilidad y acceso a servicios de calidad ofertados por el Estado en las comunidades, con los significados acerca del bienestar de la PAM desde la perspectiva de la comunidad y de las propias PAM?</li> <li>- ¿SP produce sinergias en la prestación de servicios dirigidos a las PAM? ¿Genera limitaciones a los mismos?</li> </ul>
<p>4. Elaborar recomendaciones relevantes orientadas a mejorar la intervención de SP.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De acuerdo a los hallazgos, ¿Qué componentes de la intervención de SP deben ser potenciados? ¿de qué manera?</li> <li>- ¿Qué recomendaciones particulares se pueden hacer por regiones a la intervención de SP?</li> </ul>

Elaboración: MIDIS - Dirección General de Seguimiento y Evaluación.

### 3 Revisión bibliográfica<sup>4</sup>

Esta revisión contiene dos secciones, la primera corresponde a los enfoques teóricos que abordan la adultez mayor, desde distintas disciplinas que han señalado los elementos centrales para caracterizarla y cómo algunos de ellas han abordado la diversidad sociocultural de los contextos en los que se vive la experiencia de la vejez como constructo social. La segunda sección presenta los estudios sobre la adultez mayor realizados en la cultura andina y amazónica del Perú, que han dado cuenta de la vivencia de esta etapa, desde los roles sociales que desempeñan las PAM y sus relaciones con otros grupos etarios, así como los significados que marcan estas experiencias.

#### 3.1 Enfoques sobre la adultez mayor

La experiencia de la vida en términos biológicos suele ser definida por etapas que cada cultura ordena, da sentidos y valoraciones diferentes. Desde la antropología de la edad, se advierte que no debe confundirse el concepto de *ciclo vital* con el de *edad*; pues el ciclo vital «define los grados de edad por los cuales han de pasar los miembros individuales de una cultura», en tanto que la edad señala una generación que agrupa a individuos “según las relaciones que mantienen con sus ascendientes y sus descendientes y según la conciencia que tienen de pertenecer a una cohorte generacional.” (Feixas 1996: 3).

La última etapa del curso vital ha sido denominada de distintas maneras: vejez, ancianidad, tercera edad, la vejez es la última fase del proceso de envejecimiento, por lo que se considera que es el resultado de todo el transcurrir anterior de la vida, su desarrollo, cambios y experiencias. La trayectoria que ha tomado cada individuo en su curso de vida es distinta, ya que, está influida por condiciones físicas, sociales, culturales, económicas, políticas e históricas del contexto en el que viven (Ramos).

La edad es una *condición social* de la *imagen cultural de la vejez* a la que le corresponde un estatus que asigna roles a las personas; en tanto que, como imagen cultural, la edad asigna un conjunto de valores, estereotipos y significados a los individuos, por tanto el proceso de envejecimiento y la actitud de las personas ante la vejez están condicionadas por diferentes factores que cada cultura produce para conllevar su propia manera de envejecer (Merchan y Cifuentes, 2014).

Las corrientes y escuelas de la sociología, psicología social, derecho, gerontología y la antropología, han explorado el envejecimiento desde temas vinculados a la jubilación, a cambios en la etapa de vida, al retraimiento de la vida productiva y del mercado, a la condición de vulnerabilidad por el hecho de envejecer, a las condiciones de bienestar desde sus componentes socioestructurales (y especialmente de la salud). Por otro lado, algunos estudios de antropología han visto a los adultos mayores sobre todo como *informantes privilegiados*, sin reconocer necesariamente el rol activo y protagónico que ejercen en su cotidianidad (Ramos, 2013). No obstante, algunas aproximaciones y exploraciones sobre el ciclo de vida de los adultos mayores logran proponer algunas ideas importantes sobre la vejez. Dentro de estas pueden considerarse dos grandes tendencias: las homogeneizantes y las no homogeneizantes; esta última es una

---

<sup>4</sup> Los contenidos han sido tomados y adaptados del documento de Revisión Bibliográfica sobre el Adulto Mayor elaborado por Mujica, L. Orozco, M. Basilio, G. Caceres, C. Benites, P y Bernardini, R. para la DGSE el año 2016.

tendencia que toma en cuenta la diversidad de visiones sociales y culturales sobre el envejecimiento.

La vertiente homogeneizante explica el envejecimiento como un fenómeno similar en la mayoría de culturas y sociedades. Por ejemplo, la *Teoría de la modernización*, que tiene como punto de partida los cambios generales realizados por los fenómenos de la industrialización y los procesos de tecnificación, considera que la idea de desarrollo está íntimamente ligada a la idea de progreso, que mira la vejez como un período de desgaste y desprestigio social (Ramos 2013; Feixas 1996; Merchan y Cifuentes 2014). El desprestigio social recae sobre todo en el estatus social de las personas mayores en la medida en que la existencia de estas repercute en el funcionamiento de la sociedad industrial. En efecto, la presencia en mayor número de adultos mayores afecta la estructura productiva global, la formación de las formas de familia, el sistema de seguro social y el uso de tecnología sanitaria adecuadas, entre otros.

Desde la antropología, Ramos (2013), revisa estudios como los de Simmons (1945) y resalta el rol de las edades en sociedades primitivas y reflexiona de acuerdo con Feixas, que señala que, “a menor modernidad existiría mayor estatus para los adultos mayores.” Feixas (1996) menciona que en *sociedades primitivas* los ancianos realizan actividades importantes y necesarias para la subsistencia, como actividades correspondientes al mundo simbólico, lo cual redundaría en la forma que son tratados; según Feixas, en estos contextos las personas estarían siendo tratadas *con* respeto y asumen responsabilidades sociales. De modo similar Merchan y Cifuentes afirman que “la posición social de los ancianos es inversamente proporcional al grado de industrialización de esa sociedad [...] [y] la condición social que adquieren las personas mayores está en función del grado de modernización o cambios sociales que existen en la sociedad.” (2014: 9).

Feixas (1996) y Ramos (2013) subrayan las teorías sociales de la vejez especialmente la *Teoría de la adaptación social*, que corresponde a enfoques de tipo funcionalista y conductista. En esta perspectiva se identifican otras líneas, como la *Teoría del desapego o desvinculamiento* (Merchan y Cifuentes 2014) que subraya la idea de que la persona en su proceso de envejecimiento transita por un proceso de distanciamiento de la sociedad, por la disminución gradual de actividades cotidianas y responsabilidades sociales, lo que resultaría siendo funcional tanto para el anciano como para la sociedad. De esta manera, el anciano se liberaría de las obligaciones y compromisos sociales y no estaría sometido a situaciones que serían de difícil solución. De modo que, el distanciamiento de sus antiguas responsabilidades facilitaría la entrada de las nuevas generaciones para asumir las responsabilidades que son necesarias en una nueva etapa.

La premisa de esta manera de ver la vejez considera la desvinculación de las personas como un proceso universal; es decir, que las personas mayores de cualquier cultura y momento histórico estarían dentro de un proceso de desapego de la vida social. Esto significaría que la desconexión o ruptura de vínculos en el individuo sería un proceso inevitable, porque el envejecimiento es una etapa inexorable a todos los individuos. Por ello, el desvinculamiento sería una etapa propia del envejecimiento y en algunos casos se estaría favoreciendo una vejez satisfactoria promoviendo una retirada progresiva de las actividades sociales comunes.

La crítica a esta perspectiva va en dos sentidos; por un lado, el proceso de la vejez no puede ser considerado como un mero proceso natural en el que se incluye “condiciones de soledad y aislamiento de los adultos mayores.” (Ramos, 2013: 106). Por otro lado, el trasfondo homogeneizador de la propuesta no toma en cuenta las diferentes formas de afrontar el

envejecimiento en las diversas culturas, en tal sentido, considerar formas posibles de envejecer “afectaría a unos individuos de distinta manera, pero nunca a la totalidad.” (Merchan y Cifuentes 2014: 4).

Havighurst (1968), criticando la perspectiva del desvinculamiento, propone la *Teoría de la actividad*, que señala que el proceso de envejecimiento de las personas es más satisfactorio en la medida en que se considere que las actividades sociales descansen en los mismos adultos mayores; por lo tanto, el adulto mayor en cierto sentido debería dedicar el mayor tiempo posible a desarrollar sus actividades cotidianas. Todo ello conduce a expresar que la satisfacción en la vejez estaría directamente relacionada con el nivel de actividad que se realiza. Se señala que la desvinculación que existe, más que por un deseo del adulto mayor, sería por una consecuencia de la falta de oportunidades adecuadas para este. La crítica a esta teoría, tal como sucede con las otras, está relacionada con la naturaleza homogeneizadora de la mirada, pues en la realidad existen adultos mayores “desligados de sus actividades pero que mantienen una interacción social que les reporta una vejez satisfactoria.” (Merchan y Cifuentes 2014: 5).

Dentro de la vertiente homogeneizadora del proceso de envejecimiento se puede considerar a la *Teoría de roles*, que es conocida también como la *Teoría de vaciado de roles*, elaborada por Burgess en la década de los sesenta (Ramos 2013, Merchan y Cifuentes 2014). Desde ese punto de vista, un individuo en la sociedad va asumiendo roles en cada una de las etapas (hijo, estudiante, padre, trabajador, etcétera). Estos roles estarían vinculados a un determinado estatus y posición social que el adulto mayor debe ocupar, a la vez que construir una autoimagen dentro de la sociedad. Desde esta perspectiva, envejecer en la sociedad implicaría asumir la pérdida progresiva de determinados roles y estatus, y la satisfacción de las personas en la etapa del envejecimiento se daría en la medida en que la persona se adapte a los nuevos cambios. Es decir, el adulto mayor estaría involucrado dentro de un proceso donde habría un vaciamiento de determinados roles. Este vaciamiento de roles, por un lado, puede tener como correlato la sensación de mayor libertad en el anciano (por el desvinculamiento de las obligaciones y responsabilidades sociales); y, por el otro lado, podría generarse una situación de desestructuración en la vida de los adultos mayores.

La principal crítica a este modelo se centra en la manera de enfocar la vida de las personas en contextos de sociedades modernas, sobre todo occidentales; pues desde esta óptica no se estaría tomando en cuenta que en el mundo existen otras culturas que ven de otra manera el proceso de envejecimiento y que igualmente están presentes otros roles que no se traducen necesariamente en el vaciamiento de roles o de exclusión social (Merchan y Cifuentes 2014).

En respuesta a la perspectiva homogeneizante, a partir de los años setenta surgen otras propuestas que abordan el tema de la vejez. En este sentido, el eje principal de la propuesta no homogeneizante consiste en “evidenciar que el envejecer es una experiencia diversa.” (Ramos 2014: 5). En esta línea se puede señalar que existen algunas tendencias que subrayan diversos aspectos que son relevantes y propios de las culturas. Entre esos grupos están la *Teoría de la subcultura o grupo minoritario*, y dentro de este, aquellos que toman en cuenta el género y la etnicidad; la *Teoría de la dependencia estructurada*; la *Teoría del ciclo de vida* y la teoría desde la *posmodernidad*.

De acuerdo con lo señalado por Ramos (2014), es Simone de Beauvoir quien cuestiona los enfoques que subrayan la vejez como un hecho biológico sin considerar que esta etapa es también un hecho cultural. En ese sentido, comprender la vejez tomaría en cuenta la existencia de diversas experiencias y se hablaría más bien de *vejeces* o formas de vivir la vejez. Estas

anotaciones permitieron abrir una nueva forma de aproximarse al tratamiento del tema y facilitó que los estudios etnográficos pudieran considerar críticamente las otras perspectivas sobre el envejecimiento. En esta línea las posturas que consideramos corresponden a la perspectiva no homogeneizante.

Una de ellas es la *Teoría de la subcultura*, que plantea la idea de que las coincidencias biográficas de las personas ancianas determinan la conformación de una *subcultura de la edad* porque estas personas estarían atravesando el mismo ciclo vital. Entonces, la satisfacción del adulto mayor de su período de envejecimiento estaría vinculada con la pertenencia del anciano a un grupo social en el que comparte una situación de vida similar y recibe elementos para afrontar las dificultades propias de la etapa. Merchan y Cifuentes, por eso, señalan: “habitualmente personas de más de 65 años, comparten determinadas circunstancias biográficas como la pérdida de seres queridos, viven solos, u otras circunstancias comunes respecto a la necesidad o cuidados para la salud, situación económica, intereses culturales y sociales, etc. que les impulsa a reunirse e interrelacionarse entre sí con mayor frecuencia que con otras edades, generando así una subcultura de la edad.” (Merchan y Cifuentes 2014: 7).

Esta perspectiva, que pretendía ser no homogeneizadora, es observada por Feixas en la medida que cuestiona el uso abusivo de la perspectiva subcultural porque esta mirada “comportó una tendencia a la homogeneización de los ancianos, y a una simplificación de las complejas relaciones que los grupos de edad establecen con la sociedad más amplia.” (Feixas 1996: 11). La reducción de la compleja vida del adulto mayor sigue siendo una tendencia que deja de lado la multidimensionalidad de la vida humana.

A estos estudios, menciona Ramos, se sumaron nuevas variables como las de género, pobreza y etnicidad, para dar paso a reflexiones sobre la vejez; por ejemplo, la variable de género, en Ginn y Arber (1996) juega un papel importante, para señalar que “el envejecimiento poblacional es un fenómeno dominado por las mujeres y que la teoría sociológica ha pasado por alto las relaciones entre género y edad, ya que, en los estudios feministas de la época se tenía una imagen negativa de las mujeres adultas considerándolas como una carga para las mujeres jóvenes.” (Ramos 2014: 8).

Desde la perspectiva de la *dependencia estructurada*, que se inició en la década de los ochenta, Aranibar (2001) y Afshar (2008) plantean un modelo basado en la economía política que subraya la división del trabajo y las desigualdades generadas por el capitalismo y que influenciaron en las diversas experiencias del envejecimiento. Las observaciones críticas a esta teoría señalan, por un lado, que la mirada economicista “elimina el espacio de intervención libre, individual y colectiva de las personas”, y, por otro lado, aquella perspectiva no toma en cuenta “la importancia del análisis de los micro-procesos” que están relacionados con los cambios que se dan en el tiempo. Finalmente, la teoría de la dependencia no considera el tema de género y etnicidad vinculados con los fenómenos de la adultez (Ramos 2014: 9).

La perspectiva teórica vinculada al *ciclo de vida* “se basa en la noción de que la vejez es una etapa más en el proceso total del ciclo vital.” (Ramos 2014: 9). En esta línea se propone reflexionar sobre la vejez tomando en cuenta la biografía de la persona y resaltar que “el individuo es resultado de fenómenos sociales mayores.” (Osorio 2006). El hecho de tomar en consideración la biografía personal de cada persona permite mirar con cierto detalle aquellos espacios personales, familiares y sociales en los que las personas van construyendo sus propias *vejez*; un factor que debería tomarse en cuenta son las maneras como se considera el *alargamiento de la vida* o la *longevidad* desde la dimensión subjetiva, como también el

nacimiento de un hijo o el matrimonio, que son momentos que marcan períodos específicos relacionados con alguna etapa de la vida y los cambios que se experimentan en las etapas respectivas (Ramos 2014: 10).

Los estudios que van en una línea *posmoderna*, tal como señala Ramos, consideran que una sociedad de consumo, como la que se vive hoy en día, “permite la elección de lo que somos mediante el consumo y que por ello el significado de envejecer es algo cada vez más indeterminante.” (Ramos 2014: 10). La posibilidad de encontrar otras maneras de vivir y considerar la vejez en sociedades plurales es una tarea que falta realizar.

De otro lado, para el presente estudio se considera que las relaciones sociales son acciones e interacciones en las que se dan interpretaciones. En esta perspectiva, el significado de una relación social se forma en la interacción social, la que forma parte de un sistema de significados construidos intersubjetivamente. Estos significados, desde la perspectiva del interaccionismo simbólico, son producidos por sujetos, que son vistos como centro de la acción creativa y de lo que acontece en la realidad. Esta perspectiva requiere de tres premisas que deben ser explicitadas. La primera señala que se debe considerar a las personas como agentes centrales y activos en relación a su entorno y lo que éste significa para ellas. La segunda considera que el contenido de las relaciones está en la misma interacción que realizan los individuos. Y la tercera considera que el contenido de las relaciones es resignificado a través de un proceso de evaluación e interpretación de las cosas que hacen los individuos (Blumer 1982).

### 3.2 El adulto mayor en la cultura andina y amazónica

La antropología en el Perú ha dado atención parcial al tema de los adultos mayores, el interés sobre esta materia aún es limitado, existen algunos estudios que abordan la situación de los adultos mayores en el contexto andino y amazónico. Así, las aproximaciones a la problemática de la vejez están vinculadas a temáticas como educación, salud, estudios de familia y comunidad, saberes ancestrales, entre otros, donde los adultos mayores intervienen sobre todo como *informantes clave* para dar razón de la formación del grupo social (familia y/o comunidad) y otras dimensiones de la vida social. Muchos estudios son descriptivos de los roles sociales que cumplen las PAM como transmisores de saberes locales, los significados de PAM, el estatus social que tienen según los contextos específicos. Otros estudios dan cuenta de las condiciones bajo las que viven las PAM.

En un estudio sobre saberes locales y educación en Canchis (Cusco), Puente de la Vega (2011), destaca el rol que cumple el yachaq (el que sabe o conoce), que consiste en transmitir saberes y conocimientos locales a través de relatos orales y su participación de rituales como el pago a la pachamama.

Agudelo y otros (2007) explican que no existe un significado único para la categoría adulto mayor y que más bien en ella se puede concentrar un conjunto de rasgos que obedecen a diversos cambios existentes en la vida de las personas, ellos señalan que, “aunque no se puede dar una definición única al significado de adulto mayor o anciano, la palabra hace referencia a la suma de cambios que suceden a un individuo con el paso del tiempo, en una relación entre la edad cronológica y los cambios biológicos, sociales y económicos.” (Agudelo et al. 2007: 72).

Para Martínez (2008), la vejez es un concepto sociocultural relacionado con la edad; de este modo, la vejez podría entenderse como parte de “un momento y en un lugar dado; [considerando] la función que la sociedad atribuye a las personas de acuerdo con esa longevidad

[edad], y el conjunto de actitudes y conductas sociales que se consideran adecuadas para una determinada edad cronológica.” (2008:70). Este acercamiento a la vejez insinúa la condición del adulto mayor como compleja.

En un estudio al sur de Áncash, realizado por Robles (2014), la edad que alcance el adulto mayor determinaría también el rol que ocupa en su comunidad, por lo que no es lo mismo ser un adulto de sesenta años que uno de noventa. Las personas que llegan a los sesenta años son consideradas como *comuneros principales* por haber prestado servicios a la comunidad, y con ese estatus son exonerados de asumir otros servicios que no sean de consejeros de la comunidad, y los de presidir las ceremonias más importantes de la localidad. Sin embargo, cuando el adulto mayor se hace más anciano (y en estas comunidades pueden superar los cien años), puede constituirse en una *etapa de temer* por las implicancias vinculadas con la salud, sobre todo en condiciones de subsistencia en las que se encuentran las personas adultas mayores. Es decir, la etapa del adulto mayor se vería signada por el deterioro de la salud y de las capacidades físicas, vinculándose a la idea de pérdida de la familia, de los pares, de estabilidad económica, entre otros. Cuando se pasa de los noventa años se requiere de ciertos cuidados porque se empieza a perder el sentido de la visión y de la audición. Así, en dicha zona habría la idea de que envejecer es un «castigo de Dios» y que los adultos mayores “vegetan en sus hogares” y “son los que sufren más en estos pueblos, por el hambre y la sed, y la falta de cuidados familiares.” (Robles 2014: 225).

Brondi (2001), en su estudio en diez comunidades campesinas de cinco distritos de Ayacucho (Santillana, Totos, Sarhua, Chuschi, Vinchos), destaca dos características dentro del proceso de crianza en la familia. Por un lado, señala la naturaleza colectiva de la crianza de los más pequeños, pues esta responsabilidad correspondería no solo a los padres sino también a los abuelos, al ayllu, a la autoridad y a la sallqa. Por otro lado, la crianza es recíproca; es decir, el niño también es *uywakuq* (que cría) a todos. En este sentido, la crianza es sobre todo “pasar juntos la vida” en colectividad y “si hubiera alejamiento de esta crianza sólo se le considera momentánea.” (Brondi 2001: 9). En la misma línea, en el sur andino del país los ancianos también pueden estar “a cargo” de “fortalecer las modalidades de crianza colectiva de los niños y los jóvenes.” (Pratec 2006: 68). Sin embargo, Brondi (2001), advierte que el rol de los adultos mayores como referentes al interior de las familias está cambiando.

Anderson (2016) en un estudio del contexto amazónico, también evidencia la pérdida del rol que los abuelos al interior de sus familias, pues los adultos mayores ya no estarían siendo escuchados por los más jóvenes tal como sucedía antes, “como ocurre en muchas partes del mundo, las personas mayores tienen la percepción de que los niños y los jóvenes ya no escuchan los consejos de sus mayores.” (Anderson 2016: 132). De algún modo, el papel de consejero de la familia (de cómo deben ser y hacerse las cosas al interior del hogar) habría sido relegado a un segundo plano pues ya no existen los mismos espacios y tiempos que se utilizaban para brindar tales consejos, debido a la predominancia de otros actores o instituciones. Así Anderson presenta un testimonio al respecto “[...] antes a los niños se les daba consejos [...] se les aconsejaba para cuando tengan sus esposas. Cuando se le aconsejaba, se le decía que no se meta con esposas de otros sino se les machetearía la cabeza. Se les aconsejaba tempranito en las mañanas, se les llevaba a tomar toé en las cascadas. Ahora los niños van a la escuela y juegan por ahí, ya no se les puede aconsejar.” (Anderson 2016: 132).

En un estudio realizado en la década del noventa en la Amazonía peruana, Bellier (1991) da cuenta de que las mujeres adultas mayores Mai Huna estarían vinculadas simbólicamente a la idea de *doe kuenaki* (se secan) para hacer referencia a la etapa de vida en la que las mujeres

disminuyen su vida sexual o etapa reproductiva. Este período además estaría relacionado a un cambio de “más libertad de expresión, movimiento y participación en las actividades [tradicionalmente] masculinas.” (Bellier 1991: 244). En cambio, los hombres serían apreciados por sus saberes chamánicos y estarían regidos por una regla: “las personas ancianas deben de trabajar hasta que su reserva de energía esté completamente agotada.” (Bellier 1991: 245).

La ancianidad, entonces, sería vista como una pérdida paulatina de energías y el abandono progresivo de las actividades que se solían hacer; y cuando esto ocurre, se consideraría que un individuo es como una “persona que quiere morir” y que los “viejos Mai Huna, ya sin aliento, pierden la vida” (Bellier 1991: 246). Un estudio más reciente (Anderson 2016) se refiere al rol de la mujer anciana como un referente en las prácticas y ritos de pasaje de las niñas. La anciana sería quien tiene comportamientos y prácticas que el resto de mujeres deberían conocer para desenvolverse como madres y esposas: “los chayahuita marcaban la primera menstruación de las niñas con una ceremonia en la cual una mujer anciana, tía o abuela de la niña, le cortaba el pelo y la aconsejaba sobre su futuro papel como madre y esposa.” (Anderson 2016: 35).

El estudio en mención señala que el rol de las abuelas es fundamental el de la reproducción y transmisión de prácticas de crianza, constituyéndose en fuente de consejos para el cuidado de la familia “[...] las abuelas son personas claves como fuentes de consejos, colaboradoras y apoyos prácticos para sus hijas. Varias de las madres de los protagonistas acreditan haber aprendido el cuidado de los niños de sus madres y se perciben como fieles reproductoras de sus sistemas de crianza. Las abuelas bien pueden haber atendido los partos de sus nietos.” (Anderson 2016: 91).

Así, desde la posición y rol de conocedora, la abuela puede sancionar y/o corregir a la madre que no cumple adecuadamente su rol de madre “[...] hubo momentos cuando las abuelas criticaban solapadamente a sus hijas, sobre todo las madres novatas, por no responder con lo que ellas consideraban la celeridad indicada frente al llanto o por lo que percibían como cierta dejadez en su forma de mantener sus hogares y pertenencias. Las sugerencias e incluso órdenes que imparten las mujeres mayores suelen ser minuciosas y persistentes.” (Anderson 2016: 92).

Se señala también que el rol del abuelo —que sería marginal en lo que respecta a la transmisión de patrones de crianza— se vuelve más destacado cuando debe asumir roles de padre debido a la migración del progenitor del niño: “Las migraciones laborales de los hombres [...] hacen que los abuelos entren a suplir el papel del padre varón en la economía doméstica.” (Anderson 2016: 91). Esta situación generaría una relación más estrecha entre abuelo y nieto, lo que permitiría al adulto mayor enseñar a los menores lo necesario para enfrentar posibles amenazas y se convertiría en *guardapuertas* frente a potenciales peligros.

Por otro lado, un estudio en Cajamarca de fines de los años noventa, señala que la interrelación entre abuelo y nieto favorecía al aprendizaje de los más pequeños, especialmente en contextos en los que los padres estarían dejando de lado las responsabilidades con sus hijos: “ya en estos últimos tiempos, estamos medios olvidados, algunos somos dejados, no nos dedicamos y los muchachitos que algunos viven con sus abuelos, los ven y aprenden de ellos y todo lo que ven hacen las criaturas.” (Pratec 1998: 39).

Otro factor identificado en varios estudios es el referido al trabajo y la productividad en la vida del adulto mayor. El ciclo de vida de la vejez generalmente está caracterizado por el deterioro de la salud y la capacidad física del adulto, lo cual redundaría en el paulatino abandono o, en todo caso, disminución del trabajo productivo, como señala Nué, “algunas personas mencionaron explícitamente que los ancianos no son productivos porque ‘no trabajan igual’ y porque la

dificultad para atender sus chacras incide en una menor producción.” (2000: 158). En este contexto, donde el trabajo es un asunto valorado en la cultura andina, el hecho que los adultos mayores ya no participen de la vida productiva puede significar que su posición y valor disminuye en la comunidad (Nué 2000: 155). No obstante, la experiencia de los adultos mayores no se deja de valorar, por ejemplo, en el desempeño y en el manejo de cargos políticos, aunque esta percepción sea también una manera de estereotipar a los adultos mayores pues se “los relaciona con cierta sabiduría y conocimiento basado en la experiencia, que les da la habilidad para manejar situaciones.” (Nué 2000: 155).

Sin embargo, el proceso de envejecimiento -asociado directamente a la edad— es “una experiencia heterogénea, ya que existen múltiples factores que la determinan, entre ellos la clase social, nivel educativo, cultura, género o salud.” (Ramos 2013: 9).

Algunos casos estudiados muestran cómo la salud y la edad determinan la construcción del proceso de envejecimiento. La evaluación de la salud que se hace del adulto mayor determina su condición y define su etapa de vida como vulnerable debido al deterioro físico que experimentarían. En algunos contextos culturales la condición de los adultos mayores está asociada a *estar enfermo*, aludiendo a su condición de fragilidad física que requiere de un cuidado especial, como ocurriría con los niños y las personas enfermas.

Según Nué, “aunque la edad es importante, para definir a quien se considera anciano hay que tener en cuenta otros factores, como la mucha o poca capacidad de acción y producción, fuerza física y limitaciones, vulnerabilidad a enfermedades, carácter, etc.” (Nué 2000: 154). Además, es posible identificar tres tipos de relaciones que pueden tener los ancianos: a) ancianos-actividad y productividad, b) ancianos-enfermedad y muerte, y c) ancianos-sufrimiento. Esta reflexión se encuentra en la línea de considerar a los adultos mayores en el marco de un período cuyo valor productivo disminuye notablemente (Nué 2000).

Nué destaca además que las percepciones que tienen los *no ancianos* de lo que deben ser/hacer los adultos mayores están relacionadas con el *descanso*. Es decir que ya no tienen la obligación de trabajar porque «tienen limitaciones físicas» pero no pueden ser impedidos de hacerlo. Sin embargo, ese tiempo de inactividad estaría asociado a la idea de la necesidad de preservar la salud y quienes los atiendan adopten algunas estrategias de atención (Nué 2000: 159).

Para Nué hay una relación entre el ser anciano y la enfermedad; pues la condición de vulnerabilidad y las limitaciones físicas atribuidas a la edad están asociadas a la falta de fuerza física (2000: 160). En efecto, la disminución de la energía física en los adultos mayores es una situación que genera relaciones diferentes con su entorno y es el resultado de las formas de vida que muchas veces no se prevén. Ramos, sin embargo, encuentra que las condiciones de trabajo de los adultos mayores generan problemas en el futuro. Por ello menciona que las personas, en su nuevo periodo, «tenían un fuerte componente físico que les causó problemas de salud durante su vida laboral. Algunos sufrieron accidentes dentro del trabajo» o las secuelas se vieron años después, como los problemas de la columna o espalda (Ramos 2014: 51).

Pero la enfermedad también puede ser entendida de otra manera y estaría restringida a las dolencias físicas. En ese sentido, estaría asociada con las condiciones de incertidumbre y soledad por el abandono de los hijos y vivir “la depresión porque está solo, la duda de lo que sucederá con sus propiedades o sus hijos, no poder ser independiente no valerse por sí mismo.” (Nué 2000: 161).

Por otro lado, algunos estudios abordan el tema de vejez desde la autopercepción de los propios adultos mayores, es decir cómo se ven a sí mismos en diversos ámbitos y espacios. En esta línea, Miguel Ramos (2005) desarrolla el tema de la masculinidad en el proceso de envejecimiento con un grupo de varones adultos mayores en un distrito al sur de Lima. En dicho estudio, las percepciones que los adultos mayores tienen sobre sí mismos, su condición en esa etapa de vida y sus vivencias, facilitan la construcción social sobre su identidad masculina. Los familiares de aquellos adultos mayores comparten ese proceso y, del mismo modo, favorecen la construcción de la vejez tanto a nivel personal como interpersonal.

Gabriela Ramos (2014), desde su perspectiva, siguiendo los alcances de Ramos (2005) concluye que las percepciones de los usuarios de un Centro del Adulto Mayor (CAM), en un distrito al sur de Lima, permite entender las dinámicas y actividades que se llevan dentro de la institución y la perspectiva de los adultos mayores en la *construcción ideal* de su vejez en espacios reducidos. El estudio intenta entender lo que es la vejez y la experiencia del proceso de envejecer como usuarios del CAM. En este espacio los propios adultos mayores miran su proceso de envejecimiento integrado a su historia de vida. Asimismo, permitiría conocer algunos aspectos sobre cómo es llegar a dicha etapa, así como los cambios, permanencias y/o transformaciones que se van dando en su nueva condición.

Por otra parte, existen estudios que recogen experiencias sobre la participación de adultos mayores en programas (similares a Saberes Productivos) de recuperación y revalorización de conocimientos locales (Pratec 2005) en contextos educativos en los Andes del sur del Perú. De la experiencia se podría destacar la inclusión de los adultos mayores como actores en el levantamiento de la información y los procesos educativos. En Puno, por ejemplo, la implementación del proyecto *Recuperemos nuestros sombreros autóctonos de Juli, hagámoslo de lana y de oveja y alpaca*, tuvo como finalidad recuperar los conocimientos que se encuentran en la vida de la comunidad e incentivar el uso de los productos locales naturales para contraponerse al uso de productos sintéticos. Esta experiencia, como señalaran Atahuachi y Merma (2005), se orientaba a “que los padres, madres, abuelos, abuelas, niños y niñas desde la escuela recuperen uno de los saberes que se está erosionando poco a poco.” (2005: 29). De esta manera, los adultos mayores o “abuelos” se convertían en actores principales en la medida que podían transmitir sus conocimientos.

En Moho, Puno, los adultos mayores —como parte de algunas actividades educativas— eran invitados a realizar un ritual para mostrar su experiencia y su rol de autoridad (Gálvez 2005:38). Los adultos mayores, mediante estas prácticas, se iban convirtiendo en referentes de un tipo de conocimiento vinculado a las tradiciones de sus respectivas localidades, aspecto que resaltaba su valor dentro de la comunidad y al mismo tiempo su rol participante en determinados proyectos.

Por otra parte, Miranda muestra experiencias que han buscado recuperar y revalorar a los adultos mayores y de este modo expresar “la interacción permanente con la pachamama y la cosmovisión andina con personas mayores de la comunidad (yachaq-yatiris).” (2005: 54), en la medida que los adultos mayores son considerados como una memoria de la cultura que corre el riesgo de modificarse por la presencia de la modernidad. En este contexto, los adultos mayores serían un eslabón que podría perderse en medio de una cultura en permanente cambio, que se considera negativo.

Por otro lado, algunos educadores reconocen el valor e importancia del papel del adulto mayor en la formación de los niños, por lo que se afirma que “falta conocer y acercarnos más a los

yachaq del ayllu.” (Miranda 2005:71) y que deberían ser identificados, registrados y convocados a cumplir roles diferentes. En este contexto, los adultos mayores serían los encargados de la transmisión intergeneracional de los conocimientos. Esta transmisión suele ser oral, “Todos los saberes referidos a la agricultura, ganadería, tejidos, rituales y otras actividades sociales, etc. de la comunidad son transmitidos de manera oral e intergeneracional, lo cual perdura hasta estos días. Los niños del ‘campo’ aprenden haciendo, viendo y escuchando y son estas las capacidades sensoriales mejor desarrolladas.” (Miranda 2005: 72).

Algunas experiencias documentadas con PAM como transmisores de conocimientos tradicionales fueron el proyecto de intervención de los adultos mayores en el campo educativo en Andahuaylas a través de *Chacra Huertos Campesinos*, experiencia que buscaba aproximarse al currículo educativo en las escuelas a partir de los conocimientos locales. De esta manera, trabajaron desde “la comunidad a la escuela, y de la escuela a la comunidad” (Mendoza et al 2008: 89). En el que el papel del adulto mayor era fundamental, por sus experiencias y conocimientos de la localidad. Del mismo modo, en Cusco también se consideró incluir a diversos actores sociales para los planes educativos, que tengan que ver con la transmisión y reapropiación de los conocimientos locales (Pardo y Roddo 2008). De esta manera se estaría hablando de un tipo de desarrollo que parte del saber local, específicamente para el campo educativo.

### 3.3 Bienestar en los Andes y la Amazonía

#### a. Aproximación lingüística y cultural

Las lenguas originarias de la Amazonía y de los andes, en las que se comunican los actores son los modos privilegiados para sintetizar las maneras de ver y sentir y, por lo tanto, describir y valorar la condición y la sensación del bienestar o del sentirse bien, o también de lo contrario. Asimismo, las personas de estos contextos que son bilingües también emplean el castellano para tratar de comunicar cómo entienden y sienten sus experiencias de bienestar y de malestar. Las consideraciones lingüísticas sirven de marco de referencia para el acercamiento a los significados tanto del bienestar como de su ausencia en el presente estudio.

Para dar cuenta del bienestar o formas del bienestar en la vida cotidiana las personas emplean un conjunto de expresiones (palabras y gestos). En el mundo andino quechua se suele saludar a otra persona diciendo ¿allinllachu? (¿está bien usted?) o en aimara ¿kami saraki? (¿está bien usted?) y las personas suelen responder en quechua allinllam (estoy bien) y en aimara waliskthwa (estoy bien).

Para el caso del quechua, la palabra allinllam es una respuesta que hace referencia directa al momento del encuentro, en el que se da cuenta directa del estado de ánimo y de la salud de la persona. Se dice allin en tanto el objeto de la condición es estable o saludable, lo que el sujeto interpelado ratifica con los sufijos –lla y –m. Entonces, la palabra allinllam se puede traducir literalmente como “bien-nomás-confirmando eso”; esta expresión hace referencia tácitamente a que “tiene” las condiciones necesarias y a la vez que “está” bien emocionalmente. Además, en quechua existe el término hawka que implica varios elementos del bienestar o de estar bien, en primer lugar, hace alusión a la valoración de factores materiales y de relaciones con diversos actores locales. Así, cuando alguien dice hawkam kachkani estaría diciendo aproximadamente “tengo los elementos necesarios para encontrarme en paz durante algún tiempo.” (Mujica 2016).

El otro extremo del *bienestar* es el *malestar*: en el contexto andino se utiliza el término que niega la situación y la sensación del bienestar: *mana* allin. El *mana* allin grafica un campo de desconciertos que producen frustraciones y desavenencias que se sintetizan en la palabra llaki (tristeza o frustración) tanto en quechua como en aimara. Por eso, el adverbio *mana* sintetiza la negación de las condiciones, como de las sensaciones que una persona puede sentir en un contexto determinado.

Por otro lado, en el aimara a la pregunta kami saraki la respuesta es waliskthwa y esto significa “bien estoy”. Pero para indicar que una persona está en paz consigo misma y con todos los que le rodean se dice: chuymajampisa taqimpisa waliskthwa. Pero también cuando se quiere decir que uno está en “buen estado” se debe decir wali k'umaraskthwa; y cuando se quiere mencionar que “emocionalmente me encuentro bien” se dice chuymajanxa waliskthwa. Sin embargo, la manera de decir que “estoy como persona realmente en paz” se dice pajtatathwa. Esta palabra implica un conjunto de factores que se deben incorporar para mencionar que la sensación de tranquilidad que tiene una persona está fundamentada no solo en la posesión de bienes, sino en un clima social agradable y duradero. Por ello decir “hay tranquilidad en el pueblo” se dice con precisión markanxa aliqa jakañakiwa utji.<sup>5</sup>

## b. Perspectivas del bienestar

Algunos estudios etnográficos presentan la experiencia del bienestar, el significado y sentido que se le da según las prácticas y vivencias de las personas. La utopía de la *buena vida*, que podría ser universal, tendría variaciones según los lugares y las culturas. En Túcume, Lambayeque, por ejemplo, se hablaba de *vida dulce* y con esta categoría se estarían refiriendo al florecimiento de las chacras y el crecimiento de los animales. La *vida dulce* sería una categoría que describe la vida cotidiana, que evitaría las formas de violencia, para considerarse como sinónimo a “apacible, agradable, sereno, grato.” (Rengifo 2002: 6). La *vida dulce*, por lo tanto, implicaría para este autor una vida comunitaria que en buena medida rechazaría las formas de competencia basada en formas de violencia individualista. No obstante, “la vida dulce no es el mundo de la armonía, la perfección o el equilibrio, sino el de la crianza entre todas las formas de vida” y se desea que todo debería vivir, incluso las enfermedades o plagas, porque todos tienen derecho a la vida (Rengifo 2002: 9). Evidentemente, esta es una manera idealizada de entender el bienestar como parte de un sistema que no sufre cambios y paralizado en el tiempo.

De otro lado, la experiencia de sentirse bien y el bienestar tendrían expresiones propias en ciertos pueblos amazónicos que incluirían la comunión que los seres humanos puedan establecer con los diversos elementos de la naturaleza y la familia. En esta perspectiva, según Arévalo, un poblador de Chazuta (San Martín) “insinuaba una interpretación respecto a la armonía, bienestar o gozo de vivir que tiene que ser renovado día a día teniendo para ello un aliado fundamental en el monte, las plantas y animales que hay en él, cuyo respeto y cariño vive en cada uno, en cada familia.” (2002: 253). El vivir en un ambiente relativamente conocido daría al ser humano la probabilidad de “sentirse a gusto”.

Para sentirse a gusto y lograr alguna forma de bienestar, las personas deben realizar algunas prácticas como aquella que se hace en pueblos como Chazuta donde la “purga (de sanango)” es una práctica cultural que permitiría fortalecer el cuerpo individual y social: “En todas las purgas, la dieta es el pago que se hace a la deidad de la planta, por eso es que se torna en una actitud

---

<sup>5</sup> Comunicación personal con Roger Gonzalo, Lingüística PUCP.

ritual de cariño y respeto expresada mediante el sacrificio, la abstinencia, pese a la permanente tentación de quiebre, suspensión o distorsión a partir de incumplimiento de la promesa (palabra, voto). En este caso lo que siempre sucede es que uno deambula en busca de una felicidad inalcanzable, irreal, un bienestar construido es el precio que uno paga.” (Arévalo 2002: 255). Por ello el papel de la dieta sería fundamental porque ayuda a la purga lo que permitiría “el encuentro con el Banco (maestro de gran sabiduría y convocatoria) quien desarrolla largas conversaciones con el dietador hasta conseguir una verdadera amistad que luego dura toda la vida.” (Arévalo 2002: 254).

Las interpretaciones que se puedan hacer de las prácticas culturales deben ser acordes con los significados que los mismos pobladores le asignan. En efecto, lo que los chacareros de Chazuta (San Martín) digan que es valioso estaría relacionado con sus vivencias en torno a la chacra y el monte, que en cierto sentido serían elementos que les dan una identidad; el identificarse con un lugar y con lo que hacen en ese lugar permite a las personas señalar que están vinculadas de alguna forma, los lenguajes que se usan para dar el significado a esa experiencia son también diversos. En Chazuta sus habitantes estarían considerando al monte *como una persona* que requiere de formas de diálogo culturalmente pertinentes (Arévalo 2002: 258). Esta forma de representación requeriría de momentos de encuentro colectivo donde “toda la familia, grandes y chicos, están presentes en las tres grandes comisiones, ayudanteo, copeo y afaneo.” (Arévalo 2002: 260).

Las formas culturales del bienestar están vinculadas también a las maneras de interpretar las prácticas sociales. Panduro (2002), por ejemplo, destaca que en Lamas, San Martín, las personas se valen del tinkuy para resolver algunos conflictos. Según este autor, el tinkuy es el espacio donde las personas logran conversar y establecer un diálogo intenso entre los que participan como una expresión colectiva de “crianzas mutuas” (Panduro 2002: 263). El autor menciona, además, que en estos contextos las prácticas rituales como la bendición y el carahuasca (azotes) son medios para restaurar las buenas relaciones entre los miembros de la familia y la comunidad: “La carahuasca viene por habernos perdido el respeto y para terminar eso debemos carahuasquearnos sino, el rencor continúa, la carahuasca disuelve los rencores (...)” (Panduro 2002: 263). En este tipo de prácticas las relaciones entre generaciones estarían marcadas por consejos y bendiciones de parte de los mayores, acompañados de formas de violencia que tendrían la finalidad de restaurar “las buenas relaciones tanto entre afines como entre parientes.” (Panduro 2002: 263).

De esta manera, algunos rituales también tratarían de restablecer el equilibrio de la comunidad. Panduro menciona que entre los kechwas de Lamas (San Martín), las personas buscan fortalecer la unión de las familias y las comunidades cultivando la vida chacarera y selvícola en “reciprocidad y respeto con la naturaleza, las deidades y los runas” (2002: 263). El equilibrio social que se puede interpretar como *bienestar* se estaría buscando mediante el rito del perdón (mañakur); el perdón es un acto importante que permitiría la unión de las familias y que es muy importante en los matrimonios kechwas porque sería una forma de restablecer el orden en la comunidad junto a los consejos que dan los mayores, mediante los cuales “se busca la reconciliación en los diferentes malos momentos.” (Panduro 2002: 264).

Como todo ritual tiene significados culturalmente enmarcados para sus actores. Así el ritual de la carahuasqueda transformaría el conflicto de las familias en una situación de armonía y bienestar. Esta manera de interpretar un ritual haría del castigo un elemento principal para construir el orden dentro de una comunidad y además reforzaría el miedo como un mecanismo para legitimar ciertas formas de poder. Sin embargo, el restablecimiento de las relaciones en

aquellas comunidades también se hace mediante *las bendiciones y los consejos*, que no pasan necesariamente por el uso de la violencia.

Las experiencias de bienestar están vinculadas con la formación de las identidades, que pasan por un conjunto de prácticas, como por ejemplo la práctica alimentaria. En algunos grupos sociales la comida es considerada como un factor fundamental de la identidad social y el *bienestar humano y ambiental*. En efecto, el manejo de los alimentos tradicionales implica el cultivo de un conjunto de conocimientos para mejorar el uso y la calidad de los alimentos; esto constituiría un elemento sustancial para algunas comunidades que buscan mejorar su biodiversidad y la acumulación de un “cuerpo importante de conocimiento” (Montoya 2010: 4). Así como el consumo de determinados alimentos favorecería la identidad de una comunidad, del mismo modo el uso de su propio idioma fortalecería dicha identidad y daría un mayor “sentido de pertenencia” (Montoya 2010: 5) a una comunidad o una colectividad.

Según Rengifo, en el mundo aimara se considera el *bienestar* al vivir en armonía con la mamapacha como micro y macro cosmos (2002: 45), sin considerar las dinámicas de conflicto y los cambios generados por la vida social contemporánea. Por otra parte, Llanque recoge algunos valores culturales aimaras y señala que “toda agrupación humana fija su modo de vivir, pensar y obrar para sus miembros de acuerdo a los problemas comunes que tratan de resolver como grupo humano.” (Llanque 1990: 46). Cada grupo humano genera un conjunto de conocimientos para resolver los problemas de la propia existencia en sus diversas manifestaciones. De esta forma, los valores culturales serían medios para construir sus identidades, basados en acciones y comportamientos que permitan relativamente una buena convivencia o bienestar. Sin embargo, esta manera de ver la cultura no toma en cuenta los conflictos que dinamizan la vida social y que son de origen tanto endógeno como exógeno. Una mirada estática de la cultura terminaría por considerar solo la “adhesión y unión permanente del individuo con su grupo ubicado en un marco geográfico.” (Llanque 1990: 46), cuando en realidad la movilidad, la migración e intercambios humanos han sido y son permanentes.

Del mismo modo, las consideraciones como la solidaridad, la laboriosidad “son apreciados por todos en la comunidad.” (Llanque 1990: 48); pero también la desidia y el abandono de las responsabilidades forman parte de las relaciones comunales. Lo mismo ocurre con prácticas donde los padres ancianos deberían ser cuidados por uno de los hijos, pero dados los cambios en la sociedad, esta práctica se habría modificado. Aun así, es probable que el reconocimiento que demandan las personas de mayor edad se mantenga, pero estarían siendo consideradas, según Llanque, como “depositarios del saber comunal; no por el saber aprendido en la escuela sino por el que han conseguido a través de la experiencia.” (1990: 50). Vílchez (2013), por su parte, señala, en relación al uso del tiempo en las mujeres aimaras, que la dimensión ritual es un vínculo con lo sagrado que puede determinar el *buen vivir*. Las mujeres a partir de su práctica estarían planteando que la acumulación económica no determina necesariamente el *buen vivir* y que enfatizarían una forma de relación con la tierra mediante rituales que les darían seguridad y sostenibilidad.

Villoro señala que “el bienestar es una construcción social sobre qué es una buena vida, o una vida deseable la cual difiere entre culturas.” (2012: 9). Y resalta que en la cultura occidental el bienestar ha sido asociado con la felicidad, el cumplimiento de los deseos, las preferencias, la satisfacción de necesidades, el desarrollo de capacidades, el vivir una vida apropiada a la naturaleza humana y el logro de calidad de vida, entre otros (Villoro 2012). Entonces, las valoraciones que las personas suelen hacer de sus experiencias de satisfacción son apreciaciones únicas percibidas por ellas.

El bienestar tiene una dimensión social que es inherente a la experiencia humana. A este respecto Chasco y Hernández consideran el bienestar social como el «conjunto de sentimientos de satisfacción material e inmaterial» que están en las personas y no se reducen “únicamente al ingreso económico, sino que incluyen otras dimensiones como la salud, educación, infraestructuras, vivienda, seguridad, etcétera.” (s/f: 2).

Para Sánchez y otros, los significados que utiliza el anciano para construir su percepción de bienestar subjetivo son extraídos de la evaluación que hace el sujeto de la posición social que ocupa, a través de los sistemas de actividad y comunicación en los que se inserta y están orientados en dos direcciones fundamentales: de la sociedad hacia el anciano y desde el anciano hacia la sociedad. Los significados que los ancianos destacan desde la sociedad se orientan al apoyo social, la comprensión y el respeto. En la dirección inversa, apuntan a la contribución o aporte que le pueden hacer a la sociedad desde su interacción con la familia, amigos y vecinos, así como desde la incorporación activa a la vida laboral y social, siendo entes portadores de una experiencia vital importante, en la que subyace la posibilidad de ser útil (Sánchez et *alt.* s/f: 95).

### c. Redes de soporte social y cuidado

En un artículo que analiza el proceso de envejecimiento y los cambios en los patrones de convivencia, tanto en la sociedad española como a nivel mundial, Ortega (2014) señala que “la familia está experimentando importantes transformaciones no sólo en relación con su tamaño, sino también en lo que atañe a su estructura, los roles de sus miembros y la percepción que estos tienen sobre el apoyo intergeneracional.” (138). También señala que “Para el 2050 se espera que la población de 60 y más años ascienda a unos dos mil millones de personas, donde un 80% de ellas vivirán en los países en desarrollo.” (137).

Velasco refiere que en algunos espacios culturales los ancianos varones suelen estar presentes en los ritos y las celebraciones familiares y comunitarias, mientras que las mujeres ancianas cumplen funciones especializadas relacionadas con la atención de la salud y el parto. Las mujeres son reconocidas como autoridad en estos asuntos y son las encargadas de transmitir los conocimientos del uso de la flora, fauna y de algunas actividades artesanales. En el nivel familiar, generalmente. Las actividades rituales están a cargo de los ancianos o de la esposa, que necesariamente deben adquirir un mínimo de conocimientos y prácticas para cumplir con eficiencia las acciones rituales necesarias para una vida equilibrada, satisfactoria y libre de desgracias. (Velasco 2010: 69).

Del mismo modo, en algunas comunidades las mujeres serían reconocidas por su experticia en la realización de algunas actividades y su capacidad de tomar decisiones incluso en la vejez. Se trataría de personas útiles y activas. En 1999 Carrasco mencionaba, por ello, que si las personas adultas enviudan pueden volver a buscar pareja y esta “decisión [es] considerada aceptable” por los otros miembros de la familia (1999: 9).

Algunas investigaciones antropológicas en sociedades andinas, muestran la estrecha relación que existe entre el establecimiento de redes familiares y sociales, y el bienestar. Al respecto, la palabra wakcha en lengua quechua significa a su vez “huérfano” y “pobre”, y constituye aquello que se debe evitar (Ortiz 1993). Hay una relación entre la disponibilidad de recursos y mano de obra (por lo general de familiares) y la posibilidad de gozar de una buena vida.

Bertrand-Rousseau (1986) en sus exploraciones de la noción de cuerpo entre los shipibos toma nota que la descripción que hacen del cuerpo pasa por su funcionamiento y los cambios que se

observan en las relaciones con otros y con la naturaleza. Las categorías “bero yoshin” y “bëi” que dicen de las relaciones con otra persona y con la luz del sol o de la luna, respectivamente, refieren a cómo se va entendiendo su propia corporeidad. La comprensión que se puede hacer de la persona pasa por la comprensión de su propia corporalidad en su manera de ser y actuar. El ser humano en los andes sería según Mujica un campo de muchos ukukuna (adentros o interioridades). El cuerpo visible tiene muchos otros “cuerpos” que se configuran en la palabra sunqu.

Cada individuo construye su propia manera de presentarse al otro. Según Regan “para que el individuo pueda definirse como persona y participar en la vida de una sociedad, tiene que adquirir una auto-identidad que consiste en una aptitud comunicativa.” (1993: 152), esto implica tener un lenguaje común y símbolos que identifiquen las identidades. Las personas organizan simbólicamente su identidad en relación a otros que igualmente buscan comunicarse.

Al final de la vida de los adultos mayores dejan de realizar algunas tareas cotidianas. Sin embargo, en otro sentido, la etapa de la vejez es vista como una manera de experimentar nuevas situaciones en las que es posible disfrutar de tiempos diferentes y en algunos casos también de atenciones especiales.

#### d. Naturaleza y trascendencia

Diferentes estudios ponen de relieve que para algunas culturas existen entidades vivientes, distintas de lo humano, protectoras o peligrosas de la naturaleza y algunos de sus elementos: la tierra, los cerros, las lagunas, los ríos y otros seres son sujetos que intervienen en el orden social del mundo y con las cuales se mantiene –y se debe mantener– una relación constante. Lo que denominamos trascendencia –por fines metodológicos de este estudio– son las experiencias que las sociedades y personas tienen con lo sagrado, que está vinculado con concepciones, formas de organización, prácticas y normas éticas. Todos estos elementos estarían vinculados con la condición de bienestar.

El ejemplo más difundido en los contextos andinos es, sin duda, el de la pachamama o “madre tierra”, entidad que posibilita la producción de alimentos y es tenida como nutricia. Al respecto, García afirma que “la naturaleza madre es un sujeto con vida y condición humana, es tierna y por eso es criadora.” (2015: 38). A la pachamama se le realizan “pagos” u ofrendas, enmarcados en actos rituales o hechos de manera cotidiana, destinados a satisfacer las demandas y compromisos asumidos con la entidad, a fin de garantizar el éxito de la producción agrícola. Asimismo, diversos estudios han mostrado que la pachamama también puede ser un factor de desastres y malestares (llakikuna en lengua quechua), al generar modificaciones en la vida de las comunidades. (cf. Mujica 2016).

En el mundo amazónico las concepciones y relaciones con los elementos de la trascendencia son igualmente importantes, sobre todo en los adultos mayores. En la concepción del mundo trascendente se considera etapas o tiempos que han pasado o destruido, y de tiempos como nuevas creaciones y la posibilidad de una “tierra sin mal” (Regan 1993: 126) que tienen diversas denominaciones como tierra santa o paraíso terrenal. Estas visiones que la antropología reportó en años y décadas anteriores se han visto influidas por la presencia de muchos, por ejemplo, proyectos religiosos que se han formado en muchas regiones.

El lugar de la trascendencia está en un campo que no es posible ubicar sino simbólicamente, pues está en lo “alto”, “adentro” o “más allá”. El deseo de contacto con esa trascendencia se

hace en espacios elegidos y determinados por la tradición. El contacto con la trascendencia, en muchos casos, es la fuente fundamental para sentirse bien. A ese lugar se acude para pedir alimentos, recuperar la salud, encontrar lo perdido, buscar protección de los males, conseguir lo imposible, defenderse de los peligros, etcétera. Esos espacios pueden ser capillas, iglesias, cerros, montañas, ríos, montes, pero también pueden verse en animales y plantas. Los medios usuales para el contacto con la trascendencia son el uso y consumo de elementos vegetales con los que se logra un cierto vínculo a través de la lectura o interpretación que se haga en condiciones controladas cultural y socialmente. Esto nos recuerda Regan cuando dice “la naturaleza entera está poblada de espíritus antropomórficos y animales con atributos de personas que entra en comunicación con los humanos.” (1993: 223).

En el caso de las personas adultas mayores, el relacionamiento con la trascendencia es un tema especial. En primer lugar, porque diversos estudios muestran que los adultos mayores están vinculados a dichas prácticas en tanto conocen las concepciones, los procedimientos y los resultados de los rituales. De hecho, las sociedades de origen reconocen que los adultos mayores poseen conocimientos sobre el modo en que hay que relacionarse con la naturaleza. Las relaciones con ese mundo dan seguridad, fortaleza y tranquilidad, y proporcionan los medios necesarios para tener salud, lo necesario para subsistir y tener vínculos para garantizar una relativa estabilidad emocional (Mujica 2004).

### 3.4 El patrimonio cultural inmaterial

El conjunto de conocimientos vitales y presentes en la vida de las comunidades ha sido definido por UNESCO como *patrimonio cultural inmaterial* (PCI) y señala que es como “[...] los usos, representaciones, expresiones, conocimientos y técnicas –junto con los instrumentos, objetos, artefactos y espacios culturales que les son inherentes– que las comunidades, los grupos y en algunos casos los individuos reconozcan como parte integrante de su patrimonio cultural. Este patrimonio cultural inmaterial, que se transmite de generación en generación, es recreado constantemente por las comunidades y grupos en función de su entorno, su interacción con la naturaleza y su historia, infundiéndoles un sentimiento de identidad y continuidad [...]” (UNESCO 2007).

El titular de este patrimonio es siempre colectivo, para ser más precisos “el ente colectivo titular del PCI se condice más con el concepto sociológico de comunidad” (Zevallos 2012: 114), que comprende pueblos, comunidades, grupos étnicos y otros grupos sociales. Estas comunidades, según Zevallos “No pueden ceder su lugar de privilegio a otros entes [pueblos, comunidades], al ser las fuentes que dan vida y sentido, en el devenir del tiempo, a los bienes integrantes de este patrimonio intangible.” (2012: 114). En suma, es cada comunidad, en la forma o dimensión que adquiera, la que produce y es titular de los conocimientos que integran el patrimonio inmaterial, toda vez que ninguna otra colectividad podría replicar con igual y mismo sentido ese conocimiento. En esta línea, se puede afirmar que el patrimonio cultural inmaterial es antes local que estatal; pero le compete al Estado un rol compartido con la comunidad de protección. (Zevallos 2012).

Las políticas de protección del patrimonio cultural inmaterial se encuentran destinadas a las medidas de salvaguardia. Al respecto, Repetto menciona que “el Patrimonio Cultural Inmaterial no necesita de conservación [...] sino de la identificación, reconocimiento, registro etnográfico, seguimiento periódico, divulgación y apoyo.” (2004: 15). Esta afirmación se puede entender mejor a la luz de las políticas destinadas a la protección del patrimonio material, donde la

preocupación fundamental consiste en conservar los monumentos y obras tal como fueron hechos o ideados, a manera de legado para las futuras generaciones. En el caso del patrimonio inmaterial, los conocimientos o saberes no pueden ser perennizados, pues ello iría en contra de su propia naturaleza y, más aún, de su continuidad, ya que los conocimientos y saberes que integran este patrimonio necesitan mantenerse constantemente recreados.

Un elemento central de la protección del patrimonio inmaterial se refiere a la transmisión de los saberes, de modo especial la que se produce de generación en generación. Para Zevallos “La Convención para la Salvaguardia del Patrimonio Cultural Inmaterial [de la UNESCO] presenta aspectos renovadores en los principios teóricos que la sustentan [...] [entre ellos] la prioridad que se otorga a la transmisión intergeneracional, a la educación y a la formación [...]” (2012: 119). De igual manera, Repetto señala que el patrimonio inmaterial “corre peligro cuando no se representa constantemente y no se transmite la tradición [...] así también este tipo de patrimonio depende de manera fundamental de una transmisión efectiva de una generación a otra y de las condiciones propicias para que esta suceda.” (Zevallos 2012: 17).

El término tradicional proviene, en realidad, de la palabra tradere que significa transmitir. Entonces, la transmisión intergeneracional es un hecho que puede realizarse o cortarse por diversas razones. De hecho, determinadas condiciones pueden facilitar la transmisión, pero también hacer que muchos conocimientos puedan detenerse o perderse por la presencia de factores exógenos modernos. Muchos conocimientos pueden ser desplazados o modificados notablemente. De este modo, la transmisión de los saberes puede estar en peligro como también pasar a convertirse en elementos folklorizados en función de determinadas miradas que favorecen las industrias culturales actuales.

En los últimos tiempos se ha revalorado los conocimientos tradicionales y muchos autores han querido resaltar su importancia desde distintos puntos de vista señalando algunos de sus rasgos (Pratec 2005, Salas 2013, Tillmann y Bueno 2015). Las condiciones que favorecen la transmisión de los saberes buscan visibilizar tanto a los sujetos como la información de dichos saberes que quieren ser recuperados. Las personas que por su experiencia y memoria conservan aquella información que aún sostiene muchos aspectos necesarios para la vida social y comunitaria, serían los adultos mayores.

### **a. Los portadores de saberes**

Se ha podido observar la importancia de la transmisión de los saberes, para la cual se necesita la participación de por lo menos dos sujetos: quien transmite y quien recibe. Por lo general se resalta que los adultos mayores son quienes transmiten los conocimientos a los demás. Sin embargo, los cambios culturales han ido generando nuevas situaciones. De otro lado, Tillman resalta que “el conocimiento cotidiano, empírico, y las destrezas del campesino, se practican y transmiten dentro de la familia. Incluso a los niños, a partir de los tres años, se les asignan tareas agrícolas y ellos acompañan las labores del trabajo en el campo. Pero el saber/conocimiento sobre la naturaleza, que poseen los adultos mayores, decide el éxito de la cosecha. Los siguientes aspectos parciales de dicho conocimiento resumen algo de lo que se aplica en la agricultura andina.” (Tillman 1988).

Así, por ejemplo, en el caso de la región de Puno se encuentran los yatiris, personas de suma importancia porque deben mantener el equilibrio de comunicación con los seres sobrenaturales que controlan el mundo y la solución al problema de las enfermedades que aquejan a la población, pues los yatiris (sabios) son diferentes de los qulliri (médicos). El primero es un

especialista en la religión aimara y el segundo es especialista en medicina. Para la religión hay subespecialistas y son los paqu, laiqa y entre los médicos están el thaliri (quiropático) y usuiiri (partero/a) (Llanque 1990:116).

Del mismo modo, Nué señala que el anciano es la persona en quien se reconoce “cierta sabiduría y conocimiento basado en la experiencia, que les da la habilidad para manejar situaciones.” (Nué 2000: 155), entre ellas su participación en actividades económicas y políticas son importantes en la medida que los jóvenes y adultos reconocen en ella una experiencia que no se puede obviar. Esta es una actividad reconocida debido a que los ancianos “tienen más conocimiento basado en la experiencia y ‘saben’ porque ‘han vivido’. (...). Un anciano, por el simple hecho de serlo, infundiría respeto» (Nué 2000: 159). Los ancianos deben cumplir una regla social que consiste en «trabajar hasta morir.” (Nué 2000: 157).

Puente de la Vega (2011) recoge la experiencia de participación de los yachaq (personas mayores) en un contexto educativo en Tinta, Canchis, Cusco. Los yachaq son personas adultas mayores que comparten en diversos espacios relatando cuentos, así como haciendo rituales (como el pago a la pachamama) dentro del marco de la transmisión intergeneracional. De este modo, la transmisión considera la educación como el espacio privilegiado para el encuentro entre dos generaciones donde se incorporan los saberes locales en los procesos pedagógicos y en mejorar el aprendizaje de los niños y niñas “Los yachaq son los hombres y mujeres que poseen un conocimiento en un grado elevado [...]. Se considera sabios de la comunidad a las personas mayores –la mayoría ancianas o ancianos- que ‘tienen mano’ para diferentes actividades como la agricultura, la medicina, los ritos, la música, la ganadería y otras.” (Puente de la Vega 2011: 30).

## 4 Estrategia metodológica

### 4.1 Técnicas aplicadas

La aplicación de técnicas de recojo de información para una etnografía que persigue los objetivos planteados es de alta complejidad por lo que se inicia en el establecimiento de contactos de los distintos tipos de actores en los contextos locales institucionales, comunales, familiares e individuales. La pertinencia del contacto y el éxito en el trabajo de campo con los actores involucrados ha dependido de las capacidades y experiencia etnográfica del equipo de investigación, y en todos los casos contó con el consenso y consentimiento informado de los actores abordados.

Metodológicamente, las técnicas de investigación fueron consensuadas con el equipo de investigadores de campo, las cuales fueron:

**Cuadro 2. Técnicas e instrumentos aplicados por ámbitos de recojo de información**

Técnicas	Institucional	Instrumentos	Familiar/ Comunal	Instrumentos
1. Observación: - Participante y  - No participante			PAM - Familia Comunidad- PAM	1 Pautas y 1 Guía de registro
	Actividades de SP - PAM	1 Pautas y 1 Guía de registro		
2. Historias de vida			PAM	1 Guía fase 1 2 Pautas: fase 2 y 3
3. Talleres autodiagnósticos			PAM	Guía semiestructurada
4. Talleres participativos	Estudiantes de IIEE	1 Guía semiestructurada	Redes de PAM (familiares, amigos)	1 Guía semiestructurada
5. Entrevistas a profundidad	- Funcionarios Sede y UT - Autoridades locales - Equipo Técnico Municipal - Educación - Salud - Líderes	6 Guías semiestructuradas		

Elaboración: MIDIS - Dirección General de Seguimiento y Evaluación.

- a) **Entrevistas de relatos/historias de vida.** Esta técnica se aplicó a las PAM quienes fueron el foco del estudio. Tuvo como objetivo identificar cómo la configuración de los conceptos o sentidos de bienestar de las personas adultas mayores fueron definidas a partir del decurso o trayectorias de sus vidas, el lugar que en ellas ocupan las experiencias propias y los entornos vivos, y las reconfiguraciones de dichos conceptos a partir de hitos específicos en sus vidas.

Siguiendo a Sautu (2002) esta técnica se aplicó en varias fases durante el trabajo de campo, teniendo en cuenta una perspectiva epistemológica que contempló la ineludible interacción entre investigadores/as e investigados/as como el espacio productor de realidad y conocimiento situado y contextualizado. Estas entrevistas no tuvieron una guía semiestructurada sino se realizó mediante 3 fases que se contemplaron con amplia flexibilidad de acuerdo a cada caso, las fases fueron:

- **Fase 1.** Al iniciar las entrevistas se aplicó un mapeo exploratorio sobre la vida de la PAM para definir desde sus propias perspectivas las etapas o fases de su vida, explicados por algunos elementos que iban dando sentido y delimitaban fases en la construcción de sus trayectorias vitales.
- **Fase 2.** Luego de haber identificado las fases y elementos que las delimitan se aplicó la entrevista de historias de vida propiamente dicha, tratando de que queden claros los hitos relevantes para la persona, los elementos que le dan sentido y significado a sus experiencias. En esta etapa de la entrevista lo más importante fue tratar de hacer pocas preguntas para que la persona comunicara libremente sus experiencias, situaciones y emociones importantes en su vida por cada etapa definida en la fase 1, mientras el investigador tomaba nota de cómo el informante iba construyendo su sentido de bienestar o la falta de él a lo largo de su vida, así como la reconfiguración de estos sentidos de bienestar al llegar a, lo que desde la posición de investigadores convenimos en llamar etapa adulta mayor, y también se tomó nota de las descripciones y narrativas

sobre los cambios de su sentido de bienestar en torno a la llegada de la intervención de SP.

- **Fase 3.** Luego de haber identificado mediante notas los aspectos relevantes que dan sentido al bienestar de las PAM, se hicieron preguntas puntuales sobre este sentido de bienestar, acotado especialmente a su resignificación en la etapa que están atravesando y lo que ha significado la intervención de SP para ellos y ellas.
- b) Talleres autodiagnósticos.** Además de construir las historias de vida con las PAM, se agrupó a varios de ellos y ellas, junto con otras PAM de la localidad (entre 30 y 50 personas) para desarrollar estos talleres, en los que se aplicaron técnicas proyectivas y dinámicas particulares para el recojo de información. Estas técnicas fueron:
- **Mapa de la comunidad,** consistente en proponerles a las PAM presentes reconocer sus comunidades y voluntariamente de manera individual mencionar un lugar históricamente importante para las PAM en la comunidad e inmediatamente invitarlos por turnos a pasar al centro a dibujar dichos lugares en papelotes, lo que iba configurando un croquis de la comunidad consensuado por todos los presentes.
  - **Historia de vida de un viejito/a de la comunidad,** se trabajó por grupos para construir una historia de vida ficticia de una persona como ellos ubicada en su misma localidad, se usaron dibujos y/o listas de características de la persona ficticia y en algunos casos se hizo una descripción oral.
  - **El/la viejito/a feliz,** dinámica que se realizó en plenaria para determinar qué define a un viejito o viejita feliz actualmente en la localidad específica (tomando en cuenta todos los elementos que se identificaron previamente en las historias de vida individuales, como los vínculos y relaciones sociales con sus entornos vivos; sus recursos y espacios; sus actividades, ocupaciones, saberes y capacidades; su salud, su religiosidad, entre otros).
- c) Entrevistas a profundidad,** se aplicó a los actores de la localidad como líderes, autoridades, actores institucionales presentes en las localidades, como los operadores de programas y proyectos en general y de SP en particular, a los actores de las comunidades educativas locales como docentes y directores, y a representantes de los servicios de salud locales.
- d) Talleres participativos,** se realizaron con los familiares o amigos adultos del entorno inmediato de las PAM, personas cercanas que viven o acompañan la cotidianidad o actividades de las PAM que tienen un vínculo importante con ellos, o un vínculo intenso.

## 4.2 Ámbito geográfico

Los criterios de selección de distritos donde se realizaría el estudio se acordaron con el programa Pensión 65 y fueron los siguientes:

- Diversidad cultural y geográfica.
- Localidades donde se hayan realizado todas las actividades de la intervención de Saberes Productivos.
- Que la intervención de Saberes Productivos esté activa.

Se seleccionaron 4 departamentos y 8 distritos:

1. Puno, distritos de Huacullani (aymara) y Muñani (quechua).

2. Junín, comunidad nativa de Pucharini distrito de Perené (ashaninka) y distrito San Pedro de Cajas.
3. San Martín, distritos de Chazuta y Moyobamba (quichua amazónica).
4. Lambayeque, distritos Ciudad Eten y Mochumí.

### 4.3 Muestra del estudio

**Cuadro 3. Muestra por Distrito**

Técnica	Ámbito	Actores	Subtotal	Total UT
Observación participante	Localidad	Diálogos de Saberes en locales		
		Transmisión de Saberes - intergeneracional en IIEE		
		Adulto mayor en actividades de la localidad con participación de otros actores locales		
Historias de vida		Adultos mayores	3	6
Taller autodiagnóstico con PAM		Adultos Mayores	1	2
Taller participativo		Estudiantes IIEE con trabajo intensivo con SP	1	2
		Familiares cercanos de PAM	1	2
Entrevista a profundidad	Sede Central	Equipo de dirección	1	1
	Unidad Territorial	Jefe de UT	1	2
		Asistente Técnico de SP	1	
	Localidad	Autoridad política o representante	1	2
		Equipo Técnico Municipal	1	2
		Director de IE*	1	2
		Profesor/a	1	2
		Miembro de servicio de salud con trabajo directo con PAM	1	2
		Líder comunal (gobernador, presidente otro)	1	2

\* Se seleccionó IIEE. con mayor intensidad de trabajo con SP

Elaboración: MIDIS - Dirección General de Seguimiento y Evaluación.

**Cuadro 4. Muestra total**

Técnica	Ámbito	Actores		
Observación participante	Localidad	Diálogos de saberes en locales		
		Transmisión de saberes - intergeneracional en IIEE		
		PAM en actividad de la localidad con participación de otros actores locales		
Historia/relato de vida		<b>Adultos mayores (convivencia)</b>	<b>31</b>	
Taller autodiagnóstico		Adultos Mayores (de SP)	8	
Talleres participativos		Familia cercana de PAM	8	
	Estudiantes de IIEE que tuvieron transmisión de saberes	8		
<b>TOTAL DE TALLERES</b>			<b>24</b>	
Entrevista a profundidad	Sede central	Equipo de dirección funcionarios	4	
		Ex funcionarios	5	
		Equipo de coordinadores sede central	5	
	<b>Departamentos</b>			
	Unidad Territorial	Jefe de UT/coordinadores	6	
		Asistente Técnico de Saberes Productivos	8	
	Localidad	Autoridad política o representante	8	
		Equipo Técnico Municipal	11	
		Director de IIEE*	9	
		Profesor/a	10	
Miembro de servicio de salud con trabajo directo con PAM		15		
	Líder comunal (gobernador, presidente otro)	19		
<b>TOTAL DE ENTREVISTAS</b>			<b>100</b>	

Elaboración: MIDIS - Dirección General de Seguimiento y Evaluación.

## 4.4 Entrenamiento del equipo investigador y validación de instrumentos

La metodología de entrenamiento del equipo de investigación se planteó bajo los siguientes abordajes:

### Reflexión teórica:

- Exposición de una experiencia de campo relevante por cada persona del equipo (6 presentaciones).
- Discusión de textos sobre: enfoques fenomenológicos, etnográficos e interpretativos, Estudios de servicios disponibles a PAM y bibliografía relevante.
- Discusión del marco conceptual del estudio: el enfoque fenomenológico, el interpretativo y el análisis de las condiciones estructurales.
- Exposición de la intervención SP a cargo de representantes de la intervención.

### Discusión metodológica y validación de instrumentos:

- Discusión de las técnicas a aplicar.
- Discusión de instrumentos planteados.
- Aplicación de historias de vida a PAM del entorno de cada investigador y discusión de la experiencia.
- Realización de talleres prácticos (simulación de informantes) sobre el conjunto de instrumentos cualitativos de investigación planteados.
- Autoevaluación del desempeño de cada uno con los aportes de los demás para resaltar las fortalezas e indicar los aspectos a mejorar.
- Definición final de técnicas e instrumentos a aplicar en campo.
- Discusión de la estrategia de entrada, permanencia y salida de las comunidades a estudiadas: Vínculos con las familias y comunidades o localidades (presentación, comportamiento, precauciones, movilidad entre localidades).

## 4.5 Validación de instrumentos

Como resultados de este entrenamiento se revisaron los instrumentos de recojo de información grupalmente y se validaron en los distritos de San Clemente y Los Molinos del departamento de Ica, a fin de identificar aspectos a reformular en los instrumentos y determinar las estrategias de interacción con las PAM para realizar el trabajo de campo. Para ello se hizo una visita de durante dos días a los CIAM de las municipalidades de los distritos de San Clemente en Pisco, donde los miembros del equipo de investigación aplicaron por turnos la Guía de entrevista a profundidad al Equipo Técnico Municipal” a la Asistente Técnico (AT) de SP y el Jefe de la Unidad Territorial de Pensión 65, la realización de la entrevista coincidió con las expectativas del equipo de conocer en campo la modalidad de funcionamiento de la intervención y el perfil y características de las PAM.

Después el equipo asistió a una sesión que normalmente es de *Diálogos de Saberes* en el CIAM de la misma Municipalidad, pero que esta vez fue convocada como una reunión para dialogar con el equipo de investigación. De parte del equipo de investigación sirvió como entrenamiento de la observación y para tomar notas, desde el local, el ambiente que se generó entre los presentes hasta lo dicho por los participantes, así se constató que el local se encontraba en un segundo piso de difícil acceso para las PAM con limitaciones de movilidad sobre todo con avanzada edad. Se pudo observar que las PAM llegaban con anticipación hasta de una hora para iniciar la sesión al parecer por su gran interés de participar. Asistieron alrededor de 45 PAM, mayormente mujeres, que por la vestimenta y por lo señalado por el personal de SP eran

migrantes de Huancavelica y Ayacucho. Se encontró un ambiente favorable por la fluidez y amabilidad de parte del personal de la intervención teniendo una respuesta amigable y afectuosa de las PAM interesados en participar. El equipo consideró que este sería una forma de interrelación entre las PAM y los actores de la intervención. Después se aplicó una parte del autodiagnóstico, el componente del viejito feliz, por la escasa disponibilidad de tiempo para la sesión, se trabajó con ellos en cuatro grupos.

Después de la sesión realizada, se realizó una atención de salud ocular y vacunación contra la influenza de las PAM que fue previamente planificada con el centro de salud, atención que fue bien recibida por las PAM. El ETM informó que estas atenciones son frecuentes como parte de la articulación con el sector salud.

El segundo día se evaluaron en profundidad las dificultades de las PAM, como parte de la reflexión se comprendió que el equipo encontraría dificultades asociadas a las discapacidades frecuentes entre las PAM como la baja capacidad para oír lo expresado por los demás, dificultades para hablar fuerte y claro, considerando como estrategia importante repetir en voz alta lo expresado por quienes hablan bajo o hablarles despacio y casi al oído a quienes no oyen a fin de no aislarlos de las discusiones y procurar que en los espacios no haya ruidos externos.

Además, se resaltó lo notable de la motivación de las PAM para expresar sus dificultades asociadas a la etapa que viven como el encontrarse solos por la alta motivación de los hijos para migrar, la pobreza por haber perdido la capacidad para trabajar como antes lo hacían, especialmente en chacras, la violencia hacia las mujeres durante muchos años de sus vidas, enfermedades y malestares y la inadecuada atención de su salud.

Luego se revisó la dinámica participativa de construir la *historia de vida* de una persona imaginaria de la localidad, se aclararon y precisaron preguntas, se practicaron roles asumiendo a las PAM de la comunidad frente a un facilitador por turnos, definiendo que se les pediría a las PAM como si fuera un “cuento” de alguien que nace en la comunidad relatando su historia hasta que muere, alguien semejante a ellos y no a alguien famoso, se acordó insistir en que hagan el dibujo grupal contenido en la guía para que se motiven y concentren más. Se hizo la validación de la guía después de una sesión de *Diálogo de Saberes* en Los Molinos, realizado en el CIAM, en el que, como parte de las coordinaciones del ETM se hizo una sesión de información con el médico del Servicio Rural Médico (SERUM) del establecimiento de salud local, sobre diabetes, cómo diagnosticarla, prevenirla y tratarla y luego, otra sobre “alimentación saludable”, a cargo de una enfermera. Después, previa introducción del ETM se realizó la construcción de la historia de vida. Se informó que el CIAM tenía un local propio de las PAM en el que el salón de sesiones estaba en el primer piso y facilitaba el desplazamiento de PAM. Asistieron 40 PAM con una mayoría de mujeres, muchas también eran migrantes de Huancavelica. Se formaron 2 grupos y se encontró un resultado favorable, las PAM se interesaron en la historia, revelando información sobre las trayectorias de vida, especialmente resaltó la falta de educación durante su niñez, la violencia hacia las mujeres a lo largo de la vida, el modo cómo se definieron los roles familiares, los roles y problemas que aparecen en la vejez como estar a cargo de los nietos, la migración de los hijos que los deja en la soledad, al mismo tiempo que en la pobreza, así como la importancia del CIAM como espacio al que asistir. La dificultad de la elaboración de la historia de vida fue el tiempo de duración y las dificultades auditivas de los participantes.

## 4.6 Trabajo de campo

### 4.6.1 Inserción del equipo a los contextos de los adultos mayores

Los equipos llegaron a campo contando con el apoyo de los equipos territoriales de las UT que generalmente fueron favorables para el recojo de información.

- **Presencia y apoyo de Asistentes Técnicos de Saberes Productivos y del personal de la Municipalidad.** Desde la DGSE se coordinó con el equipo de SP de la sede central para que se contactara con las UT y facilitara el apoyo de los asistentes técnicos de SP y estos a su vez con el ETM de cada distrito, a fin de que recibiera a cada investigador. Este contacto fue por lo general positivo. Se encontró que los AT mantenían contacto con las PAM de los distritos e incluso algunos los conocían muy bien, y tuvieron mucha disposición para facilitar la llegada y convivencia del investigador de campo, las convocatorias a talleres y a representantes de instituciones locales. En el caso de Ciudad Eten, el ETM facilitó un espacio al investigador de campo para que instalara su carpa y durmiera en ella durante dos semanas, porque la convivencia con PAM solo fue aceptada por un PAM durante la primera semana.
- **Visión positiva del programa Pensión 65 y Saberes Productivos,** El programa y la intervención de SP cambiaron positivamente la vida de las PAM, lo que generó gratitud hacia las personas vinculadas a ellos, lo que ayudó a que el equipo de investigación tuviera buenos vínculos con las PAM, siendo difícil aclarar que no era de Pensión 65.
- **Dificultades de acceso y transporte,** fue difícil llegar a algunas localidades por la poca disponibilidad de transporte en horarios restringidos (Huacullani y Muñani).

### 4.6.2 Facilidades para el recojo de información

- **Apoyo del equipo de la DGSE** durante una semana a los equipos de campo en cada distrito, para realizar los talleres participativos, revisar la información recogida, hacer algunas entrevistas y resolver dificultades de coordinación y absolver dudas metodológicas.
- **Espacios pequeños y cohesionados** de PAM y localidades lo que facilitó la coordinación con los actores a abordar.
- **Buena disposición de las PAM,** para compartir, conversar y reflexionar sobre temas difíciles para ellos, y para la realización de talleres que por lo general se mostraron muy dispuestos a expresarse y colaborar con el equipo de investigación.
- **El componente etnográfico del estudio** la convivencia con las PAM, permitió establecer vínculos de confianza, de amistad con ellos y de apoyo al estudio. Permitiendo acceder a información que no hubiese sido posible de otra manera, siendo un importante recurso de triangulación, permitiendo el intercambio de subjetividades, reflexividad entre investigador y PAM.
- **Facilidades de transporte para el acceso,** especialmente en el caso de San Martín y donde también había suficiente acceso a internet y a teléfono.

### 4.6.3 Dificultades para el recojo de información

- **Limitaciones para acceder a las autoridades de los gobiernos municipales,** la agenda de las autoridades y sus preocupaciones retrasaron el recojo de información, algunos no se

encontraron presentes en la localidad (San Martín y Puno) por resolver problemas de su gestión e incluso detención en un caso por acusaciones de corrupción (Perené) o por temor a ser consultado por la intervención (caso de Puno, Huacullani).

- **La huelga nacional de maestros**, que fue acatada por todos los docentes de las localidades, generando en algunos lugares movimiento y reuniones para plantear demandas, con las clases suspendidas casi todo el tiempo de permanencia en campo, lo que impidió la realización de Transmisiones intergeneracionales de PAM a niños de las IIEE, el caso de Mochumí no se recordaba cuando se realizaron las últimas ni con que alumnos, por lo que mostraron poca disponibilidad para que el investigador recoja información al respecto. También hubo amenaza de paro indefinido en la selva central, pero que no se realizó. Se buscó realizar los talleres con niños que participaron el año 2016.
- **El fenómeno del niño costero en el norte**, las lluvias de febrero también afectaron la realización de las actividades de SP en las escuelas.
- **Difícil acceso a electricidad e internet**, con baja señal para el teléfono celular que dificultaba el envío de información para ser procesada y limitado acceso a electricidad en los hogares donde se ubicó el equipo de investigación.
- **Dificultades de tiempo de los equipos locales** de Pensión 65 y SP, por las múltiples tareas que tienen.
- **Intervenciones transferidas e interrumpidas** que generó el espaciamiento de reuniones de PAM, teniendo información imprecisa sobre la intervención.
- **Sesgo en la selección de PAM para la convivencia** con el equipo de investigación, escogiendo PAM con una participación más activa en las actividades de SP, a su vez, fueron quienes tenían mejores posibilidades de alojar al investigador de campo, en un espacio y tener servicios básicos de agua letrinas y luz, además de tener una cama, por lo que la opción de tener al investigador en sus casas siempre fue voluntaria.
- **Dificultades para convivir con las PAM**, en las localidades urbanas de Lambayeque donde no fue fácil encontrar una PAM dispuesto a aceptar al investigador al parecer por sus condiciones de pobreza que avergonzaban a los PAM, por falta de espacio y de costumbre de recibir visitas.
- **Poca disponibilidad de apoyo al investigador**, el equipo de Mochumí no pudo ser contactado con facilidad ni para la entrevista ni para invitar a PAM a participar, señalando que *“ninguno de los AM quiere participar”* para desarrollar las historias de vida, pero que, al ser consultados después, 4 PAM se ofrecieron voluntariamente a compartir sus historias mediante la convivencia y tampoco hubo mayor apoyo para contactar a otros informantes, teniendo que hacerlo de manera independiente. En general se constató que en esta localidad la implementación presentaba muchos problemas por parte del ETM.

#### 4.6.4 Influencia de la presencia del equipo de investigación

El efecto producido por el equipo de investigación en las localidades visitadas y en la vida de las PAM con quienes se convivió, todo lo cual a su vez incidió en la información recogida se refirieron a:

- **Los investigadores: compañía y sujetos de afecto para las PAM**, la convivencia en las casas de cada PAM durante una semana, siguiendo sus mismas rutinas, tiempo libre y conversaciones fue importante en muchos casos, en tanto que sus hijos habían migrado a las ciudades y tenían poco contacto con ellos refiriendo que los extrañaban, por lo que se mostraron a gusto con la presencia de los equipos de campo en sus hogares, la atención

para escucharlos facilitó una relación más intensa, expresada de parte de las PAM en procurar alimentarlos, cuidar su salud y que se sientan cómodos, expresiones cariñosas, oraciones por ellos, etc. Los investigadores de campo trataron de corresponder con amabilidad y agradecimiento con ellos y compartieron víveres que llevaron para cocinar. Se vio que otras PAM también querían recibir la visita del investigador en sus casas.

- **La historia de vida: reflexión y desfogue emocional**, generó la reavivación de experiencias importantes en sus vidas generando narraciones intensas, dolorosas en las que resaltaron las condiciones de pobreza, la violencia, muertes, limitaciones educativas y laborales, abandono de los hijos, y también dificultades de las comunidades como la explotación del pueblo ashaninka la introducción del castellano, la evangelización, el conflicto armado interno etc. por lo que se realizó con pausas y cuidado dando soporte emocional. No obstante, la expresividad de los entrevistados fue notoria para recordar muchos aspectos positivos también, rememorando éxitos alcanzados que buscaron comunicar ampliamente.
- **Posibilidad de reflexión sobre el bienestar de las PAM**, al no ser común la presencia de personas que busquen información sobre PAM, como fue el caso de los equipos de investigación en las distintas localidades visitadas, se inició en ellas un proceso reflexivo en los distintos actores abordados y se consideró importante reconocer y plantear sus necesidades, propiciando a la vez mayor interés en la implementación de SP, pensar en retomar los convenios con las IIEE para reactivar las *Transmisiones de Saberes*. En el caso de la comunidad nativa ashaninka de Pucharini sirvió para reflexionar por primera vez sobre las PAM que tenían, solicitando los documentos y datos de los representantes de la intervención. Los miembros de las iglesias adventistas y católicas de las localidades (Yurinaki y San Pedro de Cajas) deseaban trabajar por las PAM pero no conocían la intervención de SP. A excepción del caso de Mochumí donde el ETM manifestó muy poca sensibilidad y empatía con las PAM e incluso rechazo de una de sus miembros en una reunión amplia con PAM, haciendo gestos despectivos hacia uno de ellos humildemente vestido que se acercó a preguntar algo, y sugiriendo incluso que los dos miembros del equipo de investigación no le hicieran caso. En otros casos la reflexión de los distintos actores sociales se reavivó, incluso proyectándose a cómo se ven ellos en el futuro, cuando sean PAM.
- **Presencia de varones**, en la localidad de Ciudad Eten hubo reparos ante la presencia del investigador varón en la casa de una PAM mujer, por el temor a lo que digan otras personas, por lo que no se logró convivir, sino que se hizo la entrevista mediante visitas a la casa.
- **La investigación como oportunidad de denuncia y demandas**, durante el proceso de investigación las PAM señalaron las deficiencias de los servicios públicos y de SP como el cambio de personal encargado y discontinuidad de la intervención, quejas contra autoridades comunales que no hacían nada por las PAM, en varios casos hubieron reclamos por la infraestructura prometida a las PAM (Perené y Muñani) y apoyo a actividades con combustible para paseos, materiales entre otros, mientras se llevaba a cabo una reunión con PAM en Perené, en la que se planteaban las quejas de las PAM, aparecieron representantes de la municipalidad con cámaras, alimentos y materiales a repartir a las PAM con discursos amigables, tratando de demostrar a la investigadora que todo estaba bien. También se señalaron muchas quejas hacia el Programa por dar la subvención económica a personas que no la necesitan.
- **Expectativa de interferencia del equipo de campo ante el Programa** por temor a supervisión de las condiciones de pobreza de las PAM y de sus viviendas para retirarlos o como oportunidad para ser incluido en el Programa al creer que los investigadores de campo eran funcionarios, solicitando su afiliación, algunos dijeron que venían esperando ser incluidos desde hace más de dos años. Aunque siempre se aclaró el objetivo del estudio en

términos sencillos y se explicó que sus temores y expectativas no coincidían con las razones de la presencia del equipo y derivando las consultas con los ETM las PAM las mantuvieron, sobre todo aquellos que su inclusión en el programa era reciente o cuestionada por otras personas.

#### 4.6.5 Aspectos metodológicos de las técnicas empleadas

- **La realización del autodiagnóstico**, dependiendo de las localidades, tuvo una presencia de entre 40 personas hasta 200 (Lambayeque) por lo que siempre se trabajó en grupos con la participación activa de dos investigadores y algunas PAM más jóvenes que ayudaron un poco con la logística. En todos los casos se compartieron refrigerios y almuerzos para que tuvieran energía. No obstante, en la mayor parte de casos, se tuvo que recortar por resultar ser largo para las PAM que no disponían de mucho tiempo, especialmente de las zonas urbanas (Ciudad Eten, Mochumí y Moyobamba). Lo contrario ocurrió en las dos localidades de Puno donde las PAM disfrutaron del evento y se mostraron muy contentos por el tiempo compartido, reclamando que se vuelvan a dar estos espacios con frecuencia.
- **Limitaciones auditivas de las PAM**, En todos los contextos se presentaron dificultades de audición de las PAM de edad más avanzada, ante lo cual se les plantearon las preguntas desde muy cerca.
- **Las dinámicas** establecidas en tanto fueron nuevas para las PAM permitieron expresar sus ideas ampliamente, además de darse valor entre ellos, evaluando finalmente el espacio como importante para atreverse a participar más a pesar de su edad, lo que muestra las posibilidades de empoderamiento que tienen las PAM al participar conjuntamente.
- **Los talleres con las redes familiares de las PAM**, también tuvieron dificultades de disponibilidad de tiempo, pero se realizaron con éxito, teniendo un rol central las hijas mujeres de las PAM en el cuidado de sus padres.
- **No se observaron *Transmisiones de Saberes* en IIEE** debido a que no se programaron en ninguno de los dos distritos, principalmente por la huelga docente y no se habían realizado desde el año 2016 o 2015.
- **Información limitada por renovación del equipo técnico municipal de SP**, en el caso de Perené, el ETM tenía solo un mes en el cargo porque, el alcalde había sido detenido por corrupción y los trabajadores de la Municipalidad despedidos y renovados, por lo que tenían poco contacto con las PAM y con SP y se paralizaron algunas acciones. Por ello se buscó entrevistar a funcionarios nuevos y a una funcionaria anterior ex encargada del CIAM.
- **Adaptación de la estrategia de recojo** de información, en algunos lugares descentralizados, como el caso de Perené donde hay dos modalidades que parecen hasta programas diferentes. En la ciudad de Perené la Asociación de PAM “Juventud Divino Tesoro” era con la que se hacen actividades en un local una vez al mes y también se iba a los centros poblados yanasha y ashaninka y colonos de la sierra del distrito para evitar que las PAM se desplacen y gasten dinero, con ellos SP trabaja con mayor intensidad, por lo que se decidió ir a la comunidad nativa de Pucharini, donde hay una mayoría de personas mayores asháninka, y volver a la ciudad de Perené solo a hacer una entrevista y observación a las actividades con la Asociación.
- **Actores relevantes no previstos**: Se realizó entrevistas más pequeñas a algunos actores locales como presidentes de asociaciones de PAM autogestionadas, líderes religiosos (adventistas, católicos y mormones) y otros actores que podrían brindar información interesante para el estudio.

- **Poco tiempo para la etnografía**, en cada localidad implicó un tiempo de coordinaciones en campo con las AT de SP, las autoridades y ETM, y con las mismas PAM, el tiempo para recojo mismo de la información quedó ajustado para cada distrito para cumplir con lo planificado. Se hubiera requerido de mayor tiempo para observar espacios de interacción importantes sobre el tema.

#### 4.6.6 Características de los ámbitos de la muestra

Los distritos de la muestra presentaron situaciones diversas para la intervención de SP:

- Algunos distritos fueron totalmente urbanos: Ciudad Eten, Mochumí y Moyobamba.
- Algunos no tienen el CIAM activo, (Chazuta).
- SP solo trabaja en la capital del distrito y no en anexos o caseríos (Chazuta) y tampoco con puntos focales por ser pequeña.
- SP trabaja con puntos focales (Muñani y Perené) para acercar la intervención a PAM que viven en otras localidades
- Caso único: en Moyobamba SP interviene a través del CIAM descentralizado en puntos focales en 4 barrios del distrito, lo que es un caso atípico, por ser una ciudad grande. El CIAM brinda una diversidad de actividades a las PAM, por lo que ellos no pudieron distinguir entre las actividades realizadas por el CIAM y las realizadas por SP, adjudicando todas las actividades al CIAM.

#### 4.7 Plan de análisis

Para el análisis de la información recogida se definieron las etapas de sistematización previa consistentes en:

1. **Ordenamiento de la información**, rotulando los archivos de audio, fotografía, documentos, y colocándoles códigos, ordenando todo según los ámbitos, actores y tipo de técnica aplicada.
2. **Transcripción de audios, cuadernos de campo y resúmenes de talleres**, se mandaron a transcribir las entrevistas y talleres grabados para poder ser analizados.
3. **Ejes de análisis por técnica aplicada**, posteriormente al trabajo de campo el equipo de investigación definió los ejes a tener en cuenta para analizar la información, por cada técnica aplicada para compararla por temas, considerando el ámbito donde se recogió. Las dimensiones de análisis por tipo de técnica aplicada para el recojo de información en campo acordadas por el equipo de investigación fueron:

**Cuadro 5. Ejes de análisis por técnica aplicada**

Técnicas aplicadas	Ejes de análisis
Historias/ relatos de vida de PAM	Etapas de vida identificadas Hitos o quiebres de sus trayectorias vitales Problemáticas estructurales que marcan el ciclo vital Bienestar autopercebido (ciclo vital) Efecto de SP y P65 en su bienestar Servicios públicos y su aporte al bienestar
Observación participante	<b>De la rutina cotidiana de la PAM:</b> Actividades desarrolladas Condiciones de vida: Hogar, uso del espacio y servicios básicos Relaciones sociales Situación de salud

	Alimentación Relación y peligros con el entorno Organizaciones Acceso a sistemas de servicios públicos (SP y P65) <b>De los servicios públicos/espacios que atienden a PAM: implementación y efecto</b> Establecimientos de salud y formas de curación alternativas Municipalidad y CIAM Pensión 65 SP Comunidad Familia
Entrevistas a profundidad a funcionarios de servicios (P65, SP, CIAM, salud, educación y otros)	Implementación del servicio Trabajo con PAM Efecto en el bienestar de la PAM percibido Articulación con SP Concepción de bienestar en la vejez
Talleres participativos	<b>Con redes familiares</b> Condiciones del PAM Caracterización de la vejez, ocupación Vínculo y relaciones con la PAM: Capacidad de apoyo P65 y SP: efectos, opinión o evaluación Sistema de protección/servicios de los PAM (instituciones, autoridades) <b>Con niños:</b> Caracterización de la vejez, ocupación Vínculo y relaciones con la PAM P65-SP: efectos, expectativas, demandas, interés, aplicación de saberes Información a los padres antes y después, recepción de los padres
Talleres de autodiagnóstico con PAM	Etapas de vida identificadas Hitos o quiebres de sus trayectorias vitales Problemáticas estructurales que marcan el ciclo vital Bienestar autopercibido (ciclo vital) Efecto de SP y P65 en su bienestar Servicios públicos y su aporte al bienestar

Elaboración: MIDIS - Dirección General de Seguimiento y Evaluación.

4. **Identificación de patrones**, se comparó la información recogida, por tipos de actores y ejes temáticos en cada ámbito abordado y comparando los dos distritos en cada departamento.
5. **Análisis y triangulación final**, se comparó la información de los cuatro departamentos y de lo recogido en la sede central y UT sobre SP para hacer interpretaciones y buscar explicaciones apropiadas.

## 5 Hallazgos

Los hallazgos del presente estudio se presentan en tres partes. La primera aborda el origen de SP como parte de P65, sus objetivos y modelo vigente, y cómo se empezó a implementar, en la UT, incluyendo la cobertura alcanzada a nivel nacional así como las dificultades afrontadas desde las perspectivas de funcionarios y equipos de la sede central, que estuvieron involucrados. La segunda parte aborda el bienestar desde las experiencias y perspectivas de las PAM y los efectos que tiene SP en sus vidas; la disponibilidad de servicios en sus localidades y cómo estos influyen en su bienestar tanto positivamente, como las limitaciones que aún existen desde sus experiencias y expectativas.

### 5.1 Origen, implementación y cobertura de Saberes Productivos

A continuación se presenta SP en el marco de Pensión 65 como Programa del MIDIS, seguido de los objetivos y modelo vigente de SP, según la guía de implementación de la intervención, luego

se reconstruye la manera cómo se empezó a implementar SP en las UT, incluyendo la cobertura alcanzada a nivel nacional y las dificultades afrontadas desde las perspectivas de funcionarios de la sede central que estuvieron involucrados, así como su crecimiento en cuanto a la cobertura que fue alcanzada a nivel nacional, y las dificultades que conlleva este crecimiento. Cabe señalar que este análisis no corresponde a una evaluación de diseño y procesos por no ser objetivo del presente estudio.

### 5.1.1 El Programa Pensión 65 como marco de Saberes Productivos

El Programa Pensión 65 fue creado el 19 de octubre de 2011 mediante Decreto Supremo N° 081 – 2011-PCM -teniendo como antecedente inmediato el programa Graceland de corto alcance en el país dirigido a mayores de 70 años-. Pensión 65 se crea con la finalidad de otorgar protección a los PAM que carecieran de las condiciones básicas para su subsistencia. La autonomía técnica, administrativa y presupuestal del Programa se implementó con la Resolución Ministerial N° 065-2012-MIDIS, de fecha 09 de mayo de 2012, que formalizó la creación de la Unidad Ejecutora 006: Programa Nacional de Asistencia Solidaria “Pensión 65”.

El Programa contempla como actividades centrales la afiliación y verificación de requisitos de los usuarios para la entrega cada dos meses de una subvención económica de 250 soles. Estas actividades forman parte del paquete básico que permite el logro del producto esperado: *“los adultos mayores que viven en situación de pobreza extrema cuentan con una seguridad económica que contribuye a mejorar su bienestar”*.

Sin embargo, el Programa también contempla que sus usuarios accedan a servicios complementarios que les permitan mejorar su calidad de vida, más allá de la seguridad económica que les brinda la subvención. Estos servicios complementarios han sido prioritariamente el acceso a servicios de salud estatales mediante coordinaciones con el SIS y el RENIEC para inscribirlos en los sistemas correspondientes a fin de que puedan ser atendidos, principalmente a través de campañas organizadas los días de pago, para facilitar el acceso a dichos servicios, para ello el Programa coordina con las Direcciones de Salud (DISAS) Direcciones Regionales de Salud (DIRESAS) y Redes Locales de Salud.

Como parte de una visión más amplia e integral de derechos que garantice la protección social de las PAM, el Programa ha desarrollado la intervención especial denominada **Saberes Productivos** que tiene como finalidad “promover la protección social a las personas adultas mayores, en especial, quienes se encuentran en vulnerabilidad social”.

### 5.1.2 Objetivos y modelo de Saberes Productivos<sup>6</sup>

#### a) Objetivo principal

Contribuir al bienestar de las personas adultas mayores a partir de su revaloración como portadoras de saberes locales que se tornan productivos al ser identificados como activos de su comunidad.

#### b) Objetivos específicos

- Fomentar la inclusión social de las personas adultas mayores en las dinámicas comunitarias de sus distritos.

---

<sup>6</sup> Tomado de *Saberes Productivos. Guía para los equipos designados por los gobiernos locales*. Lima 2016.

- Promover la recuperación y sistematización de saberes locales identificados.
- Promover la apropiación colectiva de los saberes locales, de los cuales las personas adultas mayores son depositarias.

### c) Modelo de Saberes Productivos

La Intervención SP se basa en la existencia de políticas y estrategias desde el Estado para mejorar la calidad de vida de la población en situación de vulnerabilidad. El marco legal y normativo permite a los gobiernos locales contar con un mecanismo institucionalizado de creación de espacios adecuados para la atención integral de la PAM.

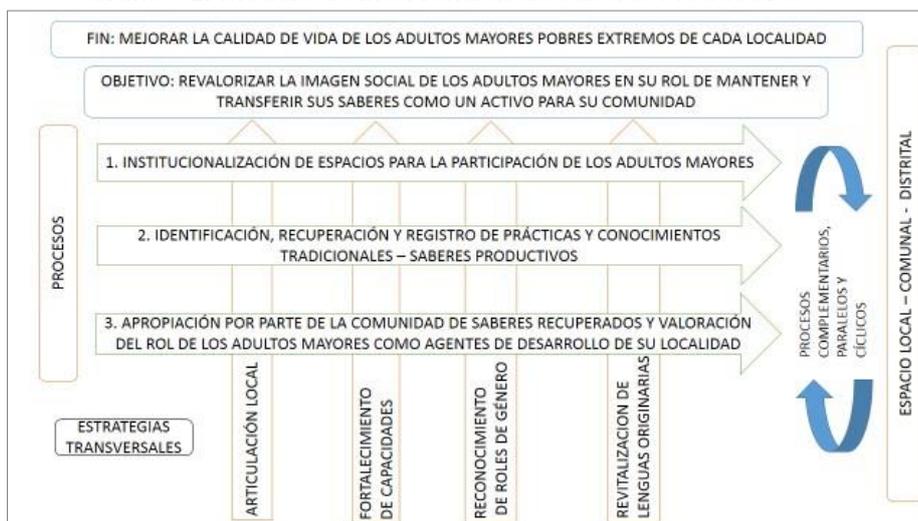
El modelo de intervención está basado en el desarrollo de tres procesos complementarios entre sí que se desarrollan de manera simultánea:

1. **Institucionalización de espacios para la participación de los adultos mayores**, proceso que busca consolidar el rol protagónico que deben cumplir los gobiernos locales en la atención a la PAM a través de la ejecución de SP; identificar y comprometer el apoyo de actores estratégicos dentro de la sociedad civil y la institucionalidad de cada localidad para la puesta en marcha de SP; y establecer espacios permanentes para la participación de la PAM en la localidad. Este proceso tiene como actividades las siguientes:
  - Ordenanza Municipal.
  - Designación de Equipo Técnico Municipal.
  - Asignación de espacio físico.
  - Diagnóstico del estado situacional.
  - Creación y fortalecimiento de espacios de participación.
  - Incorporación de SP al Plan Operativo Institucional (POI).
2. **Identificación, recuperación y registro de saberes ancestrales**, busca desarrollar estrategias de identificación, recuperación y registro de saberes locales a través del reconocimiento del rol protagónico de las PAM en su conservación y transmisión intergeneracional; establecer mecanismos participativos de reconocimiento y registro que permitan propiciar espacios de intercambio entre PAM, y registrar de manera complementaria información que permita contextualizar los saberes identificados para una adecuada difusión. Este proceso tiene como actividades las siguientes:
  - Identificación de saberes y portadores de saberes.
  - Registro individual de saberes.
  - Dialogo de saberes.
  - Contextualización de saberes.
3. **Apropiación por parte de la comunidad de saberes recuperados y valoración del rol de las PAM como agentes de desarrollo de su localidad**, se orienta a desarrollar estrategias de transmisión intergeneracional directa en distintos ámbitos y espacios a nivel local; se plantea realizar un registro documentado de los saberes identificados en formatos específicos para el desarrollo de procesos de difusión masiva y apropiación por parte de todos los actores de la comunidad; y consolidar el aporte de los adultos mayores a procesos de desarrollo local basados en la recuperación de Saberes Productivos. Este proceso tiene como actividades las siguientes:
  - Actividades de *Transmisión Intergeneracional*.
  - Encuentro de *Saberes Productivos*.
  - Participación en eventos y espacios locales.
  - Inclusión de *Saberes Productivos* en iniciativas de desarrollo local.

- Registro de saberes para transmisión directa y difusión local.

Como se puede apreciar en la Figura 2, la implementación de SP es desarrollada por Pensión 65 a través de una estrategia articulada con los gobiernos locales, a través de la asesoría y el acompañamiento técnico permanente a las municipalidades que deseen gestionar e implementar SP como una herramienta que les permita cumplir con su rol de protección a las PAM.

**Gráfico 1. Modelo de intervención de Saberes Productivos**



Fuente: Programa Pensión 65.

Elaboración: MIDIS - Dirección General de Seguimiento y Evaluación.

SP recoge el concepto de Patrimonio Cultural Inmaterial de la UNESCO<sup>7</sup> buscando revalorizar al actor clave para el proceso de transmisión de estos saberes y poner en valor su aporte a la identidad y desarrollo de su comunidad: la importancia del patrimonio cultural inmaterial reside principalmente en la transmisión de generación en generación de prácticas y conocimientos ancestrales, más que en las prácticas y conocimientos en sí mismos. En ese sentido, la UNESCO define estos saberes a través de cuatro características que dan cuenta de este aspecto:

**Cuadro 6. Características del patrimonio cultural inmaterial<sup>8</sup>**

Característica	Definición
Tradicional, contemporáneo y viviente a un mismo tiempo	Incluyen tradiciones heredadas del pasado, pero también usos rurales y urbanos contemporáneos característicos de diversos grupos culturales.
Integrador	Se han transmitido de generación en generación, han evolucionado en respuesta a su entorno y contribuyen a infundir sentimiento de identidad y continuidad, creando un vínculo entre el pasado y el futuro a través del presente.
Representativo	Está vivo en las comunidades y depende de aquéllos cuyos conocimientos de las tradiciones, técnicas y costumbres se transmiten al resto de la comunidad, de generación en generación, o a otras comunidades.
Basado en la comunidad	Sólo puede existir si es reconocido como tal por las comunidades, grupos o individuos que lo crean, mantienen y transmiten.

Fuente: Programa Pensión 65.

Elaboración: MIDIS - Dirección General de Seguimiento y Evaluación.

<sup>7</sup> La UNESCO define como patrimonio cultural inmaterial "las prácticas, representaciones, expresiones, conocimientos y técnicas que se transmiten de generación en generación. Este patrimonio infunde a las comunidades un sentimiento de identidad y es recreado constantemente por ellas en función de su entorno. Se denomina inmaterial porque su existencia y reconocimiento dependen esencialmente de la voluntad de los seres humanos –que, en principio, es inmaterial– y se transmite por imitación y experiencias vividas. UNESCO, Convención para la salvaguardia del patrimonio cultural inmaterial. París, octubre 2003. <http://www.unesco.org/new/es/culture/resources/in-focus-articles/safeguarding-communities-living-heritage/>

<sup>8</sup> UNESCO Op. Cit.

Teniendo en cuenta que son las comunidades las que crean y recrean permanentemente los saberes ancestrales, la salvaguarda no implica una protección orientada a la conservación, sino más bien un proceso orientado a reconocer la naturaleza dinámica de este tipo de manifestaciones<sup>9</sup> Es importante en ese sentido, garantizar procesos de salvaguarda de los SP desde la propia comunidad. Los riesgos y amenazas para la continuidad de los saberes en el contexto del proceso social del que forma parte, se definen en cada contexto, y su determinación como tales debe ser definida en una consulta con participación de la comunidad<sup>10</sup>.

Para fines prácticos, los Saberes Productivos se clasifican bajo la siguiente tipología:

**Cuadro 7. Tipología Saberes Productivos<sup>11</sup>**

Tipología Saberes Productivos	
Lengua y tradiciones orales	Mitos, leyendas, cuentos, rezos, encantos, cantos, adivinanzas, trabalenguas, historia de la comunidad, entre otros. Transmiten conocimientos, valores culturales y sociales, así como la memoria colectiva de los pueblos.
Fiestas y celebraciones rituales	Fiestas religiosas, productivas, carnavales, entre otros. Algunas de origen milenario y otras más recientes, expresiones de fervor religioso.
Técnicas artesanales tradicionales	Vestido, joyería, objetos decorativos y rituales, utensilios cotidianos para el hogar, herramientas, juguetes, entre otros. Así como conocimientos y habilidades desplegadas para su elaboración.
Gastronomía	Prácticas relacionadas a la elaboración y transformación de alimentos y bebidas, técnicas de almacenamiento y conservación de productos.
Formas de organización social / comunal	Autoridades, cargos, símbolos, en las distintas etapas de vida, matrimonio.
Medicina Tradicional y conocimiento del cuerpo y la salud	Conocimientos, prácticas y creencias que generen cuidado y protección del cuerpo, de la mente o del espíritu. Aplicación de saberes para la prevención, el diagnóstico, el tratamiento, la mejora o el mantenimiento de la salud, basadas en plantas, animales, minerales, terapias espirituales, técnicas manuales o ejercicios aplicados de forma individual o colectiva que generan bienestar.
Prácticas y tecnologías productivas y de comercialización	Calendario productivo (agrícola, pecuario, pesquero) uso de suelos, técnicas tales como andenería, manejo genético de especies, manejo de ecosistemas, lectura de indicadores climáticos, entre otros. Prácticas de intercambio, compra y venta.
Música y danza	Géneros musicales, técnicas instrumentales, entre otros. Parte integral de rituales, festividades y tradiciones orales.
Conocimientos y usos relacionados con la naturaleza y el universo	Aspectos geográficos y climáticos, calendario de clima, toponimia, conocimiento de ríos y seres de los ríos, caminos y seres de los caminos, calidades de tierras y arcillas u usos, (dentro de lo vinculado a la naturaleza), rotación de terrenos, asociación de cultivos, recojo de germoplasma nativo, enfermedades de los cultivos y de la tierra, de lagunas y agua. Salares, conservación, tipos de agua de los salares, etc.
Espacios culturales de representación o realización de prácticas culturales	Apus, lagunas, lagos, etc. como lugares sagrados, camino inca, pongos selváticos, entre otros.

Fuente: Pensión 65.

Elaboración: MIDIS - Dirección General de Seguimiento y Evaluación.

### 5.1.3 Proceso de creación, implementación y cobertura de Saberes Productivos

Este acápite reconstruye la manera cómo se empezó a implementar SP en las UT, incluyendo la cobertura alcanzada a nivel nacional y las dificultades afrontadas desde las perspectivas de

<sup>9</sup> Patrimonio cultural inmaterial. Manual para la implementación del proceso de identificación y recomendaciones de salvaguarda. Bogotá, ICNAH, 2007.

[http://www.medellindigital.gov.co/Mediatteca/repositorio%20de%20recursos/MinCultura\\_ManualPatrimonioCulturalInmaterial.pdf](http://www.medellindigital.gov.co/Mediatteca/repositorio%20de%20recursos/MinCultura_ManualPatrimonioCulturalInmaterial.pdf)

<sup>10</sup> CRESPIAL. Seminario Taller "Políticas y Planes para la Salvaguarda. Patrimonio Cultural Inmaterial en América Latina" Bogotá, Colombia, 4, 5 y 6 de mayo de 2011. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES. [http://www.crespial.org/public\\_files/1326832911.pdf](http://www.crespial.org/public_files/1326832911.pdf)

<sup>11</sup> Guía para la identificación de saberes tradicionales. Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65/MIDIS.

funcionarios de la sede central que estuvieron involucrados, así como a los equipos a los que tuvo acceso el presente estudio. Asimismo, da cuenta del crecimiento y cobertura alcanzada a nivel nacional, y las dificultades que conllevó este crecimiento.

Para algunos exfuncionarios del MIDIS, la creación de este sector y del Programa P65, tenía como gran objetivo lograr el reconocimiento de la ciudadanía de la población adulta mayor desde el Programa Pensión 65 y que daría lugar a la creación de la intervención SP.

*El objetivo del MIDIS no es resolverle la vida ni a la localidad ni a los AM, sino asegurar que sean reconocidos como ciudadanos que generen unas relaciones que le permitan una mejor oportunidad de ejercer sus derechos ciudadanos. (Ex funcionario(a) del MIDIS).*

Con la creación e implementación del Programa Pensión 65, el MIDIS discutió la situación de las PAM más pobres del país como su población objetivo a la que nadie más atendía. Algunos entrevistados resaltaron la importancia de que P65 tengan como centro de sus intervenciones a la población PAM, en tanto significa reposicionarla ante la sociedad peruana, lo que significó un cambio significativo respecto a tiempos anteriores, cuando no se discutía sobre ellos.

*Uno de los éxitos de Pensión 65 es poner a este grupo en la esfera pública, con distintos niveles de apropiación, este grupo existe hoy día, hace diez años nadie se preocupaba, no era parte de la discusión, ¿no?. (Ex funcionario (a) del MIDIS).*

Luego Pensión 65 y el MIDIS revisaron información y analizaron las condiciones de las PAM y determinaron que un problema importante de la mayor parte de PAM de los ámbitos rurales del país, era que carecían de una red de seguridad, de compañía o apoyo y respaldo y, que existían pocas relaciones entre PAM. Para ello desde el MIDIS y el Programa P65 se consideró importante generar articulación con diversos sectores, principalmente con salud a fin de atenderlos y buscar redes de apoyo que aporten a su bienestar con eficiencia.

*Luego de la implementación, que se ha centrado obviamente en la entrega de un tipo de pensión no contributiva, se avanza hasta mirar que era la única intervención dedicada al AM que funcionaba en campo y sobre todo en zonas de pobreza. Y eso nos lleva a mirar desde el programa y proponerles esto... de que era importante ver cómo se apoyaba ante todo el resto de servicios para llegar con mayor eficiencia al AM. (Ex funcionario(a) del MIDIS).*

*Al ser los únicos actores en esas zonas, a pesar que el MIMP es el rector en el tema, a los únicos que nos permitían hacer alguna acción adicional. Entonces por eso trabajamos también desde el comienzo, desde los primeros meses de Pensión, muy fuertemente el tema de la vinculación con salud para ver cómo se podía lograr que en los AM se dé de manera efectiva los procesos de salud. (Ex funcionario(a) del MIDIS).*

*Desde el primer punto el adulto mayor era disminuido, temeroso. Que agarraba su dinero, lo arrugaba, lo metía al bolsillo con la mano y se iba corriendo. Que podemos hacer, se pensó y de allí nace la idea. Norma si te ha comentado. Ella fue la de la idea de...ah ella fue, porque aún no habíamos identificado... en un momento habíamos hablado del tema de los CAM de acá, del adulto mayor, y ella extrapoló lo de acá a una realidad total. (Ex funcionario(a) de Pensión 65).*

*Los CAM de acá si tienen como el CAM de San Borja, tienen su grupo de lectura. Y inclusive hacían actividades aparte, hacían sus libritos, participaban en congreso y es una actividad que los tenía muy activos, ocupado y entonces Norma desarrolla esa intervención. Ella fue la que hace la estrategia y el diseño de la intervención de las 3*

*etapas marcadas. Del compromiso del gobierno local. La captura de la implementación de los saberes y de allí la difusión. (Ex funcionario(a) de Pensión 65).*

El análisis desarrollado para generar redes para la población adulta permitió reconocer que los CIAM en los ámbitos urbanos realizaban actividades específicas de aprendizajes y de interés de las PAM.

*Y luego se miró otro de los elementos importantes que era el cómo se formaban... lograban redes de apoyo a los AM (...) lo que hacía el CIAM, fundamentalmente, era...lo que se proponía que haga el CIAM, fundamentalmente, estaba pensado en áreas urbanas. (Ex funcionario(a) del MIDIS).*

No obstante, una intervención de este tipo, con actividades artísticas y aprendizajes nuevos en el ámbito rural para población adulta mayor pobre sería muy compleja por no corresponder a los marcos culturales de las PAM rurales. Por lo que se vio la necesidad de plantear un abordaje distinto, que tomara en cuenta las características de la población, que fuera culturalmente adecuada, de modo que recogiera sus propias actividades para que las comunidades revaloraran a las PAM, y así activar o mejorar sus débiles redes sociales que se observó, no mejoraban con las actividades que el MIMP o las municipalidades realizaban, consistentes básicamente en charlas sobre la importancia que debían tener las PAM.

*En ese momento, revisamos qué cosa existía y no había ninguna estrategia construida para AM en sectores rurales y además en pobreza. (...) Entonces, en esa revisión en primer lugar pensamos, así como en zonas urbanas le das alternativas al AM de que se encuentre con su comunidad, que tenga actividades y buscas, por ejemplo, que haga pintura o que aprenda computación o que haga otras actividades para la memoria. En el sector rural eso es muy complejo. Se complica hacer ese tipo de cosas porque no va con su cultura, no va con la actividad regular que ellos hacen entonces no es un tipo de actividad que sería la adecuada para ellos. Además, había un tema de ver y revalorar al AM frente a su comunidad para que esa red social se activara porque... se había hecho mucho, en algunos casos, trabajos de dar charlas sobre la importancia del AM y cosas de este tipo desde el MIMP o desde alguna municipalidad. Pero eso no bastaba porque para la comunidad no era evidente cómo eso le servía a ellos y cómo esto los involucraba. (Ex funcionario(a) del MIDIS).*

Así, a través del análisis se consideró importante recuperar y poner en valor los saberes de las PAM, capitalizando lo que sabían desde sus tradiciones culturales y experiencias de vida, que progresivamente se estaban perdiendo, en gran parte por la migración que se incrementó durante la época del conflicto armado interno, que resultaba en que muchas PAM vivían solas. Por todo ello se planteó la necesidad de revalorar los aportes de las PAM a sus comunidades, haciéndolos visibles a los gobiernos locales y a sus propias comunidades.

*Entonces, por eso es que se puso a pensar qué cosa puede valorarse al AM en estas zonas y una cosa que termina siendo evidente es que el tema de los saberes, sobre todo en un país como el nuestro que es muy rico culturalmente, era un tema fundamental que podía trabajarse con ellos y además que se estaba perdiendo por todo el tema que existe de la migración y las etapas que había pasado el país en términos de la violencia terrorista que hizo que hubiera una migración muy fuerte en toda una generación y que esa transmisión natural de conocimientos, de saberes se había perdido como lógica porque los jóvenes habían migrado, podías encontrar muchos AM viviendo solos, por ejemplo, en zonas rurales. (Ex funcionario(a) del MIDIS).*

*Primero, era conocer un poco cuáles eran las ventajas comparativas de los AM. ¿Sabía hablar quechua?, ¿sabía bordar?, ¿sabía tejer?, ¿sabía hacer cerámica?,*

*¿sabía hacer lanzas?, en la selva; comidas típicas, y de pronto comenzar a mirar el entorno, todo ese saber ancestral que tenía el AM, curar con plantas medicinales, los diferentes tipos de hierbas, todo eso se estaba perdiendo de generación en generación, y veías tú que en estas comunidades los AM se iban muriendo con sus saberes y los jóvenes estaban más occidentalizados, por lo tanto comenzó a generar un movimiento muy importante, desde mi punto de vista, en las comunidades para revalorar esa cultura, esa diversidad cultural, eso rico, que tienen las comunidades, y el centro era el AM. Entonces, el AM era de llegar a la ancianidad, de llegar a la vejez triste, solo, y solamente con una pensión, no tenían una casita digna, los hijos los habían abandonado y estaban definitivamente deprimidos, ¿no?. (Ex funcionario(a) del MIDIS).*

*Entonces, había que incentivar que nuevamente se produzca este darse valor a lo que tenías ancestralmente, que tenías como tradicional. Y a la vez tenías que eso los hacía visibles, los hacía presentes. (Ex funcionario(a) del MIDIS).*

*Por eso se diseña esta estrategia. (...) Como una estrategia de revalorizar al AM en su comunidad, lo que le daba acceso a una red de protección y que por lo tanto garantizaba que todo el proceso se pueda activar de mejor forma en torno a lo que el AM necesitaba. (Ex funcionario(a) del MIDIS).*

En tal sentido, se contempla la necesidad de plantear una estrategia orientada a generar vínculos entre el Programa P65, las PAM y los gobiernos locales, que permita que estos últimos, como actores políticos del Estado “visibilicen a los usuarios porque no los contemplaban en su radar”. Para lograrlo se inició un proceso de discusión que incluyó a diversos actores, como el UNFPA de la cooperación internacional, la Mesa de Lucha Contra la Pobreza, las Asociaciones de Municipalidades y a algunos actores presentes a nivel local de los distritos. Todo este proceso finalmente llevó al planteamiento importante de creación de SP como intervención.

*Tienes algunas ONG, que ahorita no recuerdo muy bien el nombre, pero en algunas de las zonas donde se intervino... Ya a nivel local se convoca a los que están trabajando temas semejantes, que pueden aportar a lo que se hace ya a nivel local. (Ex funcionario(a) del MIDIS).*

Según referencias de los consultados, no existían intervenciones similares a SP, sino actividades puntuales que se realizaban con PAM.

*No hubo ningún referente así claro de ese tipo de trabajo, o sea sí había actividades que realizaban con AM de diferentes tipos (...) Fue más una creación propia (...). (Ex funcionario(a) del MIDIS).*

Finalmente, la intervención recibió los aportes del sector Cultura, aunque su enfoque se centraba más en la recuperación de los saberes, que en las personas como individuos y miembros de la comunidad. Ello fue replanteado por el MIDIS, planteando una estrategia para relevar a las PAM, tal como actualmente tienen sus saberes, recuperarlos, revalorar a las PAM, al mismo tiempo que les permitiera contar con una red de protección social.

*Se trabaja inicialmente el tema de conocer cómo se hacía la revalorización de valores como tales, como metodología del sector cultura (...) el tema de recoger saberes y ponerlos en valor. Inicialmente se hizo talleres con ellos para poder diseñar una estrategia de recojo de saberes. (Ex funcionario(a) del MIDIS).*

*Pero después de revisar mucho el tema en términos de cómo lo hace Cultura con una mirada más centrada en el saber y a nosotros nos interesaba centrarnos más en las personas. Porque muchas veces se recogía el saber de una comunidad, pero con la comunidad no pasaba nada y con los AM tampoco o con quienes fuera que*

*trabajaran seguían estando igual de pobres y en las mismas condiciones. Entonces se adecua a esa forma de recoger el saber a poner en relevancia a los AM en este caso, que eran nuestro objetivo. Entonces, por eso la estrategia metodológica muestra a las personas con el saber (...) nos interesa que se conozca ese saber tal cual lo tiene ahora algunos AM. (Ex funcionario(a) del MIDIS).*

Como resultado del proceso de creación se tuvieron los tres procesos antes señalados (2.2 Modelo de Saberes) de *Diálogo de Saberes, Transmisión Intergeneracional y Encuentros de Saberes*.

La percepción de los exfuncionarios sobre la transmisión de saberes fue que esta fue muy exitosa al relacionarse con sus saberes.

*Entonces comenzaron a mirar, a sentir que los miraban, que servían para algo, y comenzaron a llamarlos desde el colegio, porque hubo un trabajo muy fuerte con las UGELES, con las municipalidades, con los colegios principalmente, para que los adultos vayan a enseñar a los colegios, el encuentro entre los niños y los adultos. (Ex funcionario(a) del MIDIS).*

### **a) Articulación para la implementación inicial: Límites y posibilidades**

En el proceso inicial de definición de la estrategia y adaptación de SP a los espacios territoriales específicos requería articularse con el MIMP como ente rector para las intervenciones con población adulta mayor. Se encontró que este sector estaba encargado de crear los CIAM como instancias de su competencia en cuanto a su creación a nivel de los gobiernos locales, que en varios casos no habían sido creados y SP debió impulsar su creación para luego activarlos con las propuestas y actividades que SP llevaba a la población adulta mayor.

*Se solicita la información al MIMP (...) habían municipios que no tenían CIAM, entonces había que comenzar por crear el CIAM. Entonces, nosotros no hacíamos capacitación para que creen el CIAM sino decíamos "Miren, todo esto es material que tiene el MIMP, existe tal forma...". No hubo un trabajo muy fluido con el MIMP, no es que hayamos tenido mucho apoyo... porque tampoco tienen capacidad a nivel local. No hay brazos a nivel local. Eso también les impide estar ahí, tener una asistencia. (Ex funcionario(a) del MIDIS).*

SP también buscó articularse con el Ministerio de Cultura por su competencia en interculturalidad con la finalidad de apoyarse técnicamente en la adaptación cultural de la intervención, tan central para SP.

La articulación con el MIMP y con el Ministerio de Cultura presentó el mismo tipo de dificultad; en tanto que estos sectores no contaban con equipos operativos en los niveles locales, no pudieron apoyar la implementación inicial de SP en los ámbitos seleccionados. En cuanto al Ministerio de Cultura, los equipos de Pensión 65 se articularon más con el Viceministerio de Interculturalidad, a fin de abordar el tema desde las personas más que desde los saberes, pero al igual que el MIMP, la falta de presencia en los territorios limitó su asistencia a una mesa técnica en Lima y solo pudo acompañar a los equipos del MIDIS a algunos viajes de manera puntual.

*El viceministerio de Interculturalidad que tenía más la mirada de cómo trabajar con las personas más que solamente mirarlo desde el lado de saberes. Entonces, en realidad, hubo un trabajo fuerte con el de Interculturalidad y una vinculación también con la dirección que veía Patrimonio Material Entre 12 y 13. (Ex funcionario(a) del MIDIS).*

*Igual con Cultura nos pasaba más o menos lo mismo porque habían mesas técnicas pero de la mesa técnica de Lima no podíamos pasar mucho porque de ahí ellos no tenían capacidad de llegar a campo con asistencia si decíamos "Ya, apóyennos en lo metodológico a nivel campo" no tenían ni presupuesto ni gente. Entonces, podían ir un par de viajes a acompañarnos... como que paso en un par de viajes desde el Ministerio justamente de Interculturalidad pero después de ahí ya no podía seguir dándose el apoyo. (Ex funcionario(a) del MIDIS).*

### **a.1. Los CIAM como marco institucional local para la implementación de Saberes Productivos**

El marco institucional a nivel local de SP son los CIAM, que son creados por los GLL bajo la competencia técnica del MIMP, instancia que incluso debía contar con un local apropiado para que los municipios realicen actividades dirigidas a la población adulta mayor. Sin embargo, SP encontró que en muchos casos los CIAM habían sido creados formalmente, pero no estaban activos.

*Y porque además ya existe un espacio generado que son los "CIAMS", entonces el Ministerio no busca o el programa no busca duplicar el esfuerzo sino que en esos CIAMS exista algo. Incluso había incentivos municipales para generarlos pero tú podías encontrar un CIAM con una resolución de creación pero en el que no se hacía nada. Simplemente existe un CIAM pero vacío. Entonces lo que se busca no es generar otra instancia porque como estado no tiene sentido ir generando más instancias sino en esa misma instancia que se le dé contenido. (Ex funcionario(a) del MIDIS).*

Progresivamente los CIAM se fueron activando con las actividades de SP en los gobiernos locales que se interesaron en implementar la intervención, empezando en Ayacucho.

*Ahora tú encuentras muchos CIAM que trabajan en SP en esas zonas. Y eso es lo que se generó. Y la estrategia fue "Trabajemos con los que estén interesados en hacerlo" entonces con los municipios que hayan autoridades interesadas o que quieran empezar a poner a alguien que lo haga, que ponga recursos aunque sean mínimos para implementarlo. Y así se empieza a hacer, el primer año se trabaja con muy poquitos municipios, la idea era que sea algo demostrativo y que sea en los distritos de Ayacucho y luego se va experimentando. (Ex funcionario(a) del MIDIS).*

### **a.2. Importancia de la articulación con salud**

Desde el inicio de la intervención, dadas las características de las PAM se planteó como necesidad muy importante la articulación con el sector salud principalmente en el nivel local. No obstante, al intentar abordar la problemática de salud de SP, como intermediario entre las PAM y los servicios de salud, se presentó la dificultad en torno a la confidencialidad que debe guardar el sector salud sobre sus usuarios atendidos por problemas de salud en los servicios disponibles, información que SP también necesita para adaptar sus intervenciones de manera más específica.

*Necesitamos seguir reforzando las relaciones con el sector salud en este caso. Hay un tema de confidencialidad de la información por obvias razones. El ministerio no las puede difundir, pero para nosotros es necesario. Pero son temas que se tiene que trabajar y necesitamos que se abran esos espacios también. (Miembro del Equipo de SP).*

### a.3. Coordinación con actores locales

SP planteó una propuesta general asumiendo que sería posible trabajar con diferentes tipos de municipios, que tendrían resultados diferentes dependiendo en parte de los actores presentes a nivel local con los que se pudiera coordinar, de modo que en algunos casos se contó con actores de la sociedad civil u otros, y en otros casos estos tipo de actores no estaban presentes.

*Y bueno, a nivel local si se convocaban a lo que se trataba de hacer y dentro de la metodología estaba pensado así, en algunos casos es más posible y en otros menos, dependiendo de la estructura social que existe en cada localidad, porque estamos hablando de algunos municipios muy chiquitos, convocar a todos los actores que trabajan este tipo de temas. Entonces si se convoca a gente de la Sociedad Civil, a gente de otras instancias del Estado que pueden aportar algo en términos de saberes, el tema cultural. En algunos casos funciona pero en otros no funciona tanto porque no tienes esos actores. (Ex funcionario(a) del MIDIS).*

### b) Denominación de Saberes Productivos

Respecto a la denominación de SP de la intervención, que tiene como uno de sus objetivos la transmisión de saberes, la mayor parte de actores de la sede central involucrados en su creación e implementación operativa coincidieron en señalar que la categoría de “productivos” respondía a que la transmisión conllevara en el futuro a un mayor desarrollo de productos que pudieran convertirse en una actividad productiva que les procurara ingresos económicos a la población.

*Puede ser que no sea el más puro pero está ahí disponible y puede ahí compartirse y valorizarse en algún sentido, por eso es que se pone a la intervención SP, porque se espera que recoger el saber pueda convertirse en algo que le dé valor a la comunidad, que los jóvenes lo puedan convertir en una fuente de ingresos o lo que fuera. (Ex funcionario(a) del MIDIS).*

*La idea era justamente esa: tú recoges y valorizas pero la comunidad le va a dar valor si siente que puede eso generarle mayores fuentes de ingresos, mayor capacidad para desarrollarse. Que los jóvenes lo vean no como algo que lo podemos poner en museo sino que es que lo podamos seguir usando. Por eso se escoge el nombre SP para poder hacer la intervención. Y ese es el nombre que le ponemos... (Ex funcionario(a) del MIDIS).*

De otro lado uno de los exfuncionarios importantes del MIDIS señaló que dadas las condiciones (de vulnerabilidad) de las PAM, SP buscaba centrarse en lograr que ellos ejercieran su ciudadanía y no tanto en que sus saberes se conviertan en una actividad productiva que genere oportunidades de ingresos, salvo que sea por voluntad propia de las PAM. Y que eso más bien le correspondería generar a otro sector o programa como “Produce” (Ministerio de la Producción).

*Yo me opongo a eso de arranque, eso no me gusta, eso no me parece correcto, son personas que han llegado a los 65 años, son jubilados, son personas que por suerte, gracias a que tienen Pensión 65 pueden trabajar un poco menos o vivir un poquito mejor, ¿Por qué les vamos a exigir que se vuelvan productivos?, que se vuelvan... o sea, que generen una oportunidad de ingresos, si lo hacen perfecto, porque es su voluntad. (Ex funcionario(a) del MIDIS).*

*Eso se hace después, con un programa de “produce”, del Ministerio de Agricultura, del Ministerio de Cultura, no creo que SP tenga que hacer clase para microempresarios (...) a mí me gustaría que hagan mejores ciudadanos, punto. (Ex funcionario(a) del MIDIS).*

La intervención ha logrado ser identificada específicamente como SP por parte de funcionarios de otras instituciones como salud con quienes el ETM articula para realizar campañas de atención a las PAM los mismos días de actividades de SP. Mientras que los mismos usuarios al parecer lo identifican más con P65.

*Sí, los actores locales también. El personal de salud mismo sabe: “oye, el jueves en la tarde hay reunión de Saberes, tenemos que ir allá a comunicar la vacuna de influenza que hay que poner en tal localidad”; por decirte uno de los temas. (Miembro del equipo de SP).*

*Claro, hay que aprovechar el Diálogo de Saberes. Va la enfermera. (Miembro del equipo de SP).*

*Ahora, de hecho lo identifican mucho con Pensión siempre, ¿no? Hay una identificación automática, pero generalmente manejan “Saberes”. (Miembro del equipo de SP).*

### **c) Rol de los gobiernos locales en el de Saberes Productivos**

SP tuvo una propuesta con procedimientos claros y específicos desde el inicio, que debía ser llevada por equipos técnicos de las UT a las autoridades locales a fin de comprometerlas para que asumieran formalmente su implementación y la encargaran a sus ETM. Ello pese al conocimiento de las dificultades y limitaciones que suelen tener en cuanto a escasos recursos humanos, capacidades técnicas y amplia carga laboral, entre otras. El rol del Programa es de catalizador y el de los gobiernos locales de implementadores. Se concibió para que la asistencia técnica de los equipos fuera específica y se mantuviera un tiempo determinado, para iniciar la institucionalización de la propuesta, y luego debía hacer un seguimiento menos intenso a fin de fortalecer determinados aspectos que se requieran.

*Se entiende que la intervención de SP no tiene que ser una gestión permanente en los municipios sino abrir el tema, dejar institucionalizado en términos de la asistencia técnica que ellos requieren para hacerlo y luego salir para que ellos lo continúen haciendo. Entonces SP no estaba pensado como una intervención en la que el programa tenga que estar permanentemente presente ahí. Aun cuando sabemos las debilidades de los municipios y que es toda una complejidad el tema. Entonces siempre eso va a ser todo un tema que trabajar, pero quizás de otro modo, no siempre con la intensidad del momento inicial en el que incorporas una nueva forma de trabajo, sino luego en algunos momentos fortalecer algunas cosas. (Ex funcionario(a) del MIDIS).*

*Lo que el programa va a hacer es ser el catalizador para que eso funcione y por lo tanto nuestro rol va a hasta darle la asistencia técnica al municipio para que vean que el implementador debe estar In-Situ. Y eso se pensó desde el día 1: trabajamos para que sea un In-situ el que lo implemente porque él es el que tiene el rol a nivel local. (Ex funcionario(a) del MIDIS).*

Bajo este modelo de asistencia técnica inicialmente intensa y luego puntual, se asumió que SP fuera una intervención que se ampliara a la mayor cantidad de municipios posibles a nivel nacional, para ello se buscó generar un efecto demostrativo entre gobiernos locales por medio de la premiación a la iniciativa de implementar SP. Así se buscaba generar motivación en los gobiernos locales.

*Bueno, es que la lógica inicial era... no era... no se pensó nunca en hacer un piloto o que fuera un tema solamente en algunas zonas, sino que justamente se fuera ampliando a la mayor cantidad de municipios posibles. Al inicio lo que se trató de hacer era un tema demostrativo que los alcaldes interesados fueran los que entraran*

*aun no teniendo muchos recursos y el... por eso es que se siguió apoyando a que tuviera el financiamiento de TAL para llegar como asistencia técnica a esos municipios. Y además, el tema de incorporar el premio para que los alcaldes vieran de que esa iniciativa era premiada porque su comunidad lo veía como bueno también pero también a otro nivel podía ser reconocida y que su escalamiento se diera con mucha mayor facilidad. Entonces la lógica de que si existiera en la mayor cantidad de municipios se pensó desde el inicio pero, como es lógico, se fue dando en los siguientes años... lo que se fue avanzando, permitió que el municipio del costado estuviera interesado, el otro también y quisieran muchos más participar. (Ex funcionario(a) del MIDIS).*

La propuesta de escalar la intervención según algunos exfuncionarios no tendría consecuencias problemáticas, porque no serían los equipos de SP los que la ejecutarían de manera centralizada, ni tendría la responsabilidad de invertir un monto determinado por cada PAM, de modo que escalar signifique incrementos de inversión, sino que la implementación la harían los municipios locales, y más bien debía buscar tratar de dar una buena asistencia técnica y tener una estrategia de salida del programa.

*Yo no creo que (escalar SP) tenga ningún riesgo porque, nuevamente, esta es una responsabilidad del municipio y siempre fue vista como tal. No está pensada en que es una ejecución del Programa. Sino que el programa da es asistencia técnica para hacer un tipo de intervención que promueve la revalorización del AM y desarrollo de redes de protección. Entonces, no es, por ejemplo, un tema en que presupuestalmente tú te estás comprometiendo a dar tanto por AM durante tanto tiempo y que, en términos de la política fiscal, te vaya a incrementar exponencialmente lo que tú inviertes en eso. Más bien, debería promoverse que sea bien hecha, la manera de dar asistencia técnica para que si haya una estrategia muy clara de salida del programa. Por eso es la intervención estuvo pensada así. (...) yo no le veo en riesgo en términos de, por ejemplo, se haga inmanejable porque la idea es que lo maneje cada uno, no que se maneje centralizado y para ello tengas que manejar una estructura mucho mayor (...) son dinámicas que se dan con los municipios y a ese nivel, no tienen que tener un control desde nivel nacional. (Ex funcionario(a) del MIDIS).*

La intervención no se planteó de manera muy estricta ni rigurosa para que pueda adaptarse a la diversidad de condiciones de cada distrito, que considerando pautas mínimas que definen a SP y que no pueden dejarse de hacer, se puedan implementar cambios que enriquezcan la intervención.

*Está pensado así también porque si esperáramos que todos tenemos que saber que exactamente la intervención funciona de una manera muy estricta, muy rigurosa, en términos de quiénes se vinculan, cómo se vinculan y cómo se activan estos espacios sería muy complejo, además, teniendo en cuenta la diversidad de las condiciones de cada distrito. La idea es "yo te doy unas pautas de funcionamiento con unos mínimos que deben tenerse en cuenta para que se llame SP, que no puedes dejar de tenerlos sino no podría llamarse Saberes a una intervención de este tipo, pero también tú puedes hacer variantes en las que puedes enriquecerlo o hacer algunos cambios". (Ex funcionario(a) del MIDIS).*

*Me acuerdo que de frente se contrató al personal para enseñarle la intervención. No se hizo diagnóstico previo. Hicimos el piloto inicialmente con 4 distritos, de allí crecieron a 9 y de allí fue creciendo de manera exponencial. Lamas era uno de ellos, en san Martín, Morochucos Sarhua, Tupe fue después. (Ex funcionario(a) del MIDIS).*

Se consideraron como distorsiones que algunos miembros de los equipos desearan mantener la asistencia técnica en alguna localidad, frente a lo cual se debía tener claro un tiempo

determinado de asistencia técnica de SP y de seguimiento posterior, con la finalidad de pasar a otra localidad a realizar el mismo trabajo de asistencia técnica.

*Siempre pueden producirse distorsiones luego en el camino de ejecución, porque a veces, y eso hay que cuidar, porque a veces la gente que ejecuta tiende a pensar que ahí todavía necesita más ayuda. Sí, siempre va a necesitar más ayuda pero si tienes muy claro que en este municipio me quedo tanto tiempo y quizás cada cierto tiempo regreso a ver cómo está funcionando. Pero eso me da la posibilidad de irme a otro municipio a dar la asistencia técnica, pasar a otros lugares con la misma persona o con otras. Entonces, en realidad como yo te decía, lo que tiene que hacer el programa - y así es como ha sido pensado- generar esa posibilidad de que el municipio trabaje esa otra nueva estrategia que es SP. (Ex funcionario(a) del MIDIS).*

De este modo se consideró que los municipios como ejecutores debían tener su presupuesto de un PP para la implementación, de modo semejante a los ámbitos urbanos donde existen los CAM, que desarrollan actividades para las PAM, estrategia que debía aplicarse en los ámbitos rurales.

*Es porque el ejecutor es el municipio. Como municipio tiene que crear o colgarse de un programa presupuestal para tener esos recursos o generar sus recursos, darle una partida de esto o ver la estrategia desde el municipio. Así como lo ves en el sector urbano. En el sector urbano tiene su Centro para el AM y en el Centro dan sus cursos, dan sus cosas, hacen sus estrategias. Esa es una estrategia para ser usada en el ámbito rural. Por lo tanto, no debería pensarse como algo que, sin bien genera un gasto desde el Estado en términos de asistencia técnica, pero en un momento habíamos hablado del tema de los CAM de acá, del AM, y ella extrapoló lo de acá a una realidad total. (Ex funcionario(a) del MIDIS).*

#### **d) Definición de presupuesto de Saberes Productivos fuera del Programa Presupuestal de Pensión 65**

De acuerdo a versiones de los funcionarios que fueron parte de la formulación de SP, en tanto que se esperaba que esta intervención solo fuera un aporte complementario a Pensión 65, razón por la cual no podría ser parte del presupuesto por resultados de P65.

Algunos señalan que SP como intervención se planteaba aportar a que la PAM sea “más ciudadano”; y que fuera una intervención “ligera” que no requiere de mucho presupuesto y que estuviera más centrada en la articulación con el gobierno central, sin tener que invertir recursos a nivel local, sino que se le asignara una partida de P65, y de haber necesidades, SP debía discutir internamente con P65, con el MIDIS, y solo después el MIDIS con el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF).

*Meterle a presupuestos por resultados es difícil porque, ¿cuál es el resultado de esto?, o sea, que sea más ciudadano el señor, es complejo; dos, la idea es que esto sea un programa ligero, ligero en el sentido de lo que es la articulación con el gobierno central, no movilizas nada de recursos del gobierno local, el gobierno local no hace nada, entonces... también, yo no abogaría que tenga un gran presupuesto dentro de Pensión, que tenga un presupuesto que necesita para hacer lo que se tiene que hacer, pero para mí debería ser una partida desde Pensión, y la discusión no debería ser entre SP y el MEF; dentro de pensión 65, ¿cuál es la necesidad de recursos para SP?, en la escala que ellos consideran que pueden manejar, y esa es la discusión con Pensión, MIDIS, y MIDIS con el MEF. (Ex funcionario(a) del MIDIS).*

Por una parte, el marco normativo de la ley de creación de Pensión 65 señala que este programa tiene como objetivo fundamental hacer la transferencia monetaria a las PAM, lo que le hace ser parte del MIDIS, sin tocar las competencias de otros sectores como el MIMP, al que le

corresponde asegurar el bienestar de las PAM. El problema es que SP como parte de Pensión 65 podría estar abordando competencias del MIMP, ya que teóricamente es a este sector al que le correspondería implementar intervenciones con objetivos semejantes a los de SP, no obstante su falta de recursos operativos en los niveles locales.

*Bueno, siempre había una mirada de "¿Esto nos toca o no nos toca hacer a nosotros?" Entonces, probablemente si existiera toda una forma de intervención en campo dedicada al AM desde el MIMP, podía pensarse que el MIMP podía hacerlo. Porque muchas veces se piensa que debería ser el MIMP ese tipo de intervenciones. Pero si lo encargaras al MIMP tendrías que trabajar otra operación paralela. Que ponga en práctica... que llegue, ¿sino cómo lo haces?. (Ex funcionario(a) del MIDIS).*

Para algunos, involucrados principalmente con SP, la situación inestable de SP representaría una clara debilidad en la conceptualización del mismo Programa Pensión 65, concebido de manera limitada a la seguridad económica y asistencialista mediante la entrega de la subvención, la que por sí sola no es suficiente para generar bienestar para las PAM y el MIDIS tiene como mandato garantizar los derechos de las personas adultas mayores y únicamente con la entrega de la subvención económica no se estaría cumpliendo.

*Una debilidad que tenemos como Programa, tomando esto de proceso de institucionalización, es que nosotros como Programa tampoco estamos muy institucionalizados porque conceptualmente sabemos que entregar dinero no es suficiente para brindar una atención adecuada o lo que realmente necesita una población adulta mayor. Hay otros componentes necesarios, y eso es lo que Saberes les da. El Programa ha sido diseñado bajo un enfoque de seguridad económica, entonces ha sido muy limitado el marco conceptual. Esa es una debilidad, por eso es que SP, más allá de ser importante y todo el mundo lo reconoce (...) No tenemos un producto tangible dentro de la propuesta como programa Pensión 65. (Miembro del equipo de SP).*

*Así como está maneja un enfoque asistencialista, de entrega de dinero simplemente. Tienes un problema, yo te doy plata y ya con eso soluciono. Ese no es el enfoque que se quiere, eso está mal y ya está descartado a nivel de la cooperación internacional sobre derechos de las personas adultas mayores, eso ya lo han visto, eso no va, no es la forma. Toda nuestra normativa habla de enfoque de derechos, la política de MIDIS habla eso, que la persona es sujeto de derechos. Entonces, el Estado es el garante para el ejercicio de los derechos. Bajo ese enfoque es que se hace la modificación de la problemática y eso amerita aparte de mantener todo el tema de seguridad económica que es necesaria, incluir otros productos que favorezcan el tema de participación e integración de la persona adulta mayor. Eso es lo que estamos haciendo. (Miembro del equipo de SP).*

En este sentido se señaló que inicialmente pensión 65 buscó resolver el problema económico de las PAM más pobres mediante la pensión, pero al adscribirse al MIDIS el alcance de los objetivos del Programa quedó limitado frente a la política mayor de inclusión social que trabaja el MIDIS, mediante una estrategia de abordaje por ciclos de vida, dentro de la cual es posible buscar mejorar el acceso a servicios y la generación de redes de apoyo para las PAM, enfoque bajo el cual se creó SP.

*Justamente la idea al inicio era, Pensión fue creado para resolver un problema económico del AM en condición de pobreza extrema y para dar una pensión. Pero en su adscripción al MIDIS, forma parte de la política de exclusión social que ve todo el tema de ciclo de vida y las estrategias que se deberían desplegar para poder trabajar el tema del AM tienen que ver no solamente con la seguridad económica, sino también con toda la parte de acceso a servicios y generación de redes de apoyo. Y es*

*desde ahí que se plantea SP como una intervención complementaria que busca el bienestar integral del AM. Y es ahí que se empieza a trabajar la estrategia de Saberes. (Ex funcionario(a) del MIDIS).*

La identificación de este problema y la búsqueda de soluciones internas en el MIDIS, generó controversias entre los funcionarios de acuerdo a los roles que desempeñaban y las responsabilidades en su quehacer cotidiano.

Los funcionarios de la Unidad de Proyectos Especiales a la que pertenece SP y funcionarios que estuvieron más tiempo involucrados con el Programa y con SP consideraron que la intervención tiene, según la evaluación de impacto del Programa, resultados importantes para Pensión 65 por lo que debiera definirse su inclusión en el programa presupuestal para no tener que depender de las negociaciones con la Unidad de Planeamiento y Presupuesto (UPP) de P65 que se han tenido que hacer año a año.

*La evaluación de Pensión 65 es que esto realmente genera algunos resultados que son relevantes para Pensión 65, lo empujará más, si para que esos resultados se den necesita presupuesto, lo incorporará en su presupuesto. (Miembro del equipo de SP).*

La población objetivo que sería considerada en la intervención de SP se refería a las PAM en situación de vulnerabilidad de manera general, que con el tiempo ha ido complejizándose en tanto se plantea considerar las especificidades de sus condiciones en los instrumentos presupuestales, que a su vez hagan posible una mayor articulación con el sector salud.

*¿Cuántos son dependientes?, ¿cuántos están en situación de abandono? Incluso ahora tenemos el enfoque sobre discapacidad: ¿cuántos presentan algún tipo de discapacidad? Entonces, son elementos que son necesarios. (Miembro del equipo de SP).*

Otros funcionarios importantes del Programa y del MIDIS, menos involucrados con SP, estuvieron de acuerdo en señalar que SP debe mantenerse por fuera del Programa Presupuestal de Pensión 65. Algunos aludían a su carácter complementario inicial que lo convertía en una intervención muy pequeña de bajo costo capaz de sostenerse con recursos de P65.

*Esto cuesta, nada, cuesta poquísimos recursos, es difícil aislar SP, porque en realidad es parte de Pensión 65 (...) no hay equipo separado, era la unidad central, había la idea de hacer esto y se trabajaba con los coordinadores, con los gestores de Pensión 65 no sé cómo será ahora. (Ex funcionario(a) del MIDIS).*

Y otros resaltando que debe mantenerse de la misma manera puesto que, sus objetivos no responden directamente a los objetivos de Pensión 65, algunos consideraron incluso que el gasto en SP es inadecuado y un tanto ilegal, al no haber una partida establecida para la intervención, otros resaltaron la importancia de no tener problemas con las competencias del MIMP.

### **e) Intentos de inclusión en el Programa Presupuestal (PP) y alternativas**

Al respecto, varios exfuncionarios refirieron que se hicieron intentos en el pasado para lograr sustentar ante el MEF la inclusión de SP en el PP de P65, pero que no fue aceptada por las características de los productos y resultados que tiene el PP centrado en la transferencia y porque en general no hubo voluntad política favorable para buscar estrategias para su inclusión.

*Inicialmente se quiso trabajar dentro del programa presupuestal pero el MEF siempre tenía la mirada de que esto no era parte del programa presupuestal, Pensión solamente debía ver la transferencia. (Miembro del equipo de SP).*

*Tener un programa presupuestal y toda la lógica que tiene, para todos es claro que resultados obtener, para todos es claro que esos recursos no deben ser usados en otra cosa. Todas las revisiones presupuestales que se hacían se trataba de incluir pero nunca se lograba, de nuevo terminaba estando afuera. (Ex funcionario(a) del MIDIS).*

Como solución con el MEF, se determinó que finalmente SP dependiera temporalmente de las partidas del Asignaciones Presupuestales que no resultan en Productos (APNOP) de Pensión 65.

*Después, claro con el MEF se trabajó lo de la "APNOP" para que pudiera haber un presupuesto disponible que permitiera hacer actividades de ese tipo. (Ex funcionario(a) del MIDIS).*

*Sé que siempre había una conversación muy importante, sobre todo del director ejecutivo, de lograr que esto si estuviera en un "Presupuesto Por Resultados (PPR)" pero lo que pasa es que había mucha resistencia del MEF a hablar del tema. No era tanto de que tuvieras mucha apertura, entonces terminabas diciendo, bueno, me mato acá pidiendo o lo que hago es ya bueno por lo menos tengo el APNOP y me aseguro de tener un recurso suficiente. (Ex funcionario(a) del MIDIS).*

*Hay toda una mirada diferente cuando eres un programa presupuestal frente a que lo uses como APNOP que pueden restringirte en algunos momentos los APNOP y darte mucho menos recursos porque no están mirados con toda la rigurosidad del tema. Entonces, yo creo que ahí si siempre vas a tener una dificultad cuando no los tienes dentro del programa presupuestal. (Ex funcionario(a) del MIDIS).*

*Trabajó como un APNOP por 2 años, 3 años. (Miembro del equipo de SP).*

*Seguimos creo, este es el último año, como una cosa complementaria. (Miembro del equipo de SP).*

Al mismo tiempo P65 planteó trabajar con recursos existentes para el MIDIS del TAL para consolidar la intervención de SP sustentando que su aporte era para la formación de redes sociales de apoyo a la PAM.

*Y paralelamente lo que se trabajó fue tener el recurso y en ese momento lo que se logró el último año fue tener que usar recursos del TAL que teníamos en ese momento. (Ex funcionario(a) del MIDIS).*

*Había un rubro de trabajo con Pensión 65 una parte que era vinculada, de apoyo a la formación de redes. Y cuando se hace la revisión del TAL, una propuesta de Pensión es justamente redireccionar estos fondos a lograr que se consolide más la intervención de SP. (Ex funcionario(a) del MIDIS).*

*Esos recursos de TAL se ponen para uso de lo que era la asistencia técnica de SP. Para asegurar que funcionara mejor. (Ex funcionario(a) del MIDIS).*

En suma, los equipos de la sede central no pudieron definir y planificar la situación de SP para tener un crecimiento ordenado, influyeron las coyunturas como la implementación del Sello Municipal, el término de la gestión del gobierno del presidente Ollanta, la oportunidad de contar con consultores del TAL Social, que los llevó a ejecutar "como locos", luego la llegada de la nueva gestión del gobierno, que no hizo cambios por un tiempo.

*Teníamos la posibilidad de trabajar con el APNOP y estábamos pensando en crecer cuando nos cayó el último año de la gestión y nos cayó todo lo del Sello y los consultores y quedó como en stand by, nos pusimos a ejecutar como locos y luego hubo cambió de gestión, entonces ya no pasó nada. Porque sí había una pretensión porque esto crezca. (Miembro del equipo de SP).*

El planteamiento de la inclusión de SP en el PP de Pensión sería una prioridad que ya se viene trabajando, y que en el mediano plazo podría modificarse desde los productos del PP, de modo que contemple SP.

*En el mediano plazo lo que se tendría que trabajar es la propuesta inicial que también ya se tiene, que es el rediseño del programa presupuestal, ni siquiera es un programa paralelo ni nada por el estilo, sino que, por el contrario, le daría incluso solidez y una señal de que el programa ha madurado. Ya, fuiste creado para dar subvención como una medida de urgencia, pero ahora estamos creando más cosas. Lo que queremos es que el programa presupuestal refleje lo que Pensión 65 está haciendo en campo; y una de las cosas que está haciendo es Saberes.*

**¿Qué modificaría de Pensión 65?**

*Los productos. Ahorita el producto es la subvención. (Miembro del equipo de SP).*

## **f) Implicancias de la inestabilidad presupuestal de Saberes Productivos**

El estudio encuentra que no haber variado el carácter y origen de SP, respecto a su relación con P65, y al mismo tiempo haber experimentado un amplio escalamiento a nivel nacional (año 2013: en 13 distritos, 2017: en 557) generó un problema en torno a SP que no ha terminado de resolverse.

Los equipos y funcionarios de SP resaltan las implicancias administrativas del limitado enfoque original de P65, antes mencionado, que afectan de manera importante la calidad de la asistencia técnica que los equipos de SP pueden brindar a los municipios encargados de la implementación de la intervención en el nivel local, y consideran que son implicancias muy difíciles de superar mientras no se redefina la relación presupuestal con Pensión 65, entre ellas las limitaciones para firmar convenios con otras instituciones o sectores a favor de las PAM.

*Entonces, eso también genera una serie de dificultades: el tema administrativo, el tema presupuestal, porque tuvimos 99 asistentes técnicos y luego caímos a 26. O sea, dentro de una programación eso no puede suceder, pero esto sucede porque realmente todavía no tenemos esa institucionalización debida dentro del programa. (Miembro del equipo de SP).*

*Exacto. Incluso para la firma de convenios, nos están cuestionando porque nosotros firmamos convenios con otros sectores sobre SP y eso no está en ningún lado. Como programa Pensión 65 no tenemos nada que diga SP, que nos permita firmar convenios con otros sectores. (Miembro de equipo de SP).*

*De hecho el tema de no estar en un programa presupuestal siempre trae problemas en términos de que no tienes muchas veces todos los recursos que necesitarías y no es visto... Por las mismas razones por las que se hace un programa para que sea presupuestal. (Miembro del equipo de SP).*

Ellos consideraron que un cambio favorable para SP finalmente depende de decisiones políticas de alto nivel y que deberían tomarse sobre todo porque el mismo Programa y el MIDIS han promovido en distintos momentos -y lo siguen haciendo- el crecimiento y escalamiento nacional de SP, sin haber realizado un planteamiento integral y definitivo de cambios respecto a su relación con P65, postergando la posibilidad de tener discusiones definitivas con el MEF.

*Todavía no tienen un modelo que es sostenible, depende del momento político, del municipio, difícil convencer al MEF con una variabilidad así, o sea, ¿recursos para qué? ¿para contrarrestar qué y lograr qué? esa es una pregunta que tienen que responderse al interior de Pensión 65. (Ex funcionario(a) del MIDIS).*

#### 5.1.4 Proceso de implementación de Saberes Productivos

Tal como lo señalan los procesos establecidos para la implementación, SP inicia con un proceso de incidencia con las autoridades locales para que se comprometan a asumir SP para sus localidades. El estudio encontró coincidencias en todos los actores de SP abordados que señalan que este compromiso es difícil de lograr por distintas razones como, el desinterés e inestabilidad política y la alta rotación del personal municipal.

*Si la voluntad política no se define adecuadamente y te pasean entre comillas, entonces la intervención toma un tiempo. Las reuniones se postergan, hay mucha rotación de personal porque la inestabilidad del gobierno local se evidencia a través de ello, el personal que se asigna no cumple adecuadamente, hay una falta de sensibilización de parte de los funcionarios. (Miembro del equipo de SP).*

*Después de que el equipo de la UT de SP logra el compromiso de las autoridades éstas emiten documentos. Anteriormente era mediante la firma de actas de acuerdo y luego se implementó un cambio, solicitándoles la emisión de una ordenanza municipal que planteara el inicio de la intervención, pero se ha retomado la firma de un acta de acuerdo porque se consideró más efectiva, porque plasma claramente los compromisos de ambas partes. Por un lado los equipos de SP encargados de brindar asistencia técnica y por otro el municipio encargado de designar al equipo técnico que implementará SP sus procesos y actividades, así como designar los puntos focales que son otros espacios del distrito a donde se lleva la intervención de SP para acercarla a lugares donde hay presencia de AM, e incluso se les pide que hagan un diagnóstico de su población AM. También se consideró que el acta es más adecuada para exigir que se cumplan los acuerdos. (Miembro del equipo de SP).*

*Empezamos, definitivamente, con todo el trabajo en la municipalidad para la emisión de documentos que respalden la implementación de Saberes: la ordenanza, antes teníamos un acta de acuerdo que estamos volviendo a implementar porque, inicialmente, lo que hacíamos era exponer SP, trabajar con la municipalidad y decirle “mira, ¿te interesa o no te interesa?, ventajas y desventajas. Una vez que estaban de acuerdo, firmábamos un acta en la que nos comprometíamos a dar la asistencia técnica y ellos a cumplir con los procesos, a designar su equipo y arrancábamos. Luego pasábamos simplemente a decir “si quieren Saberes, tráiganme su ordenanza y su equipo implementado y empezamos a ayudarlos”, ya sin acta de acuerdo. Ahora vamos a volver al acta porque nos parece que a partir de eso, de repente, podríamos hacer cumplir algunos acuerdos. (Miembro del equipo de SP).*

*Les pedimos que identifiquen puntos focales donde podríamos trabajar, les pedimos incluso que hagan un pequeño diagnóstico de la situación de sus AM. (Miembro del equipo de SP).*

El diagnóstico es un formato del MIMP que es proveído por SP a los municipios locales que incluye la aplicación de encuestas entre otros, que se les pide cumplir a los equipos municipales que pueden hacerlo. Después se arma un plan de trabajo anual con el equipo técnico para ser aprobado por las autoridades luego se aprueba el plan y un presupuesto y se inician las actividades. La primera es convocar a las PAM a un taller para informarles e invitarlos a participar, se reconoce las actividades a las que se dedican, el calendario agrofestivo de la localidad, los principales saberes que tienen y que quieren trabajar y recordar.

Se plantea un cronograma de realización de *Diálogos de Saberes*, los saberes se empiezan a registrar en fichas y se empieza a coordinar con las instituciones educativas para visitarlas, se hace un plan de trabajo anual con ellas para desarrollar las actividades de transmisión de saberes

a los niños durante el año escolar y en caso de tener mucho interés se acuerda las materias académicas a trabajar con determinados saberes, productos y se definen las fechas.

### **a) Influencia del Sello Municipal en la ampliación de cobertura de distritos con Saberes Productivos**

SP empezó a implementarse en algunos distritos conocidos por sus características socioculturales y especialmente por sus saberes ancestrales reconocidos como particulares, en ellos era previsible que SP contara con el apoyo de las autoridades locales. Ante la acogida de los diversos actores, entre ellos las PAM, se planteó la necesidad de aumentar la cobertura de distritos para implementar la intervención de modo que se logró avanzar progresivamente y año tras año la presencia de SP fue mayor en los distritos del país. Para lograrlo los equipos de SP desarrollaron procesos locales de incidencia con las autoridades, siguieron procedimientos establecidos que se fueron ajustando de acuerdo a los contextos.

No obstante, este crecimiento no estuvo previsto ni planificado desde el inicio, y más bien en parte ocurrió como respuesta a la implementación del Premio Sello Municipal, consistente en un incentivo no monetario orientado a que los gobiernos locales incluyan en su gestión objetivos a favor de las PAM, además de otros grupos poblacionales. Ante ello, SP resultaba ser una intervención propicia para que los municipios la incluyan con objetivos, indicadores, actividades y presupuestos relacionados a PAM en sus POI, lo que precisamente es solicitado en el concurso para obtener el premio Sello Municipal.

Los indicadores y metas de los distritos que se propone evaluar el sello municipal, son coordinados desde el MIDIS con los sectores y con SP.

*Se maneja desde el MIDIS. Le pide a cada sector o a cada programa “oye voy a premiar a estos distritos por algunas cosas que ustedes me digan que tienen que hacer”. Nosotros le decimos “ya, que haga esto” de Saberes. (Miembro del equipo de SP).*

Si bien este interés de las autoridades políticas en las PAM podía existir previamente, éste tomó un gran impulso motivado por la posibilidad de alcanzar la obtención del Premio. No obstante, los procesos del concurso implican una presencia y contactos previos muy limitados con las localidades y autoridades a las que convoca, por lo que le es difícil que conozca suficientemente e in situ, los recursos con los que cuenta para implementar lo que promueve, y al parecer se articula territorialmente muy poco con el Programa Pensión 65 y con SP, pese a que también están adscritos del MIDIS.

*Sello está acá. Sello no está allá acompañándolos, no está detrás de ellos diciéndoles. No es una cosa paralela. (Miembro del equipo de SP).*

Como resultado de la alta demanda de municipalidades por SP, los equipos de la sede central y de las UT tuvieron que atenderla, sin haber podido realizar un análisis previo de sus capacidades y posibilidades; y más bien tuvieron que redefinir varios elementos de la implementación de SP como las actividades mínimas a realizar en cada distrito.

*Ese crecimiento tampoco se ha planificado porque de pronto estábamos creciendo de a poquito y lo que correspondía era ver justamente cómo integrábamos como producto el tema de Saberes, pero llegó el Sello e hizo crecer exponencialmente. (Miembro del equipo de SP).*

*En realidad, el crecimiento del número de distritos de SP, es importante porque permite ver que hay una acogida por parte de los gobiernos locales para su*

*implementación, pero no hemos podido, en esa vorágine, cerrar bien el modelo de trabajo, ver efectivamente cómo funciona, los tiempos, todo lo hemos tenido que hacer en su momento. (Miembro del equipo de SP).*

*Básicamente el Sello ha hecho que demos ese salto grande, pero no nos ha dado el tiempo para poder evaluar realmente el número de distritos, para poder evaluar si eso podía replicarse tal cual en todos los distritos. Hemos tratado de identificar indicadores claves: el tema de las actividades, lo básico que debía ser realizado en un distrito, y eso lo hemos pedido como condición para Sello. (Miembro del equipo de SP).*

El Premio Sello Municipal ha tenido dos ediciones, la primera con una metodología de promoción y diálogo con talleres y considerando se pedía trabajar mínimo 8 de 10 indicadores, en cambio en la segunda edición se exigió trabajar los 10 indicadores. Aunque con el niño costero y el cambio de gestión del MIDIS se presentaron dificultades para la implementación de SP.

*El Sello Municipal ha tenido un equipo que ha funcionado a nivel del MIDIS y cuando han llevado a cabo la primera edición, ha tenido una gestión bastante interesante en el sentido de la promoción, del diálogo, los talleres, etcétera. En la segunda edición se empezó un poco con esa fuerza y bajo los resultados que obtuvieron en la primera, la exigencia incluso fue mayor porque en la primera, de los 10 indicadores se aceptaban 8. En 2 podías fallar y entrar. Pero para esta esta se dijo “no, hay que poner los 10 y los 10 tienen que cumplir”, pero vino el niño costero, vino una nueva gestión que no tuvo la lectura de todo el tema y eso también ha generado dificultades. Vino la huelga. (Miembro del equipo de SP).*

De otro lado el equipo de la sede central reclama que, si bien logran motivar a los municipios a participar del Concurso y se llegan a comprometer con el trabajo por las PAM, los ETM no pueden recibir la asistencia técnica necesaria para que los municipios hagan un buen trabajo de implementación de SP.

*Cumplimos ese objetivo de que la municipalidad mire al AM, quieran trabajar por él. Pero, por otro lado, no nos permite desplegar todo lo que deberíamos desplegar para que esa chamba se pueda hacer de la mejor manera. No podemos acompañarlos como quisieramos para que lo hagan como se debe hacer. Y eso genera todas las complicaciones. El ida y vuelta de información, la implementación de actividades casi de manera independiente, nosotros no sabemos qué están haciendo, cómo lo están haciendo, qué resultados están teniendo. (Miembro del equipo de SP).*

Además las capacidades y tiempo que tienen los ETM para informar sobre las actividades que realizan son menores que las de los AT de SP, el equipo de la sede central ha elaborado una ficha básica de registro de información que solo permite dar cuenta de la realización de las actividades, respondiendo al pedido del Sello Municipal que solo quiere información de la lista de asistentes, pero que no reflejan la calidad del evento.

*La capacidad que ellos tienen para informar no es la misma que tiene un asistente técnico. Hemos tenido que forzar una ficha de informe donde pedimos los datos básicos de la actividad, pero no tiene la misma riqueza, no te refleja lo que ha habido en la sesión sino simplemente te da cuenta de que han participado. Y claro, Sello te exige: “no me vas a decir que se hizo y se hizo tal, sino que quiero ver quienes fueron”. Entonces tenemos la lista de asistencia y todas estas cosas más formales que constatan que hubo una reunión, pero no sabemos la calidad de esa reunión. (Miembro del equipo de SP).*

Aunque el equipo de la sede central recibe información de las localidades a través de los equipos de las UT (Jefe de Unidad Territorial, JUT y AT) no hay manera de conocer cuánto tiempo duran las reuniones, y no tienen información de todas las municipalidades.

*También que los trabajadores de la municipalidad están en mil cosas. Entonces les dicen “ya, reunión con los adultos”. Probablemente no sé si es media hora, una hora, nosotros tenemos el reporte de algunas fotos del listado de asistencia, tenemos información a través de los JUT y del personal del programa que hay municipalidades que sí se esfuerzan, pero no podemos tener el mapeo de todas. (Miembro del equipo de SP).*

## **b) Efectos negativos de la ampliación de cobertura**

SP no tuvo suficiente soporte en los recursos del Programa P65 para afianzar sus acciones de implementación y sus procesos de manera apropiada, y de acuerdo al modelo planteado, ni haber revisado o evaluado si sus herramientas de gestión realmente se podían adaptar a los distintos tipos de distritos.

*Teníamos un modelo de cómo se aplica SP y eso lo hemos ido reproduciendo, pero no hemos tenido tiempo para parar y evaluar y ver si realmente esto va a funcionar así en todos los sitios o no, si las herramientas que tenemos son las más adecuadas para tal o cual tipo de distrito. (Miembro del equipo de SP).*

Una solución temporal que tomaron la alta dirección del Programa y el MIDIS para sostener inicialmente la ampliación de distritos a los cuales debía llegar SP, fue el financiamiento de la Oficina de Prestamos Sectoriales del TAL social del MEF financiamiento proveniente del Banco Mundial, esta solución pudo durar un año y medio y posteriormente los equipos de SP volvieron a reducirse, hacia finales de 2016, más aún con el cambio de gobierno, limitando mucho las posibilidades de SP. Lo cual afecta el seguimiento efectivo a los distritos en los que SP ya ha sido transferido.

*Llegó la plata de la cooperación y todo ha ido avanzando artificialmente, digamos. Ahora que hay el bajón miras ‘oye, mira todo lo que teníamos y no tenemos el soporte para poder aguantar’. (Miembro del equipo de SP).*

*Empezamos a contratar consultores y toda esa vorágine se acaba a finales del año pasado cuando hay un cambio de gobierno. Y este nuevo gobierno, ha pasado casi un año, para que lo mire y diga sí me interesa. Y nuevamente se está trabajando. (Miembro del equipo de SP).*

*Hemos tenido la baja en gente, hemos tenido los distritos transferidos y no hemos viajado. Entonces, tenemos un montón de cosas que no nos han permitido. (Miembro del equipo de SP).*

Hacia finales del 2017 los equipos de las UT no eran suficientes para recoger y enviar la información a la sede central, de modo que, pueda hacer el seguimiento necesario de cómo va la intervención de SP en general, resaltando que algunas personas responsables de las UT tienen bajo su responsabilidad muchos distritos que tienen que visitar.

*Viene enero, febrero, marzo y tenemos aun manejando la data de diciembre del año pasado porque no hay quien envíe. No hay cómo nos llegue esa información. La siguen haciendo sí, pero no tienen la capacidad ni el tiempo en campo para hacerlo. Tenemos un chico en Áncash que tiene 35 distritos, de esos 35 hay como 14 que está viendo el Sello Municipal, y así como él hay otras zonas donde tienen 40. (Miembro del equipo de SP).*

El involucramiento de los equipos de Pensión 65 de las UT para realizar el trabajo de seguimiento y registro de información para elaborar los reportes de la implementación SP ha sido progresivo y difícil de lograr comprometer desde los JUT, debido a las prioridades de las metas que tienen los coordinadores y promotores de Pensión 65.

*“(Para) obtener esa información ha sido contando con el apoyo de los promotores y coordinadores desde este año a la fecha, pero ese trabajo de articular con las Unidades Territoriales ha sido bastante complicado porque los promotores y los coordinadores tienen sus propias funciones. Incluso tienen metas de visita que cumplir y siempre los están monitoreando. Entonces, que de un momento a otro ellos también dejen de hacer esas visitas, porque es una de las actividades que ellos realizan, y se pongan a ver también SP ha sido bastante complicado. Ha habido jefes de Unidades Territoriales que sí han tenido buena aceptación, han apoyado, pero hay otros que también han dicho “no, yo tengo metas que cumplir y yo tengo que priorizar estas”. Creo que eso también ha sido una debilidad. (Miembro del equipo de SP).*

Estas dificultades para obtener información a tiempo proveniente de las UT generan retrasos en el cumplimiento de plazos de registro y monitoreo previstos por la Sede central, lo que constituye un cuello de botella causado por el amplio escalamiento de la intervención, que no se superan a pesar de los intentos que se refieren para lograr cambios.

*No tenemos la información a tiempo, no tenemos las evidencias en los plazos que habíamos establecido, y frente a ello se están viendo los mecanismos de cómo se lograría. (Miembro del equipo de SP).*

*Este escalamiento no permita –ese es uno de los cuellos de botella que tenemos ahora– el registro adecuado de cómo se desarrolla esto en cada uno de los lugares (Miembro de equipo del SP).*

Una solución que se ha considerado para mejorar el recojo de información es el uso de aplicativos para el registro de información.

*Ahora, inclusive, se está trabajando una opción de que estos registros sean a través de un aplicativo, que los mismos registros tengan mayor consistencia; pero todavía estamos en esa afinación. (Miembro del equipo de SP).*

El estudio reporta que el concurso para el Premio Sello Municipal tiene efectos adversos en la implementación de la intervención de SP porque induce a los ETM a cumplir con dos reuniones mínimas a realizar con las PAM, dejando de hacer un número mayor que ya hacían anteriormente, lo que es cuestionado por el equipo de la sede central por ser parte de una mirada limitada de la gestión como el cumplimiento de metas de actividades.

*Las municipalidades que ya estamos trabajando tienen un ritmo de 3, 4, 5 reuniones, etcétera. Y el Sello a veces pide un mínimo, entonces, también tiene un efecto casi activo. “Oye, pero si el Sello solamente nos pide 2 reuniones, ¿para qué hacemos 5? No, con 2 ya suficiente, ya cumplimos”. Entonces, a veces también tenemos que ver la forma como equilibramos eso. Eso sería una muestra de que todavía lo que es el concepto de gestión social aún no se ha entendido. Se está trabajando a veces como un cumplimiento de metas sobre algo que nos han encargado, pero conceptualmente no se entiende la importancia. (Miembro del equipo de SP).*

Así como la calificación de los distritos para el concurso, que por un lado fomenta el cumplimiento del trabajo de implementación, pero que al quedar descalificados por alguna razón desmotiva a continuar a los equipos.

*Además te van calificando y te van diciendo sigues en carrera o no sigues porque has cumplido o no has cumplido y es contraproducente porque en el caso de un par de distritos míos les han dicho que no han cumplido, cuando sí han cumplido o han mandado la información tardíamente. Entonces, totalmente desmotivados me han dicho en mi cara “ya no queremos seguir trabajando. Hemos hecho un montón de esfuerzo y ustedes ya no nos reconocen”. (Miembro del equipo de SP).*

Otro problema es la definición de muchos indicadores de sello municipal para cada programa, que no se discute desde el MIDIS, con los programas sociales y con las UT, alineando los mensajes a todo nivel para que los equipos locales no tengan claridad en la implementación de la intervención.

*También desde lo que se hace como MIDIS, desde el Sello Municipal, con “n” programas, con 8 o 10 indicadores, también se debe fortalecer esa parte para no debilitar las intervenciones que ya se vienen haciendo. Esa es una tarea que tendríamos que trabajar con los responsables del MIDIS de repente. Hasta donde yo sé no hemos tenido esa comunicación. Igual sucede a nivel de las Unidades Territoriales, hay un coordinador de MIDIS que a veces da otro mensaje. Entonces, nuestro personal a veces entra: “oye, me están pidiendo esto. ¿Cómo es?, ¿cambiamos las reglas?. (Miembro del equipo de SP).*

El cambio de personal y el giro de prioridades según los problemas que se presentan, como el de la emergencia climática del 2016, es algo que también afecta la intervención.

*El cambio de personal, todo el tiempo va cambiando por “n” razones, por el tema de la emergencia cuales han sido los reportes, entonces se cambia la valla, la manera en cómo se va a recibir, se informa. Por ejemplo, ahora en julio debería haber acabado. (Miembro del equipo de SP).*

### **c) Línea de tiempo de la creación e implementación de SP**

Los avances en la implementación de SP en el territorio nacional fue avanzando desde el año 2013 que empezó con 13 distritos con consultores, el 2014 con personal de modalidad Contrato Administrativo de Servicios (CAS) 85, el 2015 con más personal CAS 270 y con dinero del TAL Social el 2016 con 565 distritos.

*2013, 10 intervenciones chiquitas con consultores, como les decía; 2014, ya fuimos ampliando a tener personal CAS; 2015 ya ese personal CAS era más grande, sin embargo, hubo una inyección de dinero de la cooperación. (Miembro del equipo de SP).*

*Lo que tengo es el manejo de la data o cómo nos organizábamos al inicio. Si eran 13 distritos, luego pasamos a 85, al siguiente año 270, el año pasado a 565. Si ha habido alguna evolución significativa, pero hay varias cosas que sí han servido ahora para ayudar a este proceso. Por ejemplo, ahora tenemos gente en campo que ya tiene mucha experiencia, que prácticamente se manejan solos. (Miembro del equipo de SP).*

Adicionalmente a los factores mencionados que determinaron la ampliación de la cobertura de SP, se tuvo el impulso político de algunos ministros/as para hacerlo que comprometieron públicamente la proyección anual del número de usuarios a los que se ampliaría la cobertura de SP a nivel nacional. Proyección que conllevó a los equipos a plantearse la reorganización de sus actividades, sin contar con mayores recursos humanos para hacerlo, lo que consideraron tendría efectos en una menor calidad de la implementación en los distritos.

Ayer ofreció en el Congreso. 92 mil usuarios de Saberes para el año 2019. (Miembro del equipo de SP).

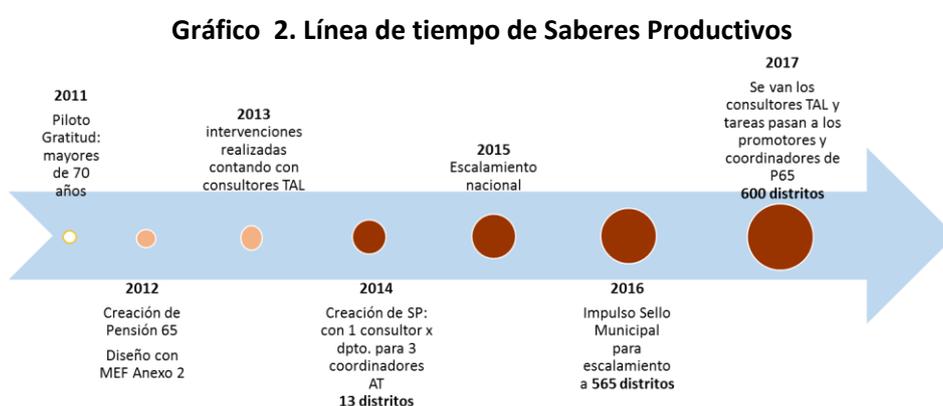
Hasta el año pasado estábamos en 54 mil, pero con toda la capacidad que teníamos el año pasado. (Miembro del equipo de SP).

Claro, te expandes en cantidad, pero no en calidad, ese es el problema. (Miembro del equipo de SP).

Por tal motivo, se ha definido como urgente la necesidad de incrementar los recursos humanos para la intervención de SP.

Y para el cumplimiento de esas metas lo urgente es que necesitamos gente. Sin gente en campo no podemos cumplir con la obra. (Miembro del equipo de SP).

El proceso de crecimiento de SP se muestra en el siguiente gráfico de línea de tiempo:



Fuente: Sobre la base de las entrevistas de este estudio.

Elaboración: MIDIS - Dirección General de Seguimiento y Evaluación.

## d) Actividades de Saberes Productivos

### d.1. Diálogos de saberes

La implementación de los *Diálogos de Saberes* son las reuniones organizadas por los equipos de las UT cuya organización toma tiempo de los AT, desde la realización de las reuniones con las autoridades locales, convocar a los representantes de los servicios de salud, a las PAM con la temática establecida. La actividad se reporta a la sede central.

*Un asistente técnico para la realización de una actividad que nosotros llamamos "Diálogos de Saberes" tiene todo un procedimiento, incluso tenemos guías y herramientas (...) Tiene que convocar, para convocar tiene que reunirse con el equipo de la municipalidad: el gobernador, o el de la posta, el que él crea que son importantes en la localidad, convocan a los adultos bajo la temática que han establecido según el plan de trabajo y llevan a cabo este Diálogo de Saberes. Entonces, el diálogo tiene una dinámica bastante buena porque tiene ese nivel de organización. Al final se reporta y se va acumulando con las otras actividades.* (Miembro del equipo de SP).

### d.2. Implementación de *Transmisión de Saberes* en las escuelas

Desde la perspectiva de exfuncionarios del MIDIS la actividad de *Transmisión de Saberes* en las escuelas es muy importante y de alto interés de la comunidad educativa, y consideran que muchas PAM se interesan en la propuesta de dejar un legado a los niños, aunque no todos.

*Estas transmisiones de conocimientos por supuesto, en la escuela es lo más fácil porque están los niños capturados digamos, en la escuela, pero se puede hacer de otras maneras si la escuela no lo quiere hacer, y depende también del grupo de AM, porque hay grupos de AM muy comprometidos con esa idea de dejar un legado y otros no tanto, y algunos sí les encanta, así no sea un legado hiper local el ir a contarle cuentos a los niños y a otros no, entonces tampoco puede ser una actividad de todos, ¿no?. (Ex funcionario(a) del MIDIS).*

Al mismo tiempo consideran que se debe respetar la decisión de las PAM si no quieren participar realizando la *Transmisión de Saberes* porque tal vez sienten que pueden enseñar nada, por lo que no se puede forzar la institucionalización de la *Transmisión de Saberes*.

*Hay que ser muy respetuosos del interés voluntario de cada receptor de Pensión 65, y si quiero hacer bien y si no, ¿por qué voy a ir a contar cuentos?, capaz no le gusta, le da roche contar cuentos o tener que enseñarle algo a niños, y, capaz él siente que no tiene nada que enseñar a los niños entonces, no sé pues, en su vida fue peón de chacra toda su vida y no siente que eso es un..., entonces siente que no tiene nada que enseñar (...) varía mucho yo creo que forzarlo a institucionalizarlo, a que se vuelva una norma, a que se le exija, que el director tenga que cumplir, no va a ayudar en nada. (Ex funcionario(a) del MIDIS).*

El equipo de SP de la sede central señaló que actualmente las instituciones educativas no se dedican suficientemente a la intervención, y solo le asignan 2 horas libres para que vayan las PAM a enseñarles algo a los niños, sin incorporarlos a las materias de estudio regular vinculada a la historia local. Ellos consideraron que es necesario hacer una mayor articulación con el sector educación para trabajar mejor el componente metodológico de la transmisión.

*No hay apertura, que es lo más importante.*

*Exacto. No hay una real inclusión del tema de los saberes como un recurso de aprendizaje para los niños, sino que “bueno, tenemos 2 horas libres, que vengan pues, a enseñarles algo”. Igual van, pero no es “mira, en la parte de comunicación vamos a trabajar los saberes orales y la historia de la comunidad, entonces esto va a ser un producto”. (Miembro del equipo de SP).*

*Y hay una tarea, hay un producto final, que es lo ideal para nosotros, por eso queremos hacer articulación con Educación para que toda la parte más metodológica que nosotros no manejamos pueda ser incluida y venga también el mandato de trabajar al AM y sus saberes como un recurso educativo que tenga un producto, que tenga un reconocimiento, más claro. (Miembro del equipo de SP).*

### **d.3. Encuentro de Saberes**

Según lo expresado por los equipos de la sede central, en términos ideales la actividad de *Encuentros de Saberes* de los distintos distritos se puede realizar cuando se ha alcanzado avances y cierta madurez en las actividades de la intervención como los *Diálogos de Saberes* cuando ya se reconoce el rol de las PAM en la *Transmisión de Saberes*, en la reafirmación y recreación de la identidad local, en esta actividad se colocan stands con presencia de público con fines de reconocimiento a las PAM.

*Y cuando vemos que hay un nivel regular de actividades, de acogida, de maduración de Saberes, lo que hacemos es animar al gobierno local a organizar un “Encuentro de Saberes”. Y en el Encuentro de Saberes lo que se hace es reconocer el rol del AM en la transmisión de saberes, en la reafirmación de la identidad, la recreación de la identidad local; y se ponen stands con todos los saberes, van los niños, va la*

*comunidad, hay un reconocimiento público. Es un día como festivo para el AM. (Miembro del equipo de SP).*

La posibilidad de contar con asistencia técnica de parte de los equipos de SP al equipo de la municipalidad se mantiene, en caso de que no quieran continuar la implementación de la intervención SP envía una carta para suspender la asistencia técnica hasta que vuelvan a tener las condiciones para el compromiso inicial respaldado por una ordenanza con compromisos del gobierno local para implementar la intervención.

*De manera más detallada, se está incorporando, qué hacer y en qué periodo suspender la asistencia técnica. En un caso ya se ha dado. En realidad, agotamos al máximo las reuniones del jefe de la Unidad Territorial con el alcalde porque el asistente, si bien puede tener contacto con el alcalde, su coordinación está más a nivel de gerencia. Entonces, promovimos una reunión entre el jefe de la Unidad Territorial y el alcalde para definir si realmente se va a poder o no implementar. El alcalde dice que no hay forma, entonces, nosotros ingresamos una carta diciendo que suspendemos la asistencia técnica hasta que ellos nos comuniquen que tienen las condiciones a las cuales se comprometieron al inicio porque hay un documento en la ordenanza que indica los compromisos del gobierno local para que la intervención se implemente. (Miembro del equipo de SP).*

En otras ocasiones las limitaciones para la realización de actividades en la localidad se relacionan a la falta de recursos, como no contar con un local donde puedan realizarse las reuniones de las PAM.

*Tenemos un grupo de adultos entusiasmados por trabajar en Colcamarca, Amazonas y no tenían local y se reunían en la plaza, pero viene la época de lluvias. Ellos ya se reunían semanal o quincenal, viene la época de lluvias y se sienten frustrados: “¿qué hacemos con nuestras reuniones?, no nos apoya el alcalde, no nos apoya Pensión”. Entonces, hay esa frustración de ambos lados y cómo los aguantas durante los 3 ó 5 meses de lluvias hasta que vuelvas a juntarlos, ¿no? Algunos dicen “yo ofrezco mi casa”, pero a veces no se da y eso termina afectando. (Miembro del equipo de SP).*

La gestión de los *Encuentros de Saberes*, en los que participan varios distritos, suelen contar con la participación de las autoridades locales y en algunas ocasiones también con representantes del gobierno nacional cuando el evento es organizado con anticipación.

### **e) Dificultades de la articulación**

En cuanto a la articulación local con el MIMP se reportaron dificultades con el CONADIS, del MIMP que desconoce qué usuarios PAM tienen discapacidad, y más bien consultan a SP cuáles y cuántos tienen discapacidades para poder atenderlos. Los problemas asociados a sus pocas posibilidades de tener presencia local por parte del MIMP.

*A veces es bien gracioso porque el mismo CONADIS nos pide información: “¿qué están haciendo sobre la población con discapacidad?” y cuando nosotros vamos al CONADIS, es el que no da respuesta, imagínese, y nos piden información. (Miembro del equipo de SP).*

Ante ello el equipo de la sede central se encontraba preparando una propuesta para que los equipos de promotores de las UT tengan la posibilidad de identificar posibles discapacidades de los usuarios de Pensión 65 y SP de modo que pudieran ser informadas a los establecimientos de salud, sin interferir en las competencias del sector salud.

*Nosotros hemos hecho una propuesta de hacer esa caracterización o una identificación de usuarios que tengan alguna posible discapacidad. Así lo hemos*

*llamado para respetar una cuestión de competencias. Ahorita está en discusión con algunos compañeros de otras unidades, viendo si realmente el programa tiene la capacidad de hacer esa identificación o esa caracterización en un marco subjetivo, obviamente, porque no es competencia ni estamos calificados para diagnosticar un tipo de discapacidad. (Miembro del equipo de SP).*

Ello debido a que solo el personal de salud puede diagnosticar medicamente las discapacidades, pero el programa se está capacitando para que los promotores logren únicamente identificarlas como posibles y puedan derivar al personal de salud.

*Para que declares a alguien con discapacidad, hay muy poca gente que está formada, pero sí nosotros podemos calificar criterios generales para poder, identificar gente con posible discapacidad que luego pase a ser evaluada más técnicamente (...) Obviamente, pueden decir: “pero ¿cómo van a ir a identificar?” Nos hemos capacitado. “¿Tienen un material?” Sí, les hemos preparado un material. (...) hay que seguir analizando, discutiendo, para ver si estamos o no en la capacidad. Si yo encuentro a alguien que está ciego, yo puedo marcar que está ciego y eso me refleja una posible discapacidad. Digo posible porque es evidente, pero es posible, ¿no? Y eso me permite también llevarlo al establecimiento de salud o a un médico certificado, o hacemos una campaña, podemos hacer “n” cosas a partir de una simple identificación. Pero si nosotros mismos entramos en un tema de no definir si estamos o no en la capacidad de hacer esa posible identificación, entonces, nos limitamos. (Miembro del equipo de SP).*

#### **f) Limitaciones del compromiso de los Gobiernos Locales**

Otra dificultad que suele presentarse es cuando los gobiernos locales no responden adecuadamente al proceso de implementación de la intervención y los ETM no asisten a las reuniones con PAM pese a que les corresponde hacerlo, incluso a pesar de la demanda de las PAM para su realización, reclamando incluso a los equipos de SP.

*Si la hemos hecho larga para irnos de algún sitio ha sido por eso, porque ahí ya habíamos generado una dinámica con el AM que sí viene a la convocatoria que se hace, y ya espera que se hagan las reuniones; y de pronto hay un gobierno local que no responde. Y si el gobierno local no responde, no podemos avanzar porque el planteamiento de saberes es algo que debe estar a cargo del gobierno local. Y si no está, pues no funciona. Pero como hemos ido avanzando tenemos esta masa crítica de AM que siempre han reclamado esas reuniones. Entonces, el asistente técnico iba, trataba de hacer solo la reunión, tuvimos que dar la orden de “si ustedes están solos no hagan ninguna reunión”, “si no hay nadie de la municipalidad no la hagan”, pero los AM nos piden. Entonces, siempre ha habido esa dificultad que hemos estado tratando de ir viendo cómo resolver. En Sarhua es eso. En Sarhua nos piden nuestra presencia, quieren que estemos ahí para que se hagan las actividades por lo menos una vez al mes. (Miembro del equipo de SP).*

El cambio generado a favor de que los equipos de UT se involucren en el trabajo de SP ha sido progresivo mediante la sensibilización realizada para que se entienda que SP es una intervención del mismo Programa, y que se comprenda que, aunque SP es implementado por los ETM, los representantes de SP no pueden pedir ni exigir a los gobiernos locales que mantengan a los mismos ETM porque las decisiones sobre ellos solo le compete a las autoridades.

*Decían “no, esa es chamba del asistente técnico”. Entonces, ahora después de un montón de campañas que hemos promovido desde aquí, y es constante ¿no? Todavía hay algunas resistencias, pero creo que la gran mayoría se ha tratado de sensibilizar que SP es parte del programa, no es una cosa que viene de afuera. Eso es uno. Lo otro es el tema de los gobiernos locales. Algunos te han mencionado que si bien es cierto, los gobiernos locales tienen que implementar, nosotros no tenemos ninguna*

*potestad de obligarlos. Y te digo esto porque incluso, por parte de los JUT, del personal, de la misma institución sale “ah no, pero hay que decirles a los gobiernos locales que no cambien personal, que el ETM debe durar mínimamente un año”. Tú no le puedes decir eso a un alcalde, pues. “Oye nómbrame A, B y C y no los botes un año”. (Miembro del equipo de SP).*

Los informes solicitados a los equipos de campo mensuales han ido mejorando con el tiempo, solicitando más detalles y con mayor oportunidad.

*Los informes normalmente se han dado mensualmente. Se les pedía un reporte de actividades más o menos detallado. Hemos ido afinando la herramienta de reporte que no nos da toda la información que queremos, hemos ido generando nuevas herramientas, viendo nuevas maneras de informarnos más a detalle, más adecuadamente, más oportunamente de lo que ellos van haciendo. Todavía estamos en ese proceso. (Miembro del equipo de SP).*

El monitoreo en campo es considerado importante en tanto activa a los ETM, sobre todo para aquellos que no están muy comprometidos con SP, ya que cuánto menos frecuente se realiza el monitoreo in situ, menos importancia van a darle a la realización de las actividades de SP y van a priorizar otras que realizan regularmente.

*Ese monitoreo depende de nuestra presencia en campo, pero sobre todo, del personal que está en campo. Entonces, si no hay ese personal en campo es como que un alcalde no te ve un mes, la cosa se enfría. ¿Por qué? Porque el personal de la Unidad Local de Empadronamiento o de Programas Sociales no está desesperado esperando Saberes. Ellos tienen sus funciones, les interesa sí la intervención por la dinámica, no hemos tenido oposición en ese sentido, pero si dejas de participar, de formar reuniones, la cosa se va enfriando. (Miembro del equipo de SP).*

#### **g) El monitoreo como nuevo proceso de Saberes Productivos**

Como cuarto proceso después de hacer la transferencia de la intervención de SP se está definiendo el monitoreo de las actividades de SP que tendrá duración indefinida dependiendo de la necesidad de cada municipio según los resultados que vaya teniendo cuando ya no cuentan con asistencia técnica permanente.

*Sería por un periodo determinado, bajo los resultados que se tengan en cada gobierno local. Entonces, tendríamos un cuarto proceso luego de esta transferencia: el de monitoreo. Porque si bien la asistencia puede ser de 12, 18 o 24 meses, no se ha definido cerradamente cuánto sería, el gobierno local aún no va a poder hacer las actividades independientemente. De todas maneras, requiere la supervisión y la asesoría del programa. El monitoreo es indefinido porque justamente es detectar cómo va y parte de las acciones de monitoreo tienen que ver con los resultados que se van teniendo sin asistencia técnica permanente, para ver si es que hay un bajón, cómo hacemos para retomar y que las actividades continúen. (Miembro del equipo de SP).*

Una crítica de los equipos de SP es la falta de ordenamiento del Programa Pensión 65, porque por ejemplo no se socializa la encuesta de percepciones aplicada anualmente a los usuarios, asumiendo que tiene 90 preguntas lo que sería desproporcionado para ser aplicada a las PAM; cuando en realidad la encuesta tiene alrededor de 30 preguntas, por lo que sí sería importante que los equipos de SP conozcan este instrumento. Además, se señala que un problema importante es que sea aplicada por el mismo personal promotor del Programa, lo que le quitaría objetividad al proceso por las respuestas que los usuarios posiblemente dan frente a los promotores.

*¿Tú te imaginas lanzar 90 preguntas a un AM? Y de esas 90 preguntas, ¿cuáles son relevantes?, ¿cuáles no? ¿Cuál es el proceso? O sea, ¿todos los años se tiene que repetir lo mismo? Es una cuestión sencilla, pero que al final se toma también como un elemento de sustento. Yo creo que, eso también tiene que ver un poco con lo que se planteaba al inicio: a nivel institucional necesitamos algunos mecanismos de ordenamiento. (Miembro del equipo de SP).*

*El promotor del programa va y le pregunta al usuario “¿tú estás contento el programa?, ¿estas conforme con que Pensión te atienda?”. Entonces, ¿qué te va a decir el usuario? Entonces, no te va a decir que no jamás. (Miembro del equipo de SP).*

## **h) Contextos favorables para la implementación de Saberes Productivos**

Tal como se tiene previsto por SP, los CIAM constituyen el marco legal en el que la intervención debe operar en el nivel local de los gobiernos municipales. El estudio encuentra que su implementación, correspondiente al MIMP, es limitada. No obstante, los casos encontrados con los CIAM activos de manera efectiva (POI elaborado en proceso de implementación: actividades en marcha según lo planificado a favor de las PAM) y con recursos suficientes (personal capacitado, infraestructura y presupuesto en ejecución, rendición de cuentas a tiempo) los resultados parecen ser importantes y son reconocidos por todos los actores abordados, desde los funcionarios de la sede central hasta los propios usuarios. Tal es el caso del CIAM de Moyobamba, San Martín donde, de acuerdo al equipo de la sede central, la asistente técnica de SP es muy proactiva y se ha encargado de activar el CIAM y realiza coordinaciones institucionales con distintas entidades.

*Lo bueno de San Martín es que la asistente técnica se ha encargado de promover la creación no solo del CIAM, sino también la asignación y construcción de un espacio. En todos los lados ha armado expedientes, ha tratado de ingresarlos al gobierno regional y hemos tenido eso, pero es porque ella tiene unas características particulares y porque en San Martín también hay esas posibilidades. (Miembro del equipo de SP).*

El estudio encuentra que existe una actividad intensa en este CIAM. Ello hace la diferencia en la implementación de SP, en comparación con los otros CIAM visitados como parte del recojo de información en los niveles locales visitados.

Los equipos de la sede central resaltan que la institucionalización efectiva de SP se va a dar cuando los gobiernos locales asuman la intervención como importante y le asignen presupuesto y personal al CIAM, lo que deben hacer como parte del cumplimiento de la ley que rige a los municipios.

*La institucionalización de la intervención se va a dar en tanto los gobiernos locales vayan asumiendo esto y, por ejemplo, asignen presupuesto y personal al CIAM, que es el núcleo desde el que se desarrollaría Saberes. Además, está en la ley, está en su reglamento y eso nos ayuda al margen de que la ley se cumpla o no, pero ese es el marco legal que nos permite la intervención. (Miembro del equipo de SP).*

## **i) Diversidad de experiencias de Saberes Productivos en los gobiernos locales**

La importancia de SP es considerada muy heterogénea en cada lugar y depende de cómo se configure en el contexto social, de las interacciones locales de las PAM si previamente son valorados como sabios por algún conocimiento en particular, (como la lengua jaqaru en Tupe) si estaban dedicados a alguna actividad particular y de las condiciones existentes para desarrollarla, que depende de la importancia y lugar que le da el municipio para coordinar con otros actores sociales y puedan tener facilidades logísticas.

*Depende mucho ahí de la escala del lugar, del tipo de rol que comienzan a jugar estos AM, no sé en Tupe era recontra importante porque era una actividad y la gente los respetaba mucho porque eran los sabios que sí sabían este lenguaje el jaqaru, pero en otros lugares eran simplemente los AM que venían a contar cuentos a la escuela, y la gente los respetaba por eso, pero sobre todo los padres de familia que se enteraban que habían venido los AM a contarles cuentos a los niños, entonces depende mucho del tipo de actividad en la que se insertaron, de que si el local, el espacio que le cedió el gobierno municipal era un espacio permanente o era un salón de usos múltiples que los AM pueden usar de vez en cuando, si el gobierno municipal se involucró más o no se involucró tanto, súper heterogéneo. (Ex funcionario(a) del MIDIS).*

SP propone su intervención directamente, mediante un proceso de incidencia y sensibilización a las autoridades para que puedan visibilizar a las PAM.

*Lo más difícil para Pensión fue sensibilizar a los alcaldes porque había que hacer un trabajo de que ellos se dieran cuenta quienes eran estos ciudadanos que no estaban viendo y que podían aportar a la comunidad y porque eran importantes y que se podía articular con ellos. Yo creo que ese fue el esfuerzo de Pensión más importante. (Ex funcionario(a) del MIDIS).*

En el proceso de implementación de SP los equipos han experimentado cambios en cuanto a la cantidad de gobiernos locales a los que puede llegar la asistencia técnica, en un momento fue posible dársela a 5 localidades y ahora se tiene que asistir a 13 a 15 comunidades.

*La finalidad del programa es, a través de nosotros, los asistentes técnicos y consultores, es brindar asistencia técnica; y esta asistencia técnica es distinta si un profesional la brinda a 5 gobiernos locales o le das 13 ó 15. El tiempo no le va a dar para atender a 15 con la intensidad que sí le podría dar a 5. (Miembro del equipo de SP).*

La asistencia técnica consistía en acompañamiento de la implementación, afinaban sus metodologías la adaptaban a las localidades, a la cantidad de PAM, al tipo de saberes que había, establecer vínculos con las IIEE para la *Transmisión de Saberes*, y otros como los centros de salud, la gobernación, para finalmente afianzar la regularidad de la intervención.

*Iba 2 o 3 veces al mes a cada distrito, o más incluso, dependiendo también de las distancias. Trabajaba con los equipos técnicos municipales designados para que ellos pudieran ejecutar las actividades de SP. Los acompañaban. Primero ejecutaban juntos, iban afinando sus metodologías porque la adaptaban a cada realidad, a cada número de AM, al tipo de saberes que había e iban generando la regularidad que nosotros pedíamos que se genere. Apoyaban las conversaciones con las escuelas o los colegios para que se pudiera trabajar ahí la transmisión, buscaban otros aliados a nivel local: el centro de salud, la gobernación. O sea, estaban permanentemente mucho más involucrados con la realidad de cada distrito y con la implementación de Saberes en cada distrito. (Miembro del equipo de SP).*

Los funcionarios y equipos de la sede central resaltaron que uno de los efectos importantes de no contar con equipos estables, sino en la modalidad de consultores (del TAL Social) que brindaban asistencia técnica a las UT, tanto a los AT como a los ETM se vio reflejado en algunos de ellos en la falta de compromiso con el trabajo porque se preocupaban más en la necesidad de cumplir con la elaboración y entrega de sus productos, lo que finalmente perjudica la imagen de P65 y SP frente a los usuarios que no diferencian quienes son consultores y quienes son parte de los equipos permanentes de los equipos.

*Con los consultores el inconveniente ha sido que ha habido una fijación en el producto diciendo “no, yo tengo que reportar de 3 y no me pidas que reporte de 5 por más que tengo chance de hacerlo”. Entonces, eso te limita porque si bien es cierto hay un compromiso con la zona, con los alcaldes, si ven ese comportamiento de parte de un personal, el alcalde y los AM no dicen que son consultores, es Pensión: “Pensión ya nos quiere atender”. Y eso repercute también en el fondo. (Miembro del equipo de SP).*

Se resalta la importancia del compromiso con el trabajo del equipo de SP de manera diferenciada entre quienes eran CAS y los que eran consultores que por su tipo de contrato se comprometían mucho más.

*Si bien tuvimos la atención, en muchos casos no era de la misma calidad que la de un asistente técnico que es parte del equipo, que es CAS, que es institucional; pero igual pudimos atender. (Miembro del equipo de SP).*

Por otro lado, se señaló que SP ha pasado por un proceso en el que se percibía a P65 como algo distinto de SP, lo que ha ido variando progresivamente mediante talleres con el nuevo personal de las UT.

*A nivel interno, había ese inconveniente de que Saberes se entendía como una cosa casi externa. Yo creo que ahora eso, con los distintos talleres y la presión que nosotros siempre vamos poniendo, se está incorporando sobre todo para los nuevos que entran y entienden que Saberes es parte del programa. Pero en un inicio eso ha costado porque de alguna forma el asistente. (Miembro del equipo de SP).*

## **j) Asistencia técnica para la inclusión de PAM en la gestión de los gobiernos locales**

### **j.1. Coordinación de la asistencia técnica**

Mientras dura la asistencia técnica de SP a los municipios se trabaja conjuntamente con ellos para implementar las actividades establecidas para la inclusión de la PAM en las distintas dinámicas que hay en la localidad como en el presupuesto participativo, las asambleas, las celebraciones cívicas, religiosas y ferias.

*Trabajamos eso, trabajamos a la par con el gobierno local que está implementando las actividades de la mano de nosotros, la inclusión del AM en las distintas dinámicas que hay en la localidad. Si es presupuesto participativo o no es presupuesto participativo, asamblea, celebraciones cívicas, celebraciones religiosas, ferias. (Miembro del equipo de SP).*

También se tiene la participación de las municipalidades en los concursos del Sello Municipal organizando las ferias “De la chacra a la olla” en la que se incluye a las PAM para que presenten sus productos y muestren sus saberes.

*Por ejemplo, parte del tema de Sello es implementar una feria “de la chacra a la olla” creo que mensual. Muchos alcaldes por iniciativa propia y como parte de esta feria, han puesto un espacio para que los AM aparte de llevar sus productos, lleven sus saberes, los muestren. (Miembro del equipo de SP).*

### **j.2. Limitaciones de la asistencia técnica del equipo central de SP**

Actualmente el acompañamiento y asistencia técnica tiene varias dificultades, que solo pueden percibirse a través de la reducción del número de actividades y del número de PAM asistentes a las mismas, que a diferencia de años anteriores (2014, 2015) cuando SP contaba con mayor cantidad de personas encargadas del seguimiento en las UT, actualmente no puede recoger

información suficiente ni brindar asistencia técnica de calidad a todos los distritos en los que está SP.

*Pero ahí el indicador clarísimo es, uno, que el número de actividades ha disminuido en la zona, el número de participantes también. Entonces, ya eso te hace pensar que algo está pasando, sin necesidad de recogerlo de manera muy directa. Eso como propuesta nosotros la tenemos bien clara. Las dificultades de las que ya se habló temprano sobre el personal, que no podemos recoger toda la información, esas son otras limitantes. Sumado a que no llegamos a los distritos a brindar esa asistencia mucho más permanente, el tema de calidad de la atención disminuye. (Miembro del equipo de SP).*

El equipo de la sede central de SP resalta que lentamente se va considerando que la intervención es importante y que debe continuar, pese a que se dejó de contar con el equipo que ya había sido capacitado y conocía la intervención.

*Este año ha costado que la gestión entienda que es una intervención que tiene impactos importantes y por lo tanto, se tiene que continuar el trabajo, pero eso se viene dando de manera un poco lenta. Más que la gestión anterior misma, los equipos que trabajaban ya se habían involucrado y sabían el discurso del tema. (Miembro del equipo de SP).*

En la práctica, la inestabilidad del presupuesto de SP genera la dificultad de no tener personal estable y que cada año se esté variando la cantidad de personas involucradas para dar asistencia técnica, lo cual limita mucho el trabajo de monitoreo.

*En el corto plazo es poner gente, pero todos los años no podemos estar en lo mismo. No podemos estar 10 personas, 5 personas, 15, ¿me quitan o no me quitan?. (Miembro del equipo de SP).*

*Así estamos todos los días. (Miembro del equipo de SP).*

Los equipos de la sede central resaltaron que los asistentes técnicos de SP en las UT son escasos, por ejemplo, en Puno donde hay más de 40 distritos en los que existe SP, solo hay dos. La asistencia técnica a los equipos de las UT solo ha sido posible al inicio de la implementación de la intervención para hacer incidencia con los gobiernos locales, como es el caso de Muñani y Huacullani y para organizar algunos *Encuentros de saberes* en los que se financiaban algunos gastos del evento.

*En realidad, nuestros viajes originales eran para abrir, para reunirnos con los gobiernos locales. A Muñani yo debo haber ido 2 o 3 veces porque es de los primeros para abrir Saberes, para conversar con el alcalde, para contarle de qué se trata, ver si tiene la disposición. Luego, a Muñani debo haber ido otra vez para organizar el encuentro porque antes hacíamos eso. Íbamos unos meses antes para ver cómo iban y para ver si querían organizar el encuentro. Ahí nosotros teníamos un apoyo más directo en la organización del encuentro. Incluso pagábamos algunas cosas. Y luego para el encuentro. (Miembro del equipo de SP).*

*Hemos ido para abrir. Todo ha sido 2014 -2015. Hemos ido para abrir, hemos ido para organizar el encuentro, hemos ido para el encuentro también. (Miembro del equipo de SP).*

*El año pasado hacíamos algunas visitas, pero no íbamos a todos los distritos, cuando iba a Puno, iba a 4 o 5. La última vez fui a Puno, fue en diciembre del año pasado y me hice 5 distritos, creo. (Miembro del equipo de SP).*

*En Áncash, me he recorrido todo el valle en un día para ver en qué estábamos, pero igual no llegas ni a la mitad de los distritos que hay. (Miembro del equipo de SP).*

La supervisión actual desde la sede central de SP a las localidades es irregular, se visitan a los distritos que tienen mayores problemas o los que tienen actividades, lo que no es frecuente.

*Cuando hacemos visitas de supervisión no tienen regularidad y no siempre es en el mismo distrito porque en Puno tenemos 48 distritos, entonces agarramos una pequeña muestra y visitamos los más críticos, a veces los que tienen actividades ese día. (Miembro del equipo de SP).*

*Nosotros no tenemos frecuencia de visita. (Miembro del equipo de SP).*

Finalmente, han dejado de dar asistencia técnica en muchos distritos, teniendo que informar a los ETM que no tienen la capacidad para asistirlos, teniendo la responsabilidad de atender a muchos distritos, alrededor de 20, 30 o incluso 40 por persona.

*Ahorita hemos tenido forzosamente que dejar muchos distritos y decirles “bueno, sigan avanzando, pero no tenemos la capacidad para atenderlos”. Hemos vuelto a la cantidad original de casi una persona por departamento y en cada departamento tenemos 20, 30, incluso 40 distritos que requieren atención. (Miembro de equipo de SP).*

Se reconoce que anteriormente desde la sede central se daba una asistencia cercana y actualmente ya no es posible, porque además el equipo debe atender otras demandas de la Unidad de Proyectos especiales y no solo SP.

*No es tan personalizada como antes sino ahora, con la cantidad de distritos y con otras personas que ha habido y con otras funciones porque también hacemos de todo. Hay muchas cosas que informar ahora, no solo de Saberes. Y esas cosas también han ido modificando la asistencia técnica incluso desde la sede. No es lo mismo hace 2 años a como es ahora. (Miembro del equipo de SP).*

#### **k) Importancia de la auto-organización de los adultos mayores en la implementación de Saberes Productivos**

El equipo de la sede central resalta la importancia de las organizaciones de PAM que demandan una mayor y mejor implementación de SP frente a las autoridades locales. No obstante, su existencia, empoderamiento y exigencia es un proceso lento, difícil de lograr en muchas localidades, y resaltan que la presencia de SP logre mediante, las reuniones, impulsar inmediatamente la formación de estas organizaciones.

*En algunos casos ha ayudado mucho la auto-organización de los AM, pero eso también toma un proceso, no es que el AM va a una reunión y ya se organizó y por lo tanto la otra semana va a ir a obligar a su alcalde, no. A veces pasa un mes, medio año, un año, dependiendo. (Miembro del equipo de SP).*

#### **5.1.5 Replanteamientos de Saberes Productivos en el marco de Pensión 65**

Los equipos de la sede central hacen referencia a revisiones, análisis y replanteamientos que han hecho sobre la intervención desde hace tiempo. No obstante, estas revisiones al parecer aún no han podido llegar a decisiones finales, para lograr cambios en la configuración del PP del Programa, de modo que incluya a SP, pero se espera que finalmente esto se logre.

*Lo que hemos avanzado, no lo hemos hecho en un día, hemos estado meses para evaluar los diferentes componentes de lo que sería el tema del diseño y se ha*

*quedado ahí. Yo creo que una forma de ponerlo en valor sería volver a proponerlo.*  
(Miembro del equipo de SP).

### 5.1.6 Análisis de la intervención Saberes Productivos

SP es una apuesta en la que es central sensibilizar a las autoridades y a algunos actores locales importantes sobre lo que busca esta intervención como cambio en la gestión pública local. SP busca generar la motivación suficiente para implementar la intervención y brinda asistencia técnica a los ETM, para que puedan desarrollar los procesos y actividades de SP tanto en ámbitos periurbanos como rurales.

Implementar una intervención de desarrollo social desde el mismo nivel local es una experiencia nueva, que significa un cambio de carácter sociocultural y político muy importante y profundo, que variaría las prioridades de las agendas de los gobiernos locales tradicionalmente centradas en infraestructura y desarrollo productivo o programas alimentarios, un cambio que tendría que ser orientado por un enfoque intercultural sólido de parte de los equipos que interactúan con las comunidades y las PAM, es decir los ETM.

Los objetivos de SP se parecen más a las intervenciones de desarrollo social implementados por la sociedad civil con sus propios agentes de cambio (equipos de profesionales interdisciplinarios estables) que buscan el reposicionamiento de un tipo de actor (en este caso la PAM) y la valoración de su entorno. Lograr este objetivo en entornos complejos con dinámicas sociales culturales y políticas desiguales que ubican a las PAM en condición de vulnerabilidad, implicaría para SP, desarrollar un componente de empoderamiento para un mayor ejercicio de la ciudadanía de las PAM. Si además procura incidir en el Estado para lograr que la sociedad local desde todos sus actores revaloren a las PAM, necesitaría, independientemente de qué instancia y actores se encarguen de la implementación de la intervención, que los equipos técnicos, además de estar interesados y comprometidos sean técnicamente competentes en este tipo de proyectos de desarrollo social, sobre todo para que se considere el enfoque de derechos, tanto en las actividades que realizan como en los discursos que manejan.

Por otro lado, el estudio encuentra que, el modelo e implementación inicial de la propuesta de SP parece haberse centrado en la cultura local de las PAM sus saberes, sus intereses, y en el acercamiento, incidencia y sensibilización a las autoridades locales para que se comprometieran con las PAM, pero sin hacer una revisión y adaptación a cada cultura política local, en términos de las formas de relación e intermediación entre distintos tipos de actores presentes en las localidades, el juego de intereses y prioridades y cómo estas estructuran las relaciones entre representantes del Estado, la población y los usuarios y usuarias de los programas sociales y en particular de Pensión 65, que si bien es una tarea compleja, tendrían que considerarse estrategias viables para hacerlo, especialmente desde la participación política y autónoma de las propias PAM.

De otro lado considerar SP como una actividad similar a la que se da en los CAM de los ámbitos urbanos, considerando que si en las ciudades funciona tendría que funcionar en los ámbitos rurales, es limitado en tanto no se reconoce la poca disponibilidad de recursos humanos, tanto en cantidad como en capacidades y formación, la migración constante de profesionales y técnicos a las ciudades, la alta rotación de empleados municipales por relaciones clientelistas establecidas con las autoridades, la alta carga laboral del personal existente, entre otros problemas que si bien pueden estar presentes en los ámbitos urbanos suelen ser más críticos en los rurales.

Como parte de esta problemática el estudio observó que los municipios participan con interés del premio Sello Municipal y se preocupan por conseguir los medios de verificación solicitados por el concurso, como las firmas de las PAM asistentes a las actividades que realizan como parte de los indicadores que deben trabajar en su gestión. Se observó que las convocatorias a participar de dichas actividades son asumidas como obligación por los usuarios de P65, porque consideran que no ir los pone en riesgo de perder su condición de usuarios y la Pensión, en parte porque los ETM dan mensajes indirectos en ese sentido o incluso porque son explícitos y les dicen que tienen que ir o perderán su Pensión. En este proceso de convocatoria se encontró que las PAM no suelen recibir mayor aporte del Municipio para movilidad u otras ayudas, estos problemas son más importantes principalmente cuando las PAM no están organizadas y tienen escasa capacidad de negociación y poco empoderamiento para exigir sus derechos a las autoridades.

Este efecto indirecto del Sello Municipal también es resultante de las dinámicas previas entre los actores involucrados localmente y de la manera como se ha diseñado el premio, sin tener una manera de conocer cómo se da el proceso de obtención de los medios de verificación, lo que sí pudo ser observado en el presente estudio.

Esta problemática es comprendida por algunos actores abordados por el estudio, principalmente quienes fueron parte de su creación como un problema comunicacional grave que requiere ser abordado, un problema de abuso de poder y de necesidad de empoderamiento.

*Sienten que los que reciben un programa social están a su servicio, no al revés, ellos no están pensando que tienen que servir al ciudadano, sino que el ciudadano como recibe algo está obligado con ellos, y eso es un desbalance de poder absurdo que hay que combatir de los dos lados, penalizando al que abusa de su poder y empoderando al que tiene el derecho para que lo ejerza y decirle “no” entonces, ahí es donde hay todavía... hay que ir por los dos lados. (Ex funcionario(a) del MIDIS).*

Señala además, que en cualquier caso, algunos de los equipos que brindan asistencia técnica tendrían que hacer un seguimiento cercano del Programa a los ETM para mejorar las formas de comunicación que se establecen con las PAM.

*Eso hay que combatirlo con información y acción, uno puede actuar y pedir acción sobre lo que depende de la línea, digamos. (Ex funcionario(a) del MIDIS).*

Si además se considera que se trata de un problema de falta de empoderamiento y ejercicio de ciudadanía de los mismos usuarios (lo que puede ser común en ámbitos rurales) alcanzar propuestas de intervención a los gobiernos locales y sus equipos técnicos que tienen pocas capacidades técnicas, requerirá también de formas más complejas de asistencia técnica, que precisamente desarrollen capacidades en los usuarios de liderazgo y empoderamiento para un mejor ejercicio de su ciudadanía. Una intervención de este tipo requerirá de mayor tiempo de acompañamiento, asistencia técnica y seguimiento cercano.

#### **a) Relaciones entre Estado y usuarios**

Se encontraron algunas perspectivas críticas de exfuncionarios que resaltan las relaciones de poder verticales que el Estado ejerce sobre los usuarios, bajo la figura de sus representantes de servicios, haciendo hincapié en la falta de identificación como servidor público, y más bien asumen que maltratar a los usuarios puede ser legítimo, por lo que un cambio requeriría de estrategias de largo plazo, tanto en la cultura como en el propio Estado, el cual carece de una narrativa que aborde este problema y que coincida con lo que señalan las normas del Estado.

*Nadie siente que ser un mal servidor público es tratar mal a un ciudadano, porque yo tengo poder y tú no, yo te puedo gritar y tú no, entonces yo puedo hacer que esperes, yo te puedo hacer esperar un día, y esa indolencia es lo que hace una brecha enorme entre lo que es ser ciudadano y el Estado... es una estrategia a larguísimo plazo, porque es una estrategia con unas reglas en las cuales se definen el rol del servidor público frente al ciudadano, en la mente de la cultura de la sociedad pero también en el propio Estado (...) lo que no hay, como te digo, es narrativa al respecto, y cuando no tienes esto es muy difícil que la gente sepa lo que dice el documento con una sanción más. (Ex funcionario(a) del MIDIS).*

Se considera que debe abordarse a los distintos actores del Estado de manera progresiva, iniciando por ejemplo, con el personal de salud de enfermería, quienes también están bajo presión por exceso de trabajo, lo que es parte del problema de los servicios públicos del Estado, que en cuanto a PAM tiene falta de especialistas y de oferta de insumos (medicamentos) lo que expresa la estructura débil, insuficiente del Estado.

*Yo creo que tienes que arrancar muy de arriba con una narrativa clara y claro no puedes hacer todo a la vez porque tienes que comenzar con uno, yo de hecho, las enfermeras serían mi público número uno, pero es súper complejo. Tienes los dos lados del problema no es que la enfermera sea una mala onda que le gusta tratar mal a la gente, pero es cierto también que tiene un montón de trabajo. (Ex funcionario(a) del MIDIS).*

*Como no hay geriatra, no hay medicamentos, es bien complejo, no hay oferta suficiente, lo que pasa es que tenemos un Estado bien raquítico, en insumos en personas, todo te parece que es un lujo que haya una enfermera demás, es un lujo, lo que tenemos ahora es requeté insuficiente. (Ex funcionario(a) del MIDIS).*

## 5.2 Descripción de los distritos estudiados

Para comprender mejor las condiciones materiales bajo las que viven las PAM es importante describir las características de los distritos donde se realizó el estudio. Los cuatro departamentos incluidos en el presente estudio presentan características muy diversas que permiten observar modos distintos de configuración de las relaciones sociales en torno a las PAM, así como en sus actividades económicas, y saberes lo que a su vez tendrá implicancias en la implementación y efectos que puede tener SP a nivel local.

Así, los contextos abordados presentan una amplia diversidad entre distritos elegidos. El departamento de Junín: Perené, comunidad nativa de Pucharini (asháninka) y San Pedro de Cajas (quechua) así como los del departamento de Puno: Muñani (quechua) y Huacullani (aymara). Se podría decir que esta diversidad es menor entre los distritos del departamento de San Martín: Chazuta y Moyobamba (quichuas amazónicos y migrantes de procedencia andina). Del mismo modo la diversidad entre los distritos de Lambayeque: Ciudad Eten y Mochumí, es menor. A continuación, se presenta una descripción de los distritos a fin de comprender los contextos estudiados.

### a) Departamento de Junín, distrito de Perené

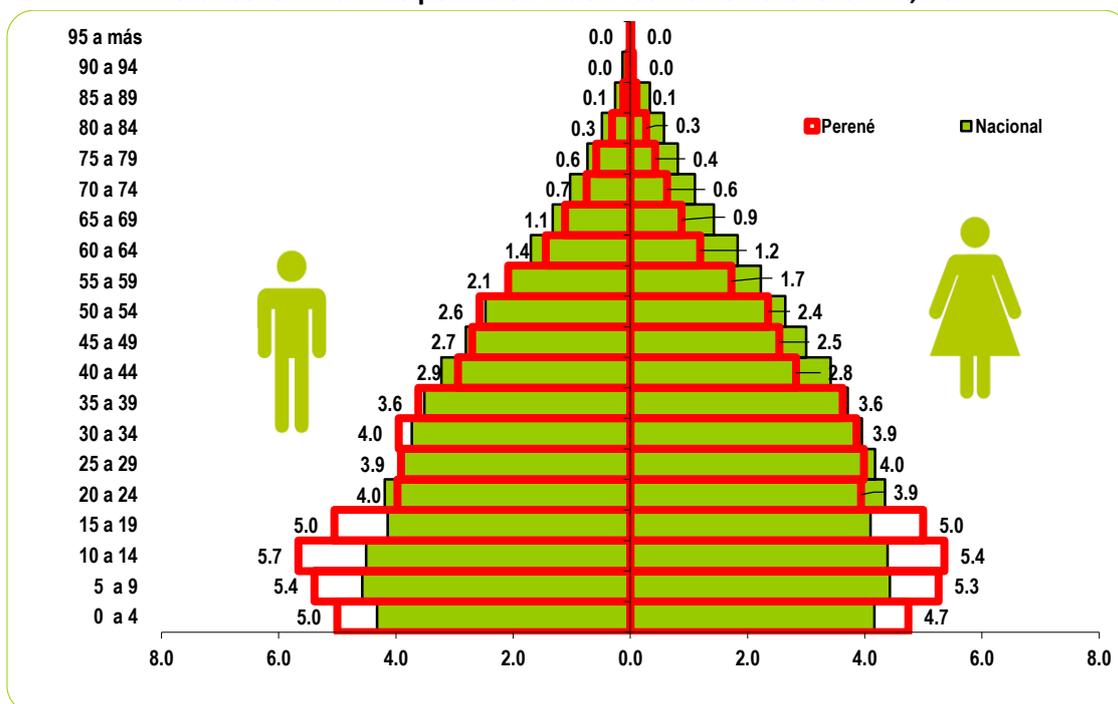
El distrito de Perené cuenta con 340 anexos y 50 comunidades nativas asháninka y yanesha<sup>12</sup>. Actualmente, el distrito de Perené cuenta con 52 874 habitantes, de los cuales 27 083 son hombres y 25 791 son mujeres. Tiene una población mayoritariamente joven y su proporción de

---

<sup>12</sup> Información brindada por autoridad municipal entrevistada.

personas adultas mayores es de 5.3% de la población total. A continuación, se muestra la pirámide poblacional del distrito la cual ha sido elaborada con datos del Censo del año 2017.

**Gráfico 3. Pirámide poblacional del distrito de Perene- Junín, 2017**



Fuente: INEI – Censo Nacional de Población y Vivienda 2017.

Elaboración: MIDIS - Dirección General de Seguimiento y Evaluación.

El 37.2% de la población del distrito vive en espacios rurales. También hay colonos quienes en su mayoría son migrantes de la sierra central del país.

La población analfabeta de este distrito es del (13.6 %) y en el caso de las personas adultas mayores, 39% del total de este grupo no sabe leer o escribir.

Los colonos representan el 35% de la población del distrito y es mayoritariamente compuesta por migrantes de la sierra central. Es por ello que el 46% de las personas de la tercera edad de este distrito tienen como lengua materna alguna distinta al castellano (39% quechua, 6% asháninka y 1% yanasha).

En el empadronamiento distrital de personas y hogares hecho por el SISFOH (2012- 2013), se registraron un total de 12 670 hogares, de los cuales el 74% contaba con electricidad, 61% con telefonía móvil, 37% cocinaba con gas o electricidad, 26% con agua potable, 17% con saneamiento y 1% con internet.

El distrito de Perené tiene como actividades económicas principales el comercio, la agricultura basada principalmente en el cultivo de frutas y café, así como también un creciente rubro turístico que promueve la visita de zonas ecológicas (cataratas), deportes realizados en espacios naturales como el canotaje y la visita de comunidades nativas.

Según la autoridad municipal entrevistada, los principales problemas del distrito son la drogadicción en los jóvenes (marihuana y cocaína), la delincuencia (en el límite con Pichanaqui). En los anexos no cuentan con saneamiento básico y están trabajando para repotenciar los reservorios de agua y el luchar contra la anemia infantil

Los programas sociales más presentes en la localidad son Cuna Más, Juntos, Pensión 65 y Saberes Productivos, se indicó que no se trabaja con FONCODES o Haku Wiñay. A continuación, se presenta la cobertura de estos:

**Cuadro 8. Programas del MIDIS en el distrito de Perene**

Programa	Servicio	Cobertura
Cuna Más	Niños y niñas atendidos en el Servicio de Cuidado Diurno	146
	Familias atendidas en el Servicio de Acompañamiento a Familias	108
Juntos	Hogares afiliados	161
Qaliwarma	Niños y niñas atendidos	10845
Pensión 65	Usuarios	1102
Saberes Productivos	Usuarios	300 <sup>13</sup>

Elaboración: MIDIS - Dirección General de Seguimiento y Evaluación.

La comunidad nativa se encuentra a 3 minutos del Centro Poblado de Puerto Yurinaki, a 40 minutos del centro de Perené (Santa Ana y Pampa Silva) y a 2 horas de la Merced. Es una comunidad bastante comunicada con otras ciudades más grandes ya que está atravesada por la carretera Marginal de la Selva Central. Por ahí suelen pasar mototaxis para ir a la parte central del Centro Poblado de Yurinaki y además minibuses y colectivos que van a la ciudad de Perené o La Merced. La población de la comunidad nativa de Pucharini<sup>14</sup>, está clasificada como pobre extrema por pertenecer a una comunidad nativa.

#### **b) Departamento de Junín, distrito de San Pedro de Cajas**

Está formado por 15 anexos, cinco caseríos y cuatro unidades agropecuarias. Se divide en las siguientes localidades: Viscacancha, Chupán, Quisuar, Yanex y Auquimarca.

Actualmente, el distrito de San Pedro de Cajas cuenta con 3547 habitantes, de los cuales 1696 son hombres y 1851 son mujeres. Tiene una población envejecida en aumento, ya que, representa el 16% del total. Asimismo, se observa que, si bien hay una cantidad considerable de adolescentes y jóvenes, estas cantidades parecen reducirse en la adultez. Se puede observar que la población de este distrito ha ido disminuyendo desde la década de 1980 (INEI, 2007):

La mayoría de su población está concentrada en la parte central del distrito por lo que se indica que el 76% vive en la zona urbana.

**Cuadro 9. Población del distrito de San Pedro de Cajas**

ANOS	1940	1961	1972	1981	1993	2005	2007
San Pedro de Cajas	5228	7495	8255	7978	5845	6972	5808

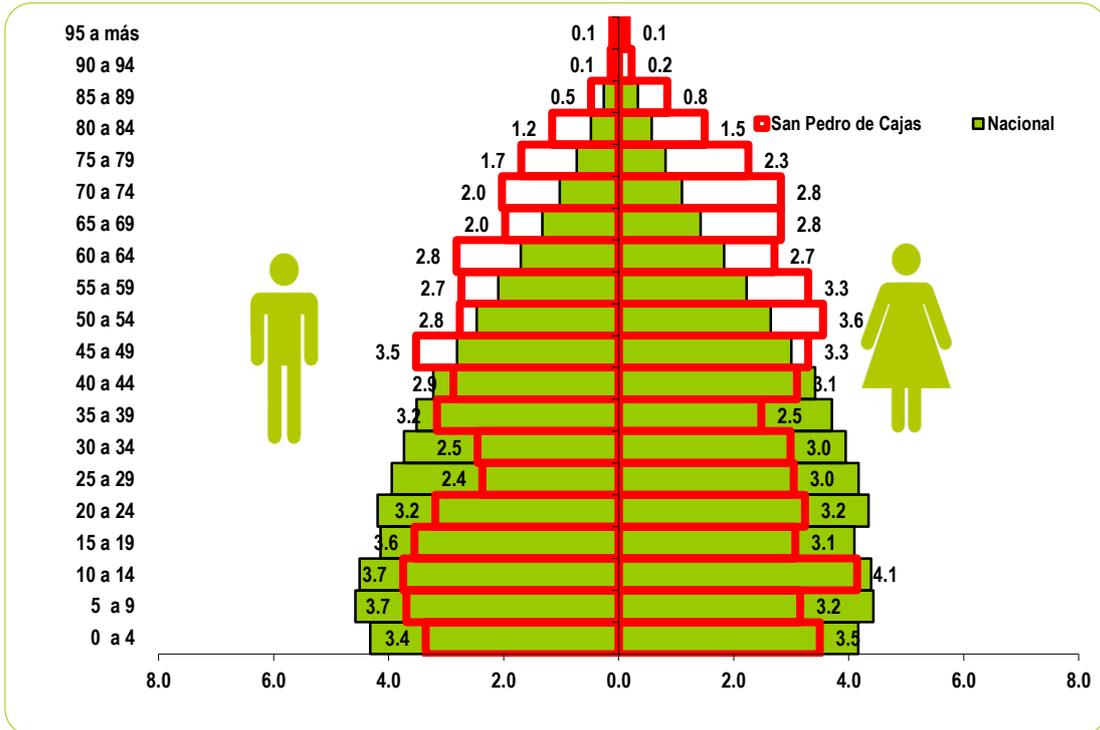
Elaboración: MIDIS - Dirección General de Seguimiento y Evaluación.

A continuación, se muestra la pirámide poblacional del distrito la cual ha sido elaborada con datos del Censo del año 2017.

<sup>13</sup> Este número es aproximado. En la entrevista a la autoridad municipal y al equipo técnico municipal se dijo que trabajaban con 300 personas en la intervención de Saberes Productivos. En el informe de Transferencia de SP se dice que son 380 PAM.

<sup>14</sup> Comunidad Nativa de Pucharini, ubicada en el distrito de Perené, donde se realizó la mayor parte del trabajo de campo.

**Gráfico 4. Pirámide poblacional del distrito de San Pedro de Cajas – Junín, 2017**



Fuente: INEI – Censo Nacional de Población y Vivienda 2017.

Elaboración: MIDIS - Dirección General de Seguimiento y Evaluación.

En San Pedro de Cajas, la gran mayoría de la población proviene de la antigua comunidad campesina que llevaba el mismo nombre. Actualmente, el 16% de la población de San Pedro es adulta mayor, lo que indica que es una población envejecida en aumento. La mayoría de esta población habla quechua o es bilingüe (castellano) y se dedican al tejido de mantas y prendas de vestir con lana de oveja, así como al cultivo de tubérculos.

Además, cuenta con niveles de analfabetismo del 35% y las personas mayores que no saben leer o escribir son el 37%. El 46% de las personas de la tercera edad de este distrito tienen como lengua materna el quechua y el 54% el castellano. A pesar de ello, en pocas ocasiones se escuchó a los entrevistados y personas locales hablar en quechua, el cual emergía en conversaciones cuando se hacía memoria de sucesos de su niñez.

En el empadronamiento distrital de personas y hogares hecho por el SISFOH (2012- 2013), se registraron un total de 1316 hogares, de los cuales el 66% contaba con electricidad, 23% con telefonía móvil, 29% cocinaba con gas o electricidad, 26% con agua potable, 1% con saneamiento y 0% con internet. A pesar de ello, se pudo observar dos cabinas de internet en la localidad pero su rapidez era bastante limitada. Es posible que el grupo de personas que vive en el centro del distrito sea la única que cuenta con servicios básicos. A pesar de ello, se pudo constatar que los hogares dentro de este “centro urbano” muchas veces contaban con cocinas a leña o combustibles naturales (bosta, takya, etc.) y a gas que combinaban de acuerdo a su necesidad y dinero disponible, tenían deficiencias arquitectónicas que hacían sus viviendas poco saludables (paredes con rajaduras, techos que gotean, pisos de tierra, etc.) sobre todo por el clima frío del distrito.

En el centro del distrito se encuentra la Municipalidad, el centro de salud del MINSA y ESSALUD, 3 de las 6 instituciones educativas del distrito, una parroquia católica y numerosas iglesias como del culto mormón (el más consolidado luego del católico), adventista, Iglesia Peruana,

Movimiento Misionero Mundial, etc. Se cuenta con una radio local (Radio Patamarca) que sirve para la difusión de noticias locales.

Se encontró que en este caso, el CIAM no es dirigido por la Municipalidad sino por una asociación autogestionada de adultos mayores que se ocupa un local que originalmente sería un albergue de ancianos pero que nunca llegó a finalizarse. Este espacio es un lugar de reunión para personas mayores, se tiene un museo, se hacen almuerzos los domingos para recaudar fondos y se articulan con un doctor del MINSA que tiene un espacio acondicionado como consultorio donde hacer revisiones rápidas a pacientes. Los programas sociales que trabajan en el distrito son:

**Cuadro 10. Programas del MIDIS en San Pedro de Cajas**

Programa	Servicio	Cobertura
Cuna Más	Niños y niñas atendidos en el Servicio de Cuidado Diurno	68
Juntos	Hogares afiliados	188
Qaliwarma	Niños y niñas atendidos	474
Hakuy Wiñay	Hogares	400
Pensión 65	Usuarios	298
Saberes Productivos <sup>15</sup>	Usuarios	168

Fuente: En base a información tomada del MIDIS y contrastada con información brindada en las entrevistas.

Elaboración: MIDIS - Dirección General de Seguimiento y Evaluación.

Las calles dentro del centro de la ciudad no son asfaltadas y suelen ser difíciles y peligrosas de transitar para las personas mayores que en su mayoría había sufrido caídas debido a que el camino se tornaba lodoso cuando había lluvias. Asimismo, las casas alejadas del centro no tenían agua o desagüe.

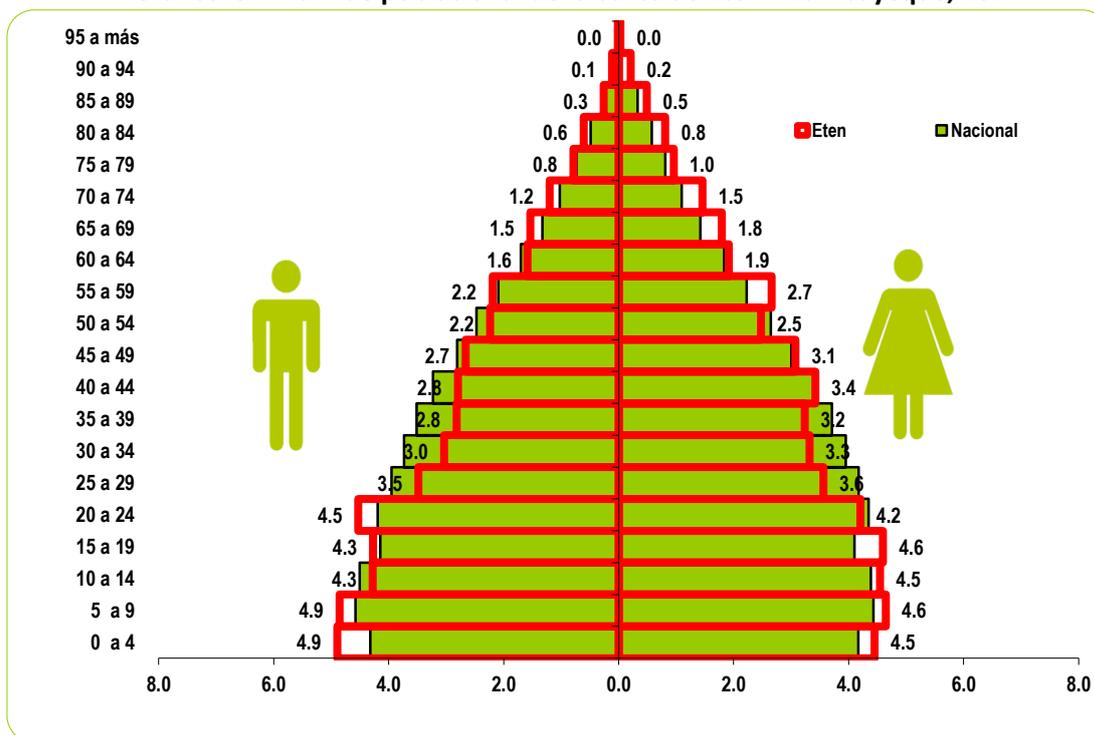
### **c) Departamento de Lambayeque, distrito de Eten**

Según referencias de las mismas PAM la población del distrito de Ciudad Eten es, en su mayoría, descendiente de la cultura mochica, las PAM lo explican a partir de los apellidos de las familias, los cuales derivan del idioma muchik, que actualmente ya es una lengua extinguida, por lo que la totalidad de la población de ambos distritos habla castellano.

De acuerdo al censo realizado por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) del año 2017, hay 11993 personas con 1232 personas de 65 o más años, y según el ETM, existen 370 usuarios del Programa Nacional Pensión 65. A continuación, se muestra la pirámide poblacional del distrito la cual ha sido elaborada con datos del Censo del año 2017.

<sup>15</sup> Cifra preliminar. En la entrevista a la autoridad municipal y al equipo técnico municipal se dijo que trabajaban con 300 personas en la intervención de Saberes Productivos. En el informe de Transferencia de SP se dice que son 380 AM.

**Gráfico 5. Pirámide poblacional del distrito de Eten – Lambayeque, 2017**



Fuente: INEI – Censo Nacional de Población y Vivienda 2017.  
Elaboración: MIDIS - Dirección General de Seguimiento y Evaluación.

En Ciudad Eten, la gran mayoría de PAM, hombres y mujeres, se concentran en el casco urbano, y se dedican al tejido de sombreros de paja, material conocido con el nombre de “paja macora” traído de Ecuador desde tiempos inmemoriales. Asimismo, se dedican a la agricultura, siendo en su mayoría jornaleros, tal como lo fueron sus padres, por no poseer tierras trabajan la de otros, por un pago de 25 ó 30 soles al día. En menor medida, algunas mujeres adultas mayores se dedican a la artesanía, específicamente, a la bijoutería de tejidos variados. Algunos varones PAM se dedican a la música, y tocan en bandas en diversas actividades de la ciudad, como es caso de la conocida “Banda de Pensión 65” en Ciudad Eten. También muchas personas, se dedican al servicio de moto taxi dentro de Ciudad Eten y al servicio de Taxi o colectivo para dirigirse hacia Chiclayo, Reque, Puerto Eten, etc. En el caso de la agricultura trabajan como jornaleros en tierra de otros por un jornal de 25 a 30 soles el día.

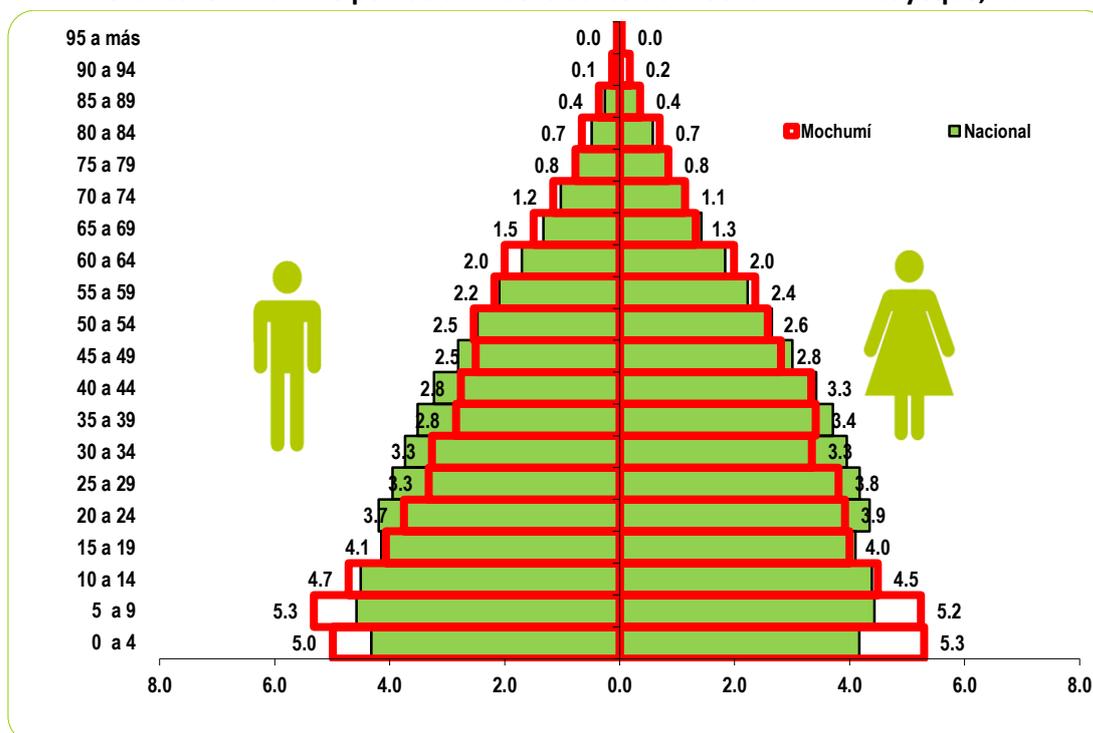
En Ciudad Eten, las PAM, con mucha dificultad por problemas de la visión, siguen tejiendo sombreros de paja, para luego venderlos a un intermediario quien se encarga de los acabados y finalmente los vende a un mayor precio. Por lo general, la venta de sombreros lo realizan las mujeres, y en casa, tanto hombre como mujer, se dedican al tejido. Esta actividad la complementan con el trabajo como jornaleros, para lo cual deben salir de sus casas muy temprano, a fin de llegar entre los primeros, y tener mayor oportunidad de ser elegidos para el trabajo, pero tienen como competencia a población más joven, quienes consiguen mucho más rápido ser elegidos.

#### **d) Departamento de Lambayeque, distrito de Mochumí**

En el distrito de Mochumí hay 18401 personas de 65 o más años, según el censo realizado por el INEI el 2007, de los cuales 1691 son mayores de 65 años y 506 son usuarios del Programa

Nacional Pensión 65. A continuación, se muestra la pirámide poblacional del distrito la cual ha sido elaborada con datos del Censo del año 2017.

**Gráfico 6. Pirámide poblacional del distrito de Mochumí – Lambayeque, 2017**



Fuente: INEI – Censo Nacional de Población y Vivienda 2017.

Elaboración: MIDIS - Dirección General de Seguimiento y Evaluación.

La mayor parte de la población adulta mayor reside en los caseríos cercanos al distrito, en el casco urbano habita una menor cantidad de ellos, y según se observó y corroboró el ETM, son de edad no muy avanzada. Las PAM de Mochumí se dedican en su mayoría a la agricultura como jornaleros, a criar animales pequeños en sus casas, como gallinas, cuyes, etc. Lo particular entre la población de este lugar, es que no se encontraron actividades o prácticas tradicionales realizadas por PAM ni por otros grupos etarios. Al respecto, las PAM relataron que “antes” se hacían canastas, pero ahora ya no hay necesidad de hacerlas, debido al uso generalizado de bolsas de plástico y resulta más barato comprarlas que tejer canastas. No obstante, algunas PAM hacen referencia a la danza de los diablillos y a la preparación de ciertos platillos, esto último se realiza más por pedido del ETM, que como una actividad espontánea y rutinaria de la población.

Un problema que afecta directamente a las PAM es la escasez de agua potable, contando con solo dos horas durante el día debido a que el tanque de agua con que cuentan está averiado, del mismo modo, hay varias casas que han sido afectadas por las lluvias del fenómeno de El niño costero, se observó presencia de personal de Mi Vivienda abocada al tema de la reconstrucción, así como a la entrega de un bono extra a los usuarios de Pensión 65 por haber sido afectados tras las lluvias mencionadas.

Las PAM se ven afectados por la infraestructura de la ciudad, ya sea por la falta de asfalto en sus calles e incluso dentro de sus viviendas, falta de rampas en los edificios que frecuentan lo que provoca muchas caídas e impide que salgan a pasear.

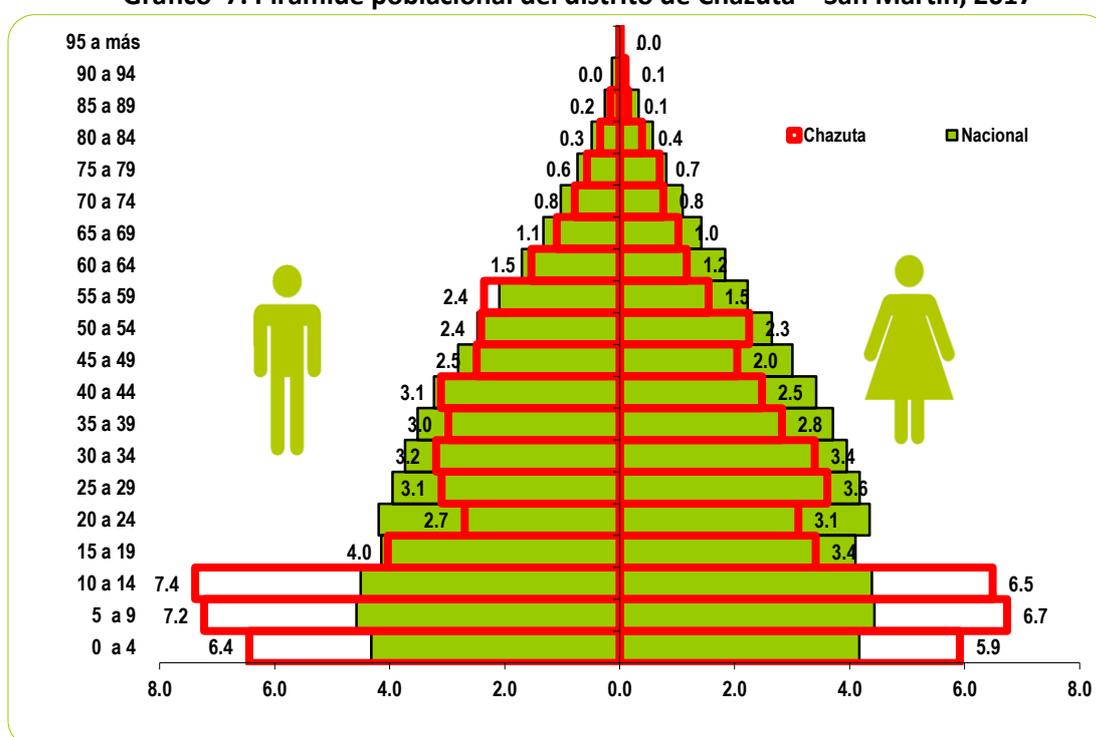
En los distritos de Lambayeque las PAM hombres suelen reunirse de manera espontánea en el parque o plaza principal de los distritos, ya sea por las mañanas o por las tardes para conversar.

Mientras que las mujeres adultas mayores no usan los parques o plazas para conversar varias horas, sino que aprovechan encuentros con familiares o vecinos para mantener conversaciones breves en el mercado, en la iglesia, en la cola de la posta, a veces en la puerta de sus casas.

### e) Departamento de San Martín, distrito de Chazuta

Chazuta se encuentra a una hora de la ciudad de Tarapoto, una de las principales ciudades de articulación comercial y de desplazamiento de la población local. Este distrito comprende un total de 14 anexos, uno de los cuales posee la denominación de comunidad nativa. La población de Chazuta se caracteriza por estar poblado mayoritariamente por descendientes kichwas, grupo étnico originario de la zona. Según el Censo del 2017 (INEI) el distrito cuenta con una población de 9497 habitantes, de los cuales 578 son personas eran PAM de 65 años de edad a más. A continuación, se muestra la pirámide poblacional del distrito la cual ha sido elaborada con datos del Censo del año 2017.

**Gráfico 7. Pirámide poblacional del distrito de Chazuta – San Martín, 2017**



Fuente: INEI – Censo Nacional de Población y Vivienda 2017.  
Elaboración: MIDIS - Dirección General de Seguimiento y Evaluación.

Respecto a los servicios básicos, cuenta con servicio de luz eléctrica para casi todos los hogares del pueblo. No cuenta con servicio de agua potable, sin embargo, cada casa tiene acceso a agua entubada, la que es almacenada en un reservorio construido y mantenido por el municipio. Actualmente no cuenta con un sistema de desagüe ni alcantarillado adecuado debido a averías en la infraestructura de estos servicios, por lo que parte de los desperdicios son vertidos al río Huallaga sin un tratamiento adecuado desde hace varios años. Algo similar ocurre con su sistema de recojo de residuos, el camión recogedor de basura no funciona hace meses, por lo que las familias queman sus desechos.

La población adulta mayor es en su mayoría nativa del lugar, descendientes kichwas, grupo étnico originario de la zona. El idioma kichwa es dominado principalmente por las PAM de la localidad, bilingües desde pequeños, y son quienes conservan prácticas consideradas

ancestrales como la cerámica, la construcción de instrumentos de pesca y caza, bailes típicos, entre otros, por lo que se les considera los principales depositarios de la cultura chazutina. Al ser originarios de la zona, tienen acceso a terrenos dentro del pueblo para sus casas y para sus chacras, que han obtenido ya sea mediante herencia de sus ancestros o a través de la compra y venta de los mismos.

Según las autoridades locales, la mayoría de las PAM son beneficiarios de Pensión 65, por lo que se les considera extremos pobres. Este ingreso significa un apoyo significativo para sus economías familiares; no obstante, este no suele ser suficiente para cubrir sus necesidades por lo que varios de ellos requieren seguir trabajando principalmente en sus chacras. Las PAM se dedican principalmente a la agricultura, cuyas chacras constituyen una de sus principales fuentes de alimentación. Así también se dedican a la pesca y, en menor medida, a la venta de sus artesanías. Mientras las mujeres son conocedoras de la producción de tinajas y tiestos de barro, llikas (redcillas para pescar), chumbes (cinturones tejidos) y pretinas (cordones tejidos para cargar cestas, leña, etc.), estas últimas en base a algodón hilado por ellas mismas; los varones producen ‘tarrafas’, tejen cestos y esteras de palma.

Así, esta población recurre a fuentes de ingresos diversificados, para poder obtener los suficientes recursos económicos. Algunos venden frutas que cosechan en sus chacras en pequeñas proporciones, como plátanos, o cosechan cacao en pequeñas cantidades; otros traen leña de sus chacras para vender o venden parte de lo que logran pescar. Asimismo, practican la artesanía ya sea de tinajas, esteras, cestas de bombonaje (planta).

La mayoría de la población adulta mayor vive con algún pariente, son poco comunes, según las autoridades, los casos de abandono o aislamiento total. Son generalmente los hijos quienes se hacen cargo de las PAM (muchos aún residen en el distrito) mediante la convivencia con ellos o residen cercana al domicilio de ellos y los asisten mediante visitas.

Casi la totalidad de PAM estudio primaria hasta el segundo grado o es analfabeta. En relación a su salud, los males que más quejan a este sector de la población son las enfermedades crónicas no transmisibles, como hipertensión arterial, diabetes, incluso hay casos de PAM con anemia, según sostiene un representante de salud de la localidad.

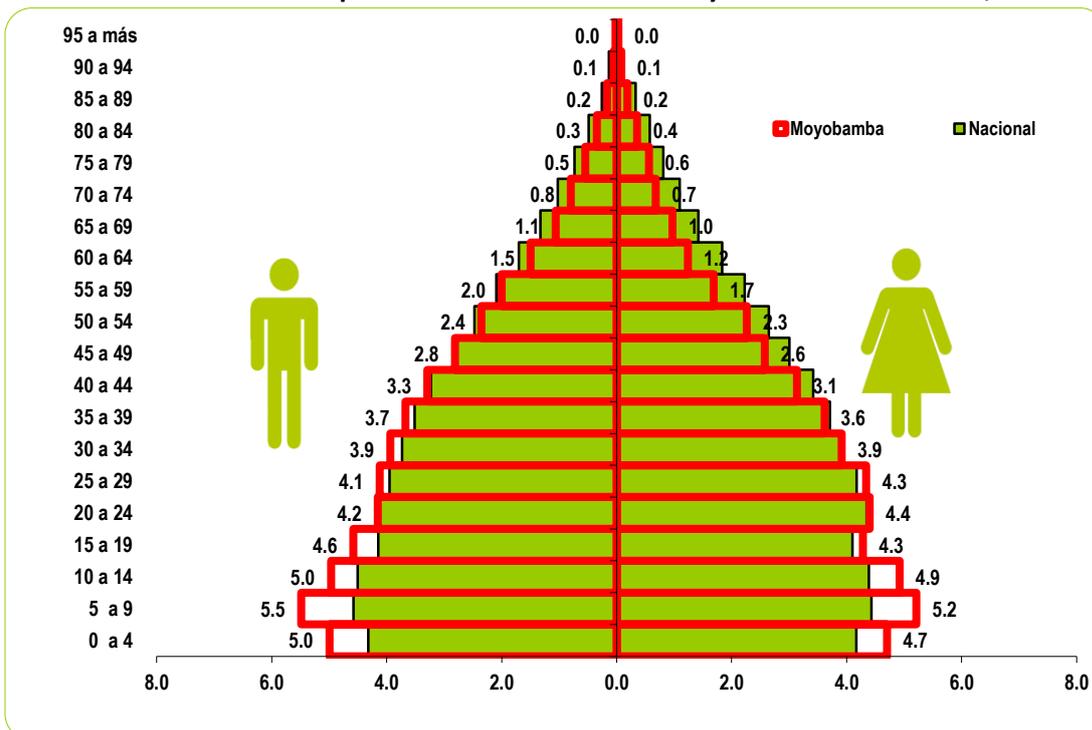
Esta población AM se encuentra organizada a través de la Asociación de Adultos Mayores de Chazuta, conformada por un promedio de 70 miembros, que se encuentra muy activa desde hace 5 años dentro del distrito.

#### **f) Departamento de San Martín, distrito de Moyobamba**

Moyobamba, se encuentra a dos horas de la ciudad de Tarapoto. A diferencia de Chazuta, Moyobamba es un distrito más amplio y predominantemente urbano y mestizo y comprende un total de 16 centros poblados amazónicos. Su población se caracteriza por estar compuesta de personas provenientes de otras regiones, especialmente de la sierra de Piura y Cajamarca. Esto le brinda una particularidad importante a la zona, puesto que confluyen distintas tradiciones y costumbres. A razón de ello, suele hacerse una distinción entre los “natos moyobambinos” y los que proceden de otras provincias, llamados “paisanos” o “serranos”, pues su mayoría proviene de zonas de la sierra.

Según el Censo del 2017 (INEI) este distrito cuenta con una población de 76 325 habitantes, de los cuales 4465 personas son PAM de 65 años de edad a más. A continuación, se muestra la pirámide poblacional del distrito la cual ha sido elaborada con datos del Censo del año 2017.

**Gráfico 8. Pirámide poblacional del distrito de Moyobamba – San Martín, 2017**



Fuente: INEI – Censo Nacional de Población y Vivienda 2017.  
Elaboración: MIDIS - Dirección General de Seguimiento y Evaluación.

La capital distrital cuenta con todos los servicios básicos como electricidad, servicio de agua potable, así como un sistema de desagüe y alcantarillado. Sin embargo, este último no se encuentra disponible en toda la capital del distrito pues hay hogares que aún tienen letrinas, especialmente aquellos asentados en zonas de invasión o no urbanizadas.

La población adulta mayor se caracteriza por estar conformada por aquellos nacidos dentro de la provincia, como también por aquellos que provienen desde otras regiones, que representan un importante sector de la población de Moyobamba. La población adulta mayor por su diversidad de origen migrante presenta una serie de características culturales propias de cada sector. Por ejemplo, las pandillas que son practicadas por los “natos moyobambinos”, el tipo de alimentación o dieta, así como la preparación de comidas típicas que suelen ser más arraigadas en la población oriunda del distrito, como también en los conocimientos de artesanía tradicional de la zona.

Un sector de las PAM no cuenta con algún terreno o propiedad, o que estas se limitan a sus viviendas, y no poseen chacras, por lo que son más dependientes de la economía de mercado, especialmente para acceder a alimentos. Gran parte de ellos se han dedicado a ser peones o han arrendado anteriormente chacras, pero actualmente algunos ya no pueden seguir haciéndolo por lo que requieren con mayor urgencia ingresos económicos o el apoyo de sus parientes. Esta necesidad de ingresos se experimenta incluso entre quienes reciben pensión 65, a razón de esto, algunos poseen fuentes de ingresos diversificados como la venta de plátanos, chicha de maíz, masato, greda, etc., algunas “soban” y/o practican el trueque, intercambiando productos por alimentos (frejoles, plátanos, arroz, etc.), y ya muy pocos practican de forma muy esporádica la artesanía (embarrado de tinajas, tejido de pretinas, etc.), pero estos conocimientos se encuentran aún presentes entre algunas PAM de la zona. Algunas mujeres, asimismo, lavan ropa de sus vecinos, o son trabajadoras domésticas.

Según un diagnóstico realizado por una autoridad local del municipio, la mayoría de las PAM o vive con algún pariente o en pareja. No se registraron casos de PAM en situación de abandono o aislamiento, sino que una mayoría vive con algún pariente o con familias extensas, es decir, con algún hijo o hija, nuera o yerno y nietos.

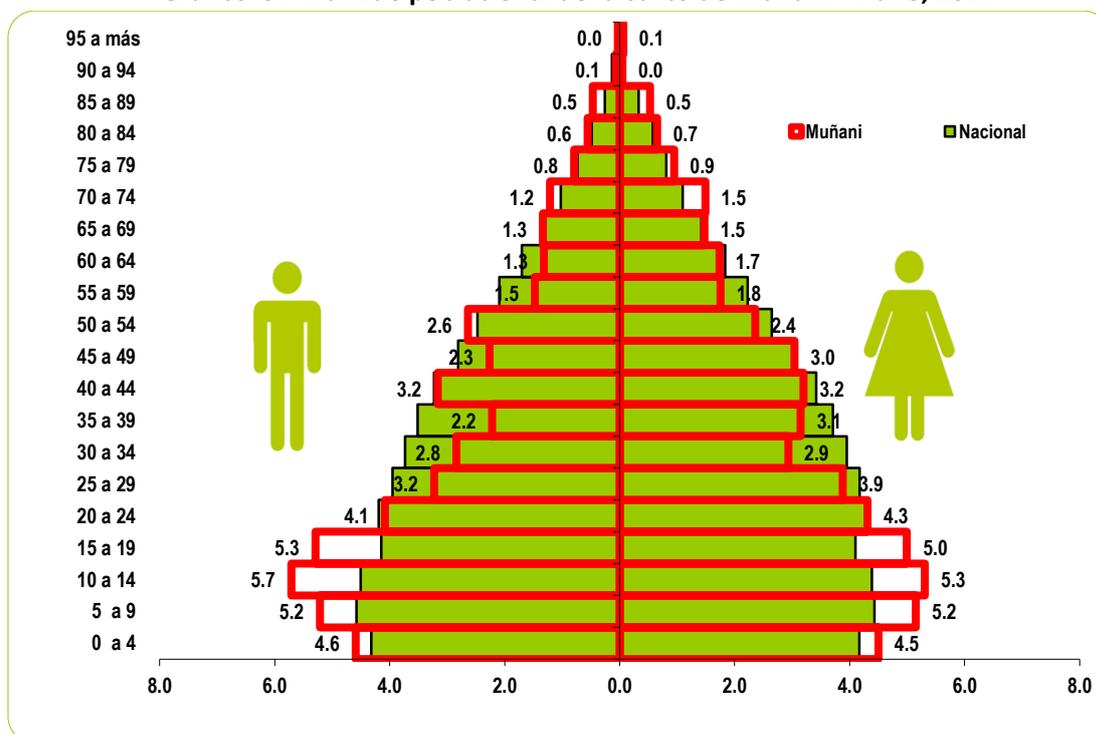
La mayoría de las PAM tiene estudios de primaria incompleta, por lo que al menos pueden escribir sus nombres o firmar, son pocos quienes son completamente analfabetos. En relación a su salud, las enfermedades que más aquejan a esta población son las enfermedades crónicas, hipertensión, diabetes, insuficiencia renal. Inclusive se han visto casos de PAM con sobrepeso, con osteoporosis y artritis, por lo que las quejas de dolor en las piernas, rodillas o espalda son frecuentes, según una representante de salud de la localidad.

A nivel distrital las PAM se encuentran organizados a través de distintos espacios institucionales como son: CIAM, CAM y la Asociación del Adulto Mayor del MINSA. Fuera de estos espacios, la visibilidad de las PAM en las actividades públicas del distrito se manifiesta principalmente durante las fiestas, como las de San Juan, a través de las “pandillas” de baile. Son principalmente las mujeres de la región quienes participan de esta actividad pública, mas no la población migrante o serrana.

### g) Departamento de Puno, distrito de Muñani

La población de Muñani tiene como lengua materna y de uso cotidiano el quechua especialmente por parte de las PAM y el castellano los más jóvenes, algunas PAM también hablan castellano, aunque no tan fluidamente, entre ellos algunos profesores del lugar, dirigentes y líderes comunales, la mayoría de mujeres sólo hablan el quechua y solo algunas entienden un poco de castellano. Según el Censo 2017 el distrito cuenta con 6445 habitantes de los cuales 622 son PAM. A continuación, se muestra la pirámide poblacional del distrito la cual ha sido elaborada con datos del Censo del año 2017.

**Gráfico 9. Pirámide poblacional del distrito de Muñani – Puno, 2017**



Fuente: INEI – Censo Nacional de Población y Vivienda 2017.

La población de Muñani se dedica a la producción agrícola, principalmente de papa, quinua, *cañihua*, cebada y elaboración de chuño, principalmente para el autoconsumo, y una pequeña parte se destina a la venta a comerciantes intermediarios que acuden a las ferias de Muñani, del centro poblado de Mororcco y principalmente a la feria de la capital de la provincia, Azángaro. El dinero obtenido es utilizado para comprar alimentos procesados como azúcar, arroz, fideos, leche, pan, gaseosas, galletas, etc. La ganadería de vacunos, ovinos, cerdos también es una actividad importante para lo que producen avena forrajera y algunos alfalfa para alimentar a sus animales, pero la alimentación de los animales depende principalmente de los pastos naturales que poseen, algunos hogares también crían animales menores como las aves de corral y cuyes para el autoconsumo y de ser necesario los animales mayores también son puestos a la venta a comerciantes intermediarios quienes suelen dirigirse a los domicilios para comprar los animales a un costo por debajo del mercado.

Toda la producción agrícola está sujeta a las lluvias estacionales, lo cual no garantiza la producción en caso de sequías, inundaciones y heladas que son frecuentes y constituyen un riesgo constante, algunos hogares utilizan tractores para la preparación del suelo en zonas bajas y con poca inclinación; el resto utiliza herramientas manuales tradicionales. La producción agrícola se realiza mediante el trabajo familiar y el trabajo recíproco conocido como “minka” y “ayni”, y de ser necesario se emplea mano de obra pagada por jornal principalmente para el barbecho.

Otra actividad importante es el comercio de productos procedentes de la ciudad de Juliaca y el empleo en centros mineros a donde migran temporalmente los jóvenes principalmente varones, estos son los centros mineros de la Rinconada, Ananea y la selva puneña, para trabajar en la extracción de oro, que genera muchas expectativas de la población de comunidades, lo que implica el abandono de la mayor parte de campos agrícolas. No obstante, se pudo constatar que gran parte de la población retorna después de un tiempo de haber trabajado en la minería, sin ganancias y endeudados por préstamos que se hicieron para viajar a la mina. Solo algunos logran obtener una pequeña fortuna, que luego invierten en la construcción de sus viviendas de material noble y en adquirir modernos automóviles. Por ello actualmente, en Muñani se pueden observar edificios de material noble de hasta tres pisos, con lunas polarizadas tipo espejo, de varios colores, lo que contrasta con las viviendas tradicionales de adobe que antes tenían techos de paja y ahora son de calamina.

Otras fuentes de empleo para la población son generadas por la Municipalidad a través de la ejecución de diferentes proyectos, estos contratan principalmente a jóvenes y adultos, y por lo general excluyen a las PAM. Mientras que algunos pobladores han desarrollado negocios en torno a los centros mineros.

La mayoría de PAM del distrito de Muñani, continúa con sus actividades agrícolas y ganaderas, pero realizando labores que implican menor esfuerzo físico, como separar la paja de los granos a través de la técnica de venteo, el recojo de cosechas, quitar la mala hierba de las chacras, entre otros según su condición de salud y edad. Como actividad pecuaria se dedican al cuidado de animales menores como ovinos, aves de corral, cuyes, cerdos, etc.

Algunas PAM también se dedican al tejido artesanal en telares tradicionales de cuatro estacas, que en quechua se le conoce como “pampa away”. Mediante esta técnica tejen principalmente frazadas de lana de oveja, mantas e inkuñas. Asimismo, otros principalmente varones utilizan el

telar de cuatro pedales para tejer bayetas y cordellates, este último ya casi no se utiliza para la confección de pantalones. Sin embargo, la mayoría prefiere el tejido con la técnica del “pampa away” porque consideran que es más consistente y duradero y es realizado por ambos sexos.

Además, se encontraron referencias de que existen PAM que aún fabrican instrumentos musicales, como flautas de caña y bombos de madera con membranas de cuero de ovino; instrumentos utilizados en las fiestas santorales que se celebran en los centros poblados, comunidades y el distrito de Muñani. El quehacer cotidiano de las adultas mayores mujeres, está relacionado generalmente a la labor doméstica en sus hogares o en los de algunos de sus hijos y/o familiares cercanos; que trabajan y necesitan de su apoyo para la preparación de alimentos y el cuidado de sus hijos menores. Algunas se especializan en la elaboración de tejidos en telares tradicionales como el “pampa away”, y otras en el hilado de fibra de ovino y alpaca realizados por lo general bajo contrato, que se interesan en ese tipo de tejido, y les entregan los hilos listos para ser tejidos (hilados y teñido).

También se registraron PAM en cama por alguna enfermedad o por edad avanzada, quienes están imposibilitados para realizar algún tipo de actividad. La gran mayoría de PAM que son usuarios de Pensión 65, destinan el dinero a la compra de alimentos, priorizando verduras, arroz, azúcar, fideos, variedades de panes, maná y, sobre todo, alimentos preparados como segundos, caldos de cabeza y de cordero que expenden en las ferias dominicales que se realizan en las localidades de Azángaro, Mororcco y Muñani. El dinero de Pensión 65 constituye un ingreso adicional que reemplaza a los excedentes de sus productos agrícolas y animales que vendían en las ferias a los comerciantes intermediarios, cuando eran jóvenes y adultos, cuando aún tenían fuerza física.

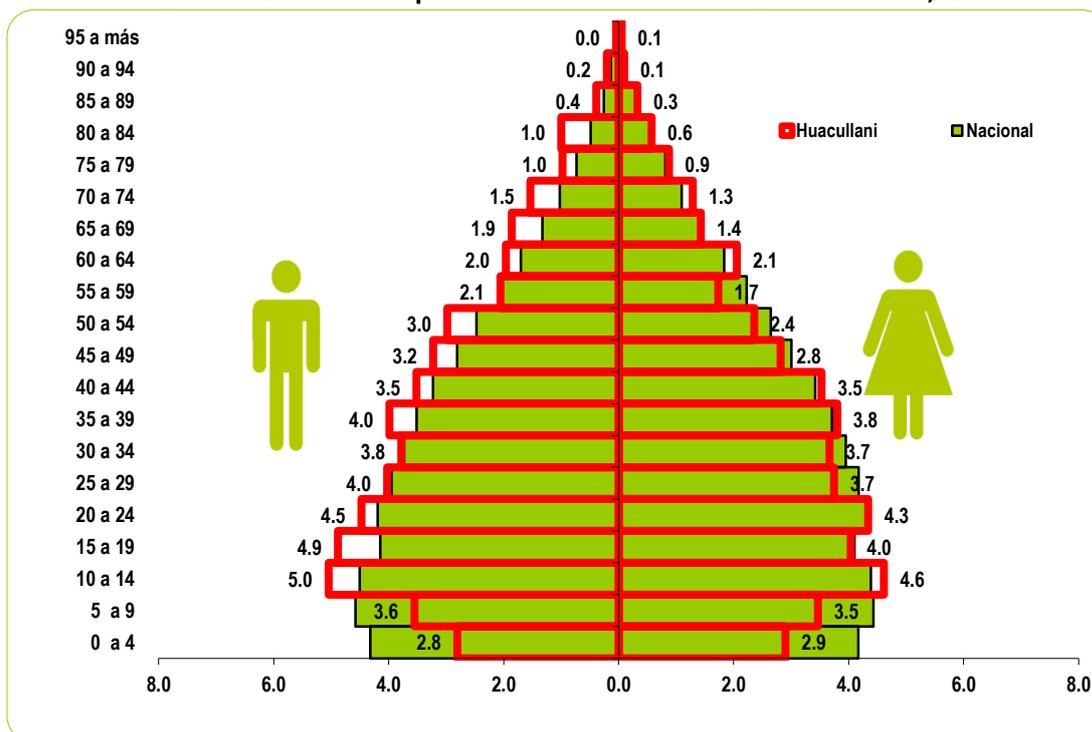
#### **h) Departamento de Puno, distrito de Huacullani**

La población de Huacullani se dedica a la producción agrícola, la crianza de animales y en menor medida al comercio de artículos procedentes de las ciudades. Los productos agrícolas consisten en una variedad de papas, quinua, cañihua, cebada y avena forrajera como alimento para el ganado. La producción depende de las lluvias estacionales, no existen producción con riego. El trabajo empleado para la producción agrícola es familiar y ocasionalmente se emplean mano de obra que es pagada por jornal, principalmente para el barbecho y la cosecha época en la que también se trabaja a cambio de una porción de los productos cosechados durante el día. La producción es destinada al autoconsumo y una parte también se destina a la venta a comerciantes intermediarios que acuden a las principales ferias del distrito y en la localidad fronteriza de Desaguadero. El dinero es empleado para comprar alimentos procesados como azúcar, arroz, leche, aceite, fideos, pan, entre otros productos “para el gusto” como gaseosas, galletas, etc.

La crianza de animales, es principalmente de vacunos, ovinos, alpacas, llamas y en menor proporción animales menores como las aves de corral y cuyes, su alimentación depende de los pastos naturales los animales mayores son destinados a la venta a los comerciantes intermediarios que van a las mismas viviendas de la población del distrito. Los ovinos y la alpaca, también son destinados al autoconsumo, de ellos se aprovecha la carne, lana y cuero.

De acuerdo al Censo del 2017 (INEI) La población del distrito es de 9237 habitantes de los cuales 984 son PAM de 65 años a más. A continuación, se muestra la pirámide poblacional del distrito la cual ha sido elaborada con datos del Censo del año 2017.

**Gráfico 10. Pirámide poblacional del distrito de Muñani – Puno, 2017**



Fuente: INEI – Censo Nacional de Población y Vivienda 2017.

Elaboración: MIDIS - Dirección General de Seguimiento y Evaluación.

Muchas PAM aún están vinculados a las actividades agropecuarias, labores que son realizadas según sus posibilidades dependiendo de la edad y el estado de salud que tengan; por lo que algunas PAM han dejado de realizar estas actividades. Las PAM que aún se dedican a las actividades agrícolas, producen en menor proporción papa y mínimamente quinua y cañihua, algunos producen conjuntamente con sus hijos y/o familiares que no tienen tierras agrícolas, forma de trabajo conocida como “al partir”. Las PAM realizan trabajos que no demandan mayor esfuerzo o simplemente no participan en las faenas. Existe escasez de mano de obra debido a la creciente migración de jóvenes hacia las principales ciudades del sur del país, lo que limita la producción agrícola y la que se puede encontrar en Huacullani, cobra por jornal alrededor de S/ 60.00 por lo que la producción agrícola de las PAM es destinada principalmente al autoconsumo, por lo que su producción de una cosecha al año no es suficiente; por ello muchas PAM compran la quinua y la cañihua con el dinero que reciben de Pensión 65 o de la venta de sus animales.

Los alimentos procesados procedentes de diferentes partes del mundo han desplazado a los productos locales, así mismo las nuevas generaciones prefieren usar vestimenta procedente de los mercados regionales, nacionales e internacionales. No obstante, existen PAM que aún se dedican a la elaboración de tejidos artesanales tales como cordellates, telas para la confección de pantalones y sacos, bayeta utilizada para la confección de pantalones de uso interior, polleras y camisas tejidas en telares de cuatro pedales de procedencia hispana. Las frazadas de lana de oveja son elaboradas en el telar prehispánico de cuatro estacas. Algunas personas interesadas en estos tejidos de fibra de ovino y alpaca, contratan los servicios de las PAM que conocen este oficio, para lo cual suelen llevar sus propios materiales debidamente hilados y teñidos del color deseado. El pago por el servicio de tejido de telas se realiza por metro de tejido, mientras que para las frazadas es por pieza acabada. Como agradecimiento a la labor realizada por los artesanos PAM, les dan productos como papa, quinua, chuño, entre otros, de acuerdo a la voluntad de cada persona. Esta actividad constituye un ingreso adicional para las PAM, y es

reconocida como una actividad en proceso de desaparición, tal como sucedió con el trenzado de sogas, ondas y sacos de carga, que fueron reemplazadas por las sogas de nylon y costales de plástico, que son preferidos por su bajo costo.

También existen PAM que se dedican a la música y tocan instrumentos como el charango e instrumentos de viento. Además, se encontraron PAM líderes, que por lo general asumen los cargos de las juntas directivas de la organización de SP en los seis puntos focales.

Las PAM varones que ya no tienen esposas o viven solos, realizan todas las labores domésticas, preparan sus alimentos, lavan su ropa y limpian su vivienda. Mientras que los que aún viven en pareja, estas labores son realizadas por las mujeres y los varones son los jefes del hogar.

Las PAM que se encuentran bien de salud aún buscan fuentes de ingresos y realizan sus labores agropecuarias, asisten a las reuniones de su comunidad, a los talleres que SP organiza y algunos incluso participan en reuniones de las instituciones educativas donde estudian sus nietos que en algunos casos también están a su cargo por ausencia del padre por motivos de trabajo. En cambio, las PAM que se encuentran mal de salud o tienen una edad avanzada, por lo general se quedan en sus casas y son asistidos por algún familiar cercano como los hijos o familiares en caso que los hijos vivan en otras ciudades como Tacna, Arequipa, Juliaca y Lima, donde tienen algún negocio. Cabe señalar que la mayoría de PAM que viven solas, son mujeres debido a que, los varones fallecen primero.

### **5.3 El bienestar desde la perspectiva de los adultos mayores**

A partir de los relatos de vida de las PAM, este capítulo analiza las trayectorias de bienestar de las PAM, considerando los elementos que ellos resaltaron a lo largo de sus vidas y que definieron sus posibilidades de tener o no bienestar, para ello se considera el contexto social descrito por ellos que permitió o limitó sus propias perspectivas de desarrollo. Luego, aborda la experiencia actual de bienestar de las PAM, agrupadas en cuatro dimensiones y finalmente se ocupa de los efectos que tiene la intervención de SP.

#### **5.3.1 Del pasado hacia hoy: las trayectorias de bienestar como construcción histórica local**

Una parte importante de las trayectorias de las PAM corresponde a los procesos que favorecieron y limitaron su desarrollo individual y colectivo a lo largo de sus vidas antes de que llegaran a ser PAM de 65 años de edad, y se resaltan las principales diferencias entre las políticas sociales actuales frente a las orientaciones del Estado bajo las cuales las PAM vivieron la mayor parte de sus vidas.

Es importante señalar que la organización del Estado, la atención y presencia mediante políticas, programas y servicios sociales públicos fueron muy diferentes durante el siglo XX, período en el que las PAM actuales vivieron sus etapas de vida anteriores. En ese entonces el Estado tenía otra configuración política, otras formas de representación y de ejercicio del poder, así como sus estrategias de aproximación a las poblaciones de los contextos locales también era diferente, incluso lo eran sus discursos y narrativas; además, aunque se hablaba de un estado centralista perjudicial para los departamentos y regiones, no se produjeron cambios al respecto. El debate nacional en torno a la importancia de la descentralización del Estado tomó muchas décadas en parte debido a las interrupciones del sistema republicano democrático por las dictaduras, recién a inicios del siglo XXI el proceso de descentralización política real empezó a implementarse.

Bajo estas consideraciones, el análisis sobre lo que es el bienestar de las PAM en la actualidad y cómo afrontan las dificultades para tratar de alcanzarlo, tiene como telón de fondo las visiones de vida forjadas en los contextos territoriales y socioculturales específicos del siglo anterior, en el que sus familias de origen los educaron y bajo los cuales se desarrollaron.

En tal sentido, de acuerdo a las experiencias que los PAM compartieron con el equipo de investigación, se puede señalar que la mayor parte de ellos pertenecieron a contextos sociales caracterizados por importantes desigualdades entre los distintos grupos sociales. Resalta también el ejercicio del poder sociopolítico y económico de manera vertical de parte de las élites locales hacia las familias de las PAM abordados, las cuales eran parte de los estratos sociales más afectados por distintas formas de desigualdad y falta de oportunidades.

*Ayudar a pastear a los ganados cuando el hacendado nos daba una majada (500 o 600 ovejas), aquí toda la familia participaba, uno solo no podía pastear todas las ovejas. Yo como era hermano mayor iba a pastear con mi mamá, mi papá trabajaba en otros trabajos como la chacra; ya después a medida que crecían mis hermanos ellos ayudaban. (Eduardo, 70 años. Muñani, Puno).*

Así se encontraron referencias a la oposición explícita de las élites a brindar oportunidades a los miembros de las familias de los actuales PAM que, por lo general, además de ser población pobre era indígena (quechua, aymara, asháninka, quichua), siendo la falta de condiciones básicas para acceder a la educación un problema que las PAM reconocen limitó su desarrollo y de lo cual se lamentan constantemente.

*Mi mamá me decía- 'hija, matricúlate, estudia, aprende. Como yo, analfabeta, no vas a estar, hija'. Vaya, cuando me decía yo no he querido. Yo no he querido. 'Qué cosa vas a hacer, mamá, solito para tantos que estamos nosotros. Nos falta para comer también, nos falta nuestro zapato también. En escuela están con zapatos, con buenos ropas, yo no tengo mi ropa'- decía. Diciendo, yo no he querido ir. Pero luego me peso, me peso por no ir a la escuela. Para mis hermanitos como sea hemos hecho, pues. Mis menores han ido a la escuela, pero tampoco no han estado bastante escuela. Han estado hasta tercer año no más (Rosalina. Comunidad de Pucharini, Perené, Junín).*

*Claro que mi papá me puso a ocultar: que cosa va a hacer tu hijo en la escuela, va salir doctor, ¿qué?, así le decían los mayordomos del gamonal. De ahí mi papá poco a poco ha rotado por el lado de Airanpuni, como mi papá tenía otras opciones, él cocina también, ahí casi no pasteábamos, pero algunas veces nos obligaban a pastear; sino al toque les despedían sin derecho a tener tierras. De ahí cuando se fue el hacendado, hemos regresado a Mororcco y yo me quedé aquí como soy nacido aquí (Eduardo, 70 años. Muñani, Puno).*

*Yo quería seguir (estudiando) ya no quería mi mamá porque ya no le alcanzaba. Su madre le decía 'no, no, no alcanza, a veces piden cuadernos, piden lapiceros... ya no'. (María, 70 años. Ciudad Eten, Lambayeque).*

Estas élites además mostraban interés por incluirlos y mantenerlos como mano de obra disponible para el trabajo en sus tierras a cambio de usufructuar de una pequeña parte de ellas (régimen denominado al partir) o en sus casas como parte del servicio doméstico bajo condiciones económicas mínimas, o solo a cambio de alimentación. Todas estas relaciones socioeconómicas marcadas por la desigualdad fueron socialmente normalizadas en la época.

*Me dedicaba más que nada a la chacra, al ganado y en otros trabajos era ayudante para sustentarnos. Cuando nos juntamos no teníamos nada, de los dos juntábamos la ganancia para estar como estamos ahora. Nosotros éramos ayudantes, éramos*

*servientes en una propiedad por el lado de la casa de mis tíos y de mi esposa; por eso estamos maltratados, es triste la vida así (Eduardo, 70 años. Muñani, Puno).*

*Había problemas con compañía Peruvian, no quieren que haga trabajar su chacra, sembrar, nada, sino que trabajáramos todos en la compañía, todos... Había problemas con la Peruvian, por eso se vinieron a Pucharini. (Hilda, 78 años. Comunidad de Pucharini, Perené, Junín).*

*Yo he trabajado en Centromín, yo llevaba almuerzo a las minas, también me hacían lavar, y ahí con una paisana, me enseñaba a lavar y de ahí esa paisana me comenzó a tratar mal y de ahí me he salido (...) de ahí tenía unos amiguitos que trabajaban en el campamento (minero), tenía una amiguita y conocía su cuarto y de noche le he ido a pedir que me aloje ahí en la noche. De ahí me he buscado otro trabajo, chica nomás, pues yo trabajaba, me encontré otro trabajo en Chulqui, allá donde los gringos, no ves que los gringos tienen su casa, unos chalets a la entrada de la Oroya, ahí también he trabajado, ahí conseguí trabajo de servicio de mano, este servicio que hace limpiar la sala, el dormitorio, todo y hora de almuerzo, hora de desayuno debías ponerle la mesa, todo, esos gringos perfectamente tienen sus mesas, manteles todos tienen y conocidos para invitar, cuando vienen invitados pura platería tienen (...) y entonces pura platería sacábamos y teníamos que saber poner la mesa, no en cualquier lado, conforme te ha enseñado, igualito. (Adela, 75 años. San Pedro de Cajas, Junín).*

La existencia y presencia del Estado en las localidades donde vivieron las PAM era representado por grupos familiares de las mismas elites locales y regionales que mantenían las condiciones de desigualdad entre la población, quienes solían sostener cargos de poder.

Bajo esas condiciones, el discurso local del Estado no tenía una narrativa orientada a cambiar las condiciones sociales y económicas para lograr que personas de todos los estratos tuvieran los mismos derechos y oportunidades. Los cambios que los discursos estatales solían proponer para estos contextos y a nivel nacional planteaban el progreso y la necesidad de modernizar las infraestructuras, teniendo como referentes los modos de vida urbanos y la infraestructura vial conectar las capitales regionales a los centros urbanos, especialmente a Lima.

Como parte de la configuración sociopolítica en los espacios locales, el involucramiento de los niños y niñas de los estratos sociales más afectados de las sociedades rurales en actividades productivas y de servicios desde temprana edad era aceptado, considerado normal e incluso fomentado por todos los actores adultos alrededor de niños y niñas. Así, los menores aprendían cómo desarrollar distintas actividades productivas y doméstica, y eran corregidos por los adultos si determinaban falta de diligencia o demoras para aprender y ejecutar las tareas encomendadas. Las formas de corrección por lo general implicaban maltrato físico y verbal.

Asimismo, no existían posibilidades de pago monetario para ellos como menores de edad, salvo cuando eran adolescentes, por lo general fuertes y varones, y sólo en algunos contextos, principalmente extractivos ubicados en la selva. Por ello parte de las PAM del estudio intentaron alejarse de ese tipo de sistemas cuando fueron jóvenes, en muchos casos a partir de la migración estacional o por períodos largos a centros urbanos, donde podían encontrar mejor pago por su mano de obra o si lograban aprender y generar sus propios emprendimientos comerciales independientes, luego algunos lograron desarrollar más sus capacidades.

Muchos otros buscaron oportunidades migrando a otras zonas productivas donde había demanda de mano obra para el trabajo agrícola, como la selva central. En todos los casos retornaron o mantuvieron contactos con sus lugares de origen y redes familiares con fines económicos y sociales.

*Vino mi primo de la selva, me dijo que me fuera allí al verme mal y con ropa vieja. Me dijo que el abuelo está ahí también, ahí vas a estar bien, vas a tener ropa buena; aquí estás triste no más. Entonces, yo me fui a la selva y me encontré con mi abuelito (Julieta, 76 años. Muñani, Puno).*

Como resultado de estas experiencias y de los aprendizajes desde la infancia en el contexto de sus familias de origen, las PAM desarrollaron la agricultura, ganadería, pesca y artesanía. Sus actividades solían estar enmarcadas en interacciones sociales con significados y rituales de sus contextos que daban sentido a la convivencia en comunidad y a formas particulares de vínculo con sus entornos naturales como su vínculo con los animales, la tierra, las plantas, los ríos, los cerros y bosques que representaban elementos vivos que merecían atención y tratamientos particulares, incluyendo respeto y consideración.

Al mismo tiempo, las relaciones sociales entre miembros de las comunidades no estaban exentas de tensiones y conflictos, por el contrario, el orden social incluía el tratamiento de situaciones problemáticas entre miembros individuales y grupales de la sociedad, muchas veces manejado por autoridades tradicionales en el marco de sistemas patriarcales.

Respecto al acceso a servicios públicos locales, la infraestructura básica para los centros poblados o comunidades era mínima, luz, agua y desagüe eran inexistentes sobre todo para las familias que no pertenecían a las elites urbanas o locales. Del mismo modo los servicios educativos y de salud no estaban disponibles para ellos, no se pensaba como una necesidad imprescindible. La educación era muy limitada a los primeros años del nivel primario y en muchos casos se consideraba innecesaria, especialmente para las mujeres, tampoco existía una red de establecimientos de salud disponibles, ni accesibles para las familias pobres.

La presencia de personal de salud mediante visitas era muy escasa, frente a ello los sistemas médicos, indígenas existentes desde siempre, como componente cultural propio con prácticas específicas para el autocuidado y la autoatención, combinadas con sistemas de medicina popular en los espacios más urbanos, eran la manera de afrontar sus problemas de salud. El cultivo y uso de plantas con propiedades identificadas a través de un largo proceso de experimentación por toda la población y especialmente por los especialistas curanderos, hierberos, hueseros locales, entre otros, constituía el recurso más importante de salud con el que contaban. No obstante, la medicina occidental ya existía como parte del proceso de modernización y ocupaba un lugar importante en el imaginario social, ésta se consideraba como un recurso muy efectivo para resolver problemas de salud, debido en gran parte a su prestigio y estatus por provenir del mundo occidental, profesional, pero por lo general inaccesible económica y geográficamente para la población pobre rural, donde era frecuente que los niños murieran sin que las familias encontraran soluciones a su alcance.

### **Violencia durante la infancia y hacia las mujeres**

La violencia ha sido una constante en las formas de relación de los participantes del estudio, desde sus familias de origen, las formas de relación violentas tanto física como psicológica, experimentadas por casi todos las PAM durante su infancia y adolescencia como formas de crianza de los adultos responsables de ellos, violencia que por lo general era naturalizada por la sociedad del momento.

*Lo que recuerdo más de mi niñez era el miedo que tenía a mi papá y mamá; eran más consecuentes para que cumplamos con nuestras labores; y como yo era el hijo mayor era quien sufría más por los látigos u otro tipo de castigo por no cumplir con algunas labores pequeñas (...) Yo tenía que cargar a mis menores, hacer comer,*

*hacerles orinar, pastear el ganado, jalar agua, recoger la bosta; cuando cumplía con todo no recibía los latigazos. Cuando faltaba alguna cosita nos echaban con el agua. (Eduardo, 70 años. Muñani, Puno).*

*Nuestros padres eran muy malos, hasta mi mano esta así con cicatriz como cortado por un delincuente, sé romper un 'puruña' (recipiente de barro) y con el mismo pedazo roto me sabe cortar la mano. (Celia, 69 años. Huacullani, Puno).*

Por ello, algunos consideran que los cambios actuales en las formas de crianza de niños y niñas en las que se denuncia y sanciona la violencia de los padres hacia los hijos, no son apropiadas y lo perciben como engreimiento hacia los menores que no es efectivo, las PAM consideran (en las zonas andinas principalmente) que deben aprender a respetar y obedecer a los adultos, lo que no se puede lograr con las formas actuales de crianza.

La violencia vivida como forma de relación normalizada parece haber sido mayor hacia las mujeres de parte de sus parejas, por lo menos durante gran parte de la convivencia en la juventud y adultez. Algunas fueron abandonadas por ellos, dejándolas a cargo de sus hijos. Otras tuvieron relaciones largas con maltrato constante. La viudez durante la adultez mayor en muchos casos favoreció al cese de la violencia tanto física como psicológica hacia ellas.

Otras formas de violencia actualmente vigentes para las PAM la sienten de parte de otros actores sociales, y se refiere a la discriminación, "marginación" abandono, olvido y el ser ignorados y en otros casos maltratados (verbalmente) por otros adultos tanto de su red familiar como por otros pertenecientes a instituciones locales públicas y privadas, además de poco respeto de las nuevas generaciones.

Los elementos señalados son aspectos que han aportado sustancialmente en las definiciones personales y grupales de lo que se entiende por bienestar para una persona y un hogar, el bienestar para las PAM de las localidades estudiadas es un ideal que en muchos casos ha sido difícil o imposible alcanzar plenamente, por las limitaciones socioeconómicas entre ellas la falta de educación formal, que es una de las más sentidas como marcador de sus trayectorias de vida, que les impidió mejorar sustancialmente sus condiciones y tener bienestar. Frente a todas las circunstancias complejas y difíciles las PAM han desarrollado habilidades y estrategias para afrontar sus problemas y que actualmente significan un mayor esfuerzo.

### 5.3.2 La construcción de bienestar a lo largo de la vida de los Adultos Mayores.

Las PAM abordados mediante las historias o relatos de vida plantearon hitos o puntos de inflexión importantes que definieron sus trayectorias de vida y dieron lugar a narrativas de bienestar mediante reflexiones y evaluaciones específicas. Los hitos señalados fueron sucesos o condiciones relevantes tanto positivas como negativas e influyeron considerablemente en ellos, tales como: la muerte de padre o madre, abandono, migración durante la infancia por estudios o por trabajo de los padres o de ellos mismos, interrupción de la educación primaria, imposición de las parejas mediante acuerdos entre los padres y parejas, enfermedades y accidentes.

*Mi vida era muy distinta, estaba al mando de mis tíos y mis tías; el trato ya no era como que tuviera la presencia de papá y mamá, el trato es diferente, más humillados y postergados respecto a los alimentos también, al último me servían a mí. Mis tíos tenían otro trato con sus hijos, yo tenía que pastear a las ovejas también. Pero, habían otras tías que me trataban casi igual que a sus hijos, otros no; pero, qué voy a hacer si soy huérfano nomás (...) Mi papá quería que yo vaya a estudiar, para que*

*no esté como él, me decía 'tú debes estar más preparado' pero, lamentablemente no fue así, sino hubiese estado profesional. (Eduardo, 70 años. Muñani, Puno).*

La migración por estudios y trabajo por lo general tuvo tanto efectos favorables como desfavorables en sus vidas, implicando aprendizajes muy valorados para adaptarse a condiciones nuevas y difíciles. Después de la infancia se fueron implicando en mayor o menor medida en las negociaciones y acuerdos intergeneracionales que contemplaban proyectos de vida familiares e individuales, éstos fueron revisados o replanteados ya como jóvenes y/o también como adultos, especialmente cuando conformaron sus propias familias; siempre en el marco de sus posibilidades y de lo que podían lograr en cada contexto, en los que por lo general fue constante el escaso acceso a servicios públicos de agua desagüe, electricidad, transporte.

A estas condiciones de escasez y falta de oportunidades educativas muchas mujeres adultas mayores agregaron como parte de sus experiencias el problema del control y violencia, psicológica, física y sexual que solía ser común y normalizada, que empezaron en muchos casos, en sus familias de origen, incluso con la elección de las pareja, con las que debían casarse.

El control y violencia en muchos casos se extendió de sus parejas hacia ellas, situación también común y normalizada en sus vidas, y que cuando se consideraba que el caso era grave o excesivo se recurría a la intervención de familiares importantes varones para llamar la atención y detener la violencia como forma tradicional de regulación, lo que generalmente tenía resultados temporales, especialmente si los varones consumían alcohol con frecuencia, no se solía buscar presentar denuncias a las autoridades. Cabe señalar que en las últimas décadas una limitante de las agresiones hacia las mujeres, provenía de la influencia de las iglesias adventistas o evangélicas, a través del control y censura social de los grupos religiosos, amparados en el temor a Dios, pero que no siempre fueron permanentes.

Durante los talleres realizados las PAM resaltaron que estas condiciones, bajo las que vivieron su niñez y juventud (temprana) fueron parte de un sistema político y económico de hacienda que mantuvo e incentivó las desigualdades e inequidades sociales y económicas que les imponía "un señor" (o varios) con poder en sus localidades que ejercía autoridad y les exigía obediencia en el trabajo agrícola y ganadero o servidumbre doméstica a cambio de muy poco (permisos para cultivar o pastar sus propios animales, casas pequeñas o pagos mínimos).

*Yo soy crecida junto al ganado, pasteando ganado...antes era solo el pastoreo, no me han puesto ni un año a la escuela, ni firmar mi nombre, a veces no... de pequeña nunca, así... en la hacienda, soy crecido en la hacienda... Pastando ganado, hasta mi pollera todo harapiendo roto, estamos pasteando oveja, las ovejas son 300, 400 esa cantidad pasteamos, se extiende como agua... abrí mis ojos en la hacienda, soy nacida en la hacienda... mis padres habían sido servidores de la hacienda, mi madre había sido para azotar por los mistis, sé ver a mi madre y se llorar, los mistis le azotaban le hacían cocinar, cocinaba para los mistis y seguro no habrá ido rápido o no hacía rápido las cosas, con palos grandes le golpeaban a mi madre, luego mi madre se enfermó de la espalda, se quejaba mucho y nosotros aun éramos pequeños y hemos llorado, íbamos a ayudar a mi madre a pastear oveja, así fue. (Celia, 69 años. Huacullani, Puno).*

Algunas PAM recuerdan positivamente a personas que les motivaran a estudiar para "progresar" y dejar de trabajar para los hacendados.

*Mi primer profesor era Antonio Cari Ortiz, cuando se fue entró el profesor Roberto Quispe Condori. Cuando no cumplíamos con la tarea el profesor nos castigaba y a los que cumplíamos no, le gustaba que aprendiéramos, nos decía: que nosotros debemos ser otros, ya no como nuestros padres que eran esclavos de los hacendados,*

*nos decía que debemos abrir los ojos, ya deben defender sus derechos. Nos enseñaba con rigor, así como la letra entra con sangre; ahora me dicen que soy un profesor malo, yo sería malo si no les hablaría nada, aprendan o no aprendan no me importaría, algún día me recordarán, para bien de ustedes les exijo. Así nos hablaba (Eduardo, 70 años. Muñani, Puno).*

En la selva se reconoce el período de la explotación de la empresa Peruvian Corporation (Junín), situación de la que luego se liberaron mediante la reforma agraria de Velasco Alvarado o migrando, pasando a reconocerse algunos derechos y se plantearon demandas al Estado, pero sin mayores soluciones a sus necesidades.

Durante su juventud y adultez, muchas PAM formaron sus propias familias y replantearon sus proyectos de vida, también migraron por trabajo o estudios de los hijos, en algunos casos retornando a sus localidades de origen o cambiando de residencia (especialmente en San Martín).

Como adultos trataron de acumular algunos bienes o ahorros, que les sirvieran para tener una vejez tranquila como para “no pasar hambre”, mantener una buena salud, tener una vivienda, vestido y distracción, pero por lo general no llegaron a acumular lo suficiente. Muchos también asumieron como una forma de “ahorro” criar, cuidar y “sacar a los hijos adelante” educándolos o ayudándolos para que trabajen independientemente, con la esperanza de que luego les retribuyan con atención y cuidados durante la vejez, en retribución a los cuidados que les dieron durante su niñez, lo que en muchos casos no ocurrió por las limitaciones económicas y/o la migración de los hijos a las ciudades.

Las PAM resaltan que recién con la Pensión 65, dada por el expresidente O. Humala “el Estado se ha acordado” de ellos y han logrado mejorar considerablemente sus condiciones y tener mayor autonomía. De esta manera la aparición de Pensión 65 generó expectativa al ser incluidos como posibles usuarios e incredulidad al ver que no se concretaba y finalmente satisfacción al empezar a cobrar el dinero esperado, y esperan que la entrega de dinero no sea suspendida.

*Yo estaba nulo, yo no sabía. Mi hijo me decía: ‘mamá, mira’. Lo ve que están inscribiendo. Yo así no más, así no más. Yo voy a comer platanito, yuquita, lo que hay en la casa, así yo vivo. ¡No quiero nada! ¡Yo no sé, pe! Había una señora ahí también y me dice mi Ananías: ‘mamá, anda, inscribete donde Julia. Ella está inscribiendo nombres para que lleven el gobierno y apoye. Suscríbete para que tengas tu plata’. Yo dije: ‘a ver, voy a ir’. Yo he ido y le pregunto a la señorita Julia y me dice: ‘¡Sí, suscríbete y paga un sol!’. Todos pagamos. Estamos esperando y esperando y nada. Y le digo: ‘señorita, ¿cómo va la ayuda?’. Me dice: ‘a ver, espera, voy a mirar, ¡ya?’. ¿Mirar? No mira nada. ¡Mentira! Después, un día llega un joven, anda un joven. Entra allá, ahí donde está el que se llama David, su padre ahora es el jefe. Le hace caminar, yo me he salido a la chacra a buscar mis platanitos y sancochar. Yo pensaba: así no más, así viviré. Yo estaba sentado tejiendo en la noche y entra un joven con el viejo David. Él es lo que ha traído a ese joven, por eso llego suscribirme. Me dijo: ‘el gobierno quiere ayudar a los mayores, viejitos’. Ah, ya... Así pues. Me dice ‘inscribete’. ‘Yo no sé, cómo yo hago, yo no sé nada’- le digo- ‘usted me suscribe, yo no sé’. ‘No, señora, tú te vas a ir allá, te vas a ir a Perené. Ahí vas a recibir plata, ahí van a ir todo mayores’. Así me he entrado. (Benita. Comunidad de Pucharini, Perené, Junín).*

*Ay, ya como salió el presidente (Ollanta Humala) ya seguramente nos quitan’. Ahí pues entre compañeras, ‘Ay, nos van a quitar creo, ay ojalá que siga’. Y él dice, hablo dice que por televisión que la Pensión seguía y que no le quitaran. Seguía pa’ los Adultos Mayores. (Ana, 80 años. Ciudad Eten, Lambayeque).*

Algunas mujeres además, refieren haber “descansado” de las situaciones violentas recién en la vejez, cuando la pareja murió o cuando se separaron, en muchos casos con el apoyo de los hijos o por migración.

Como se señaló antes, las condiciones y experiencias de las PAM a lo largo del tiempo marcaron modos específicos para enfrentar la vida y desarrollarse caracterizados por la necesidad de esforzarse mucho y permanentemente; teniendo como resultado, que en sus balances resaltan de manera importante, tanto los efectos de los logros alcanzados, como los de las dificultades y problemas que afrontaron. Todos estos efectos configuraron las condiciones específicas bajo las cuales iniciaron sus vidas como PAM, así como el modo de hacer frente a los avances de esta etapa.

*El profesor nos enseñaba por lo menos las cinco vocales (a, e, i, o, u), la numeración, a mí me gustaba la escuela. A los ocho años he hecho la transición y a los once años estaba en primer grado, que ahora es segundo grado. A los trece años estaba en tercer grado, sólo había hasta este grado, si hubiese habido hasta quinto yo hubiese terminado y hubiese sido profesional como profesor, hubiese estado jubilado. (Eduardo, 70 años. Muñani, Puno).*

En suma, para las PAM estar bien o tener bienestar depende de diversos aspectos importantes que se empiezan a configurar a partir de hitos marcadores tanto favorables como desfavorables para sus vidas ocurridos antes y durante la adultez mayor, y que difieren según los contextos y trayectorias de vida particulares. No obstante, un denominador común empleado en sus narrativas reflexivas para describir el bienestar, es el contraste con situaciones o condiciones de falta de bienestar que suelen ocurrir con frecuencia. Por ejemplo, estar bien se entiende como una situación en la que tienen plata para comer, de modo que no tengan que pasar hambre; cuando tienen compañía y no están solos o cuando están bien de salud (dentro de lo posible) y no sufren dolor o dificultades para movilizarse y trabajar, entre otros aspectos.

### 5.3.3 La experiencia actual de bienestar de los adultos mayores

Las narrativas de las PAM presentan su bienestar actual y definen su cotidianidad, en contraste a no tener grandes carencias o problemas por ejemplo, estar bien puede ser “tener platita para **no** pasar hambre” o “**no** estar tristes” este tipo de clasificación responde a lo habitual que es para ellos vivir con limitaciones y carencias materiales concretas y otras no materiales.

En estas narrativas se encontró que la vivencia del bienestar de las PAM es compleja e implica varias dimensiones que son configuradas a partir de las cosmovisiones andinas o amazónicas que incluyen concepciones del mundo y creencias complejas enmarcadas en los procesos de cambios demográficos y adaptaciones a la modernización económica y sociocultural que desde hace mucho vienen atravesando los espacios rurales y urbanos en el país y que actualmente imponen nuevos retos de adaptación a las PAM, desde las actividades económicas y formas de comercio, el uso de tecnología, el transporte, hasta el comportamiento de los jóvenes y las formas de inseguridad en las calles. Para fines del análisis, las dimensiones de bienestar de la PAM se agruparon en las siguientes cuatro:

- a) **Las condiciones materiales** para vivir, que les permita alimentarse, y que incluye de manera importante, la subvención de 250 soles entregada cada dos meses por el Programa P65; y otras actividades económicas que les permiten obtener recursos alimenticios; tener donde vivir, sea una casa o habitación (propia o de familiares) y la búsqueda de un buen estado de salud, mediante cuidados que usa los recursos a su alcance en sus localidades (medicina

popular, indígena alternativa y biomédica) además de las condiciones y uso de sus viviendas.

- b) **Las redes sociales** con fines de socialización, para tener intercambios significativos, compañía y soporte, que además les de estatus y reconocimiento social como personas que pueden aportar a sus familias y comunidades.
- c) **La autonomía** para tomar movilizarse, tomar decisiones económicas, sociales, laborales y desarrollar distintas capacidades y aprendizajes; lo que implica su autovaloración e identidad en relación a otros grupos sociales de su entorno y a la relación con su propio cuerpo.
- d) **Las experiencias espirituales y religiosas** cargadas de simbolismo y ritualidad que aportan a sus relaciones sociales y a sus vínculos con su entorno de casas, huertas, chacras, animales menores y mayores (en caso de tenerlos), y la conexión con sus antepasados y también con su propio cuerpo en procesos de sanación.

#### a) **Las condiciones materiales para vivir.**

Uno de los hitos más reconocidos para todos las PAM que marcó el inicio de la vejez, ancianidad o adultez mayor son los cambios progresivos en las condiciones físicas del cuerpo que traen malestares y dolor a sus vidas, y que los lleva en mayor o menor medida a ir limitando la realización de actividades regulares a las que estaban acostumbrados, sobre todo cuando las molestias y dificultades se intensifican, lo que afecta las posibilidades de obtención del sustento propio.

*Ya uno va bajando, la edad, ya no estamos normal como es uno joven, ya va bajando. (Juan, 77 años. Mochumí, Lambayeque).*

*Es extraño que este aquí [solo en casa]; a mí me gustaba traer mi leña cuando estaba sana, yo no compraba fácil, mi leña yo me iba a traer mi leña cargando, más antes podía cargar así paradito y alto y podía arrodillarme para levantarme con el peso de leña; ahora no puedo ni orinar siquiera, jejeje ya me ataca la vejez a mí también; ya no me hacen nada. [...] Como soy de edad es poco trabajar pues; para ver a mis nietos, para ver a mi hijo hasta que Dios me recoja, ya; o que me bota de la cama, ahí ya voy a descansar completo. Cómo me gusta caminar, poco a poco, limpiar mi ojo, me gusta caminar, poco a poco, ir al mercado para comprar mis cositas para mantenerse; ahí compro platanitos de ahí sale para freír, para cocinar para que comamos pues. [...] Si pues trabajando aunque no sea tan buena pero de todas maneras hago pues. (Sonia, 77 años. Moyobamba, San Martín).*

*A la edad de sesenta años ya bajas, ya no es igual, yo por ejemplo ya no siento igual mi cuerpo... yo duermo, si yo lavo hartito vengo a mi cama y duermo un rato. [...] Se descansa, ahora me duele mi rodilla, ya no es igual. [...] Ya, si puedes ayudar en algo pero ya no es igual, por eso yo digo que cómo será mi vida, pienso en eso. La rodilla, ahorita me está doliendo, qué será, a mí me han dicho que es falta de vitaminas, falta de ampolla, yo nunca me hago poner esas ampollas para esos dolores. ¿Con qué plata?, si no hay, así estoy ahorita. (Luz, 71 años. Moyobamba, San Martín).*

Por ello uno de los ejes fundamentales para vivir bien o tener bienestar es mantener sus capacidades físicas para seguir trabajando. En este sentido la búsqueda de bienestar implica la búsqueda activa de alivio a sus malestares y dolores. Cuando esta situación se vuelve difícil por el agravamiento de sus dolencias las PAM tienen una fuente constante de preocupación, tristeza e incertidumbre.

*Sí, [me iba] a cultivar, a ayudar, a veces a vender o a veces a lavar ropa, acá no puedo ni lavar ropa ni nada, estoy con dolores en el brazo. [...] Por ahí me he ido [a cultivar],*

*por un huerto me buscaban, por ahí me iba a trabajar. Me pagaban veinte soles, con eso tenía para comer, para tomar. De vez en cuando [me iba], todos los días no se aguanta la rodilla... la rodilla está ahí. (Luz, 71 años. Moyobamba, San Martín).*

Ellos resaltan que casi siempre estos cambios coinciden con otros en la composición familiar, los hijos que ya han crecido forman sus propias familias y dependiendo de las posibilidades de permanencia cercana de ellos, es que las PAM tienen más o menos posibilidades de contar con el apoyo para afrontar sus problemas de salud y/o movilidad. Estos cambios son considerados inevitables y buscan adaptarse a ellos y en lo posible vivir bien y tener bienestar.

*Estaba mal, pero estoy mejor por algunas hierbas que he tomado, siento dolor en la espalda y los pies, a veces siento el corazón. Ahora estoy casi normal, igualito mi señora también ahora camina por lo menos, antes no podía, estaba postrada en la cama; todas esas cosas me hacen preocupar, la muerte de mi hijo y la enfermedad de mi señora. (Eduardo, 70 años. Muñani, Puno).*

Las condiciones de vulnerabilidad y pobreza encontradas entre las PAM fueron muy explícitas, la mayoría señaló esta condición como permanente, resaltando que los activos económicos acumulados durante la vida adulta no fueron suficientes o si alguna vez lo fueron, en varios casos los entregaron a sus hijos como herencias, por lo que actualmente la búsqueda de medios de subsistencia (monetarios o no) sigue siendo fundamental para vivir y tener bienestar.

*Algunos familiares que viven en la comunidad por lo menos les ayudan en la chacrita, se los cuidan algunos ganaditos que tienen, mayormente ya no tienen; como en mi caso ya no tengo mi vaquita, tendré 5 ovejitas, 3 alpaquitas y están al cuidado de mi hija. Ella también hace la chacrita, por lo menos ella hace media yuntita, ella se encarga de todo, sólo a veces yo vengo a ver a apoyar, veo lo que falta para que cultive la chacra y que le falta también al ganado, para el ganado se necesita también no es así no más, hay que hacer mantenimiento a la dosificación, los parásitos, en eso yo le apoyo. Así vivimos. (Eduardo, 70 años. Muñani, Puno).*

Así, por ejemplo, mediante la observación participante se encontró que una mujer adulta mayor de la comunidad nativa de Pucharini se alimenta de lo que produce su chacra después de un proceso de secado, y los cocina en un fogón de leña porque no puede comprar gas, se moviliza únicamente a pie para ahorrarse el gasto en mototaxi. Y cuando está sola, sin dinero ni alimentos, no come en todo el día.

Otros casos encontrados dan cuenta de la necesidad de evitar gastos produciendo hierbas y productos para su propio consumo en sus chacras y además para la alimentación de sus animales menores.

*Ya estoy cultivando hierbas. Las malas hierbas tengo que sacar también para los cuyes, para que crezca limpio, entonces ya eso también, mi trabajo es eso. Entonces me economizo porque cuando compramos (hierbas) así verde, pisando (la hierba al momento de meterla en un costal) nos vende, una arroba cuesta 7 soles, 8 soles, el mes de agosto estaba 8 soles, 9 soles, pero en eso todito he cortado lo que estás viendo, ese he cortado (hierbas de su propio huerto) porque estaban altos, entonces ese me favorece porque ya no invierto mi plata, nada. (Silvia, 75 años. San Pedro de Cajas, Junín).*

*Estas semillitas, eso yo le voy a llevar arriba para cultivar en chacrita, sino siempre compramos, si no hay plata, mira que tenemos chacrita y hay que sembrar, mientras yo tengo fuerza para comprar... esta un sol cincuenta un tiro de plátano, después yuca un sol cincuenta, así cuesta. Por eso estoy yendo a sembrar, cuando en la misma chacra saco o mato y ya comes, ya no pagas porque estas comiendo en la chacra*

*nomás, ya ves otra vuelta y otra vuelta te da yuca.* (Juana, 78 años. Comunidad de Pucharini, Perené, Junín).



Imagen 1. Adulta mayor en su chacra. Comunidad de Pucharini, distrito de Perené, Junín

Frente a las condiciones de pobreza, la transferencia monetaria entregada por el Programa Pensión 65 es considerada muy importante, su trascendencia radica en la regularidad del cobro cada dos meses. Desde la perspectiva de las PAM contar con ella les permite vivir mucho mejor que antes.

*Si no fuera por esa platita qué haríamos. Nos ayuda, pues para la casa, para comprar cualquier cosita, como ya estamos de edad, también ya no vamos a la chacra.* (Antonia, Comunidad de Pucharini, Perené, Junín).

No obstante, está lejos de ser suficiente como para dejar sus actividades económicas, el reclamo respecto a la insuficiencia del monto de 250 soles que el Programa les entrega cada dos meses fue constante, tanto como las expresiones de satisfacción y de mucho agradecimiento por recibirla.

*Pido a Dios. Gracias por todo porque hasta ustedes me están echando menos. Eso sí estoy agradecida mucho, mucho a nuestro señor, a ustedes también, a todos los que componen su trabajo.* (Silvia, 75 años. San Pedro de Cajas, Junín).

También se presenciaron muchos casos de PAM que no reciben la subvención y tienen la expectativa de recibirla, esta espera suscita en ellos preocupación y ansiedad que incluso es compartida entre varias PAM.

*Esa pensión no me aceptan no me... así de frente me ha llevado suscribe uno por uno suscribe, en vez de decir voy a juntar a personas de su institución para que reciban su pensión, pensión, entonces nada, así como han dejado, nada, no sabemos. Luego, otro vecino dice, tres años está luchando; le ha negado otro viene así, no importa, no hay. Ya entonces, casi dos años, dos años pasó.* (Enrique, 84 años. San Pedro de Cajas, Junín).

La situación de las PAM es complicada, sus estrategias para buscar y obtener otros medios de vida en el presente también es una fuente de preocupación constante, la mayoría de PAM abordados obtienen la mayor parte de su alimentación diaria de la misma manera como siempre lo hicieron, de la producción de sus chacras, pero con mayores limitaciones debido a debilidades y problemas de salud, mientras que otro sector aún emplea su fuerza de trabajo como jornaleros con menores ingresos que antes o a cambio de víveres, la mayoría refiere limitaciones para insertarse al mercado laboral local debido a su avanzada edad, y resaltan que cada vez más son sustituidos por personas más jóvenes.

*Por ejemplo, yo no mi chacra, yo no tengo fuerza más, mi esposo también ancianito. Ya no puede trabajar solo pues tenemos que alguien ayuda, ayuda tiene que pagar. Cuesta también jornal 35 ¿dónde voy a sacar también plata? Además, comemos en la casa cualquiera. Vamos a comer sopita, cualquiera antoja pe. Ahora mi frutita todo seco está. Total nadie quiere, quiere comprar, compradores quiere comprar fruta fresca. (Rosa. Comunidad de Pucharini, Perené, Junín).*

El trabajo agrícola, incluso cuando es realizado en sus propias chacras también les preocupa por el esfuerzo físico que requieren desplegar, pues les produce cansancio y sufrimiento, por lo que poco a poco van reduciendo el tamaño de las parcelas de sembríos de productos que mayormente son destinados a su alimentación y solo una parte es vendida.

Algunas PAM dejan de producir en sus chacras, sobre todo cuando sus condiciones físicas empeoran o la ubicación de sus chacras es inaccesible. En caso de trabajar en sembríos de otras personas o cuidando animales ajenos, limitan este trabajo solamente cuando les es imposible movilizarse y realizar esfuerzo físico. De este modo, es claro para ellos y ellas que el avance de la edad va incrementando las limitaciones del trabajo.

*Acá estábamos tristes, acá no teníamos ni casa, ni nada, ni chacra. Así nomás estábamos al lado de la gente, así nomás íbamos a trabajar, ayudar a las personas. (Julieta, 76 años. Muñani, Puno).*

Las decisiones favorables a su bienestar que tomen en esta etapa las PAM depende para ellos de los recursos o activos económicos previamente obtenidos, de la capacidad física que aún tengan para el trabajo, de las redes sociales que establecen con otras personas de su entorno social cercano, de la autonomía en diferentes campos y empoderamiento personal que tengan, para participar de sus organizaciones y del reconocimiento social que se les brinde y especialmente, de la disponibilidad de servicios del Estado que existan en su entorno cercano, pero al mismo tiempo de la calidad de su oferta que incluya entrega de información adecuada y culturalmente pertinente para ellos.

Las narraciones respecto a su estado o situación de bienestar resaltan los múltiples esfuerzos para alcanzar logros y éxitos personales y familiares, tanto si estos fueron alcanzados en la adultez o recientemente de manera individual o incluso conjuntamente con el grupo de pares mediante sus organizaciones de PAM.

Como parte de estos esfuerzos se encontraron prácticas muy sistemáticas para optimizar o ahorrar cada uno de los recursos obtenidos, así como el tiempo como recurso propio y valioso, dedicado a actividades tanto sociales, domésticas, como laborales y se emplea de acuerdo a la necesidad de realizar dichas actividades, al esfuerzo físico o estrés que les demande y será extendido si les da satisfacciones y bienestar. La optimización de recursos, esfuerzos y tiempo son empleados de la siguiente manera:

### **Recursos económicos y materiales:**

- Limitar el uso del dinero de la transferencia monetaria procurando gastarlo poco a poco hasta que llegue el siguiente pago, así se procura *“estirar la plata”* o *“hacer alcanzar”*. Se prioriza el gasto en alimentos como pan, arroz, fruta, verduras y en medicamentos y tónicos de vitaminas.
- Evitar el uso de dinero de la transferencia monetaria en diagnóstico y tratamientos médicos largos, sobre todo si estos deben realizarse fuera de su localidad, siempre tienen como primera opción tratamientos brindados por la medicina popular e indígena tradicional que son más económicos.
- Limitar el uso de dinero, de productos o cosas que obtienen por intercambio o trueque por su trabajo por jornal.
- Optimizar el uso de alimentos para que les alcance el mayor tiempo posible, no desechan comida, y los restos se los dan a sus animales menores (perros, gatos, pollos o patos).
- Intercambio regular o frecuente y recíproco compartiendo platos de comida y productos con visitas y vecinos.
- Limitar la compra de alimentos preparados en restaurantes o puestos de comida, a excepción de la fecha de pago que se *“dan sus gustos”* comprando frutas, pollo a la brasa o bebidas alcohólicas por algunos varones.
- Evitar o limitar el gasto en vestimenta y zapatos, que suelen comprar solo cuando es muy necesario, principalmente los zapatos cuando ya tienen huecos, en el caso de las mujeres.

### **Uso del tiempo.**

- Limitan el trabajo por jornales, en el caso de los varones, en jornadas de 6 a 8 horas en chacras, construcción de casas o cuidado de propiedades.
- Evitan el trabajo diario de las mujeres de recojo de restos de cosechas o cuidado de animales de otras personas a cambio de víveres locales, o de dinero, siempre que puedan movilizarse.
- Se dedican intensamente (las mujeres) a las labores domésticas del hogar: cocinar, lavar, limpiar, arreglar y ordenar la casa, llevar agua, leña, mientras se sienten bien, pero siempre con pausas para descansar.
- Limitan las actividades domésticas más pesadas (lavado de ropa personal y de cama, arreglo de casa) sobre todo si sienten malestar físico.
- Procuran cumplir los compromisos asumido por las mujeres para apoyar a sus hijos e hijas para recoger, atender y cuidar a sus nietos pequeños, teniendo estrés y preocupación por hacerlo óptimamente, en caso de vivir con o cerca de ellos.
- Procuran dedicarse al cuidado de su ganado vacuno u ovino, que constituye una de sus actividades más placenteras, siempre que puedan salir y movilizarse hacia las zonas donde hay pastos, actividad realizada principalmente por las mujeres.
- Procuran dedicarse al cuidado de animales menores dentro del hogar, principalmente gallinas, cuyes, perros y gatos.
- Evitan el trabajo en sus propias chacras y lo hacen solo si es necesario y de acuerdo a las posibilidades para movilizarse.
- Procuran dedicarse al cuidado de plantas en sus chacras, de productos de panllevar o huertos cercanos donde tienen plantas medicinales para su uso.
- Procuran visitar o reunirse con sus pares para compartir experiencias.

## Diversidad de recursos de la medicina local para el autocuidado y atención de salud

La trascendencia del cuidado de la salud entre las PAM como parte de la búsqueda de bienestar se sustenta en la necesidad prioritaria de mantener sus capacidades para obtener recursos para vivir, y también en el restablecimiento de sus estados de ánimo y sufrimiento causado por múltiples razones. Para afrontarlos las PAM despliegan los amplios aprendizajes obtenidos a lo largo de la vida e inician procesos complejos de cuidado, atención y autoatención, orientados a la recuperación de sus dolencias, entendidas de manera integral como consecuencia del desgaste físico por la edad, y las alteraciones, cambios o deterioro en sus relaciones sociales, que los apenan y entristecen afectando su bienestar a nivel general.

Entre PAM circula mucha información, sobre experiencias, se discuten estrategias de diagnóstico, curación, y cambios a aplicar para aliviarse. Los encuentros y reuniones como las que se realizan con SP y Pensión 65 siempre son propicios para comentar y discutir sobre el tema de salud.

Las formas de afrontar esta problemática varían de acuerdo a las maneras en que las PAM se relacionan y mantienen dinámicas sociales y depende de los diferentes contextos como de las formas de vincularse con su entorno natural y vivo. No obstante, se puede señalar elementos generales comunes a todos los contextos, estos son, en primer lugar, el acceso y conocimiento de sistemas de salud no occidentales que forman parte de los saberes ancestrales de la cultura local, con concepciones del mundo propias que incluyen el sentido de ser humano, concepciones sobre la salud, la enfermedad, los riesgos, la muerte y las relaciones positivas y negativas que establecen con su entorno social, el natural y el sobrenatural.

Para afrontar desordenes, enfermedades y procesos reproductivos propios de las mujeres (menarquia y menstruación, embarazo, parto, puerperio y menopausia) siguen rutas o itinerarios adaptados a cada persona que han ido variando en el tiempo, y se basan en el manejo y uso de recursos locales, principalmente plantas y animales que se emplean bajo determinadas formas de preparación y aplicados mediante rituales localmente conocidos y socialmente legitimados, en todos los lugares.

*Cuando yo tenía un mes me puse mal, me iba a morir, me llevó (mi mamá) al cruce de Monsefú, tenía una comadre que era curiosa, ahí yo te llevé para que te curarán. (...) Ahí me dio pajitas, bebidas y me hizo una frotación, ya me mandó para cuatro días, te frotaba, te daba tus bebidas, ya después te ibas mejorando, mejorando ya...ya. (Lidia. Ciudad Eten, Lambayeque).*

*Acá uno se preparaba las bebiditas para el ojeo, por la diarrea, cólicos, pero al momento se les hacía para que les tranquilizara. (Elvira. Mochumí, Lambayeque).*

Las PAM refieren que los tratamientos de este tipo de medicina son muy efectivos para aliviar sus males y ellos están plenamente involucrados en su definición, producción, procesamiento de recursos, y en la aplicación a sí mismos y a sus familiares. Este tipo de recursos son preferidos frente al uso de la medicina occidental, en parte por los costos que éstas tienen, pero también por la confianza que en la medicina tradicional.

*No hay posta, no hay nada. Hierbas, nomás, bañamos calientito para que sane. ¿y no va al doctor? Nada, no ¿dónde?, no hay, no hay posta también no hay nada. (Ester. Comunidad de Pucharini, Perené, Junín).*



Imagen 2. Adulta mayor usuaria de Pensión 65, exponiendo plantas medicinales en la feria de la festividad patronal del distrito de Huacullani, Puno.

Al mismo tiempo estos recursos son combinados con otros de la medicina y farmacéutica occidental, a veces de manera sistemática para curar algún problema específico y muchas otras de manera independiente para afrontar problemas por separado. Las recomendaciones medicinales que circulan entre las PAM, incluyen este tipo de recursos. Una de las formas más comunes de recurrir a la medicina occidental es mediante la automedicación, que se asume como práctica normalizada en estas localidades y que es viable por la amplia oferta de farmacias en las capitales distritales o centros poblados que ofrecen toda clase de medicamentos y vitaminas. También se encontró un alto consumo de productos medicinales y vitaminas preparados en base a hierbas cuya venta es encargada a agentes que se movilizan por las zonas rurales para captar y venderlos a determinados grupos sociales como las PAM, especialmente las vitaminas en forma de tónicos y pastillas y en los ámbitos de selva y otros que son regalados por los hijos y familiares.

El uso de todos estos recursos de salud, sobre la base de consultas entre familiares, vecinos y amigos, es parte de los procesos de autoatención y automedicación que tanto la población como las PAM practican desde siempre. Las atenciones con especialistas locales de la medicina tradicional indígena andina y amazónica, hierberos, vegetalistas, curanderos, hueseros, curiosos y brujos (costa norte) entre otros se suma a ella y se va consultando según las posibilidades de acceso a dichos especialistas y a sus tratamientos que son más especializados y con procedimientos muchas veces muy complejos. La retribución que les dan suele ser económica o en productos de sus chacras o animales.

La búsqueda de atención con estos especialistas se inserta en la ruta o itinerario de las PAM en distintos momentos dependiendo de la magnitud de la dolencia o problema, de la cercanía y legitimidad que tienen con ellos y del costo de la retribución que deben entregar. La evaluación que hacen sobre la efectividad de ellos y de todos los recursos a su alcance antes mencionados por lo general es positiva y constituye un referente fundamental para evaluar las atenciones brindadas por los servicios de salud oficiales.

## Los servicios de salud del Estado

La mayor parte de localidades visitadas cuentan con servicios de salud de primer nivel de atención y la mayor parte de la población adulta mayor usuaria del Programa cuenta con el SIS, pero las posibilidades de que acudan a los servicios oficiales como primera opción para la solución de sus problemas de salud son escasas, la mayoría lo hace después de haber hecho uso de algunos de sus recursos locales, o en algunos casos paralelamente, pero no son muy optimistas en sus expectativas respecto a la efectividad y calidad de la oferta de servicios actuales, en varios distritos se encontró que no existe atención especializada a personas mayores de 60 años y las principales críticas a las atenciones se deben a la escasa cobertura de medicamentos entregados como parte de los tratamientos para enfermedades degenerativas como la hipertensión, diabetes.

Las PAM como el resto de la población conoce que el SIS solo cubre medicamentos muy básicos para aliviar dolores como el paracetamol, que no les sirve a sus problemas y enfermedades crónicas y degenerativas, como los que afectan sus huesos, por artritis o reumatismo, presión alta (hipertensión), problemas estomacales, también saben que no existen atenciones para la recuperación mediante algún tipo de terapia física. En suma, las PAM consideran que los tratamientos prescritos por los servicios de salud no son buenos por su falta de efectividad para recuperarse.

Además de ello se evalúa constantemente la calidad de las atenciones brindadas por el personal de salud, por el tipo de vínculo que establece la institución y el personal asignado con la población en general y con las PAM en particular; en términos de trato amable que incluye el nivel de paciencia con ellos, tiempos de espera de la atención, comprensión de sus propias perspectivas sobre el cuerpo y la salud y las prácticas y tratamientos tradicionales, además del conocimiento de los idiomas locales, que por lo general el personal de salud desconoce, así son frecuentes expresiones similares a:

*Sí pues, a veces cuando venimos solitos nos tratan mal, nos riñen". Y una señora de la cola, al oír nuestra conversación, nos dice: " ah sí, a veces cuando están solitos ni caso les hacen a los viejitos", "felizmente ella me está acompañando, a veces estamos solitas y nos confundimos buen rato, no escuchamos bien, pues, pero ella me está ayudando. (Mila. Moyobamba, San Martín).*

*Este doctor, no voy, medio malo, no tiene paciencia, nos habla rápido y no explica todo, antes había otro, ese era bueno, ya no está. (José. San Pedro de Cajas, Junín).*

Las PAM entienden que estos problemas en la atención responden a la condición de la procedencia del personal de salud, que por lo general tiene poco tiempo en la zona, saben que es el gobierno quien les asigna los recursos y siguen normas del sistema definidas con desconocimiento de la población local y de sus condiciones de vida. Por ello el contraste entre el sistema biomédico oficial y los tradicionales a los que acceden dejan en mala posición al sistema oficial. Por ello se encontró también que cuando el problema de salud se agrava considerablemente, la población adulta mayor procura movilizarse hasta las capitales de las provincias o de departamentos e incluso a otras ciudades o a Lima para ser atendidos, aunque ello no es posible para las PAM más pobres y que cuentan con pocas o no cuentan con redes sociales de apoyo.

En el caso de Moyobamba se encontraron malas referencias a la atención a las PAM en el Hospital del MINSA donde no reciben un buen trato, ni tienen preferencia.

*Mira, yo creo que [en el Hospital del MINSa] no se está respetando la ley de preferencia a los AM. Ya, por eso ellos optan por no ir tanto. O sea, no se respeta el hecho de decir 'Oye, bueno'. Aparte, mira, nosotros tenemos ahorita una debilidad Moyobamba en el tema de la salud. Tú sabes que tenemos un hospital de contingencia. Pucha, yo creo que ninguna persona, a más que se esté muriendo, quiere ir a atenderse ahí porque es insalubre, poco... O sea, yo no me iría. De verdad, prefiero morirme por algún campo. [...] Entonces, creo que aquí no se está dando un buen trato, una buena atención. No solamente ellos, sino también a ninguna parte de la población. [...] Peor aún todavía [a los AM]. Tú sabes, ellos son viejitos. Muchos de ellos tienen ignorancia... Y el personal médico tiende a ser indolente ¿no? No están con un tema de... [...] Como es un tanto un tema de formación del profesional social es más accesible, más sentimental, no sé. El médico es indolente. 'Bueno, ya, espérate pues'. Ya lo deja allí. Pero sí, sí ha habido bastantes quejas y maltratos. (CIAM Moyobamba, San Martín).*

*Por ejemplo, cuando ellos tenían, dicen, mayormente se quejan de MINSA. Cuando se van a MINSA dicen que algunos les riñen, algunos les gritan o si están esperando no les atienden rápido. Les hacen esperar como lo último, ellos. Y, para qué, algunos profesoras dicen que lo han experimentado cuando ellos van, a veces, con un familiar, a visitar, me dicen que les gritan a los abuelitos. (ETM Moyobamba, San Martín)*

Solo algunos distritos cuentan con algún tipo de atención especializada para las PAM, siendo ambas iniciativas personales de algunos profesionales de salud, como fue el caso en San Pedro de Cajas, el de una psicóloga que inició talleres con las PAM, de igual manera en Mochumí, lamentablemente, al terminar su periodo en las mencionadas ciudades, se terminaron las actividades.

#### ***¿Por qué comenzaste a ir?***

*Porque había reuniones y me gustaba estar ahí, hacíamos actividades, también había unos profesores, en ese tiempo venían, nos enseñaban bailes, nos enseñaban repostería, porque ahí tiene cocina, hemos ganado una vez... Ya, pues, ya la señorita que era entusiasta se fue, ya se desorganizó casi, ya hemos estado inactivo casi dos años. (Máximo. San Pedro de Cajas, Junín).*

Aunque esta situación es general, el estudio encontró que las PAM de algunas zonas han disfrutado de servicios oficiales de mejor calidad en el pasado y en sus mismas localidades, con atención especializada de médicos y psicólogos para PAM, incluso mediante talleres para ellos (en los departamentos de La Libertad Junín y San Martín) lo que hace de su reclamo actual una demanda que se considera puede ser atendida. Se encontró que el Programa Pensión 65 y los ETM tuvieron, con gestiones pasadas de los gobiernos municipales, más y mejor articulación con el sector salud y que a su vez éstos contaban con personal más involucrado y comprometido con la problemática de salud de las PAM, aunque este compromiso no haya sido institucional, sino más bien personal.

*El asunto es que hubo una serumista el año pasado, un médico serumista, que de manera voluntaria, por voluntad propia se acercó y tuvo una mayor cercanía con adulto mayor y hacía sus actividades con ellos todos los viernes, a pesar que estaba acá 24 horas al día, incluidas las emergencias, las atenciones médicas, de consultorio, y las atenciones con ellos. Pero no era que a ella le habían dado o indicado ese rol. (Representante de salud Chazuta, San Martín).*

*Buenas tardes con todos joven, lo que a mí me preocupa es por qué nadie del equipo médico nos viene a visitar", y empieza a quejarse de que se sienten abandonados por el centro de salud, que antes venían a hacer actividades con ellos, pero ahora nadie se acerca. Su queja recibe eco entre los AM quienes le dan la razón. Cuando finaliza*

*su intervención, el ETM no comenta lo manifestado por el AM y cede la palabra a quien también deseaba participar. (Observación de Sesión de SP. Chazuta, San Martín).*

La intervención de SP por su parte y el Programa Pensión 65 ha buscado articularse con los establecimientos de salud locales para llevar atención a las PAM, principalmente los días de pago en las ciudades y pueblos, o mediante otras campañas. También en algunas ocasiones han recibido atención durante las actividades de la intervención, todas ellas bien recibidas y principalmente de carácter preventivo y de promoción de hábitos saludables y entrega de información como tomar la presión arterial, revisar la dentadura y dar charlas de autoestima.

*Yo creo que sí [hay una relación con el centro de salud], como estamos ahí cerca, ¿no? Estamos compartiendo actividades, estamos diciendo ‘oye mira, tú vas a hacer dos veces y yo, dos veces’, pero las dos veces asistimos, la idea está ahí, si yo hago una reunión como SP, Salud también está ahí, si ellos hacen la reunión, nosotros también estamos ahí, ¿no? Y tú ves ahí un poco como que, antes ellos estaban solos y lo hacían, planeaban y organizaban solos, entonces ahora como que hay orden, y también el trato del abuelo cambia seguramente; pero yo siempre que he estado acá he visto que tratan bien a los abuelitos muy encariñados, [...] acá siempre les manda la asociación para que les ayuden, con su dinero; siempre los han tratado bien, siempre han sido bien amables, nunca ha habido algún tema de maltrato [por parte del Centro de salud]. (ETM. Chazuta, San Martín).*

Lo que no ha significado para ellos tratamientos efectivos y constantes para sus problemas de salud, especialmente para enfermedades crónicas y degenerativas como artritis/artrosis, presión arterial, diabetes, algún tipo de terapias físicas para mitigar el dolor, pérdida del oído visión y dentadura, menos para operaciones reparativas de accidentes sufridos en las extremidades, problemas que fueron señalados en todos los ámbitos del estudio.

*Carecemos de personal, si bien es cierto es un establecimiento nivel i-4, es decir, es un centro de salud con hospitalización, observación en emergencia, en la cual debería haber personal completo para atención de emergencias las 24 horas del día. Pero sin embargo solamente contamos con escaso personal, lo ideal acá en este establecimiento de salud es que deberíamos de contar por lo menos con 5 médicos de planta, diez enfermeros y entre siete u ocho obstetras... con este establecimiento, sin embargo, solamente contamos con un obstetra, un médico y dos enfermeros. Entonces, la brecha en lo que es número de personal es alta. (Representante de salud Chazuta, San Martín).*

No se encontraron coordinaciones institucionales para que las PAM tengan por ejemplo facilidades para acceder a las citas médicas y no tengan que hacer colas desde las 4 de la mañana para ser atendidos al mediodía en los establecimientos de salud o facilitarles el traslado hacia los hospitales de la capital de provincia cuando lo requieren.

### **Las condiciones de las viviendas**

La posibilidad de controlar los espacios propios es importante para las PAM, y contar con una propiedad se constituye en un eje del bienestar, muchos cuentan con sus chacras y huertos además de una casa en las que guardan sus cosas y crían animales menores o incluso tienen corrales de su ganado vacuno o de ovejas. Preservar estas propiedades sin riesgos les da la tranquilidad de poder vivir toda su vejez sin preocupación mayor por su lugar de residencia. Los que migraron a las ciudades o localidades de otras zonas también optaron por acceder a alguna propiedad o casa como forma de asegurar su bienestar y el de sus familias, y suelen compartir la vivienda con algunos de sus hijos o hijas e incluso viven con sus nietos, muchas veces deben

compartir la habitación con ellos, aunque siempre prefieren tener una habitación propia donde puedan guardar sus cosas personales, desde ropa hasta otras importantes relacionadas a sus recuerdos del pasado. Cuando las casas son de sus hijos y están en otras localidades a donde migraron el uso del espacio es más restringido, algunas PAM comparten solo una parte de la casa, y mantienen separación de la cocina y el dormitorio, mientras que otros comparten todo con sus hijos y nietos. Estas situaciones les preocupa más a las PAM en relación a su futuro sobre todo si sus relaciones con algún miembro de la familia no son muy buenas, les preocupa llegar a ser “una carga” y tener que buscar otro lugar, la incertidumbre de no saber dónde vivir les preocupa mucho.

*Si, nosotros llegamos a trabajar durante una semana, en ese caso nos pagaban una arroba, vendiendo eso hemos llegado a adquirir hasta terrenos, no comíamos, antes he vivido en distintas partes, al lado de mi cuñado, mi primo cuñado he vivido durante un año, los dos. (Julieta, 76 años. Muñani, Puno).*

Mediante la observación se constataron condiciones inadecuadas de las viviendas de muchas PAM en todos los distritos visitados. Muchas quejas expresadas por las PAM respecto a su falta de bienestar que afecta su salud provenían de estas condiciones inadecuadas para protegerlos, y que además suelen ser vistas como algo inevitable debido a la falta de posibilidades de operar mejoras efectivas en sus casas. En este sentido, varias PAM refirieron haber sufrido accidentes o enfermedades que complican sus condiciones de vida. Las características de las casas y sobre todo de sus dormitorios son inadecuadas por tener pisos de tierra que no pueden limpiar y a donde no llegan con facilidad como debajo de las camas y zonas de las paredes.

Las estructuras de las casas están dañadas en sus techos, puertas y ventanas, por lo general están descuadradas y permiten que se filtre el frío o la lluvia, lo que a veces es reparado por las PAM con plásticos, maderas, trapos, latas o cartones, reparaciones que resultan insuficientes. Se observó que las intensas lluvias en sierra y selva hacen huecos en los techos y canaletas remojando los pisos de los patios, situación que preocupa mucho a los PAM debido a que, por lo general crían animales menores y tienen temor de que se ahoguen, viéndose en la necesidad de reparar. Las PAM, tanto varones como mujeres están acostumbrados a arreglar los desperfectos de sus casas, pero en varios casos se encontraron situaciones de riesgo por trepar a techos o cargar cosas muy pesadas, exponiéndose a resultar con daños considerables. Si bien es parte de su independencia y autonomía realizar estos arreglos, tendrían que tener algún tipo de ayuda y acompañamiento para hacerlo.

Al mismo tiempo no tienen ventilación ni iluminación suficientes, lo que se vuelve más riesgoso cuando hay menos personas que cuiden a las PAM y las camas y ropa se ensucian porque ya no pueden controlar sus necesidades. Las habitaciones también suelen ser usadas como depósitos para guardar muchas cosas como bolsas de frazadas y ropa, o cosas de sus hijos que ya no están presentes. La falta de limpieza atrae incluso en zonas como Puno a insectos y ratones que entran a las camas, las habitaciones tienen mesas con comida que si se deja por las noches es visitada por estos animales. Algunas PAM usan trampas y cada mañana suelen comentar que éstas atraparon a algunos ratones, pero que es difícil acabar con ellos. Estas condiciones fueron menos frecuentes en las casas de la selva que por el calor siempre tratan de mantener ventiladas.

Los pisos irregulares y resbalosos por las lluvias, también son peligros constantes que las PAM no siempre logran evitar, las gradas y entradas en las que deben levantar los pies implican riesgos y las PAM a veces dejan de usar parte de sus casas. El acceso a los baños de silos y letrinas es muy limitado para ellos especialmente por las noches porque están alejados de sus dormitorios y no tienen luz lo que los vuelve peligrosos de noche sobre todo cuando llueve, por

ello muchas PAM usan bacines durante las noches dentro de sus habitaciones. Los baños tampoco tienen caños.

Las cocinas no tienen caños para lavar alimentos y servicios, y los caños suelen estar en medio del patio, que en zonas frías complica su uso para el lavado de alimentos, de manos, de servicios, siendo práctico principalmente para lavar la ropa, aunque de manera muy expuesta al frío. Los fogones o cocinas que usan las PAM tanto en la selva como en la sierra emiten mucho humo de leña, pero estas son de su preferencia y costumbre, se observó molestias constantes en sus ojos y muy poco consumo de agua mientras cocinan.

El apoyo de sus hijos y familiares para limpiar y mantener el orden de las casas de las PAM y para lavar su ropa es escaso por sus múltiples actividades y carga familiar. Esta situación es crítica cuando los hijos se encuentran fuera de la localidad.

## **b) Redes sociales de las PAM, roles y valoración de la familia y la comunidad**

Se constató que las PAM cuentan con redes sociales de diversa índole, y según con quien viven se apoyan en ellas de distinto modo. Según lo encontrado se puede clasificar a las PAM de la siguiente manera:

- Quienes viven con la pareja
- Quienes viven con sus hijos
- Quienes viven solos
- Quienes viven con otros familiares

Las PAM mantienen vínculos con su entorno inmediato que por lo general son miembros de su familia con quienes viven, sea la pareja y/o sus hijos. La familia cercana es el soporte más importante que tienen las PAM, su presencia es muy importante como compañía y conversación, y para afrontar dificultades y problemas relacionados a su estado de salud, dándoles algunos cuidados básicos (como cocinar, lavar ropa) o ayudándolos en algunas tareas que implican dificultad y son muy pesadas para ellos (cargar bultos, trabajar la chacra). En tanto que las PAM van dejando sus labores agrícolas tradicionales en las chacras, son sus hijos o familiares que las hacen y los reemplazan. Muchas familias que viven juntos comparten sus recursos económicos y las PAM también aportan en la compra de algunos alimentos usando el dinero entregado por Pensión 65. Otras familias no comparten recursos alimentos.

Las PAM que viven con sus hijos y nietos también suelen asumir responsabilidades de apoyo a los demás miembros de la familia, principalmente las mujeres y sobre todo de cuidado de sus nietos, y algunas labores domésticas como parte del apoyo a sus hijos e hijas y los hacen sentir valorados en tanto tienen encargos específicos, pero al mismo tiempo se sienten con frecuencia abrumados, recargados e incluso estresados por las dificultades para cumplir las tareas sobre todo cuando su estado físico va decayendo (especialmente en Lambayeque).

Otras PAM necesitan de cuidados de su red familiar pero no siempre esta red es óptima para afrontar sus necesidades de cuidado, lo que preocupa y entristece mucho a las PAM.

*Cuando he venido acá, yo orinaba en bacín. Yo caminaba, me cansaba de estar sentado. Mi hija decía: 'mamá, ándate al baño'. El baño estaba en subidita, no puedo, no puedo. No puedo alzar el pie, no puedo. Y no puedo, yo estoy practicando en pampa no más caminar. Para subidita es horrible, no puedo. No podía levantarme de la cama. Así como sea me levanta y cuando me levanta yo no me quiero echar, así caminando me amanezco, dormitando. No viene mi hija a levantarme, me hace comer no más así. No viene a decir: 'mamá, te voy a levantar o te vamos a hacer'.*

*No... tú planchas tu ropa. Televisor está mirando y yo estoy quejando... estoy quejando, nadie que me levante. Cada noche yo me lloraba, quiero mi casa... estaba en Satipo. Yo me lloraba: 'cómo me voy a levantar'. Lloro no más cada tarde, yo me lloraba. ¿Acaso venía mi esposo?.* (Benita, Comunidad de Pucharini, Perené, Junín).

Algunos familiares o hijos que viven cerca de las PAM en las mismas localidades se preocupan por ellos y los visitan, les llevan algunos productos de sus chacras, les ayudan con alguna tarea de limpieza o les llevan alimentos preparados para que coman como almuerzo o cena. Este tipo de ayuda suele ser mayor cuando se enferman y también involucra a sus vecinos más cercanos con los que conversan con frecuencia. Para los hijos que permanecen cerca de las PAM, igualmente representa una preocupación poder atender a sus padres o familiares PAM, pues carecen de suficientes ingresos económicos, ya sea para atender la salud o la alimentación y sienten que no pueden atenderlos satisfactoriamente.

Se observó que la comunidad de Pucharini (Perené, Junín) mantiene redes familiares extensas efectivas con visitas frecuentes, en las que intercambian alimentos, conversan y pasan horas en compañía.

Por otro lado, hay PAM que han tenido algún tipo de conflicto con sus familiares cercanos como hijos o hermanos por cuestiones económicas, de propiedades o de supuestas preferencias o conflictos con nueras/yernos que ha motivado un distanciamiento importante en cuanto a la frecuencia de visitas y acercamientos, dejando de ser cotidianos y relevantes, algunos casos de estos mantienen altos niveles de desconfianza y recelo por las cosas o alimentos que tienen.



Imagen 3. Adulta mayor terminando de cocinar la comida para ella y su nieto, distrito de Muñani, Puno.

Los vecinos que también son PAM y otros adultos menores de 65 años se relacionan con ellos con mucha frecuencia y establecen intercambios importantes desde información, algunos de ellos también participan de SP y comparten los saberes recuperados con la intervención.

La mayor parte de participantes de SP están en capacidad de movilizarse y asistir a las sesiones por su propia cuenta y les interesa particularmente como espacio de distracción, intercambios de experiencias información sobre cómo cuidarse en caso de enfermar o sobre cómo prevenir y alimentarse bien, los vínculos sociales se revitalizan y otros nuevos se establecen en SP, las organizaciones de PAM suelen organizar paseos con cierta regularidad. Este espacio es importante especialmente para aquellas PAM que se han ido quedando solos sin hijos por

razones de migración laboral y/o educativa a las capitales de la provincia o a otros departamentos e incluso a Lima, lo cual es muy frecuente entre la población joven y adulta de las localidades visitadas.

La ausencia de sus hijos es comprendida por las PAM como algo necesario, así como la falta de tiempo o dinero para viajar y visitarlos, pero tienen expresiones de tristeza y dolor respecto a la necesidad de compañía que tienen, muchos se sienten olvidados y abandonados por la falta de correspondencia respecto a los cuidados que ellos les dieron cuando fueron niños y el esfuerzo hecho en sus vidas por “sacarlos adelante”. La búsqueda de resignación en estos casos parece permanente, para algunos estar solos es como ser huérfanos.

*Un abuelito triste, está solo, no está con sus familiares. No deben alejarse, pues (sus familiares). (Carlos. Mochumí, Lambayeque).*

*Los hijos no nos ayudan porque tienen sus hijos. (Juan. Ciudad Eten, Lambayeque).*

*Cuando se casan, ya pues, se dedican a sus hijos, ya nos olvidan de sus vidas. ¿Qué nos hace felices?, cuando recibes una llamada de tus hijos, cuando nos extrañan, cuando se acuerdan de nosotros. (Silvia. San Pedro de Cajas, Junín).*

*Yo tengo mi nietecita, me cuidaba... cuando yo fuera hasta viejita tiene que apoyarme tiene que apoyarme, así es. Hay uno de, hay uno de su hijo malo. Ya se deja mamá solita como soltera ya”. “Por ejemplo, mi hermano tenía como seis hijos, no está acá, solito vivía, parece huérfano, abandonado. (Julia. Comunidad de Pucharini, Perené, Junín).*

Uno de los lugares con mayor migración de la población fue San Pedro de Cajas, donde empezó en los años 80 a causa del conflicto armado interno, y se agudizó en los 90 debido a la crisis económica para las familias, teniendo como destino otras ciudades, Lima e incluso el extranjero. Mientras que en Puno la migración también es frecuente, donde por el comercio hay mucha movilidad de la población, sobre todo en Huacullani (zona aymara) lo que a su vez permite que las PAM sean visitados por sus hijos o ellos mismos salgan a comprar o vender algo, especialmente a Desaguadero en la frontera con Bolivia, algunas PAM van acompañando a sus hijos o solos, los hijos parecen siempre estar pendientes de sus padres, se observó pocas PAM que viven solos y sin tener cerca a sus hijos, aunque no siempre los visitan con frecuencia.

Las redes sociales de las iglesias evangélicas, adventistas y católicas son una fuente de apoyo social y emocional para un sector importante de PAM, donde pueden conversar de sus problemas personales y dificultades con la esperanza de ser ayudados por Dios y comunicarse con él a través de celebraciones de ritos, que implican rezos y cantos en conjunto y que llevan a sus casas, especialmente cuando tienen problemas de salud o viven solos extrañando a sus hijos y familiares.

De otro lado, las organizaciones de PAM también son parte importante de las redes de soporte de las PAM, en tanto las organizaciones realzan el valor social de las PAM frente a otros actores, a través de sus líderes, aunque las mujeres no sean las protagonistas para hablar en público, sino a través de interacciones acotadas a pequeños grupos alrededor de ellas en las asambleas. En las zonas donde existen estas organizaciones sus posibilidades de hacer demandas específicas a las autoridades va a depender de las herramientas y capacidad para negociar de sus líderes y muchas veces no cubren sus expectativas o reclamos frente a las autoridades por ejemplo, respecto a que “les apoye” con darles o construir un local propio. Asimismo, en un caso (Junín) los PAM se quejaron de la organización comunal que los ha excluido por la edad a pesar de haber

aportado a la comunidad de manera importante durante su vida adulta, sintiéndose discriminados y subvalorados.

En general se encontró que las ideas que, los adultos familiares de las PAM manejan acerca de las PAM, es que son importantes como parte de sus familias, pero que es difícil atenderlos y cuidarlos, además de la falta de recursos económicos y tiempo, por el carácter difícil de las PAM que con el tiempo se vuelven “como niños” reniegan, se resienten y molestan con facilidad, tienen caprichos y antojos, y no hacen caso a los cuidados que les recomiendan. Ellos consideran que con el avance de la edad y los problemas de salud se van haciendo más necesarios cuidados más exigentes por las dificultades que empiezan a tener para caminar, para mantenerse limpios, para hacer sus necesidades, incluso para comer y con riesgos constantes de accidentes principalmente por caídas.

Estos problemas preocupan mucho a los familiares consultados para los cuales no cuentan con ningún tipo de apoyo institucional, preventivo ni de atención directa, ellos se quejan de los servicios de salud públicos por su falta de especialistas y de abastecimiento de medicamentos. Incluso ellos mismos temen que al llegar a ser PAM, como sus padres o abuelos tengan que pasar por la misma situación, dependiendo solamente de la familia para los cuidados y con escasos recursos económicos para vivir, aunque tienen la esperanza de que el Estado llegue a organizar mejores formas de atención para las PAM que han sido importantes para las familias y la sociedad.

### ***La comunidad***

En las dinámicas sociales entre PAM y el resto de la comunidad, vecinos líderes, actores institucionales y las nuevas generaciones, se establecen significados de lo que es ser PAM y su importancia y valor como actor social, actualmente las comunidades parecen haber visibilizado a las PAM a partir de la intervención de SP, apreciando los saberes que tienen cuando se les consulta, y que los remite a un pasado culturalmente distinto, en el que se vivía de manera más natural y bajo mejores relaciones sociales basadas en la confianza y colaboración, sin tantos elementos de la modernidad que se consideran inevitables, especialmente por los jóvenes porque les sirven para adaptarse a otros contextos y alcanzar sus metas de progreso.

No obstante, se pudo observar interacciones sociales que muestran que en la práctica, los adultos no consideran a las PAM, por ejemplo, cuando van al banco a cobrar, el resto de personas reclama que sean muchos los ancianos, se fastidian, y no hay un trato diferenciado por la edad, tampoco se vio que los ayudaran a cargar sus bultos, los jóvenes no les ceden el paso en la calle.

Los adultos tienen una perspectiva de los PAM en parte de desprotección, abandono y de pérdida de capacidades y posibilidades de mantener su autonomía, todos coinciden en que son los hijos quienes deben cuidar a sus padres ancianos, pero que su bienestar también depende de la responsabilidad que asuman las autoridades.

Por su parte los PAM responden activamente a los significados socialmente construidos sobre ellos, expresando sus opiniones, manteniendo el comportamiento de personas que saben mantener el respeto hacia otros. Así como ser personas con experiencia en la vida y que conocen la comunidad, participando la mayor parte de organizaciones. Al mismo tiempo son críticos de la sociedad, de los jóvenes, porque consideran que han perdido el respeto como valor de convivencia. En algunos casos, como en Pucharini, Junín, se señala con mayor énfasis a los hijos

de los líderes que tiene conductas moralmente censurables para ellos como el uso de drogas, escuchar música a alto volumen y en general la falta de respeto hacia las PAM.

Además, son críticos al ejercicio del poder político local y nacional. En todos los distritos las PAM tienen una opinión formada sobre diversos temas del país, autoridades regionales, locales, políticos actuales. A nivel local, expresan su repudio a ciertos alcaldes e incluso miembros de los ETM. Aunque también tienen un buen recuerdo y gratitud hacia otros ETM y sobre todo a los asistentes técnicos de SP.

En el caso de San Pedro de Cajas, la comunidad campesina se encuentra casi inactiva, y no existen canales de participación para las PAM, ni manera de que se ocupen de sus antiguos miembros que ahora son PAM; esto es motivo de reclamos, tristeza y decepción para muchos PAM.

*Nosotros hemos trabajado en todo lo que había que hacer para la comunidad, ahora ya no se acuerdan de nosotros. (Roman. 82 años. San Pedro de Cajas, Junín).*

Respecto al nivel nacional, comentan diversos temas, aprueban o desaprueban decisiones políticas, recuerdan de manera especial al ex Presidente Ollanta, quien les otorgó la Pensión 65. En general están muy al tanto de los quehaceres políticos nacionales y expresan su preocupación por la situación económica de los “mayores”, “ancianos” “de nosotros los viejitos”, y por el país en general.

En San Pedro de Cajas y en los distritos de Lambayeque las redes comunales o vecinales son poco notorias, pero funcionan para ayudar a los vecinos cercanos en situaciones puntuales y difíciles, como en algún accidente, realizar alguna llamada telefónica a los hijos de sus vecinos ancianos, las bodegas venden al “fiado” ciertos productos a las PAM, algunas PAM ayudan a otros que están enfermos o que no tienen alimentos.

### **c) Autonomía de las PAM**

La autonomía de las PAM, entendida como la libertad para desarrollar sus actividades cotidianas y tomar decisiones libres para definir donde, cómo y con quien vivir, a donde movilizarse y con quien establecer sus vínculos, tener una o varias tareas o actividades definidas que tengan sentido para ellos (cuidar a nietos, curar a otros, ayudar a alguien o participar en instituciones). Una preocupación de la mayoría de PAM es no ser “una carga” para sus hijos por lo que mantener su independencia es muy importante.

*Me quedé en la casa de mi hijo en Lima por dos años. Ya no podía aguantar el clima de Lima. No he podido acostumbrar pero qué hago, qué hago. Oraba al Padre, ¿cómo me voy a ir? ¿cómo me voy a ir? No quiero estar aquí, parezco encarcelado también porque no puedo ni salir ni andar, con carro por aquí, carro por acá. Cuando va a hacer compras, me compra mi hijo y me da mi parte lo que necesito y ya, así no más he estado. De ahí, un día le digo, pues: ‘iré a ver nuestro casa’- le digo. ‘¡No, cómo vas a ir!’- me dice- ‘¿qué cosa vas a hacer solito?’- así, él no quiere. Ha escuchado su esposa y le dice: ‘¿por qué no quieres que vaya mamá a su casa? Estará extrañando su casa. Como cualquiera, querrá ver su casa’. Así cuando su esposa le ha dicho, pensaron ‘volverá en 8 días, 2 semanas’, así me alzó pues. ‘En una semana te vuelves’- diciendo. ¡Ya no he vuelto! (ríe). En Lima tejiendo, hilando, pues, en la casa de mi hijo. No salía, no conozco para andar. Entonces, ya no se podía salir. De repente, me equivoco y me pierdo. Así, ya no he salido. Mi hijo a veces me llevaba pero como tiene su trabajo, no tiene tiempo. Entonces, estoy en la casa, nomás sentado. **¿Qué extrañabas de tu casa?** Todo, mami. A veces así tejer, cocinar. Cuando cocinan, hasta las dos de la tarde yo esperaba para que me invite almuerzo.*

*Entonces, ese no me gusta. Yo siempre a las 12 me estoy almorzando, temprano levantando el desayuno, a mi gusto. (...) Yo le dije a mi hijo: 'sabes qué, papá, ya me tengo que ir. El jardín que estaba todo verde, ya no hay, todo está patas arriba'. Diciendo así, yo me volví. Me he comprado mis cuycitos. 'Peor te vas a malograr, cómo vas a estar buscando pasto de cuyes, vas a estar solo, ¿quién te va a acompañar?'- no quiso. Yo le dije: 'por favor, no quiero volver'. (Rosalina, San Pedro de Cajas, Junín).*

Las PAM también buscan desarrollar sus capacidades, aprender nuevas cosas en diferentes espacios y aprovechar los nuevos. Ser autónomos en este sentido refuerza su identidad y permite su autovaloración frente a otros grupos sociales y en la relación con su propio cuerpo al buscar distracción, actividades físicas y soluciones a sus malestares y enfermedades.

El aprendizaje de diversas temáticas, es de constante interés de los PAM “para estar bien”, “para estar contentos”, “para distraerse”. Existe mucha avidez por aprender cosas nuevas, por ejercitar sus “mentes”, como decían muchos. Esperan las charlas o encuentros que realizan con Pensión 65 y solicitan que sean más frecuentes, muchas PAM expresaron su deseo de aprender a leer y escribir, mientras que otros ya no creen que sea posible porque ven como limitación su avanzada edad. En los talleres grupales con las PAM, en ambos distritos (Mochumí y Ciudad Eten) mencionaron, las PAM la necesidad de tener más reuniones y desarrollar más actividades.

*Sería bonito que nos enseñen a leer y escribir. Ella sabe leer y escribir pero me contó que mucho de los AM no saben por distintas razones y que en las reuniones de SP podrían enseñarles. (Angela, 72 años. Ciudad Eten, Lambayeque).*

Manejar sus propios ingresos de manera autónoma es un campo clave para ellos en tanto les permite definir cómo y en qué gastar su dinero. Se observó que la subvención de Pensión 65 ha aportado a su autonomía económica. Las PAM aportan a la canasta familiar cuando viven con sus hijos y nietos, este es un aporte en forma de alimentos que compran según la necesidad del día y no suelen entregar el dinero de la subvención a sus familiares o hijos, ni están dispuestos a hacerlo como préstamo ni como donación o regalo porque consideran que el monto recibido de 250 soles cada dos meses es muy poco y tienen que procurar que les alcance para los dos meses hasta la siguiente entrega. Ante el hipotético caso de solicitud de préstamo de los hijos, las PAM respondieron claramente que les dirían que se presten de otras personas, algunos incluso les darían opciones de a quien pedir prestado (hermanos, primos, cuñados, vecinos). En los casos de los PAM que aún tienen apoyo alimenticio de sus hijos, buscan hacer pequeños ahorros para planes futuros como viajar a otras localidades, hacer arreglos urgentes de sus casas.



Imagen 4. Adulta mayor vendiendo lana en la feria local de Muñani, Puno.

Si bien la mayoría de AM sabe que su autonomía para movilizarse se va recortando progresivamente ante el avance de la edad y el envejecimiento, la evaluación que hacen sus familiares y red social sobre ellos parece ser más temerosa frente a la autoevaluación de ellos, respecto a sus condiciones y capacidades; y muchas veces, por tratar de ayudarlos y darles bienestar terminan interfiriendo en sus decisiones respecto a diversos aspectos de sus vidas.

Se constató que los PAM que cada vez tienen más limitaciones físicas o enfermedades, no les es posible establecer términos adecuados y claros para el diálogo y la negociación con sus familiares con el fin de llegar a consensos sobre lo que es mejor para la PAM; a veces se producen cuestionamientos e imposiciones (como a niños) alzándoles la voz o recriminándoles (sin llegar a gritarles) por algo, lo que les afectan emocionalmente, restándoles tranquilidad y alegría. Algunos optan por callarse y tratan de resignarse a ese tipo situación en tanto dependen de sus hijos o familiares.

En los casos que los hijos decidan llevar a las PAM a vivir con ellos en la misma localidad o a otros pueblos o ciudades cercanas a las que migraron, responde a las limitadas condiciones económicas que tienen que no les permite aportar económicamente o darles víveres, prefiriendo que el padre o madre se sume al uso de recursos alimenticios totales que la familia dispone diariamente. Al parecer cuando las condiciones familiares son más críticas por falta de ingresos y carga familiar importante, no les es posible ayudar económicamente a las PAM ni llevarlos consigo a vivir, situación que deja a las PAM en condiciones de mayor vulnerabilidad y con la necesidad imperiosa de procurarse por sí mismos medios de subsistencia.

La autonomía de su participación social también es relevante para la vida social de las PAM, Algunas organizaciones de PAM fueron formadas a iniciativa del personal de salud que trabajo en la localidad años atrás y como parte de su labor, otras se crearon por iniciativa propia de los PAM y alguno de sus líderes, lo importante es que se mantienen por lo general activas, y centradas en ellas es que los PAM suelen opinar libremente, bajo el liderazgo de algunos miembros de las organizaciones, y en este campo se define su interrelación con las autoridades, se encontraron casos en los que demandan y exigen juntos sus derechos a las autoridades, y

también casos en los que están cansados de las autoridades y dejan de pedirles apoyo para actuar independientemente para “no estar rogándoles” lo que consideran humillante.

En cuanto a la organización y su relación con SP varias organizaciones dependen de la convocatoria de los ETM para reunirse, no viendo como viable reunirse solos sin alguien que los guíe, mientras que otras con mayor tiempo de actividad mantienen sus actividades al margen de SP.

#### **d) Las experiencias religiosas y espirituales**

En algunos distritos se encontró presencia de iglesias evangélicas o adventistas y católicas, como la iglesia adventista en Perené y la mormona en San Pedro de Cajas. En los distritos de Lambayeque la presencia evangélica es menor y la actividad de las iglesias católicas no es intensa. Ninguna de las iglesias tiene actividades enfocadas directamente en las PAM. Su acción evangelizadora se orienta a los miembros de las familias de cualquier edad, pero según lo observado, la población que más frecuenta y participa en estas iglesias es la adulta mayor. Estas iglesias brindan ayuda a los enfermos con medicinas y/o dinero para comprarlas o para realizar viajes para acudir a médicos de la capital de la provincia o a la capital, y aunque han ocasionado cambios en las prácticas culturales de la población adulta mayor, se han constituido en un elemento clave para sus vidas por ser espacios de encuentro, entretenimiento y aprendizajes importantes como leer, escribir, cantar o estudiar sus libros religiosos (especialmente las iglesias adventistas) y para afrontar la soledad, la pena de no ver a sus hijos y reconfortarlos en sus problemas cotidianos dándoles esperanza de una vida mejor.

*Poco a poco me he aprendido. Y cuando yo me he ingresado entrando al evangelio, ahí sí me enseñaron, me enseñaron y entonces ya me he aprendido. Leer ya sé leer bonito, escribir ya me falta también. Escribir no escribo mucho, leer sí. En la Iglesia me enseñaron leer. Me dieron un manual, así me dio un manual el primer misionero que ha venido. Él me dijo: ‘usted va a aprender leer porque usted va a ser presidenta de Sociedad Socorro’- me ha dicho. Cuando me dice, le digo: ‘por favor no, yo no sé leer ni escribir. ¿Cómo voy a ser presidenta?’. Entonces, me dijo- ‘no, tienes que aprender porque el señor te va a dar ese conocimiento. Ora nomás, pide al señor porque puedes hacerlo todo. Este vas a estudiar’. Hasta ahora tengo ese libro. (Rosalina. San Pedro de Cajas, Junín).*

De este modo, las diversas iglesias, en la práctica se constituyen en un tipo de centros de PAM, reemplazando a las instituciones que podrían brindarles diversos tipos de apoyo, como los establecimientos de salud y otras del Estado. En los distritos de Lambayeque no se observó participación frecuente de PAM en iglesias católicas o evangélicas, mientras que en los distritos de Junín había una asistencia mayor.

*Ahora nosotros tenemos que apoyar. Apoyamos, damos siquiera lo que necesita, lo que estamos acá. Acá lo que está creciendo acá no hay, algunos los que tiene platita entonces colaboran de un sol o cinco soles, así. Ahora nosotros inclusive cuando entramos a la religión, tiene que apoyar hasta ahora viudo, viudo, tiene bolsa para depositar, depositar allá, por nosotros aportamos para dar a viudo, ancianito para ayudar. (Raúl, Comunidad de Pucharini, Perené, Junín).*

*Sí, en las fiestas de Navidad, de San Juan, de Santa Cruz; también, he participado como padrino de la fiesta del matrimonio, por eso tengo mis ahijados y compadres que algunos ya fallecieron también. (Eduardo, 70 años. Muñani, Puno).*

Las PAM expresan su espiritualidad de manera constante sobre todo en esta etapa de sus vidas, la religión les sirve para explicar los acontecimientos tristes a lo largo de su vida, situaciones de extrema pobreza, abandono de la infancia, maltrato de los esposos, muerte de sus parejas.

*Dios me da vida hasta que me diga mi Dios ¿cómo se llama? Te voy a quitar tu vida y él me va a quitar porque nuestra vida no está comprada para irnos otra vuelta a comprar (llanto)... sí me da fuerza diosito para el otro día, yo voy a machetear allá, a sembrar mi yuquita (llanto) como otro día ya está creciendo...* (Elisa. Comunidad de Pucharini, Perené, Junín).

*Él era muy renegón, pegaba y me fastidiaba mucho, por eso diosito se lo llevó.* (Vilma, 84 años. Ciudad Eten, Lambayeque).



Imagen 5. Adulto mayor en el cerro (Apu) de Sombregoni, distrito de Muñani, Puno.

#### 5.3.4 Efectos de Saberes Productivos

Se puede afirmar que los efectos de SP en los distritos visitados son positivos. Los actores involucrados, y sobre todo, las PAM, están convencidos que es favorable para ellos. El aspecto más importante de su aporte se centra en que constituye un espacio-tiempo para librarse de sus tensiones preocupaciones tristeza y pena a través del encuentro con otras PAM potenciando así las redes sociales existentes entre ellos. La intervención da lugar a que cuenten con un espacio de intercambios durante las sesiones y fuera de ellas intensificando dinámicas sociales entre pares de PAM y vinculándose desde la posición de actor social organizado con otros actores sociales e institucionales. Los resultados de estas dinámicas en términos de valoración social hacia las PAM dependen de factores específicos en cada localidad y sobre todo del nivel de

compromiso y preocupación de las autoridades para trabajar con sus equipos de la Municipalidad los diversos temas de la agenda social, realizar de manera óptima las actividades y preocupación para poder afrontar la sobrecarga de labores y no solo preocuparse por pedirles a sus equipos cumplir con las metas que les son requeridas por las diferentes intervenciones. En el caso de la agenda relacionada a las PAM, el compromiso de las autoridades se podría observar en el uso efectivo de los presupuestos asignados a actividades con ellos, menor nivel de rotación de los miembros de sus ETM.



Imagen 6. Reunión con el ETM y la Asistente Técnica de SP

Desde el ámbito de las PAM como grupo, los intercambios que establecen a partir de la intervención de SP son muy amplios y significativos para sus vidas en cuanto a conocimientos e información obtenida o reforzada, relacionados a: salud (uso de diversos recursos) nutrición (calidad, disponibilidad y acceso económico a alimentos) saberes ancestrales (revitalización y refuerzo de conocimientos y habilidades de tejido, música, danza, cerámica, cestería, pesca, y otros; y sobre sus posibilidades utilitarias) servicios públicos y privados (disponibilidad y calidad de servicios de salud, educación y municipales) relaciones sociales (buenas y malas relaciones con hijos, vecinos y familiares; noticias de hijos y familiares que viven lejos) estatus y roles que tienen (tareas asignadas en el hogar, estrategias de cuidado de los nietos y del hogar) condiciones y estrategias económicas (falta de recursos económicos y logros alcanzados en el trabajo cotidiano, pequeños negocios, intercambios y trueques) relaciones con sus parejas (formas de apoyo, recuerdos felices y negativos, situación y efectos de la viudez) recuerdos importantes (experiencias migratorias propias y familiares, hechos históricos locales) rol de los operadores locales de Pensión 65 y SP (análisis, evaluación y crítica de su desempeño y demandas) análisis político (desempeño y crítica al compromiso e involucramiento de las autoridades con las PAM, problemas de coyuntura política nacional).

*Para que alegran, para que olvidan de lo que piensas, debes de saber salir, cuando no sales no aprendes nada, verdad pues, cuando no sales no aprendes nada porque nosotros cuando salimos, por ejemplo, acá en nativa salimos y cuando preparan su comidita compartimos, en cambio colonos no comparte porque tienes que darle plata para que comemos, en cambio nosotros como campas, compartimos. (Marta. Comunidad de Pucharini, Perené, Junín).*



Imagen 7. Adultos mayores participantes de SP conversando en la plaza del distrito de Huacullani, Puno.

Sin embargo, este aporte es relativo frente a los problemas respecto a las condiciones de pobreza en la que se encuentran las PAM y al deterioro progresivo de salud, un cambio en sus vidas sobre este aspecto sería significativo para ellos, pero las “reuniones” tal como entienden las PAM las actividades de SP, no es algo que les vaya a proporcionar mejores condiciones en sus perspectivas de vida, para el resto de su vejez, su aporte se centra en la posibilidad de contar con un espacio para seguir reuniéndose, mantenerse acompañados por sus pares y sentirse mutuamente valorados. No obstante, SP no se visualiza por la mayoría de PAM como algo separado de Pensión 65 y asumen que las “reuniones” son convocadas por el Programa, en ese sentido la valoración general al programa es alta debido a la entrega de la subvención económica, incluso por todos los actores sociales de las comunidades.

Desde la visibilización social, las PAM aprecian los espacios públicos en los que ahora se presentan y son considerados por las autoridades, como ferias, desfiles, izamientos de bandera, donde las experiencias de ser el centro de atención son importantes para ellos. No obstante, una revaloración social más amplia de las PAM por las comunidades, es limitada y depende del compromiso que tienen las autoridades locales con las políticas sociales en general, y con las orientadas a las PAM en particular, en tanto que su mayor prioridad por lo general es ejercer y mantener su rol y liderazgo político mediante la visibilidad a través de obras públicas demandadas por la población, como saneamiento y construcción de infraestructura.

Las autoridades consideran la valoración a las PAM como la posibilidad de darles visibilidad, convocarlos e incluirlos en eventos públicos, y resaltando su presencia. La respuesta de las PAM a estas convocatorias es positiva y disfrutan de ella, pero muchos resaltan que se sienten utilizados, sobre todo cuando no encuentran apoyo a sus actividades y no les asignan un local para que se reúnan. Por ejemplo, se encontró un caso en el distrito de Mochumí, de una PAM que comentó que a veces la municipalidad organizaba festividades o celebraciones, una de las cuales fue por el día del adulto mayor, a la que ella acudió y recuerda que les regalaron polos, botellas de agua y el alcalde presentó a su hermano como candidato a las próximas elecciones.

Si bien se encontró gran disposición de las PAM a asistir a los eventos públicos, se preparan con anticipación, llegan temprano y siempre van bien arreglados en su vestimenta, sobre todo las mujeres, también se observó que su participación puede ser fácilmente asegurada, debido a que se les convoca con insistencia diciéndoles que les van a tomar lista, ante lo cual las PAM consideran que si no van están en posible riesgo de perder la subvención económica del programa, aunque no sea inmediatamente, por lo cual siempre tratan de asistir a los eventos y cuando tienen problemas para asistir se preocupan mucho y tratan de justificarse de cualquier manera e incluso envían a un familiar en su lugar (Casos de Perené y Moyobamba), lo que generalmente ocurre por dificultades para trasladarse por problemas de salud o por falta de dinero para el transporte.



Imagen 8. Adultos mayores esperando bajo el sol al Alcalde y la lista de asistencia, para el cierre de la exposición de la feria del distrito de Huacullani,

Se pudo constatar que las gerencias de desarrollo social de los gobiernos locales tienen a su cargo varias intervenciones a ser implementadas por diferentes sectores del Estado que deben ser informadas a los niveles del gobierno regional e incluso a nivel central. No obstante, sus recursos son limitados en cuanto a presupuestos y personal que pueda hacer su gestión. Lo que podría estar asociado a que los ETM (y en algunos casos también los miembros del equipo de Pensión 65) de todos los distritos visitados usan estrategias de presión hacia las PAM para que asistan a las actividades de SP y del programa Pensión 65, mediante el uso de la idea (directa o indirecta) de que podrían ser excluidos del Programa, idea que las PAM asumen como cierta, generándoles temor, especialmente porque no tienen información clara de las razones o mecanismos de exclusión como usuarios. En tal sentido se encontró que la mayor parte de convocatorias a las PAM a eventos y reuniones organizadas por los GLL no suelen indicar el carácter voluntario de su participación sino, cuando se trata de actividades específicas del Programa y de SP, les recuerdan que tomarán la asistencia mediante el registro de sus nombres, DNI, firmas o huellas digitales, lo que es un procedimiento formal de verificación de la actividad para diversos fines, ente ellos la participación del municipio en el concurso Sello Municipal, de interés de las autoridades por el prestigio que genera. Se encontró un caso en Puno donde el alcalde publicó una revista en la que resalta su figura política al ganar el premio Sello Municipal.

Y aunque éste sea un interés legítimo de las autoridades, este tipo de casos se contraponen al principio del no uso político de los Programas Sociales, especialmente cuando la participación de las PAM no es totalmente voluntaria.

Promotora de P65: *¿Cuándo es el siguiente encuentro de Saberes Productivos? ¿Quién me dice, a ver?*

Usuaría: *¡Diciembre!*

Promotora de P65: *¡Diciembre! Todos, todos, todos tenemos que participar. Entonces, yo no quiero ver así a los que venimos siempre. Tienen que estar todos obligatoriamente. ¡Todos! Yo voy a llevar, vamos a llevar un control. Un control para ver quiénes no están participando y quienes no están asistiendo. Si se está conformando los grupos, se debe de dar un seguimiento a ese control, ¿no? Claro. Todo eso se les va a considerar, ya, papitos.* (Observación de Diálogo de Saberes, zona 2, Junín).

Desde el Programa, los instrumentos o informes de gestión de SP no registran las estrategias y discursos de convocatoria de los GLL, y el seguimiento o supervisión espaciada de las UT o de la sede central no lo detecta. Por lo que los ETM los siguen aplicando para tener resultados y cumplir con su trabajo, considerando que lo hacen “por su bien”, además siempre les aconsejan que usen el dinero entregado por Pensión 65 solo para cubrir sus necesidades básicas de alimentación, salud y otros, algunos incluso les preguntan en detalle los productos que compran. Frente a lo cual la mayoría de PAM siente temor y está dispuesta a obedecer, principalmente por temor a que les “quiten” su pensión.

Promotora de P65: *Para mí es muy importante estar presente por lo menos un ratito... Para saber que están apoyando en todas las actividades que están desarrollando Saberes Productivos y qué bueno que estén participando activamente cada uno de ustedes, se estén dando tiempito de venir aquí porque es muy importante porque somos usuarios de Pensión 65. Así como el programa apoya económicamente para que puedan mejorar su calidad de vida cada uno de ustedes, entonces también retribuyen aportando con sus saberes porque ustedes son sabios...Lo que yo sí voy a pedirles a cada uno de ustedes es que se cuiden, velen por su alimentación. Yo me he dado cuenta que algunos de ustedes no gastan su dinerito, algunos lo guardan debajo del colchón (risas). Entonces, hay que gastar nuestro dinero de la pensión para poder alimentarnos mejor. Tenemos que darnos nuestros gustos. Hay que comer, hay que comprarnos nuestra lechecita. Yo siempre les paro diciendo cuando voy a sus casitas. Yo veo muchas mamitas que no se cocina, igual muchos papitos no se están cocinando. Eso les va a afectar mucho en su salud. Ustedes saben que Pensión 65 siempre está velando por su salud. Lo que sí les pido es que hagan buen uso de su dinerito sobre todo en lo que es alimentación y vestimenta. Cuándo cobran su pensión, ¿en qué gastan ustedes, en qué gastan su dinerito?*

Usuaría: *Cuando me dan mi pensión me alegro mucho porque es para mi vida diaria. Yo me compré arroz, azúcar, fideos, aceite.*

Promotora de P65: *Muy bien, eso es lo que debemos de comprar todos. Entonces, están haciendo una buena inversión de su pensión, me parece muy bien porque está prohibido tomar bebidas alcohólicas, ya saben ustedes eso.*

Usuarios: (comentarios entre ellos) *Sí...*

Promotora de P65: *No quiero ver eso. No quiero sorprender a muchos papitos haciendo mal uso de su dinerito.* (Observación de Diálogo de Saberes, zona 2, Junín).

Promotor de Pensión 65: *Este dinero es solo para ustedes, no es para darle propina a los nietos, para ayudarlo al hijo, ni para estar yéndose a tomar, tampoco. Todo eso vamos a estar controlando, por si acaso, ¿sí? Así que mucho cuidado.* (Observación de bienvenida a nuevos usuarios del programa, zona 2, Lambayeque).

Funcionario de GL: *Han encontrado que algunos usuarios no están usando bien la pensión, los están encontrando con el compadre, en una casita adentro, escondiditos en una mesita. ¡Tengan mucho cuidado, no es para eso, si los detectan se les va a tener que llamar la atención, ya sabemos quiénes son, no lo sigan haciendo por favor (...) si ustedes saben de alguien, no se preocupen, vienen nos dicen quiénes son y nosotros no vamos a decir quién nos ha dicho.* (ETM Observación de Diálogo de Saberes, zona 1, Lambayeque).

Estas estrategias se constituyen en la práctica, en formas de implementación de las políticas sociales del Estado a nivel local, con control y tutelaje de las decisiones de los PAM, asumiendo que por ser PAM pobres y con problemas de salud, deben y pueden orientar sus prácticas, lo que posiblemente responde al desconocimiento del enfoque de derechos de los ETM y de cómo implementarlo en las actividades que desarrollan. No obstante, frente a ello, las PAM tienen algunas maneras de resistirse u oponerse, ellos son críticos y demandan sus derechos al mismo tiempo que evitan poner en riesgo la subvención monetaria que reciben. Por ejemplo se encontraron casos en los que las PAM se sintieron fastidiados porque la gestión municipal quiso usar el local del CIAM (Junín) o no les quiere construir el local (Muñani) y la organización de PAM, a través de sus líderes, reclamaron públicamente a la autoridad por este problema, exigiendo soluciones.

#### **a) Implementación de la intervención de Saberes Productivos**

Los CIAM como las instancias del nivel local a las que les compete desarrollar las políticas orientadas al bienestar de las PAM dependen de las municipalidades. En varios distritos se encontró que los CIAM (Lambayeque, Chazuta, San Martín) tienen diversas dificultades, desde su creación en el Municipio, al no estar activos ni brindar ningún servicio, excepto la intervención de SP, pero los CIAM también se ven afectados con los problemas que afrontan los municipios, desde el manejo político de la gestión con prácticas clientelistas, hasta los escasos presupuestos o su mal manejo por corrupción, como ocurrió en Perené, donde se detuvo un proyecto importante de edificación del local de las PAM, o malos entendidos en la forma de organizar y dirigir la institución, además de constantes conflictos con los alcaldes por uso del local del CIAM para otros fines y actividades ajenas a las PAM (San Pedro de Cajas) frente a ello, las PAM deben buscar financiamiento para sus actividades, realizar trámites y peticiones para evitar la pérdida del local y que las autoridades lo asignen para otros fines.



Imagen 9. Diálogo de Saberes en Ciudad Eten, Lambayeque.

Bajo este marco institucional local, SP llega a las localidades a través de los equipos de las UT y busca a las autoridades e iniciar un proceso de incidencia que busca que se comprometan a trabajar por las PAM bajo la propuesta y modelo de la intervención y desde la gestión municipal. No obstante en cada localidad existían organizaciones de PAM con diferentes niveles de actividad, y liderazgo, que es importante resaltar por las formas de organización y vínculos que han mantenido con las instituciones locales, especialmente con el municipio. Dependiendo del nivel de actividad de las organizaciones, los líderes PAM aplican sus habilidades para negociar y conseguir materiales, cursos, talleres, excursiones, profesores, entre otras necesidades, ante las autoridades respectivas. Las negociaciones con los alcaldes y otros miembros de la municipalidad muchas veces también fueron difíciles. Los problemas políticos y económicos que afrontan las municipalidades siempre agudizaron las tensiones.

El estudio encontró que durante el año 2017 hubo un desarrollo muy heterogéneo de las sesiones de *Diálogos de Saberes*, por lo general deficiente tanto en la frecuencia y tiempo de duración de la actividad, como en los componentes de su desarrollo y temas tratados, también respecto al trabajo de sus saberes (tejido, cerámica, cestería), lo que deja insatisfechos a muchas PAM, quienes principalmente reclamaron mayor frecuencia de las reuniones (por lo general esperan ser convocados por el encargado del ETM), ya que en la mayor parte de casos esta actividad se realiza una vez al mes.

Durante las sesiones de Diálogo de Saberes, en algunos distritos se realizaron actividades de promoción de la salud y prevención de enfermedades que suelen ser frecuentes entre PAM, las cuales eran parte de la articulación del Programa y SP con el sector salud dirigidas por el personal de los establecimientos de salud. Estas actividades eran muy apreciadas por las PAM, a pesar de que muchas veces se empleaban términos técnicos poco comprensibles para las PAM o incluía mucha información en sus presentaciones, generando dudas entre ellos que no siempre eran absueltas por el personal de salud.

Las actividades de *Transmisión intergeneracional de saberes*, no se realizaron durante el 2017 debido a la huelga magisterial, lo que sumado a la poca frecuencia de *Diálogos de Saberes* limitó el reconocimiento y revaloración social de las PAM por parte de las nuevas generaciones y la comunidad educativa. Mientras que en años anteriores (2015 y 2016) las PAM, niños y la comunidad educativa recordaron como positivas las transmisiones realizadas previamente.

En la mayor parte de localidades se constató que la organización de estas actividades ha sido muy improvisada, sin planificación y coordinación adecuada entre docentes, directores y PAM; siendo realizadas rápidamente de un día a otro, de modo que muchos niños no sabían que las PAM irían a las Instituciones Educativas (IIEE) y las mismas PAM fueron llevados sin saber lo que harían, salvo “enseñar” lo que saben con sus materiales si los tenían, y cuando no contaban con ellos para trabajar, siendo de carácter más expositivo que práctico. Además, en varios casos el desarrollo de esta actividad con los niños no se realizó de acuerdo a la guía de implementación de SP.

La actividad se desarrolló bajo dos modalidades principales. La primera tipo “clase” con grupos específicos de estudiantes que trabajaron algún saber con una PAM y la segunda mediante exposición en el patio a grupos de estudiantes que circulan observando, bajo esta modalidad los estudiantes recordaron principalmente lo que escucharon, del uso de plantas medicinales, que ya conocían previamente por lo que reconocieron que las conocían desde antes u observaron a las PAM tejer con lana o cestería.

La modalidad tipo “clase” es mejor recordada por los estudiantes, PAM y docentes organizadores, aunque se encontró que se realizó solo una vez con los mismos estudiantes. Cuando el saber trabajado consistía en la elaboración de un producto, los niños los continuaron en sus casas, algunos hasta terminar un producto y por lo general conversaron con sus familias al respecto. En todos los casos se constató que los saberes tenían una conexión con la cotidianidad cultural de las familias, sobre todo si tenían PAM que compartían dicho saber en sus hogares. Hubo algunos casos (San Martín) en que los niños elaboraron cestos y vendieron varios, logrando ganar algo de dinero.

Un espacio importante en el que los estudiantes comunican y comparten el saber transmitido por las PAM es el ámbito familiar, generando atención y valor o revaloración hacia las PAM por parte de otros miembros de la comunidad. Por tanto, el hogar se constituye en espacio de dialogo de lo aprendido por los estudiantes. Se puede decir que habría un primer nivel de revaloración de las PAM, tal como busca la intervención de SP.

Se encontraron muy pocos casos en que el saber logra ser practicado a iniciativa propia de los estudiantes y se vuelve productivo para el hogar, pero el interés de la comunidad fue notorio y también contribuyó a la autovaloración de los estudiantes que lo hicieron (menores de 12 años). En tal sentido, el potencial de la transmisión de saberes para la valoración de las PAM es prometedora.

Los *Encuentros de Saberes* también son valorados como experiencia de intercambio, recreación, y revaloración social e incluso para ganar algo de dinero, mediante la exposición y venta de sus productos, pero las PAM consideran que son muy poco frecuentes y duran muy poco como para vender todo, ellos quisieran que duraran más de un día para tener mayor tiempo de exposición y posibilidad de venta.

El estudio encontró que las PAM son convocados por los ETM para que asistan a diversas actividades organizadas por los municipios como parte de su gestión., las cuales requieren el registro de asistencia de los participantes, como medio de verificación ante otros niveles de gobierno, o para participar en el concurso Sello Municipal. Como parte de ello, se encontraron varios casos que, de manera directa o indirecta, los ETM presionan a las PAM para que asistan con sus DNI, generándoles temor a ser retirados de Pensión 65.

Por otro lado, también se encontraron algunos ETM, que no solo cumplen sus funciones con la intervención de SP, sino que muestran un trato personal, con especial preocupación por las PAM, tienen paciencia para explicar todo lo referente al programa e incluso se expresan con cariño y pasan a visitarlos en cualquier momento, los acompañan hasta llegar a sus viviendas, están pendientes de sus trámites, entre otras actividades, lo cual es recibido recíprocamente por las PAM.

Las indicaciones para participar siempre en las reuniones del programa y estar en sus domicilios para la visita domiciliaria del AT también suelen ser comunes, algunas veces con tono paternalista y otras mediante advertencias indirectas y también directas y explícitas. Solo en el distrito de Mochumí se observaron actitudes displicentes con las PAM, falta de paciencia, poca atención personal, sin considerar que muchos de ellos no oyen bien o no se movilizan con facilidad. Esta conducta, además es percibida y criticada por otras personas de la localidad (adultos).



Imagen 10. Adulta mayo con sus pinturas que expone en los Encuentros de Saberes.  
Distrito Moyobamba, San Martín.

Cabe señalar que la implementación de la intervención a cargo de los ETM designados por las autoridades de los GGLL deja de recibir la asistencia técnica frecuente del Programa cuando se considera que el ETM ya conoce cómo desarrollar las actividades y bajo el compromiso de las autoridades por trabajar por las PAM, de modo que la asistencia técnica del Programa se distancia y hace un monitoreo menos frecuente. No obstante, se encontró que en todos los distritos visitados, luego de que la intervención fue transferida, no se mantuvo ni la frecuencia de las actividades de SP, ni la calidad en su desarrollo. La sobrecarga de actividades al personal de los ETM y la falta de compromiso de las autoridades no lo permite. Dependiendo principalmente, de la voluntad de los miembros de los ETM, algunos de ellos son más comprometidos y otros no, en ambos casos si las autoridades no mostraban interés constante para desarrollar las actividades de SP y la agenda de las PAM, por lo que poco podían hacer los ETM aunque tuvieran mucho interés para mantener el nivel de frecuencia de las actividades de SP. De modo que, se encontró una reducción de los Diálogos de Saberes, de Transmisiones intergeneracionales de saberes en las IIEE, y realización de Encuentros de Saberes. Las dos últimas requieren de voluntad para realizar las coordinaciones previas y tiempo disponible.

## 6 Conclusiones

Los hallazgos acerca del bienestar definido por las PAM se presentan a través de las narrativas de construcción del significado de bienestar a lo largo de sus vidas y luego de la experiencia actual de bienestar a través de cuatro grandes dimensiones.

### 6.1 La construcción del bienestar a lo largo de la vida de los adultos mayores

Para las PAM abordadas el bienestar fue una constante búsqueda en sus trayectorias de vida. Sus historias o relatos de vida plantearon hitos o puntos de inflexión importantes que dieron lugar a narrativas de bienestar mediante reflexiones y evaluaciones específicas. Los hitos señalados fueron sucesos o condiciones relevantes tanto positivas como negativas e influyeron considerablemente en ellos, tales como: muerte de padre o madre, abandono, migración durante la infancia por estudios o por trabajo de los padres o de ellos mismos, falta de oportunidades de educación escolar o interrupción de la educación primaria, imposición de las parejas mediante acuerdos entre los padres y parejas, enfermedades y accidentes.

La migración por estudios y trabajo por lo general tuvo efectos favorables y desfavorables en sus vidas, implicando aprendizajes muy valorados para adaptarse a condiciones nuevas y difíciles. Después de la infancia se fueron implicando en mayor o menor medida en las negociaciones y acuerdos intergeneracionales que contemplaban proyectos de vida familiares e individuales, que fueron revisados o replanteados como jóvenes y/o también como adultos cuando conformaron sus propias familias. Siempre en el marco de sus posibilidades y de lo que podían lograr en cada contexto, en los que por lo general fue constante el escaso acceso a servicios de agua desagüe, electricidad, transporte. A todas las condiciones de pobreza y falta de oportunidades educativas muchas mujeres PAM agregaron el problema del control y violencia, psicológica, física y sexual, que solía ser común y normalizada, por lo que nunca presentaron denuncias formales.

Durante los talleres las PAM resaltaron que estas condiciones, bajo las que vivieron su niñez y juventud (temprana) fueron parte de un sistema político y económico de hacienda que mantuvo e incentivó las desigualdades e inequidades sociales y económicas que les imponía “un señor” (o varios) con poder en sus localidades que ejercía autoridad y les exigía obediencia en el trabajo agrícola y ganadero o servidumbre doméstica a cambio de muy poco (permisos para cultivar o pastar sus propios animales, casas pequeñas o pagos mínimos). En la selva se reconoce el período de la explotación de la empresa Peruvian Corporation (Junín), situación de la que luego se liberaron mediante la reforma agraria de Velasco Alvarado o migrando, pasando a reconocerse algunos derechos y se plantearon demandas al Estado, pero sin mayores soluciones a sus necesidades.

Durante su juventud y adultez, muchas PAM formaron sus propias familias y replantearon sus proyectos de vida, también migraron por trabajo o estudios de los hijos, en algunos casos retornando a sus localidades de origen o cambiando de residencia (especialmente en San Martín). Como adultos trataron de acumular algunos bienes o ahorros, que les sirvieran para tener una vejez tranquila como para “no pasar hambre”, mantener una buena salud, tener una vivienda, vestido y distracción, pero por lo general no llegaron a acumular lo suficiente. Muchos también asumieron como una forma de “ahorro” criar, cuidar y “sacar a los hijos adelante” educándolos o ayudándolos para que trabajen independientemente, con la esperanza de que luego los atiendan y cuiden durante la vejez, en retribución a los cuidados que les dieron durante

su niñez, lo que en muchos casos no ocurrió por las limitaciones económicas y/o la migración de los hijos a las ciudades.

Las PAM resaltan que recién con la Pensión 65, dada por el expresidente O. Humala “el Estado se ha acordado” de ellos y han logrado mejorar considerablemente sus condiciones y tener mayor autonomía.

La violencia familiar ejercida por las parejas constituyó parte de la vida cotidiana de las mujeres, muchas no llegaron a separarse, y refieren que solo al quedar viudas ya en la vejez, han “descansado” de las situaciones violentas, muy pocas se separaron, en cuyo caso recibieron el apoyo de los hijos o lo hicieron al migrar a otras zonas.

## 6.2 La experiencia de bienestar actual de los adultos mayores

Las narrativas de las PAM presentan su bienestar actual y definen su cotidianidad, en contraste a no tener grandes carencias o problemas, por ejemplo estar bien puede ser “tener platita para **no** pasar hambre” o “**no** estar tristes” este tipo de clasificación responde a lo habitual que es para ellos vivir con limitaciones y carencias materiales concretas y otras no materiales.

En estas narrativas se encontró que la vivencia del bienestar de las PAM es compleja e implica varias dimensiones que son configuradas a partir de las cosmovisiones andinas o amazónicas que incluyen concepciones del mundo y creencias complejas enmarcadas en los procesos de cambios demográficos y adaptaciones a la modernización económica y sociocultural que desde hace mucho vienen atravesando los espacios rurales y urbanos en el país y que actualmente imponen nuevos retos de adaptación a las PAM, desde las actividades económicas y formas de comercio, el uso de tecnología, el transporte, hasta el comportamiento de los jóvenes y las formas de inseguridad en las calles. Las dimensiones encontradas pueden ser agregadas en cuatro grupos principales:

- **Las condiciones materiales para vivir**, que les permita alimentarse, y que incluye de manera importante, la subvención de 250 soles entregada cada dos meses por el Programa P65; y otras actividades económicas que les permiten obtener recursos alimenticios; tener donde vivir, sea una casa o habitación (propia o de familiares) y la búsqueda de un buen estado de salud, mediante cuidados que usa los recursos a su alcance en sus localidades (medicina popular, indígena alternativa y biomédica) además de las condiciones y uso de sus viviendas.
- **Las redes sociales** con fines de socialización, para tener intercambios significativos, compañía y soporte, que además les de estatus y reconocimiento social como personas que pueden aportar a sus familias y comunidades.
- **La autonomía** para tomar decisiones económicas, sociales, laborales y desarrollar distintas capacidades y aprendizajes; lo que implica su autovaloración e identidad en relación a otros grupos sociales de su entorno y a la relación con su propio cuerpo.
- **Las experiencias espirituales y religiosas** cargadas de simbolismo y ritualidad que aportan a sus relaciones sociales y a sus vínculos con su entorno de casas, huertas, chacras, animales menores y mayores (en caso de tenerlos), y la conexión con sus antepasados y también con su propio cuerpo en procesos de sanación.

### a) Las condiciones materiales para vivir

Actualmente, la subvención de 250 soles es muy valorada por las PAM, pero es insuficiente por lo que deben trabajar para cubrir todas sus necesidades, al mismo tiempo que constatan que sus capacidades de trabajo y movilización se van reduciendo, situación que se vuelve una preocupación central en sus vidas, sobre todo cuando no cuentan con redes de soporte cercanas, como hijos o familiares. Algunas de sus actividades productivas limitadas están orientadas al autoconsumo, como la agricultura u horticultura (alimentos, fruta) crianza de animales (mayores y menores) pesca, recojo de leña y al intercambio o trueque cotidiano de productos con sus redes cercanas y en ferias o mercados locales. Una forma de intercambio es de trabajo agrícola o pastoreo eventual a cambio de productos alimenticios y permisos para “rebuscar” alimentos en chacras ya cosechadas. Otras actividades económicas tienen fines monetarios como el trabajo por jornal en agricultura, pastoreo o servicio doméstico y artesanía (tejido, cerámica, cestería) para la venta esporádica.

Se encontró que muchas PAM elaboran productos basados en sus saberes, incluso desde antes de la intervención de SP, pero les hace falta mercados en sus localidades o en otras cercanas, para venderlos, algunos suelen ofrecerlos y venderlos a los visitantes foráneos ocasionalmente, por lo que los *Encuentros de Saberes* son una oportunidad apreciada para exponerlos y venderlos, pero éstos son insuficientes por su duración de un día. Algunas PAM de localidades de la selva (San Martín y Perené) los tienen ordenados en muebles dentro de sus casas como si estuvieran siempre expuestos, especialmente cestería y cerámica.

En el caso de Puno los complejos tejidos elaborados (principalmente de frazadas de lana de oveja) quedan guardadas para posibles usos o las regalan en ocasiones especiales a sus hijos y nietos, la venta de frazadas sintéticas y menos pesadas en los mercados locales ha afectado la posibilidad de vender las suyas. En los casos de cerámica y cestería los productos de las PAM también se venden ocasionalmente.

Para cuidar su salud las PAM usan diversos recursos en su localidad la principal es la medicina indígena, de la que tienen un amplio conocimiento mediante el manejo de plantas, raíces y preparados especiales, además de buscar atenciones con distintos especialistas como curanderos, hierberos, hueseros entre otros; también usan la medicina alternativa mediante el uso de vitaminas y tónicos de producción regional/nacional; y la biomédica, mediante la automedicación por consultas o compra directa en farmacias y el uso de establecimientos de salud, condicionado al trato del personal (la mayoría tiene una opinión negativa) a la entrega de medicamentos y a la atención de especialistas que es muy escasa. Varios extrañan a personal más comprometido con la problemática de salud del PAM que hubo anteriormente en los establecimientos de salud (Chazuta, Huacullani, Muñani). Hubo algunos casos que ante problemas de salud mayores, los hijos los llevaron a hospitales de las ciudades de Puno y de otras regiones.<sup>16</sup> Como parte de los cuidados de salud las PAM consideran importante consumir alimentos “naturales” de sus chacras, huertos, ríos y bosques, porque les dan productos de alta calidad a diferencia de los “alimentos artificiales” que son “dañinos” y que cada vez se consumen en menor cantidad observando una menor productividad de ellos en parte por los cambios del clima que afectado sus actividades agropecuarias.

La persistencia de brechas de acceso a recursos económicos y a servicios públicos de calidad especialmente de salud, que ponen en riesgo la vida de las PAM cuando afrontan problemas de salud física y mental (depresión) dejándoles secuelas discapacitantes temporales o

---

<sup>16</sup> En Puno un referente de atención de calidad para las PAM es el Hospital de Curahuasi, (Abancay) Diospi Suyana por su alta capacidad técnica, bajo costo y trato preferente a los pobres, algunos AM tienen la expectativa de buscar apoyo de sus hijos para viajar en caso necesitaran atenciones complejas.

permanentes. La oferta de atención y soluciones mediante insumos y medicamentos para PAM, y la calidad de los recursos humanos los afecta, resaltaron la falta de compromiso de la mayor parte del personal de salud e interés activo en ellos, en comparación con experiencias pasadas con personal de salud muy comprometido que se preocupaba por las PAM y se acercaba a sus locales comunales para atenderlos, darles charlas, enseñarles actividad física o simplemente conversar.

Para las PAM contar con una propiedad como espacio donde vivir, sea una casa o un terreno con alguna habitación (sea en sus localidades de origen o en las ciudades a donde migraron) es muy importante como fuente de seguridad y bienestar que le permita proyectarse dónde vivir su vejez y poder preservar sus cosas, criar sus animales menores, en los casos de PAM que viven con sus hijos es importante que cuenten con un espacio básico, mejor si es una habitación para ellos, de no ser posible, suelen compartir habitación con alguna hija/hijo o incluso nieta/nieto. En los casos de familias que viven en espacios ajenos sean de sus hijos o familiares, suelen estar más restringidos en el uso de las casas, se preocupan de ser “una carga” y no tener a dónde ir si se cansan de ellos.

También se observaron condiciones inadecuadas de las viviendas de las PAM que les causan accidentes o enfermedades, tales como pisos de tierra irregulares y resbalosos por las lluvias, gradas y entradas peligrosas; paredes, techos, puertas y ventanas descuadradas, con huecos que les expone al frío (especialmente en la sierra) y que tratan de tapar con plásticos, cartones, costales y latas oxidadas. Las intensas lluvias en sierra y selva hacen huecos en los techos y canaletas; las cocinas no tienen caños para lavar alimentos y servicios, y los fogones o cocinas emiten mucho humo de leña; los silos y letrinas no tienen caños, están alejados de sus dormitorios y no tienen luz, lo que los vuelve peligrosos de noche sobre todo cuando llueve, por ello muchas PAM usan bacines durante las noches, pero a mayor edad les es más difícil usarlos bien. Varios ya no pueden controlar sus necesidades y ensucian su ropa y camas generando mal olor en sus habitaciones, además de que sus dormitorios tienen poca ventilación y techos bajos, que también son usados como depósitos para guardar cosas, favoreciendo la presencia de ratones e insectos que a veces entran a sus camas, en muchos casos les es difícil mantener la limpieza del hogar en áreas de difícil acceso, como debajo de sus camas donde los pisos son de tierra, así como en zonas altas, el apoyo de sus hijos y familiares para esta labor es limitado por sus múltiples actividades y carga familiar, más aun si migraron fuera de la localidad. Las PAM tanto varones como mujeres, están acostumbrados a arreglar ellos mismos los desperfectos más urgentes de sus propias casas como goteras, puertas inseguras, canaletas, y a cargar cosas muy pesadas, exponiéndose a peligros y a resultar con daños al hacerlo mientras están solos.

## **b) Las redes sociales**

Las redes sociales más cercanas de las PAM se constituyen en soporte emocional y material importante, como compañía y ayuda para sus necesidades más importantes, éstas están formadas por sus hijos y parejas y algunos familiares en el caso que vivan cerca, quienes se preocupan de entregarles algunos productos alimenticios o comida preparada y si están en la misma localidad suelen visitarlos con cierta frecuencia y en muchos casos cuando tienen problemas de salud. Aunque también se encontraron casos de PAM que han dejado de tener vínculos con sus familiares a pesar de vivir en la misma localidad por alguna diferencia o conflicto familiar. Los vecinos también forman parte de la red social sobre todo para conversar con frecuencia, especialmente si éstos también son PAM.

En general se encontró que mientras las PAM pueden movilizarse, que son la mayor parte de PAM participantes de SP que asisten con regularidad a las reuniones de PAM, tratan de mantener activamente sus vínculos y redes sociales, que además de apoyo en ciertas circunstancias les permite tener y mantener su rol y estatus social, estableciendo intercambios de información constantes para diferentes fines, especialmente sobre cuidados del cuerpo y la salud, también son compañía y ayuda cuando la necesiten, más aún cuando los vínculos con sus hijos y familiares se han limitado con el tiempo por la migración.

Se encontraron quejas de las PAM respecto a las organizaciones comunales, que ya no los consideran y en las que han perdido derechos que siempre tuvieron (Junín) por lo que sienten que son discriminados y subvalorados por ser PAM. En todos los casos los grupos religiosos, adventistas, evangélicos y católicos se vuelven una red importante como compañía y soporte emocional para afrontar la vida en esta etapa sobre todo cuando tienen problemas de salud o viven solos.

También se encontró que muchos PAM, aún se encuentran a cargo de sus nietos y de labores domésticas en sus hogares, principalmente de cocinar, labores que los mantiene ocupados y los hace sentir valorados y con mejor estado de ánimo, pero al mismo tiempo se sienten recargados y estresados por el tiempo, en algunos casos, limitando su tiempo para dedicarse a actividades sociales.

Las PAM demandan apoyo al Programa y a la intervención para sus aprendizajes, una estrategia conocida por algunos miembros de la organización de PAM de Muñani son las pasantías a otros departamentos, que realizaron en el pasado en el marco de otras intervenciones, por lo que lo consideran posible y solicitan el financiamiento al Municipio para realizarlas con Pensión 65.

### **c) La autonomía para tomar decisiones**

La autonomía de las PAM, entendida como la libertad para tomar decisiones y definir donde, cómo y con quien vivir, a donde movilizarse y con quien establecer sus vínculos, bajo qué organizaciones sociales participar, y tener una o varias tareas o actividades definidas que tengan sentido para ellos (cuidar a nietos, curar a otros, ayudar a alguien o participar en instituciones). Una preocupación de la mayoría de PAM es no ser “una carga” para sus hijos por lo que mantener su independencia es muy importante.

Si bien la mayoría de PAM sabe que su autonomía como capacidad para movilizarse, se va recortando progresivamente con el avance de la edad y el envejecimiento, la evaluación que hacen sus familiares y red social (en caso de estar cerca) respecto a sus condiciones y capacidades de movilización, parece ser más cautelosa frente a la autoevaluación de ellos; y muchas veces, procuran limitarlos como forma de cuidado, aunque ello no necesariamente se traduzca en apoyo concreto. Dependiendo de la edad y momento de las PAM, ellos pueden aceptar las sugerencias. En otros casos las PAM se sienten limitados y buscan mantener su independencia y encontrar soluciones a sus problemas de salud. En algunos casos que las PAM migraron y aún cuentan con alguna propiedad para vivir en sus localidades de origen, y además accedieron a la subvención económica de Pensión 65, pueden llegar a evaluar que estos activos y recursos económicos son suficientes para recuperar su independencia y optan por volver a sus casas, solos o en pareja. Quienes tienen mayores problemas de salud, por enfermedad o accidentes, y no tienen a sus hijos cerca o aun teniéndolos no los visitan con frecuencia, tratan de resignarse a la nueva situación de vida, en ellos la intervención de SP se vuelve más relevante para mantener sus redes sociales.

Manejar sus propios ingresos de manera autónoma es un campo clave para ellos en tanto les permite definir cómo y en qué gastar su dinero. Se observó que la subvención de Pensión 65 ha aportado a su autonomía económica. Las PAM aportan a la canasta familiar cuando viven con sus hijos y nietos, este es un aporte en forma de alimentos que compran según la necesidad del día y no suelen entregar el dinero de la subvención a sus familiares o hijos, ni están dispuestos a hacerlo como préstamo ni como donación o regalo porque consideran que el monto recibido de 250 soles cada dos meses es muy poco y tienen que procurar que les alcance para los dos meses hasta el siguiente pago. En los casos de las PAM que aún tienen apoyo alimenticio de sus hijos, buscan hacer pequeños ahorros para planes futuros como viajar a otras localidades o hacer arreglos urgentes de sus casas.

Muchas PAM también buscan desarrollar sus capacidades, aprender nuevas habilidades y actividades en diferentes y nuevos espacios, las oportunidades para lograrlo por lo general se limitan a sus propios grupos de pares en el marco de sus organizaciones, como parte de SP, en los CIAM donde están habilitados, muchos de estos aprendizajes se relacionan al cuidado de su propio cuerpo, como el aprendizaje de actividad física que también es una forma de recreación. Los aprendizajes demandados y que no son atendidos por lo general son: aprender a leer y escribir, el uso de tecnología de medios de comunicación sobre todo telefónica, tecnología agrícola y ganadera moderna. En los casos de aprendizajes logrados con ayuda de otros actores, aunque sea parcialmente son gratamente recordados, y mejora su autovaloración. De otro lado el reavivamiento de sus conocimientos en torno a sus saberes refuerza su identidad y también permite una mayor autovaloración y valoración frente a otros grupos sociales de sus localidades. Su autonomía en este sentido se expresa en constantes intercambios de información.

La autonomía para su participación social también es relevante para la vida social de las PAM, en conjunto suelen opinar libremente, bajo el liderazgo de algunos miembros de las organizaciones, aunque la mayoría siga las dinámicas pautadas por ellos, las posibilidades de expresarse y generar corrientes de opinión internas son frecuentes y suelen encontrar momentos apropiados para darse a conocer. En el campo de la participación organizada se define la interrelación entre PAM y autoridades, en todos los ámbitos se encontraron casos en los que demandan y exigen juntos sus derechos a las autoridades, y también casos en los que están cansados de las autoridades y dejan de pedirles apoyo para actuar independientemente para “no estar rogándoles” lo que consideran humillante. Varias organizaciones de PAM existen paralelamente a la intervención. En cuanto a la organización y su relación con SP varias organizaciones dependen de la convocatoria de los ETM para reunirse, no viendo como viable reunirse solos sin alguien que los guíe.

#### **d) Las vivencias espirituales y religiosas**

Las vivencias espirituales y religiosas son muy importantes, muchas actividades están cargadas de simbolismo y ritualidad como parte de sus cosmovisiones; desde sus relaciones sociales y los vínculos con su entorno físico y natural: casas, huertas, chacras, bosques, cerros, ríos, animales menores (son compañía) y mayores (en caso de tenerlos) y también en la conexión con sus antepasados y en la relación con su propio cuerpo en procesos de sanación.

Varias PAM están fuertemente vinculados a grupos religiosos católicos y no católicos. En el caso encontrado de las iglesias adventistas (Pucharini), su asistencia es bastante frecuente y les sirve como espacio social de apoyo emocional, la lectura de la biblia y cantos son actividades muy importantes en su búsqueda de paz, además constituyen espacios de aprendizaje de lectura. En

estos casos, localmente no existe ningún espacio social que pudiera brindar este tipo de apoyo a las PAM y para ellos es incomparable.

### 6.3 Efectos de la intervención de Saberes Productivos

Frente a la amplitud y complejidad de elementos que configuran las dimensiones del bienestar de las PAM, el Programa Pensión 65 y SP no están en posibilidades de ser la solución final, la pobreza estructural e histórica sigue siendo uno de los ejes centrales para la población adulta mayor, pese a que las localidades estudiadas atraviesan desde hace tiempo, importantes procesos de cambio, modernización e incluso mejora de condiciones generales para la población.

Se encontró que la intervención de SP aporta básicamente a mejorar e intensificar las redes sociales de apoyo entre PAM, en tanto constituye un espacio-tiempo aprovechable por ellos para liberarse de preocupaciones, tristeza y estrés y fortalecer los vínculos y dinámicas sociales con su red de pares y tener un mayor acercamiento con el resto de PAM de su localidad,

Asimismo, SP les permite compartir y tener intercambios significativos de conocimientos e información relacionados a: salud (uso de diversos recursos) nutrición (calidad, disponibilidad y acceso económico a alimentos) saberes ancestrales (revitalización y refuerzo de conocimientos y habilidades de tejido, música, danza, cerámica, cestería, pesca, y otros; y sobre sus posibilidades utilitarias) servicios públicos y privados (disponibilidad y calidad de servicios de salud, educación y municipales) relaciones sociales (buenas y malas relaciones con hijos, vecinos y familiares; noticias de hijos y familiares que viven lejos) estatus y roles que tienen (tareas asignadas en el hogar, estrategias de cuidado de los nietos y del hogar) condiciones y estrategias económicas (falta de recursos económicos y logros alcanzados en el trabajo cotidiano, pequeños negocios, intercambios y trueques) relaciones con sus parejas (formas de apoyo, recuerdos felices y negativos, situación y efectos de la viudez) recuerdos importantes (experiencias migratorias propias y familiares, hechos históricos locales) rol de los operadores locales de Pensión 65 y SP (análisis, evaluación y crítica de su desempeño y demandas) análisis político (desempeño y crítica al compromiso e involucramiento de las autoridades con las PAM, problemas de coyuntura política nacional).

SP es identificado por las PAM como parte del Programa Pensión 65, sumándose claramente a la alta valoración que éste tiene por la subvención económica que entrega. SP además ha permitido generar corrientes de opinión y definición de demandas comunes de las PAM, aunque no necesariamente trascienden sus espacios para ser planteadas a las autoridades e instancias correspondientes.

En cuanto a la contribución de SP a la revaloración social de las PAM por las comunidades es limitada y depende del nivel de compromiso que tienen las autoridades locales con las políticas sociales en general, en tanto que su mayor prioridad es ejercer y mantener su rol y liderazgo político mediante la visibilidad a través de obras públicas demandadas por la población, como saneamiento y construcción de infraestructura.

La revaloración social del PAM es entendida por las autoridades principalmente como la posibilidad de darles visibilidad, convocándolos e incluyéndolos en eventos públicos, y resaltando su presencia. La respuesta de las PAM a estas convocatorias es positiva y disfrutan de ella, pero muchos resaltan que, en algunas situaciones, se sienten utilizados, sobre todo cuando no encuentran apoyo a sus actividades y no les asignan un local para que se reúnan.

Si bien se encontró gran disposición de las PAM a asistir a los eventos públicos, también se observó que su participación puede ser fácilmente asegurada, debido a que se les convoca con insistencia diciéndoles que les van a tomar lista, ante lo cual las PAM consideran que si no van están en posible riesgo de perder la subvención económica del programa, aunque no sea inmediatamente, por lo cual siempre tratan de asistir a los eventos.

Del mismo modo aunque las PAM disfrutaban de la mayoría de las actividades de SP, se sienten moralmente obligados, aun cuando les es difícil o imposible hacerlo, por lo que se tratan de justificar muy preocupados o envían a un familiar en su lugar, lo que generalmente ocurre por dificultades para trasladarse debido a problemas de salud o por falta de dinero.

Se encontraron varios casos de ETM que les dicen a las PAM que los están vigilando, que les van a tomar lista y que podrían dejar de estar en el Programa. Para algunas PAM esta posibilidad es real porque han visto que de pronto otros dejan de recibir la pensión y lo asocian a sus ausencias a reuniones o eventos pasados, situaciones que no son aclaradas por los ETM y si tienen o no relación con las causas de afiliación o desafiliación del programa. Incluso se observó en un caso en el que se le dijo a una PAM que aunque ya estaba en la lista de usuarios, aún no le darían subvención porque se había optado por darla a otros de mayor edad (80) que ya estaban con bastón y que ella todavía no la tendría porque era joven (65) y estaba bien de salud.

### **Implementación de la Intervención de Saberes Productivos**

Después de que la intervención fue transferida, no se mantuvo ni la frecuencia de las actividades de SP, ni la calidad en su desarrollo. La sobrecarga de actividades al personal de los ETM y la falta de compromiso de las autoridades no lo permite. Dependiendo principalmente, de la voluntad de los miembros de los ETM, algunos de ellos son más comprometidos y otros no, en ambos casos si las autoridades no mostraban interés constante para desarrollar las actividades de SP y la agenda de las PAM, por lo que poco podían hacer los ETM aunque tuvieran mucho interés para mantener el nivel de frecuencia de las actividades de SP. De modo que, se encontró una reducción de los Diálogos de Saberes, de Transmisiones intergeneracionales de saberes en las IIEE, y realización de Encuentros de Saberes. Las dos últimas requieren de voluntad para realizar las coordinaciones previas y tiempo disponible.

El estudio encontró que durante el año 2017 hubo un desarrollo muy heterogéneo de las sesiones de *Diálogos de Saberes*, por lo general deficiente tanto en la frecuencia y tiempo de duración de la actividad, como en los componentes de su desarrollo y temas tratados; también respecto al trabajo de sus saberes (tejido, cerámica, cestería), lo que dejaba insatisfechos a muchas PAM, quienes principalmente reclamaron mayor frecuencia de las convocatorias a reuniones (por lo general esperan ser convocados por el encargado del ETM) ya que en la mayor parte de casos esta actividad se realizaba una vez al mes.

Durante las sesiones de Diálogo de Saberes, en algunos distritos se realizaron actividades de promoción de la salud y prevención de enfermedades que suelen ser frecuentes entre PAM, las cuales eran parte de la articulación del Programa y SP con el sector salud dirigidas por el personal de los establecimientos de salud. Estas actividades eran muy apreciadas por las PAM, a pesar de que muchas veces se empleaban términos técnicos poco comprensibles para las PAM o incluía mucha información en sus presentaciones, generando dudas entre ellos que no siempre eran absueltas por el personal de salud.

Las actividades de *Transmisión intergeneracional* no se realizaron durante el 2017, debido a la huelga magisterial, lo que sumado a la poca frecuencia de Diálogos de Saberes limitó el

reconocimiento y revaloración social de las PAM por parte de las nuevas generaciones y la comunidad educativa. Mientras que en años anteriores (2015 y 2016) las PAM, niños y la comunidad educativa recordaron como positivas las transmisiones realizadas previamente.

En la mayor parte de localidades se constató que la organización de estas actividades ha sido muy improvisada, sin planificación y coordinación adecuada entre docentes, directores y PAM; siendo realizadas rápidamente de un día a otro, de modo que muchos niños no sabían que las PAM irían a las Instituciones Educativas (IIEE) y las mismas PAM fueron llevados sin saber lo que harían, salvo “enseñar” lo que saben con sus materiales si los tenían, y cuando no contaban con ellos para trabajar, siendo de carácter más expositivo que práctico. Además, en varios casos el desarrollo de esta actividad con los niños no se realizó de acuerdo a la guía de implementación de SP.

La actividad se desarrolló bajo dos modalidades principales. La primera tipo “clase” con grupos específicos de estudiantes que trabajaron algún saber con una PAM y la segunda mediante exposición en el patio a grupos de estudiantes que circulan observando, bajo esta modalidad los estudiantes recordaron principalmente lo que escucharon, del uso de plantas medicinales, que ya conocían previamente por lo que reconocieron que las conocían desde antes u observaron a las PAM tejer con lana o cestería.

La modalidad tipo “clase” es mejor recordada por los estudiantes, PAM y docentes organizadores, aunque se encontró que se realizó solo una vez con los mismos estudiantes. Cuando el saber trabajado consistía en la elaboración de un producto, los niños los continuaron en sus casas, algunos hasta terminar un producto y por lo general conversaron con sus familias al respecto. En todos los casos se constató que los saberes tenían una conexión con la cotidianidad cultural de las familias, sobre todo si tenían PAM que compartían dicho saber en sus hogares. Hubo algunos casos (San Martín) en que los niños elaboraron cestos y vendieron varios, logrando ganar algo de dinero.

Un espacio importante en el que los estudiantes comunican y comparten los saberes transmitidos por las PAM en sus IIEE es el ámbito familiar, donde conversan sobre ellos, generando atención y valor o revaloración de las PAM por parte de otros miembros de los hogares y de la comunidad. Se puede decir que este sería un nivel de revaloración de las PAM, tal como busca la intervención de SP.

Se encontraron muy pocos casos en que el saber logra ser practicado a iniciativa propia de los estudiantes y se vuelve productivo para el hogar, pero el interés de la comunidad fue notorio y también contribuyó a la autovaloración de los estudiantes que lo hicieron (menores de 12 años). En tal sentido, el potencial de la transmisión de saberes para la valoración de las PAM es prometedora.

Los *Encuentros de Saberes* también son valorados como experiencia de intercambio, recreación, y revaloración social e incluso para ganar algo de dinero mediante la exposición y venta de sus productos, pero las PAM consideran que son muy poco frecuentes y duran muy poco como para vender todo, ellos quisieran que duraran más de un día para tener mayor tiempo de exposición y posibilidad de venta.

Se encontró que las PAM son convocados por los ETM para que asistan a diversas actividades organizadas por los municipios como parte de su gestión, las cuales requieren el registro de asistencia de los participantes, como parte de su gestión., las cuales requieren el registro de asistencia de los participantes, como medio de verificación ante otros niveles de gobierno, o

para participar en el concurso Sello Municipal. Como parte de ello, se encontraron varios casos que, de manera directa o indirecta, los ETM presionan a las PAM para que asistan con sus DNI, generándoles temor a ser retirados de Pensión 65.

No obstante, se encontraron algunos ETM, que no solo cumplen sus funciones con la intervención de SP, sino que muestran un trato personal, con especial preocupación por los AM, tienen paciencia para explicar todo lo referente al programa e incluso se expresan con cariño y pasan a visitarlos en cualquier momento, los acompañan hasta llegar a sus viviendas, están pendientes de sus trámites, entre otras actividades, lo cual es recibido recíprocamente por las PAM.

Las indicaciones para participar siempre en las reuniones del programa y estar en sus domicilios para la visita domiciliaria del AT también suelen ser comunes, algunas veces con tono paternalista y otras mediante advertencias indirectas y también directas y explícitas. Solo en el distrito de Mochumí se observaron actitudes displicentes con las PAM, falta de paciencia, poca atención personal, sin considerar que muchos de ellos no oyen bien o no se movilizan con facilidad. Esta conducta, además es percibida y criticada por otras personas de la localidad (adultos).

#### **6.4 Consideraciones sobre los límites de la implementación de Saberes Productivos**

El proceso de incidencia de los equipos de las UT para que las autoridades municipales se interesen en SP, es muy importante para lograr el compromiso de su implementación, lo que conlleva a que los municipios asuman el reto de incluir las actividades relacionadas a la intervención en su POI, además deberán de asignar los recursos económicos correspondientes, así como los recursos humanos que se encargarán de su ejecución (ETM). No obstante, existe la posibilidad de que los municipios no acepten el desarrollo de SP en sus localidades, o aun cuando aceptan, algunos desisten de ella.

Es necesario tener en cuenta que desde el inicio del proceso de incidencia desarrollado por los equipos de las UT con las autoridades municipales se trata de una interacción política (posiblemente no explícita) en tanto subyacen los intereses de las autoridades para evaluar los posibles efectos y réditos políticos que pudieran tener con la implementación de la intervención y, en general, con los programas sociales; no obstante algunos podrán ser más sensibles a la problemática de la población y otros mucho menos e incluso tener fuertes señalamientos de corrupción. Hay importantes diferencias a considerar: unos demostraron conocer las distintas problemáticas de las PAM, señalaron los cambios por los que han trabajado para mejorar su situación e indicaron los planes que tienen; mientras que otros desconocen la problemática de la PAM, no manifiestan mayor interés, e incluso varias autoridades prefirieron no ser entrevistados directamente, y solo autorizaron dar entrevistas a los miembros del ETM, pero estos se cuidaron de no decir nada comprometedor.

La falta de recursos económicos y humanos de las gerencias de desarrollo social encargadas de toda la agenda social local mediante diversas intervenciones, implica una sobrecarga laboral, además de no contar con las capacidades suficientes para las tareas asignadas, entre ellas las de SP. Como parte de este problema la mayor parte de convocatorias (formales o informales) hechas por algunos miembros de los ETM (no por los equipos de las UT) a PAM para que asistan

a eventos y reuniones, les recuerdan que los organiza Pensión 65, que deben asistir, y que van a tomar lista, sin indicarles el carácter voluntario de su asistencia. En otros casos se les induce resaltando su asistencia como una retribución por el dinero que reciben del Estado, y en varios casos se encontró la advertencia explícita de que si no van dejaran de ser parte del Programa.

El problema de la participación de las PAM es que sean presionados o inducidos por los ETM para asistir a dichos eventos, aun cuando les es difícil hacerlo por problemas de salud, asumiendo que su presencia es obligatoria (sean para actividades de SP o no). Además, se constató que las PAM están habituados a ser registrados en las reuniones, siempre tienen sus DNI a la mano y preguntan por el momento del registro en las listas correspondientes, se encontraron expresiones de temor a ser retirados del Programa, asumiendo que las sanciones son reales cuando ven que otras PAM que algunas veces no asistieron a las reuniones y luego dejaron de recibir la transferencia de P65; esto es para ellos una clara comprobación de que están obligados a asistir. Las razones de la desafiliación del Programa no suelen ser informadas ni aclaradas por los ETM, al parecer estos equipos no tienen obligatoriedad de hacerlo. Incluso cuando algunos no pueden asistir envían a sus hijos en su representación, llevando su DNI y dan amplias explicaciones de los problemas de salud que impidieron asistir a la PAM.

De otro lado, los instrumentos o informes de gestión de SP no registran este tipo de discursos de convocatoria emitidos por los ETM, y el seguimiento espaciado no lo detecta. Los ETM se preocupan por los resultados de su trabajo y consideran que estos discursos como estrategia, los ayudan a cumplir con su deber.

Si bien la exposición política de autoridades y funcionarios es legítima, se debe tomar en cuenta que, en el caso de las PAM periurbanas o rurales, campesinas e indígenas del Programa, al haber sido afectados históricamente por las brechas socioeconómicas hasta ahora persistentes, puede ser más fácil orientar su participación o presencia en eventos, avalando de alguna manera a los actores políticos convocantes, y a altos representantes del programa o del MIDIS, sobre todo porque casi siempre las PAM están dispuestos a expresar su agradecimiento al Programa P65, por lo que significa la subvención económica para ellos. Se observó que se organizan eventos con visitas institucionales ocasionales y cortas, durante las cuales se interactúa poco con las PAM, por lo que los visitantes no pueden llegar a conocer los tipos de dinámicas que las autoridades mantienen con las PAM. Además estos eventos son publicitados en medios de comunicación local y en redes sociales; como parte de la búsqueda de visibilización institucional, para informar y/o con fines de rendición de cuentas.

Es relevante considerar tanto por el Programa P65 como por las diversas intervenciones del MIDIS que, presionar a las PAM para que asistan a los eventos y/o reuniones y no informarles adecuadamente se constituyen en estrategias instrumentales que van en contra de los derechos de los ciudadanos, más aún por ser empleadas por los actores locales del Estado que implementan las políticas sociales, contribuyendo así a su naturalización, incluso por parte de las propias PAM, quienes al ser ciudadanos que crecieron con muchas limitaciones para acceder a la educación formal, valoran mucho los procesos formales en los que median documentos de registro, DNI y firmas. Dejar que estas estrategias se mantengan y no cuidar que, desde el inicio de las intervenciones, se contemplen las lógicas aplicadas localmente por los gobiernos locales contribuye a mantener a las PAM en los márgenes de sus derechos bajo condiciones de vulnerabilidad, sobre todo porque el seguimiento y supervisión externa de la UT y/o de la sede central tendrá muy pocas oportunidades de detectarlas, en este caso la observación etnográfica lo ha permitido. Una posibilidad a evaluar, que podría contribuir a mejorar las intervenciones a nivel local sería aplicar el enfoque participativo que promueva la participación autónoma de las

PAM de acuerdo a sus posibilidades y tomando en cuenta, las organizaciones de ellos, donde estas existan, promoviendo su empoderamiento y vigilancia ciudadana de las intervenciones. Este enfoque podría mejorar la apropiación de la intervención por parte de los mismos usuarios, y permitiría resultados óptimos para ellos, tanto en localidades con autoridades centradas en sus propios intereses y con poco compromiso, como en aquellos que tienen una alta valoración de las PAM y conocimiento de sus necesidades.

## 7 Recomendaciones

Es importante señalar que parte de las recomendaciones que se plantean a continuación incluyen además de aspectos relacionados a las actividades de la intervención de SP y del Programa Pensión 65, otros aspectos, en tanto que el estudio al ser etnográfico, produjo información relevante que permitiría aportar a mejorar el sistema de protección a nivel local, resaltando la necesidad de una articulación entre todos los actores localmente presentes y con los distintos niveles de gobierno.

En primer lugar se presentan las recomendaciones relacionadas a la intervención de SP, y luego otras en relación a la articulación con sectores e instancias locales, considerando las dimensiones de bienestar de las PAM encontradas en el presente estudio y, en particular, a la articulación con los servicios de salud y con las organizaciones de PAM.

### 7.1 A la intervención Saberes Productivos y Pensión 65

#### 7.1.1 Mejoras de Saberes Productivos

1. Definir los criterios para realizar la transferencia a los gobiernos locales, como evaluar el momento apropiado para hacerlo, considerando el nivel de compromiso de las autoridades locales con la agenda de las PAM, que los CIAM estén activos no solo por SP, la institucionalización de la intervención, con la asignación presupuestal, de un local, asignación de equipos y realización de gastos efectivos comprometidos para la intervención, así como considerando las capacidades alcanzadas por los ETM especialmente respecto al enfoque de derechos y evaluando las posibilidades de reducir su alta rotación, entre otros criterios.
2. Mejorar el sistema de monitoreo y supervisión de la implementación de las distintas actividades después de la transferencia de SP, tanto desde las UT como desde la sede central, especialmente a los ETM y equipos de la UT que incluyan la participación de los dirigentes de las organizaciones existentes de PAM o de no haberlas fomentado que se organicen para vigilar la calidad de la intervención de SP para convocar e implementar las distintas actividades de SP.
3. Mejorar las estrategias para involucrar a las PAM residentes en localidades alejadas a donde se da la intervención incluso más allá de los puntos focales de donde llegan las PAM para ser parte de la intervención.
4. Definir estrategias de comercialización efectivas a nivel local buscando aliados estratégicos para desarrollar pequeños emprendimientos con sus saberes.
5. Diseñar una línea de negocios articulados (con el programa Haku Wiñay u otros actores locales) para comercializar productos obtenidos mediante la intervención de SP, considerando los niveles regionales y locales de las UT, con ferias más duraderas que las que

se realizan como *Encuentros de Saberes*, que incluyan el desarrollo de capacidades de educación financiera, a ser desarrollada como parte de la actividad de Diálogo de Saberes, acotada al manejo de recursos económicos de los emprendimientos, empoderamiento de las PAM y fomentando autonomía en sus decisiones económicas.

### 7.1.2 Condiciones para la implementación de Saberes Productivos

6. Desarrollar las capacidades, conocimientos y actitudes de los equipos de las UT y sobre todo del nivel local (autoridades y sus ETM) para adquirir una perspectiva que vincule los diferentes enfoques (perspectiva interseccional) de derechos, generacional, género, interculturalidad para la revaloración social de las PAM, mediante alianzas con entidades especializadas (Ministerio de Cultura, MIMP, RIDEI de la PUCP, Cooperación internacional) para el acercamiento crítico a los contextos locales de las PAM, que incluyan procesos reflexivos en torno a la construcción de identidades y desarrolle empatía con PAM en general y de contextos indígenas en condiciones de vulnerabilidad.
7. Desarrollar las capacidades de los ETM mediante estrategias que consideren su alta rotación laboral.
8. Mejorar y consolidar el discurso de los funcionarios y sobre todo de los operadores de la intervención de P65 y SP para posicionar la agenda social de las PAM, considerando las dimensiones de bienestar resultantes de este estudio, y comunicarlos apropiadamente según los tipos de actores a los que se dirige: autoridades, instituciones, comunidades, MIDIS y sus programas sociales en los niveles central, regional, local.
9. Aceptar la importancia que tienen las PAM de que se respete su autonomía e independencia al vincularse con ellos, en cuanto a sus decisiones y formas de vida, haciéndoles comprender que si bien las PAM necesitan un sistema de protección del Estado, este no pasa por asumir actitudes de tutelaje ni de control y/o supervisión y mucho menos de presión y coacción, como si fueran menores de edad o sin capacidades de evaluación sobre sus intereses, incluso en los casos en que sus capacidades físicas estén limitadas. Dejar de tutelar, controlar, supervisar sobre los siguientes aspectos:
  - a. El uso de sus recursos económicos y de la subvención económica de Pensión 65, evitando señalarles que se verificará lo que comen, si gastan en otras personas, incluso si toman alcohol.
  - b. Formas de vivir, es decir dónde, con quien, cómo vivir.
  - c. Formas de autocuidado personal en cuanto a su nutrición, salud e higiene.
  - d. Uso de su tiempo, para asistir o no a las actividades del gobierno local sin amenazas de retirarlos del Programa Pensión 65.
  - e. Uso de sus espacios, en sus propias casas y de lugares públicos para trabajar, recrearse y descansar solos o en compañía.
10. Comprender que el trabajo con las PAM desde las instancias del Estado implica aproximarse a ellos, y en primer lugar escucharlos para conocer sus perspectivas, necesidades y demandas a fin de establecer diálogos, en los que no se les diga lo que deben hacer, cómo vivir y cómo organizarse, sino analizar con ellos, qué posibilidades tienen de mejorar sus condiciones para adquirir y consumir mejores alimentos y otros productos que necesiten y usen, y luego dar información acertada para mejorar o cambiar hábitos, integrando sus saberes previos (conocimientos y decisiones) facilitando la toma de decisiones informadas, de modo que sea claro para las PAM, que se está respetando sus perspectivas de bienestar.

11. Insistir en respetar la autonomía de las PAM y no presionarlos indirecta o directamente con ser retirados del Programa, si no asisten a las convocatorias a reuniones o eventos que organizan y si no firman las listas de asistencia.
12. Difundir con mensajes claros y sencillos los requisitos de afiliación o desafiliación al Programa Pensión 65 usando estrategias comunicacionales amigables y claras para las PAM adaptadas a los contextos andinos amazónicos y periurbanos de costa (cartillas, rotafolios, cuñas radiales u otras).
13. Consultar a las PAM sobre sus distintos espacios en los que desarrollan sus rutinas (laborales o familiares) para ubicarlos cuando el Programa hace las visitas domiciliarias, y no perjudicarlos con sanciones y exclusión en caso de no encontrarlos.
14. Incrementar la cantidad de recursos humanos disponibles para dar asistencia técnica prolongada a los ETM y hacerles seguimiento mediante sistemas que incluyan la participación de las PAM.
15. Identificar los tipos y dimensiones de los gobiernos locales a fin de diseñar estrategias de incidencia efectivas hacia las autoridades y dar asistencia técnica adecuada a los ETM.
16. Reposicionar el sentido amplio de lo que son los “Saberes” según la propuesta de la intervención, destacando su sentido holístico y su importancia como parte de los procesos históricos locales que son parte de la construcción de las identidades colectivas e individuales de la población, como los distintos tipos de conocimientos y artes especializadas, que se han mantenido a través de la tradición oral entre generaciones dejando el sentido restringido que en la práctica se le ha venido dando a los Saberes como “lo artesanal” o de producción material.

## 7.2 A la realización de actividades de Saberes Productivos

### 7.2.1 Diálogos de Saberes

17. Dedicar un tiempo definido de las sesiones de *Diálogos de Saberes* a desarrollar capacidades de liderazgo femenino y masculino a fin de fomentar la autonomía individual y colectiva de las PAM, en relación a:
  - La toma de decisiones sobre cómo dónde, con quien vivir, el desarrollo de sus rutinas, y actividades que pueden hacer.
  - Cómo organizarse para hacer vigilancia ciudadana al sistema oficial de salud como PAM y/o con otras organizaciones de la comunidad.
18. Desde la UT y la sede central hacer seguimiento a la calidad de las sesiones de *Diálogos de Saberes* realizadas por los ETM con la participación de las organizaciones de PAM.
19. Consolidar la frecuencia de actividades de SP en la localidad, fomentando que se reúnan solos con mayor frecuencia, de ser posible una vez a la semana o más, cuando los ETM no pueden estar presentes, a fin de estrechar lazos entre PAM y al mismo tiempo que se apropien de la intervención.
20. Definir con las PAM sobre la mejor manera de informar e involucrar a sus familiares en las distintas actividades de la intervención. Por ejemplo: organizar su asistencia a una sesión de *Diálogos de Saberes* y también a una de transferencias intergeneracionales en las IIEE.
21. Definir estrategias entre SP y CIAM, para convocar a PAM con diversos perfiles como no pobres, especialmente donde no existan CIAM activos u otros similares, para que también asistan a SP y ampliar la red social de PAM tal como lo contempla la normativa de la

- intervención, que permita intercambios enriquecedores de información, como PAM que manejan tecnologías de aparatos audiovisuales y teléfonos).
22. Incluir en la intervención a los adultos o menores de edad que acompañan frecuentemente a sus madres o padres a las distintas actividades de SP e incluso a otros que deseen participar.

### 7.2.2 Transmisiones intergeneracionales

23. Articular con el sector educación a nivel regional y local para realizar una programación previa con las IIEE para inscribir la actividad de SP en un plan pedagógico local y contextualizar de manera apropiada los saberes para evitar improvisaciones.
24. Involucrar a las PAM y sus organizaciones en la planificación y organización de Transmisión Intergeneracional en las IIEE para verificar la coordinación entre ETM, directores y docentes para informar e involucrar anticipadamente a los padres de familia y niños mediante:
  - a. Un cronograma de actividades con las IIEE que sea conocido por todos, y que se respete, considerando a fin de evitar la improvisación encontrada en este estudio.
  - b. Si bien las Transmisiones de Saberes se pueden hacer en los patios y corredores de las IIEE durante los recreos o en horas determinadas (casi como una feria en la que los grupos de alumnos se mueven observando a uno y otra PAM) evitar que esta sea la principal forma de hacerlo (como encontró este estudio) y más bien, definir qué estudiantes de determinados salones de clase serán los que a lo largo del año serán receptores de las enseñanzas de las PAM; de modo que inicien con una adecuada contextualización previa de los saberes y luego tengan sesiones con las PAM varias veces para profundizar los aprendizajes a fin de lograr que esta actividad permita una revalorización real en los mismos niños, evitando que cada niño solo participe una vez en una sesión con PAM, como se encontró en este estudio incluso durante el año 2016 que no hubo huelga.
  - c. Definir una estrategia para involucrar a las familias que permita una conexión efectiva con ellos para una mejor revaloración social de las PAM a través de la *Transmisión de Saberes* entre las tres generaciones.
  - d. Convocar a las PAM voluntarios para que den clases en las IIEE a niños y adultos que deseen asistir en horarios extracurriculares (en el local de reunión de las PAM, de modo que no interfiera con las clases escolares regulares.
  - e. Plantear una visita de los estudiantes a las casas de las PAM para conocer sus actividades y contexto relacionado al saber trabajado, y tratar entregarles alguna compensación económica o de regalos (víveres, vestido, o materiales de trabajo).
  - f. Gestionar anualmente la entrega de certificados de reconocimiento de las IIEE, las autoridades locales y el Programa P65, a las PAM que aportaron en la organización de actividades de SP y que hicieron las transmisiones generacionales con los escolares y la comunidad.

### 7.2.3 Encuentros de saberes

25. Definir estrategias de comercialización más efectivas en los *Encuentros de Saberes* para hacer viable que los grupos de PAM generen micro-emprendimientos con los productos elaborados sobre la base a sus saberes.

26. Mejorar la campaña publicitaria de los *Encuentros de Saberes* y ampliar los horarios a todo el día por la noche o a dos días para permitir la asistencia de mayor cantidad de público a la que ofertar los productos de las PAM.
27. Promocionar mejor entre los PAM y sus comunidades el nombre de *Encuentro de Saberes* mediante una mayor difusión de la contextualización de los Saberes que se exponen y de la misma intervención a fin de que se les deje de llamar “Ferias”.

### 7.3 Articulación e incidencia con los gobiernos locales

28. Incidir para que los gobiernos locales creen o activen los CIAM incluyéndolos en su POI con PPR, y que les doten recursos humanos efectivos.
29. Incidir para reducir el nivel de rotación del personal de las gerencias de desarrollo social e incluir en ellos a personal nombrado que permanezca en la municipalidad.
30. Diseñar un plan de desarrollo de capacidades al personal de las gerencias de desarrollo social que incentive su labor con las PAM y con la intervención de SP con entrega de certificados, y reconocimiento público.
31. Promover que el gobierno local y el CIAM cuente con información sobre población adulta mayor no pobre, existente en la localidad a fin de involucrarlos en el CIAM y en SP.
32. Promover que los gobiernos locales convoquen a las PAM y sus organizaciones como actores sociales para participar de los planes locales de desarrollo y los presupuestos participativos.
33. Hacer incidencia con diferentes actores para generar instancias de defensoría de la PAM a nivel local frente a servicios prestados por el Estado y con actuación del juez de paz para atender problemas de violencia, discriminación y racismo hacia ellos.

### 7.4 Articulación con gobiernos locales, salud y organizaciones sociales de adultos mayores

#### 7.4.1 Articulación con los CIAM como parte de los gobiernos locales

34. Articular con los CIAM para que generen las defensorías de la PAM, articular con el Ministerio de Justicia con la dirección de defensa pública gratuitas para que atiendan casos de PAM, solicitando a los defensores para desarrollar estrategias conjuntas en busca de alianzas con actores locales relevantes en la vida de las PAM y otras (sectores del Estado, diversidad de iglesias, sociedad civil, empresas y otras) para desarrollar acciones a favor de la agenda social de las PAM orientada a generar sistemas de protección a nivel local considerando las dimensiones de bienestar resultante del presente estudio las cuales son:

#### a) Condiciones materiales para vivir

35. Buscar estrategias para mejorar el acceso suficiente y de calidad a alimentación mediante políticas locales de seguridad alimentaria coordinadas con otros sectores del Estado (medio ambiente, agricultura, produce, salud, educación, etc.).
36. Articularse con otros sectores o proyectos para mejorar el cuidado de huertos y animales menores (sobre todo de gallinas) de las PAM, como fuente importante de autoconsumo de alimentos y proteínas, mediante habilitación de corrales y cercos en sus casas para evitar que se pierdan.
37. Evaluar la posibilidad de desarrollar oportunidades económicas individuales y colectivas para PAM que no les demanden de mucho esfuerzo físico, como cultivo de algunos

productos y plantas medicinales en biohuertos cercanos a sus casas o crianza de animales menores, desarrollo de comercio y trueques en PAM con experiencia o disponibilidad.

38. Definir estrategias de gestión articuladas entre los gobiernos locales y los programas del Ministerio de Vivienda, del MIDIS (Foncodes: proyectos de infraestructura, Mi Abrigo; Ayni Lab, Foniprel, FIDT) y otros orientados a mejorar las condiciones de vivienda y barrios seguros para las PAM, con pertinencia cultural con las mismas PAM en torno a los siguientes aspectos:
  - a. Condiciones de temperatura internas que eviten el frío y filtración de agua y afecten a las PAM, arreglando y sellando los techos, los marcos de puertas y ventanas y rajaduras de paredes y colocar pisos de madera que mantengan caliente las habitaciones.
  - b. Condiciones de seguridad para la movilidad y uso de las viviendas de las PAM: modificación y aplanamiento del camino de entrada a las casas y a las habitaciones que tienen saltos o gradas retirándolas y/o reemplazándolas por rampas y aplanamiento de pisos dentro de las habitaciones. Instalación de barandas y apoyos en baños y escaleras u otros espacios que lo necesiten.
  - c. Acceso a agua caliente, incluyéndola en los caños y duchas en zonas frías en cocinas y baños.
  - d. Condiciones para la iluminación accesible y de bajo costo en la casa.
  - e. Baños seguros, cambiar silos por inodoros en los baños, y tratar de ubicarlos cerca a sus dormitorios.
  - f. Evitar la exposición al humo de leña: mejora de sistemas de ventilación para las cocinas a leña o mejorar el uso de cocinas mejoradas entregadas por proyectos anteriores identificando los problemas que tienen para su efectivo uso tratando de solucionarlos.
  - g. Capacidades de las PAM para el cuidado de la limpieza de habitaciones y su ventilación, especialmente dormitorios, cocinas y baños, dotándolos de los insumos necesarios.
  - h. En las zonas urbanas buscar posibilidades de articulación con el Programa Mejoramiento Integral de Barrios, del Ministerio de Vivienda (especialmente en lugares como San Pedro de Cajas) para arreglar los problemas de seguridad en las calles empinadas resbalosas y con pisos desiguales.
39. Dotar de vestimenta y calzado térmico e impermeables culturalmente aceptables, en zonas frías y húmedas.
40. Garantizar la protección frente a posibles abusos laborales, de despojo de sus propiedades, violencia familiar, inseguridad ciudadana y vial por vehículos (principalmente de mototaxis)
41. Generar sistemas de atención municipal para visitas de acompañamiento, limpieza de casas, lavado de ropa, dar de comer, entre otros a PAM en situación crítica de discapacidad y postración; con participación de redes sociales solidarias, y al mismo tiempo crear o ampliar albergues donde los reciban para vivir.
42. Generar un sistema municipal de lavanderías municipales para el lavado de ropa de PAM que viven solos.

#### **b) Redes sociales**

43. Generar y promover el uso de espacios de escucha de especialistas (psicólogos, trabajadores sociales comunicadores) para mejorar los estados de ánimo de PAM que se sientan afligidos.
44. Generar espacios recreativos y de promoción cultural habilitados para PAM y sistemas de acompañamiento entre pares.
45. Generar grupos de apoyo entre pares para aprendizajes específicos, motivando a las PAM que estén en capacidad de asumir roles para enseñar algunas habilidades como el uso de celulares, u otras.

46. Definir estrategias de apoyo a la comunicación entre PAM (sobre todo a los que viven solos) y sus hijos o familiares que han migrado a las ciudades para facilitarles el uso de redes sociales (Facebook) y aplicaciones (whats app, Skype o mensajes de texto) mediante teléfonos celulares de la Municipalidad con atención en horarios exclusivos para PAM y/o en los espacios de sus organizaciones y si fuera posible los días de pago y los días de actividades de SP.
47. Buscar especialistas que capaciten a PAM en temas demandados por ellos y en temas innovadores como el uso de tecnología telefónica, alfabetización, aparatos audiovisuales, artes plásticas nuevas, y danzas.
48. Llevar a las PAM a pasantías de intercambio en contextos culturales diferentes para aprendizajes de su interés.
49. Revalorar socialmente a las PAM involucrándolos (en la medida de sus posibilidades) en instancias institucionales con comités para apoyar a:
  - a. PAM con problemas de salud que les generan discapacidad o postración.
  - b. PAM abuelos que se encuentren al cuidado exclusivo de sus nietos menores de edad.
  - c. Campañas ciudadanas que los empodere y aprendan en la práctica sobre distintos temas como: reducción de la violencia de género, cuidado del medio ambiente, simulacros de seguridad ante desastres identificando espacios seguros, entre otras.
  - d. Defensorías de discapacitados, mujeres, niños.
  - e. Instituciones como centros de salud y escuelas.
50. Apoyar el involucramiento de las PAM en las actividades y fiestas tradicionales locales de manera articulada con los CIAM.
51. Brindar apoyo al cuidado de las mascotas y animales menores vacunas y desparasitación para evitar transmisión de enfermedades y parásitos a las PAM porque son compañía importante para ellos, así como también esterilizaciones.
52. Evaluar las recomendaciones 41 literales a. - h., 15, 19 y 24; para ser incluidas como parte de las innovaciones sociales y tecnológicas del Ayni Lab del MIDIS con fondos concursables con el fin de aportar a los sistemas de protección de PAM.

### **c) Promoción de la autonomía**

53. Fomentar y respaldar la autonomía de las PAM frente a sus familias y otros actores sociales de la comunidad resaltando que aunque muchas veces creen que los están ayudando y protegiendo para que descansen, más bien les quitan roles que les permite autovalorarse; los subestiman, vulneran sus derechos, afectan su autoestima, y limitan su capacidad y derecho a decidir (limitan su movilización y actividades, su libertad de expresión, critican sus preferencias y rutinas, sus espacios de recreación).
54. Establecer formas de cuidado a la salud y seguridad de las PAM concertadas con ellos de modo que no se invada se vulnere su autonomía.

### **d) Experiencias espirituales y ritualidad**

55. Reconocer la importancia y proteger los espacios naturales donde las PAM desarrollan sus rituales de conexión con la naturaleza y cuidado del medio ambiente y de creencias religiosas que forman parte de la historia e identidad de las localidades.
56. Fomentar el conocimiento y transmisión a la comunidad de la cosmovisión andina y amazónica como parte de los saberes a recuperar tanto mediante la intervención de SP como por otros medios.

### **e) Articulación con los servicios de salud**

57. Mejorar el trabajo de articulación con las redes de salud a nivel local, desde los CIAM con apoyo del Programa Pensión 65 y SP, a fin de definir acciones a favor de las PAM, estableciendo claramente roles y responsabilidades de ambos actores. Entre las acciones a implementar considerar:
- a. Elaborar una tipología de PAM para desarrollar estrategias diferenciadas mínimo a: PAM con capacidad de movilización y problemas de salud localmente manejables, y a PAM discapacitados o con serias limitaciones para moverse y para cuidarse autónomamente; las cuales consideren las condiciones de acceso a establecimientos de salud en las localidades, así como la calidad de la atención.
  - b. Verificar y apoyar la afiliación al SIS de las PAM de Pensión 65 y a otros sistemas a PAM no pobres de la localidad.
  - c. Buscar el desarrollo de un enfoque de salud integral intercultural para PAM en los establecimientos de salud locales, empezando con el reconocimiento y diálogo con los especialistas de medicina tradicional existentes, especialmente a aquellos a los que las PAM acuden, con la finalidad de que los establecimientos de salud estatales se articulen con la medicina tradicional o indígena para lograr una atención de su salud con pertinencia cultural<sup>17</sup>.
  - d. Impulsar la mejora de la capacidad resolutoria para la atención primaria en salud a PAM para atender todos sus problemas de salud y enfermedades.
  - e. Apoyar la incorporación de personal especializado en PAM en: geriatría, psicología, reumatología, oftalmología, odontología y otras; mediante campañas médicas, o servicios itinerantes de brigadas, PIAS o rotación por turnos de especialistas, de acuerdo a los niveles de atención de los establecimientos de salud locales.
  - f. Tener disponibilidad de insumos y medicamentos básicos para atender enfermedades crónicas y problemas de salud que afectan a PAM, a través de los gobiernos locales, tales como artritis, reumatismo, hipertensión, diabetes, oftalmología (con entrega de anteojos) y odontología (con entrega de prótesis dental), así como la entrega de bastones, muletas, andadores, sillas de ruedas y bancos de duchas para PAM. Verificar posibilidades de activar las farmacias inclusivas generadas por el Minsa el año 2014.
  - g. Impulsar actividades extra murales de promoción de la salud y prevención de enfermedades, en los espacios de AM y desarrollar estrategias con promotores de pares para el cuidado de salud de PAM.
  - h. Desarrollar capacidades de los representantes de los GGLL y de personal de salud para establecer diálogos con las organizaciones de las PAM, para abordar las demandas de salud de las PAM.
  - i. Atender y derivar a donde corresponda los casos de violencia psicológica física sexual y simbólica, la discriminación y el racismo.
58. Buscar hacer convenios a nivel local de varios distritos con el Ministerio de Cultura, la Dirección de Salud de los Pueblos Indígenas, el Centro de Salud Intercultural (CENSI), la sociedad civil con experiencia en salud intercultural (Salud Sin Límites, Manuela Ramos, Flora Tristán, entre otras) y la Cooperación internacional (UNFPA, GIZ, Unicef) para brindar servicios con competencias interculturales efectivas para PAM, considerando:

---

<sup>17</sup> Tomar en cuenta el marco de la Política Nacional de Salud Intercultural aprobada el año 2016: <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/aprueban-la-politica-sectorial-de-salud-intercultural-decreto-supremo-n-016-2016-sa-1363166-6/>

- a. Desarrollar capacidades en el personal de salud para aproximarse y conocer las formas de vida de las PAM, (sobre todo de los provenientes de otros contextos, para iniciar procesos de entrenamiento en salud intercultural.
- b. Desarrollar conocimientos básicos en el personal de salud de la lengua local a través de convenios con el Ministerio de Cultura y la cooperación internacional.
- c. Considerar las perspectivas, conocimientos y preferencias de las PAM de uso de la medicina tradicional para hacer arreglos institucionales con la finalidad de iniciar los procesos de diseño e implementación de servicios de salud con pertinencia cultural y participativos en los que se considere como actores centrales a las mismas PAM especialistas de medicina tradicional locales; evaluando en cada caso si éstos pueden ser parte de los servicios, usando un espacio de atención o únicamente como promotores o agentes comunitarios para informar y atender la salud de las PAM; y derivar con prontitud los casos de accidentes que les causen lesiones o heridas que requieren ser observadas y atendidas a fin de que no les dejen secuelas importantes (como viene ocurriendo con problemas totalmente solucionables).

#### **f) Articulación con organizaciones de adultos mayores**

59. Identificar las organizaciones de PAM, conocer sus intereses, necesidades y demandas para que el Programa pueda articularse a ellas y plantearle los objetivos y actividades de la intervención de SP, respetando su independencia, autonomía y evitando generar conflictos.
60. En caso de que no existan organizaciones de PAM promover su asociatividad, evitando tener injerencia directa sobre los temas que desean abordar.
61. Promover que las mismas PAM y sus organizaciones vigilen los servicios e intervenciones del Estado que se dirigen a ellos, y gestionen sus demandas.
62. Empoderar a las PAM para no aceptar presiones indirectas o amenazas directas de autoridades ETM o instituciones, de sacarlos del Programa Pensión 65 si no cumplen con sus requerimientos o no asisten a sus convocatorias, incluso a las mismas actividades de SP o a eventos públicos de la municipalidad.
63. Informar claramente sobre la intervención de SP a las organizaciones de PAM e involucrarlos en la difusión a la comunidad, socializando y posicionando el nombre de SP para lograr mayor legitimidad frente a la comunidad.
64. Darles información clara y sencilla sobre los procesos de afiliación y desafiliación del Programa, aclarando que pueden seguir realizando sus actividades económicas que les generan ingresos sin esconderlas porque su realización no va a perjudicar su afiliación al Programa.
65. Definir criterios para que los líderes y grupos de PAM ejerzan vigilancia al cumplimiento de las actividades establecidas en las guías de *Diálogos de Saberes, Transmisión Intergeneracional y Encuentros de Saberes* por parte de los ETM.
66. Informar que los gobiernos locales deben ser transparentes y que las PAM pueden desarrollar procesos de vigilancia mediante sus organizaciones para la rendición de cuentas entre otros temas respecto a la institucionalización de la intervención, la asignación presupuestal y otros recursos y los gastos realizados.
67. Implementar con las organizaciones un sistema de monitoreo de las responsabilidades asignadas a los ETM para la realización de actividades de SP.
68. Desde el CIAM o con apoyo de otros aliados realizar autodiagnóstico de las PAM con las organizaciones existentes para empoderarlos y fortalecerlos en:
  - a. Empoderar a los miembros de las organizaciones, proponiéndoles diversas actividades y dinámicas empleados para este estudio y otras que fortalezcan la autoestima

individual y grupal, como el mapa de la comunidad, la historia de un niño o niña de la comunidad que llega a viejita/o y que es su contemporáneo, el viejito feliz, u otras como la historia de la comunidad, oralidad enriquecedora a través de cuentos, leyendas, dinámicas de juegos tranquilos, etc.

- b. Fortalecer la organización, aproximándose a sus dinámicas organizativas tradicionales mediante talleres que inicien con el relato de las mismas PAM de la historia de la organización, aciertos y fortalezas, dificultades y retos pendientes. Necesidades de aprendizajes que tiene la organización.
69. Fortalecer las capacidades de los líderes y miembros de la organización promoviendo iniciativas y actividades de interés de las PAM, con representantes de PAM según sus propias clasificaciones de tipos de PAM y planteando la rotación de cargos.

## 8 Referencias bibliográficas

- AFSHAR, Haleh  
2008 Women in Later Life Growing Older. Exploring race and ethnicity. Inglaterra: Open University Press.
- AGUDELO, E., M.E AYALA y M. RÍOS  
2007 "Caracterización de la movilidad de ancianos, según índice de Katz, en el Centro de Bienestar del Anciano San José de Pereira". *Investigaciones Andinas*. Número 18 volumen, pp. 11 – 94.
- ANDERSON, Jeanine  
2001 Yauyos. Estudio sobre valores y metas de vida. Lima: Ministerio de Educación.  
2016 Las infancias diversas. Estudio fenomenológico de la niñez de 0 a 3 años en cuatro pueblos indígenas en la Amazonia Peruana.
- ARANIBAR, Paula  
2001 Acercamiento conceptual a la situación del adulto mayor en América Latina. Chile: CEPAL-CELADE.
- ARÉVALO, Mario  
2002 "Vivir el mujukuna desde la chacra y el monte". PRATEC. *Allin Kawsay. El Bienestar en la concepción andino amazónica*. Lima.
- ATAHUACHI; Nemesio y MERMA, Víctor  
2005 "Acompañemos a las instituciones educativas rurales con cariño y respeto fortaleciendo la cultura andina". En PRATEC. *Saber local en la comunidad y la escuela*, 21-28. Lima: Practec.
- BELLIER, Irene  
1991 El temblor y la luna. Ensayo sobre las relaciones entre las mujeres y los hombres mai huna. Tomo1. Quito: Ediciones Abya-Yala.
- BERTRAND-ROUSSEAU, Pierrette  
1986 La concepción del hombre entre los shipibo. *Anthropologica* N° 4, pp. 91-114.
- BLUMER, Herbert  
1982 El interaccionismo simbólico: Perspectiva y método, Barcelona, Hora.
- BRONDI Z., Milagros  
2001 Niño familia y comunidad en los Andes En: *Culturas e Infancia*. Lima: Terre des Hommes Germany.
- CHASCO, Coro; Inve HERNÁNDEZ  
S/F Medición del bienestar social provincial a través de indicadores objetivos. Madrid: Universidad Autónoma de Madrid.
- FEIXAS, Carles  
1996 Antropología de las edades. En: J. Prat & A. Martínez (eds), *Ensayos de Antropología Cultural. Homenaje a Claudio Esteva-Fabregat*. Barcelona: Editorial Ariel, S.A. pp. 319-335.
- GÁLVEZ, Luis Alberto  
2005 Aplicación del Tercio curricular en la institución educativa primaria de menores N 72380 de Markayoqa. En: Pratec. *Saber local en la comunidad y la escuela*, 37-45. Lima: P.
- GARCIA, Juan José  
2015 La racionalidad en la cosmovisión andina. Lima: Fondo Editorial UCH.
- GINN, Jay y Sara ARBER  
1996 "'Mera conexión': Relaciones de género y envejecimiento". En: ARBER, Sara y GINN, Jay. *Relación entre género y envejecimiento. Enfoque sociológico*. Madrid: Ediciones Narcea. pp. 17-34.
- HAVIGHURST, R.J.  
1968 Disengagement and patterns of aging. In B. Neugarten, *Middle age and aging*. Chicago: University of Chicago Press.
- LLANQUE, Domingo  
1990 La cultura aymara: desestructuración o afirmación de identidad. Puno: IDEA.
- MARTÍNEZ, María R.; María MORGANTE y Carolina REMORINI  
2008 "¿Por qué los viejos? Reflexiones desde una etnografía de la vejez". *Revista Argentina de Sociología*, S/m, pp. 69-90.
- MENDOZA, Alfredo; ALARCON, Mauro; CAMPOS, Nancy.

- 2008 La chacra campesina y su incorporación de currículo educativo. En: PRATEC. Diálogo de saberes y escuela rural andina. Lima: Pratec.
- MERCHAN, E, y CIFUENTES, R.
- 2014 Teorías psicosociales del envejecimiento. Recuperado de <http://asociacionciceron.org/wp-content/uploads/2014/03/00000117-teorias-psicosociales-del-envejecimiento.pdf>
- MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL
- 2014 Saberes Productivos. Modelo de Intervención. Lima.
- 2015 Saberes Productivos. Guía metodológica para la realización de taller de Diálogos de Saberes. Lima.
- 2016 Lineamientos para la Gestión articulada Intersectorial e Intergubernamental orientada a promover la Autonomía, Independencia y Calidad de vida de las Personas Adultas Mayores.
- MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES
- 2013 *PLANPAM 2013-2017. Plan Nacional para las Personas Adultas Mayores*. Lima.
- MIRANDA, Juan
- 2005 “Taller curricular diversificado de la cosmovisión andina quechua aymara”. En: PRATEC, *Saber local en la comunidad y la escuela*, 49.55. Lima: PRATEC.
- MONTOYA, Felipe
- 2010 “Tradiciones alimentarias: bienestar de las personas y del ambiente”. Cuadernos de Antropología, No. 20.
- MUJICA, Luis
- 2016 Pachamama kawsan. Aproximaciones a la naturaleza y sus cambios en Andahuaylas y Chincheros, Apurímac. Tesis doctoral. Lima: PUCP.
- NUÉ, Angélica
- 2000 “Percepciones y autopercepciones de ancianos en la comunidad de Santa Cruz de Andamarca”. *Revista Antropológica*. Número18, pp. 153-173.
- ORGANIZACIÓN DE ESTADOS AMERICANOS
- 2015 *AG/RES. 2875 (XLV-O/15). Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores*. 15 de junio.
- ORTIZ, Alejandro
- 2001 La pareja y el mito. Estudios sobre las concepciones de la persona y de la pareja en los Andes. Lima: PUCP.
- OSORIO, Paulina
- 2006 Abordaje antropológico del envejecimiento y el alargamiento de la vida. Chile: Centro de Estudios sobre la Identidad Colectiva (CEIC).
- PARDO, Elena; RODDO, Robinson
- 2008 Desarrollo del saber local en el trabajo educativo. En: PRATEC. Diálogo de saberes y escuela rural andina. Lima: Pratec.
- PUENTE DE LA VEGA, Elsa
- 2011 Los saberes locales andinos, y el aprendizaje de la lectura y escritura, en el primer grado de educación primaria en la Institución Educativa 56039 de Tinta (Canchis, Cuzco). Lima: Tarea.
- PANDURO, Rider
- 2002 Cuando florea la chacra. PRATEC. *Allin Kawsay. El Bienestar en la concepción andino amazónica*. Lima.
- PRATEC
- 1998 Afirmación cultural andina. Ljma: Pratec.
- 2005 Saber local en la comunidad y la escuela. Lima: Pratec.
- 2006 Núcleos de Afirmación Cultural Andina (ABA, APU, AWAY, NUVICHA, ARAA - Choba choba y
- 2013 Regeneración del Patrimonio Cultural Inmaterial en Comunidades Indígenas de los andes centrales. Ecuador-Perú-Bolivia. Lima: PRATEC.
- PERALTA, Alicia
- 2013 Agricultura, medio ambiente y desarrollo sostenible de la comunidad indígena Asháninka Marankiari Bajo, distrito de Perené, provincia de Chanchamayo – Junín. Tesis, Lima: PUCP.
- RAMOS, Gabriela
- 2013 Antropología de la vejez en el Perú: Un vacío etnográfico. En Revista Antropía, N° 11.
- 2014 “¡Aquí nadie es viejo!” Usos e interpretaciones del Programa Centro del Adulto Mayor- EsSalud de Villa María del Triunfo y las experiencias de envejecimiento de sus usuarios. Tesis. Pontificia Universidad Católica del Perú.

- RAMOS, Miguel  
2005 "Masculinidad y envejecimiento". Lima: Asociación Peruana de Demografía y Población.
- REGAN, Jaime  
1993 Hacia la tierra sin mal. La religión del pueblo en la Amazonia. Iquitos: CETA.
- RENGIFO, Grimaldo  
2002 Allin Kawsay. El Bienestar en la concepción andino amazónica. Lima: PRATEC.
- REPETTO, Luis  
2004 "Patrimonio Cultural Inmaterial". En: International Council Of Museums (ICOM). *Patrimonio Inmaterial*. Lima: ICOM, pp. 14-18.
- ROBLES, Román  
2014 La estética en la vida cotidiana en los andes. Una experiencia en los pueblos del sur de Áncash. Lima: Fondo Editorial UCH.
- SALAS, Maruja  
2013 Los sabores y las voces de la tierra. Visualizando la soberanía alimentaria en los Andes. Huancayo: IIED-PASA.
- SÁNCHEZ, Claire P. y otros  
S/F Definición e interpretación de indicadores de bienestar Social para un proyecto de desarrollo regional.
- SAUTU, Ruth. El método biográfico. La reconstrucción de la sociedad a través del testimonio  
2002 de los actores. Buenos Aires. Editorial Belgrano.
- TILLMAN, Hermann  
1988 "Sabiduría campesina acorralada". En: Nueva sociedad. N° 96, pp. 135-141.
- TILLMANN, Timmi y BUENO DE MESQUITA, Mourik.  
2015 II Congreso Internacional de Terrazas. Encuentro de culturas y saberes de terrazas del mundo. Cusco: CBC-JICA.
- UNESCO  
2007 Convención para la salvaguardia del patrimonio cultural inmaterial. Consultado en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001325/132540s.pdf>.
- VELASCO, Oscar  
2010 "Aun nos cuidamos con nuestra medicina" - Inventario sistematizado de las prácticas sanitarias tradicionales existentes en las poblaciones originarias de los países andinos" / Organismo Andino de Salud-Convenio Hipólito Unanue/Comisión Andina de Salud Intercultural. Lima: ORAS-CONHU.
- VILCHEZ, Rosa del Carmen  
2013 *Uso del tiempo, relaciones de género y "buen vivir" en la cultura quechua y aymara – Puno, Perú*. En: VÍLCHEZ Rosa del Carmen y ARNILLAS, Gina. Dos aportes al estudio del tiempo de las mujeres quechuas y aymaras de Puno, 11-48. Lima: Movimiento Manuela Ramos.
- VILLORO, Pablo  
2012 La edición del bienestar a través de indicadores subjetivos: una revisión. Santiago: División Estadística de CEPAL.
- ZEVALLOS, Henry Omar  
2012 "Precisiones sobre el patrimonio cultural inmaterial y su regulación en la Convención para la Salvaguardia del Patrimonio Cultural Inmaterial de la UNESCO". *Ius Inter Gentes*. Lima, año 9, número 9, pp. 105-1.